

## Rendición de cuentas Combate a la corrupción



**Be responsible**  
It's up to you. Zero grey economy



### ¿Qué es?

Estrategia de colaboración entre la sociedad y las autoridades en el monitoreo y reporte de problemáticas vinculadas con economía informal, carreteras en mal estado y uso indebido de vehículos oficiales, entre otros.

### ¿Para qué?

Para consultar, involucrar y colaborar con los ciudadanos para definir problemáticas y reportarlas, así como identificar y desarrollar conjuntamente soluciones que disminuyan la presencia de la economía gris.

### ¿Quiénes participan?

- Gobierno de Montenegro
- Facultad de Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Montenegro
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) Montenegro
- Embajada del Reino Unido en Montenegro
- Ciudadanos

### ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La economía gris es uno de los mayores problemas económicos de Montenegro. De acuerdo con cifras oficiales de 2013, ésta representó casi el **20% del PIB del país**.

Buena parte de la problemática radica en la amplia tolerancia pública de este fenómeno y la renuencia de las personas a informar a las autoridades, ya sea por desconfianza o por no enfrentarse a tediosos trámites de denuncia.

En Montenegro, las manifestaciones más comunes de economía gris incluyen:

- **Recibos falsos** en bares o restaurantes.
- **Mercado negro**: mercancías vendidas en las calles, negocios no registrados, etc.
- **Violación de los derechos de los consumidores** como productos caducos o no declarados, etc.

### ¿Qué se hizo?

En la primavera de 2013, el PNUD lanzó en Montenegro el concurso Open Ideas for Montenegro, invitando a la comunidad de promotores a producir soluciones innovadoras basadas en la tecnología para resolver problemas sociales apremiantes.

Derivado del concurso, la iniciativa de un grupo de profesores y estudiantes de la Facultad de Ingeniería Eléctrica de Podgorica, que desarrollaron una aplicación móvil y un sitio web llamado "Be Responsible" se dio a conocer.

La campaña de participación pública fue lanzada en la Facultad de Ingeniería Eléctrica de Podgorica, con apoyo significativo del Gobierno Central, PNUD Montenegro y la Embajada del Reino Unido en el país.

La aplicación ha permitido a los usuarios de teléfonos inteligentes tomar fotos para reportar anónimamente diferentes formas de economía gris y otras problemáticas como el uso indebido de vehículos oficiales, estacionamiento irregular, carreteras en mal estado, etc.

La campaña pretende alentar a los ciudadanos a identificar las irregularidades de una manera rápida y sencilla, así como ayudar a las autoridades estatales a hacer frente de manera más efectiva a estos fenómenos sociales.



### ¿Cuándo?

2013-Actualidad



### ¿Dónde?

Montenegro



### Alcance

Nacional



Los reportes de irregularidades se pueden realizar de tres maneras, a través de la aplicación móvil; el sitio web y/o poniéndose en contacto con los centros gratuitos de llamadas como la Dirección de Inspección y la Autoridad de la Administración Tributaria.

Los objetivos del proyecto son:

- 1) Reducir la tolerancia de los ciudadanos a la economía informal,
- 2) Reclutar más "inspectores ciudadanos" para ayudar a las autoridades y
- 3) Recaudar fondos para proyectos comunitarios.

La iniciativa despliega un mapa con **información desagregada, por tipo de problemática reportada**, por ejemplo: economía gris, uso indebido de vehículos oficiales, daños en carreteras, estacionamiento indebido de vehículos e irregularidades medioambientales.

A su vez, los reportes incluyen la dirección de **donde se observó la irregularidad, el estado o entidad, la subcategoría (recibos de caja falsos, derechos del consumidor, mercado negro, etc), una breve descripción de lo observado y fotos (opcional).**

## ¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

La práctica transita por varias dimensiones de **Participación** ciudadana, por un lado, **consulta** a la población para **definir cuáles son las situaciones o problemáticas** específicas asociadas a la economía gris. Por otro lado, **involucra** al público mediante el **reporte y seguimiento** de cualquier irregularidad observada, de tal forma que las preocupaciones ciudadanas son incorporadas consistentemente. Por último, **colabora** directamente con éstos **identificando alternativas y soluciones**.

De manera más específica, *"Be Responsible"* creó un esquema novedoso de participación y rendición de cuentas, donde el gobierno de Montenegro decidió invertir la mitad de los ingresos procedentes de las multas derivadas de los informes ciudadanos en **proyectos comunitarios**, como jardines de infancia, hogares para ancianos, adquisición de equipos médicos deficientes, apoyo a personas con discapacidades u otros proyectos comunitarios propuestos por los mismos ciudadanos.

El dinero apoyaría las **propuestas de proyectos** que obtuvieran el **mayor número de votos** de los ciudadanos. Además, el gobierno dio instrucciones a las autoridades de inspección para que considerasen prioritariamente los informes de los ciudadanos y enviaran pronto **comentarios oficiales** que se publicarían en el sitio web de *"Be Responsible"*.

## ¿Cuáles fueron los beneficios?

- Se presentan 10 veces más informes de ciudadanos. En menos de seis meses, los ciudadanos presentaron más de 1.500 informes de economía gris.
- La aplicación móvil "Be Responsible" tiene más de 2.500 usuarios, es decir, muchos nuevos "inspectores" potenciales para ayudar a las autoridades.
- Como resultado de los informes ciudadanos, las autoridades de inspección impusieron más de 500.000 millones de euros en multas. La mitad de esta cantidad, superior a 250.000 euros, se invirtió en cinco proyectos comunitarios propuestos y votados por los propios ciudadanos: adquisición de equipos médicos para un hospital infantil, renovación de un hogar de ancianos, acondicionamiento de un parque local, renovación de tres guarderías para niños discapacitados y equipamiento de jardines de infancia públicos.

## ¿Cómo funciona?



## Consulta más información

\*Página oficial: <https://medwatcher.org/>

\*Embajada Británica en Montenegro: <https://www.gov.uk/government/world/organisations/british-embassy-podgorica>

\*Facultad de Ingeniería Eléctrica, Universidad de Montenegro: <http://www.etf.ucg.ac.me/?jezik=ENG>

\*PNUD Montenegro: <http://www.me.undp.org/>

\*PNUD Montenegro. "Be Responsible, it's up to you. Grey Economy 0%"

<http://www.me.undp.org/content/montenegro/en/home/presscenter/articles/2013/12/20/be-responsible-it-s-up-to-you-grey-economy-0-.html>

\*PNUD Montenegro. "Increasing citizens' engagement by using social innovation and social media to enhance government's transparency and accountability"

[http://www.me.undp.org/content/montenegro/en/home/operations/projects/democratic\\_governance/Twitter.html](http://www.me.undp.org/content/montenegro/en/home/operations/projects/democratic_governance/Twitter.html)

\*Información en inglés



<https://www.youtube.com/watch?v=EpeZZ45kQa4&feature=youtu.be>

## Datos de contacto

Head of International Public  
Relations

Government of Montenegro

Public Relations Bureau

Karadjordjeva bb

✉ [vuk.vujnovic@gsv.gov.me](mailto:vuk.vujnovic@gsv.gov.me)

☎ +382 20 482 895

☎ +382 67 634 217

🐦 @budiodgovoran

📘 /BudiOdgovorani

📍 81 000 Podgorica,  
Montenegro

