



¿Qué es?

Estrategia de construcción de conocimiento útil y mecanismo de participación ciudadana que concentra y difunde información sobre las actividades, decisiones, propuestas de política pública, leyes, entre otra de interés público. Además es un canal de comunicación y expresión de preferencias en el cual las personas interesadas pueden verter sus comentarios.

¿Para qué?

Para crear mecanismos de comunicación que eliminen asimetrías de información y optimizar la toma de decisiones de los ciudadanos mediante la publicación proactiva de información.

¿Quiénes participan?

- Secretaría General de la Presidencia del Gobierno Vasco
- Ciudadanos

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

El Gobierno Vasco identificó espacios de oportunidad, para hacer más accesible información relevante para la ciudadanía a partir de portales interactivos que se sustentaran en la publicación constante de información actual y útil sobre trámites y servicios, noticias, temas diversos de política pública como educación, medio ambiente, becas, etc.

¿Qué se hizo?

La Secretaría General de la Presidencia del Gobierno Vasco creó el portal web Irekia con la finalidad de abrir un canal de comunicación directa entre la ciudadanía y la Administración, a través de la utilización de un lenguaje no administrativo y que se basa en tres ejes principales:

Transparencia

El Ejecutivo pone a disposición de la ciudadanía información y datos en tiempo real sobre su actividad, actuaciones, decisiones, planes e intenciones.

Participación

Las actuaciones, leyes, decretos o medidas que toma el gobierno se debaten, valoran y completan con las opiniones de la ciudadanía. Aunado a ello, las personas interesadas plantean sus propias propuestas, ideas o consultas para ser discutidas y analizadas.

Colaboración

El Gobierno Vasco colabora con la ciudadanía, las empresas y el resto de las administraciones vascas, aportando herramientas innovadoras y nuevos métodos de trabajo colaborativos.

Por otro lado, el portal web aglutina los esfuerzos gubernamentales en materia de participación a través de las secciones de "Propuestas de Gobierno" y "Propuestas Ciudadanas". En el apartado de "Propuestas de Gobierno", los ciudadanos aportan comentarios y dudas a los anteproyectos de ley o iniciativas que los departamentos del Gobierno publican para recabar su participación.

En la sección de "Propuestas ciudadanas", los usuarios pueden crear sus propias propuestas sobre los asuntos que a cada uno le resulte de interés. Las aportaciones son analizadas y puestas a disposición del equipo del Gobierno Vasco encargado de responder a aquellas ideas que puedan ser aprovechadas por el Ejecutivo, permitiendo que formen parte del material de los grupos de trabajo que preparan, diseñan y elaboran las diferentes iniciativas y propuestas legislativas gubernamentales.

¿Cuándo?

2010-actualidad

¿Dónde?

España

Alcance

Local

El procedimiento para elaborar propuestas ciudadanas es sencillo, el Gobierno Vasco informa acerca de sus propuestas gracias a la publicación de material multimedia, posteriormente:

- Las personas interesadas podrán participar en el debate sobre propuestas de gobierno para opinar, exponer sus argumentos y votar a favor o en contra.
- Los usuarios podrán sugerir modificaciones mediante la selección de palabras o frases sobre los propios textos de los borradores propuestos.
- Se podrán consultar en Irekia las conclusiones del debate y el documento final.

Asimismo, el software que desarrolla el sitio web Irekia, se ha liberado bajo la denominación de OpenIrekia, y se pone a disposición de la ciudadanía, empresas y organizaciones. De esta manera, se permite su reutilización libre y gratuitamente para evitar que las administraciones públicas que quieran desarrollar este tipo de proyectos tengan que realizar nuevas inversiones.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

Esta práctica detona el componente de **transparencia** de una práctica de apertura gubernamental ya que acopia, sistematiza y categoriza información accesible, verificable, actual y oportuna que facilita la generación **conocimiento público útil**, disminuyendo **asimetrías de información** y propiciando una **toma de decisiones** más informada.

Irekia también detona el componente de participación de una práctica de apertura gubernamental al abrir espacios de comunicación y retroalimentación entre el gobierno y la ciudadanía, transitando desde varias fases de participación que van desde informar, hasta consultar e involucrar a la población para que algunas de sus propuestas sean consideradas para atender distintas problemáticas sociales.

¿Cuáles fueron los beneficios?

Desde su creación, la herramienta se ha convertido en un medio confiable para que los ciudadanos consulten información relevante sobre diversos temas como trámites y servicios gubernamentales, propuestas e iniciativas de ley, noticias sobre el desempeño gubernamental, etc. Irekia ha logrado abrir canales más estables de comunicación y retroalimentación entre la ciudadanía y el gobierno, presentando los siguientes resultados:

- De 2013-2016 la plataforma ha recibido 1,297 peticiones ciudadanas con más de 1,333 respuestas por parte del gobierno; 152 propuestas de gobierno con más de 130 comentarios de usuarios y un total de 2, 674, 879 visitas.
- En 2016, la iniciativa registró más de 255 peticiones ciudadanas, para las cuales se obtuvieron 266 respuestas del equipo de gobierno.

¿Cómo funciona?



Consulta más información

Página web de la iniciativa: <http://www.irekia.euskadi.eus/?locale=es>

Irekia, ¿Qué es Irekia?, disponible en: <http://www.irekia.euskadi.eus/es/pages/2902-los-tres-pilares-irekia>

Irekia, Resultados, disponible en: http://www.irekia.euskadi.eus/es/site/page/proposals_statistics

Cursos de participación y gobierno abierto online, disponibles en: <http://e-forma.kzgunea.eus/course/view.php?id=263>

Link a video: https://www.youtube.com/watch?v=jp9tBCo_lDM&feature=youtu.be&list=PLBJnWkh2w8b6Hwciu-XaS060Q8p5IzoAx

[*Información en inglés](#)

Datos de contacto

Irekia

Bilbao

Gran Vía, 85

48011 Bilbao

012 / 945 018000

945 018000

/GobiernoVascolrekia/

@Irekia

