

## Mejora de servicios públicos Planeación urbana y espacios públicos



### North Street Quarter

#### ¿Qué es?

Estrategia de colaboración que involucra y consulta a los ciudadanos para el rediseño de los espacios públicos afectados por fenómenos naturales, la construcción de viviendas de interés social y el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas sostenibles.

#### ¿Para qué?

Para fomentar la incidencia de ciudadanos comunes en las decisiones y acciones a implementar en sus comunidades y promover un enfoque más cercano de la administración local hacia las necesidades de la población.

#### ¿Quiénes participan?

- OSC DemSoc
- Consejo Distrital de Lewes
- South Downs National Park Authority
- Niños en edad escolar
- Ciudadanos
- Empresas constructoras

#### ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La ciudad de Lewes es un polígono industrial y de aparcamientos, su ubicación geográfica, junto al río North Street le brindó una mayor facilidad a la industria del hierro y el acero, convirtiendo al área en un importante **centro de fundición regional**.

En 2000, el **desbordamiento del río y una fuerte temporada de lluvias inundó la ciudad**. Desde ese momento comenzaron los primeros trabajos para reconstruir y rediseñar el área, así como **fortalecer elementos de seguridad** dentro de la planeación urbana del proyecto.

#### ¿Qué se hizo?

El Consejo Distrital de Lewes y la Autoridad del Parque Nacional South Downs, solicitaron el apoyo de la OSC DemSoc para que facilitara todo lo relacionado con los eventos de consulta y participación ciudadana vinculados con la reconstrucción del área de Phoenix y North Street en Lewes, East Sussex.

Como parte de la estrategia desarrollada por DemSoc y el gobierno local se emprendieron una serie de consultas públicas, con una duración de 3 años, que tendrían como objetivo no sólo involucrar a la población y motivarlos a que participaran en el diseño y planeación de la ciudad, sino que las opiniones, propuestas y atención de problemáticas identificadas se vieran reflejadas en el nuevo bosquejo de la ciudad de Lewes.

Los primeros eventos de consulta pública tuvieron lugar en enero de 2013 y asistieron 632 personas, que llenaron 278 cuestionarios y aportaron 358 comentarios.

El segundo proceso de consulta tuvo lugar en septiembre y octubre de 2013, con una asistencia de 358 personas y 140 cuestionarios resueltos.

La penúltima se llevó a cabo los días 26 y 27 de marzo de 2014, se obtuvo la participación de 568 personas y 197 cuestionarios elaborados.

#### ¿Cuándo?

2012-2021

#### ¿Dónde?

Reino Unido

#### Alcance

Local.  
East Sussex, Lewes.

**PUBLIC CONSULTATION**  
a new vision for the **Phoenix Estate**

See new proposals for a bold, community-led development of affordable homes, places to work and thriving culture in the heart of our town. Share your opinions, help shape what we're doing - and let's create something amazing in Lewes.

**Detailed Plans**  
**3-D Model** **New Film**  
**History & Background**

**Visit the roadshow**  
**Saturday 6 December** 11am-3pm  
Lewes House, 32 High Street

**Sunday 7 December** 12pm-3pm  
Malling Community Centre, Spencers Lane

**Monday 8 December** 5pm-9pm  
St Mary's Church Hall, Highdown Road, Nevill Estate

**Wednesday 10 December** 5pm-9pm  
Linklater Pavilion, Railway Lane

**Friday 12 December** 5pm-9pm  
Landsport Community Centre, Charles Street

Learn more: [www.lewesphoenixrising.com](http://www.lewesphoenixrising.com)  
Contact us: [email@lewesphoenixrising.com](mailto:email@lewesphoenixrising.com)

Como parte complementaria de la estrategia de involucramiento ciudadano y consulta, se llevó a cabo el día de empoderamiento de los niños de la Escuela Priory en 2012 y 2013.

A lo largo del primer año, el equipo que diseñaba la reconstrucción de la ciudad y 16 estudiantes hicieron un recorrido por el centro de la ciudad y luego discutieron ideas para mejorar la comunidad.

Durante el segundo año de participación y consulta con estudiantes de la escuela Priory, se llevaron a cabo 2 talleres en los que se obtuvo retroalimentación a las principales propuestas del Plan Maestro para la Remodelación y Reconstrucción de la ciudad de Lewes. Como ya se comentó, el Plan Maestro para la Reconstrucción de la ciudad de Lewes tuvo como base para su estructura temática y de prioridades el procesamiento, sistematización y análisis de la información obtenida mediante las consultas y el involucramiento ciudadano. Derivado del proceso de consultas públicas de 3 años, se obtuvieron 4 ejes temáticos prioritarios que fueron identificados por consenso y que constituyen los ejes de acción del Plan Maestro de Reconstrucción de la ciudad:

## 1. Viviendas accesibles para todos

En las encuestas elaboradas, la población señaló que la provisión de viviendas asequibles era su prioridad número uno, también resaltaron que los hogares con 2 dormitorios eran los más necesarios.



