



Rendición de cuentas Denuncia ciudadana



¿Qué es?

Estrategia de colaboración entre la sociedad y las autoridades para el rastreo, seguimiento y solución a reportes ciudadanos sobre tiraderos ilegales de basura. Además, da a conocer información sobre las rutas de recolección de desechos y la ubicación de los lugares autorizados para el manejo de residuos.

¿Para qué?

Para identificar de manera fácil y colaborativa tiraderos ilegales de basura y propiciar la optimización de toma de decisiones de las autoridades para mejorar programas de manejo de residuos.

¿Quiénes participan?

- Open Data Kosovo
- PNUD Kosovo
- Municipio de Gjakova
- Ciudadanos

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

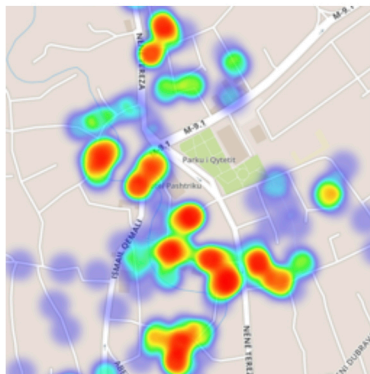
El sistema de gestión de residuos en Kosovo se encuentra en una situación complicada, ya que por un lado la población cubierta por los servicios de recolección y procesamiento de residuos es aproximadamente del 50% y, por otro lado, la falta de una adecuada gestión y tratamiento de los desechos ha aumentado la contaminación y la creación de tiraderos de basura que superan las 250,000 toneladas anuales.

Esto significa que una gran cantidad de residuos se quema, ya sea a través de los ríos o en lugares inadecuados, tales como vertederos ilegales. Muchos de los productos quemados contienen materiales tóxicos, metales pesados, tales como arsénico, zinc, cobre, selenio, mismos que son dañinos para la salud y el medio ambiente.

¿Qué se hizo?

Se desarrolló el proyecto Illegal Dumps en asociación con el PNUD de Kosovo y el municipio de Gjakova, para abordar el problema de los vertederos ilegales de desechos en zonas urbanas.

Illegal Dumps, trabajó con una red de voluntarios en materia de datos abiertos y una escuela secundaria local. Éstos se encargaron de recopilar imágenes y coordenadas de 686 sitios de vertederos ilegales con la finalidad de crear un mapa de calor en línea de las principales áreas urbanas afectadas. Los voluntarios se organizan en pequeños equipos de 2 o 3 personas, totalizando 30 voluntarios por área.



Asimismo, como alternativa, se agregó en los mapas información sobre las rutas de los camiones de basura para promover la ubicación de los residuos en zonas permitidas.

El municipio de Gjakova se ha comprometido a limpiar todos los sitios reportados con vertederos ilegales.

De acuerdo con Open Data Kosovo, los datos se actualizan constantemente para proporcionar retroalimentación e incentivar el uso continuo del sistema de notificación de sitios ilegales de desechos.

¿Cuándo?

2015-actualidad

¿Dónde?

Kosovo

Alcance

Local

De acuerdo con la iniciativa, comunidades locales de voluntarios participaron a través de la recopilación de los siguientes datos: ubicación de basureros ilegales, tipo de basura que se identificó y tamaño de los basureros.

Los datos recabados se sistematizaron mediante la aplicación Trash Out y otros mecanismos offline como mapas impresos y diagramas de flujo.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

El proyecto detona el componente de **transparencia** dentro de una práctica de apertura gubernamental al acopiar, sistematizar y categorizar información de interés público, por medio del involucramiento de voluntarios a partir de herramientas online y offline, para identificar basureros ilegales en la ciudad.

Asimismo, la información generada optimiza la toma de decisiones de autoridades para mejorar programas de tratamiento de residuos, por ejemplo: mejorar las rutas de los camiones de basura, y generar información verificable, comprensible e integral.

Por otro lado, Illegal Dumps detona el componente de **participación** de una práctica de apertura gubernamental al involucrar a los ciudadanos en la recopilación de información y denuncia de vertederos ilegales de basura permitiendo aprovechar la inteligencia colectiva para la solución de problemas públicos.

¿Cuáles fueron los Beneficios?

- Desde su implementación y hasta 2015 se han denunciado 687 tiraderos ilegales de basura, detectando distintos tipos de desechos como autopartes, electrónicos, construcción, metales peligrosos, líquidos, plásticos, vidrios, etc.
- El municipio de Gjakova, de manera proactiva abrió datos sobre rutas de camiones de basura, lo cual ayudó a identificar áreas de oportunidad para mejorar programas de manejo de residuos.
- La herramienta ha permitido involucrar a los ciudadanos en el reporte y seguimiento de problemas públicos recurrentes, en este caso, la gestión de residuos en zonas urbanas, previniendo que se generen nuevos tiraderos, reportando los existentes y aumentando canales de comunicación eficientes entre los ciudadanos y el gobierno local.
- Illegal Dumps ha generado información confiable sobre las características de los desechos reportados por los ciudadanos, disminuyendo asimetrías de información que han coadyuvado a una mejor gestión de los desechos por parte del gobierno local y a la publicación proactiva de información de interés público como las rutas de los camiones de basura.

¿Cómo funciona?

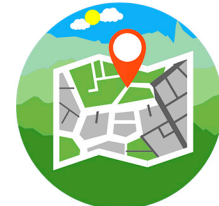
Sitio web con información de interés público



Uso de redes sociales



Generación de mapas con la ubicación de



los vertederos ilegales de basura

Consulta más información

Página web de la iniciativa: <https://www.trashout.ngo/statistics/kosovo?hl=en>

WSeas Transactions on Environment and Development, The research of Illegal dumps in some parts of the territory of Kosovo, disponible en:

<http://www.wseas.org/multimedia/journals/environment/2017/a485815-029.pdf>

Open Data Kosovo, GPIA Alumnus and Co-Founder of Open Data Kosovo Receives Funding for New Transparency Initiative, disponible en:

<http://www.milanoschool.org/gpia-student-and-co-founder-of-open-data-kosovo-receives-funding-for-new-transparency-initiative/>

*Información en inglés



<http://opendatakosovo.org/app/illegal-dumps/video>
<https://www.youtube.com/watch?v=GPSKsj1Z58Y>

Datos de contacto

Open Data Kosovo

info@opendatakosovo.org

[@OpenDataKosovo](https://twitter.com/OpenDataKosovo)

[/opendatakosovo/](https://www.facebook.com/opendatakosovo/)

[/trashout.ngo/](https://www.facebook.com/trashout.ngo/)