De acuerdo con North Street Quarter el concepto de viviendas asequibles en este contexto de planificación significa emprender un registro de las construcciones ante el Consejo Distrital de Lewes, situación que facilita que personas con escasos recursos puedan alquilar o comprar una casa. Por otro lado, se ha incorporado la venta de viviendas mediante un esquema de mercado abierto que ayudará a subsidiar el costo de la construcción de los hogares.

North Street Quarter ha planteado construir 416 nuevas viviendas, con un 40% de ellas financieramente viables, donde 15% de los hogares se manejen el esquema de mercado abierto con prioridad para la población local.

Aunado a ello, se han incluido 51 construcciones para el cuidado de personas mayores dentro de la primera fase del plan. Éstas tendrán rutas accesibles para sillas de ruedas y un centro de salud con médicos, dentistas y una farmacia.

## 2. Un modo de vida sostenible

Se buscará promover la construcción de casas eficientes en la reducción de fuentes de energía no renovables, incorporar mecanismos alternativos de energía a las casas como paneles fotovoltaicos y disminuir las emisiones de carbón hasta en un 15%.

Asimismo, el manejo del flujo de las aguas pluviales se realizará a través de los Sistemas de Drenaje Urbano Sostenible, que usan las características de aguas abiertas en lugar de drenajes para trabajar con el agua de lluvia.

Se promoverá activamente fomentar un fácil acceso a rutas de ciclismo, paseos por ríos y espacios verdes, fortaleciendo estilos de vida más saludables.



**PUBLIC CONSULTATION**  
a new vision for the **Phoenix Estate**

See new proposals for a bold, community-led development of affordable homes, places to work and thriving culture in the heart of our town. Share your opinions, help shape what we're doing – and let's create something amazing in Lewes.

**Detailed Plans**  
**3-D Model New Film**  
**History & Background**

**Visit the roadshow**

- Saturday 6 December** 11am-3pm  
Lewes House, 32 High Street
- Sunday 7 December** 12pm-3pm  
Malling Community Centre, Spencers Lane
- Monday 8 December** 5pm-9pm  
St Mary's Church Hall, Highdown Road, Nevill Estate
- Wednesday 10 December** 5pm-9pm  
Linklater Pavilion, Railway Lane
- Friday 12 December** 5pm-9pm  
Landsport Community Centre, Charles Street

Learn more: [www.lewesphoenixrising.com](http://www.lewesphoenixrising.com)  
Contact us: [enquiries@lewesphoenixrising.com](mailto:enquiries@lewesphoenixrising.com)

**LEWES PHOENIX RISING**  
Bring your piece to the community-led development of affordable homes, places to work and thriving culture in the heart of our town.



### 3. Transporte

El transporte en la localidad se ha diseñado de forma tal que siempre sea más fácil caminar y andar en bicicleta que manejar un auto. Así, tanto tiendas, escuelas y pequeños negocios, se encontrarán a poca distancia promoviendo que sea más fácil para la gente caminar.

Todo el diseño de calles incluirá a personas con discapacidad visual, para asegurarse de que mejore su acceso a las vialidades.

North Street Quarter mantendrá y mejorará el estacionamiento público en el sitio, lo que a su vez aliviará el tráfico del centro de la ciudad causado por la búsqueda de un lugar de estacionamiento. Esta nueva instalación proporcionará 330 lugares de estacionamiento público a cinco minutos de la calle principal.

**YOU SAID:** 'WE DON'T WANT MORE TRAFFIC AND WE NEED EFFECTIVE AND EFFICIENT TRAFFIC FLOW'

**YOU SAID:** 'WE NEED AFFORDABLE OFF-STREET PARKING WHICH EXCEEDS THE CURRENT NUMBER OF SPACES CURRENTLY AVAILABLE.'

### 4. Diseño del Barrio de North Street

El transporte en la localidad se ha diseñado de forma tal que siempre sea más fácil caminar y andar en bicicleta que manejar un auto. Así, tanto tiendas, escuelas y pequeños negocios, se encontrarán a poca distancia promoviendo que sea más fácil para la gente caminar.

Todo el diseño de calles incluirá a personas con discapacidad visual, para asegurarse de que mejore su acceso a las vialidades.

North Street Quarter mantendrá y mejorará el estacionamiento público en el sitio, lo que a su vez aliviará el tráfico del centro de la ciudad causado por la búsqueda de un lugar de estacionamiento. Esta nueva instalación proporcionará 330 lugares de estacionamiento público a cinco minutos de la calle principal.

**YOU SAID:** 'THE DEVELOPMENT SHOULD REFLECT THE CHARACTER OF THE TOWN, WHICH IS HISTORIC, CULTURAL, CREATIVE, INDEPENDENT, SOCIALLY AND ENVIRONMENTALLY AWARE.'

#### Programa de Co-diseño con la población local

Los planes se han refinado como resultado de la retroalimentación de un amplio conjunto de consultas públicas gestionadas de forma independiente por la OSC The Democratic Society, incluyendo tres exposiciones públicas en los últimos tres años, que fueron publicadas a través de folletos entregados en cada hogar de la ciudad de Lewes.

Los habitantes colaboraron con propuestas sobre el tamaño de las casas, su posible ubicación y aspecto.



### ¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

La iniciativa detona claramente el componente de participación de una práctica de apertura gubernamental al institucionalizar un mecanismo que **consulta, involucra y colabora con la población afectada por la construcción de nueva infraestructura**.

Asimismo, el esfuerzo de North Quarter va más allá, **al incorporar temas de sostenibilidad y biodiversidad, facilitando no sólo la participación de los habitantes, sino también su concientización en torno a la necesidad de un desarrollo local sostenible**.

Con lo que respecta al componente de transparencia de la práctica, ésta hace un uso **adecuado de la información para generar conocimiento público**, mediante la publicación de boletines informativos sobre los resultados de las encuestas y la forma en cómo se van a incorporar en el futuro desarrollo de los proyectos.

Así, derivado del procesamiento y sistematización de la información de las encuestas, se genera conocimiento sobre el modo de vida de los habitantes, sus principales problemáticas y necesidades. **Esta información se reúne y transmite al gobierno local, para que, con base en dicha información, se diseñe un esquema de planeación urbana mejor pensado**.

## ¿Cuáles fueron los Beneficios?

- North Street Quarter logró aumentar la participación y el involucramiento ciudadano en un tema sensible a los habitantes como la reconstrucción y rediseño de la ciudad.
- La iniciativa también logró estructurar el Plan Maestro de Reconstrucción mediante una amplia base de consulta y colaboración ciudadana que se vio reflejado en la primera fase de implementación de los proyectos.
- North Street Quarter planea que para finales de 2019 el 90% de todas las construcciones estén listas para ser entregadas a lo largo del 2020. De forma tal que se encuentran en proceso de construcción:
  - 416 nuevas viviendas, para incluir el 40% de viviendas asequibles
  - Un nuevo centro de salud que atiende a 26.000 pacientes
  - Una plaza pública con cafés y galerías
  - Un espacio comercial flexible de 140,000 pies cuadrados
  - Un estacionamiento público de 330 lugares

## ¿Cómo funciona?



## Consulta más información

Página web del proyecto: <http://northstreetqtr.co.uk/>

Página web de The Democratic Society: <http://www.demsoc.org/>

Lewes Community Land Trust. "North Street Quarter. Consultation Questionnaire":

<http://www.lewesclt.org/phocadownload/santon%20event%201%20questionnaire%20%20jan%202.pdf>

South Downs. National Park Authority. "North Street Quarter, Lewes":

<https://www.southdowns.gov.uk/planning/planning-applications/north-street-quarter-lewes/>

Sussex Express. "Lewes housing trust moves ahead with North Street Quarter Plan":

<http://www.sussexexpress.co.uk/news/lewes-housing-trust-moves-ahead-with-north-street-quarter-plan-1-7495782>

Locate East Sussex. "Full steam ahead for Lewes's North Street Quarter Development":

<http://www.locateeastsussex.org.uk/news-full-steam-ahead-for-lewes-s-north-street-quarter-development.aspx>

The Democratic Society. Better Democracy everywhere. "North Street and Phoenix Estate Consultation, Lewes":

<http://www.demsoc.org/democratic-toolkit/regions/south-east/north-street-and-phoenix-estate-redevelopment-consultation-lewes/>

\*Información en inglés



<https://www.youtube.com/watch?v=addEG6WnvCk>



<http://northstreetqtr.co.uk/videos-gallery/>

## Datos de contacto

Santon North Street and Lewes  
District Council

2 Langney Road,  
Eastbourne. BN20 8LE

✉ [info@northstreetqtr.co.uk](mailto:info@northstreetqtr.co.uk)

☎ 01 323 416 999