



Mejora de Servicio Públicos
Salud



¿Qué es?

Mecanismo de colaboración que facilita el flujo de información entre ciudadanos, personal médico y administradores del sistema de salud, mediante un sistema de mensajería SMS, para prevenir, monitorear y atender los brotes del virus del Ébola en Liberia.

¿Para qué?

Para sistematizar información que optimice la toma de decisiones para mejorar la atención médica que reciben los afectados por enfermedades contagiosas como el ébola, así como desarrollar capacidades para la prevención de las mismas.

¿Quiénes participan?

- UNICEF
- Organizaciones Internacionales (IntraHealth, Jembi Health Systems y ThoughtWorks)
- Ministerio de Salud y Bienestar Social de Liberia
- Trabajadores de la salud (médicos, enfermeras, voluntarios y otros)

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

En agosto de 2014, la región de África Occidental **sufrió el brote más grande de casos de ébola en el mundo**. Los sectores de salud estaban abrumados y los funcionarios no tenían manera de llegar a los trabajadores médicos **en tiempo real con información crítica que pudiera salvar vidas**.

La grave **escasez de trabajadores sanitarios capacitados y la deficiente comunicación y coordinación entre los médicos de "primera línea"** (que tienen el primer contacto directo con el enfermo) exacerbaron el brote del virus ébola.

Desde entonces, Liberia tuvo más de 10,000 casos de ébola y 4,486 muertes, que incluyeron a 188 trabajadores de la salud.

¿Qué se hizo?

El **Laboratorio de Innovación de UNICEF en Kampala**, Uganda, organizó un hackathon, en el que participó la **Organización Internacional IntraHealth**, con el apoyo del proyecto **K4Health de USAID**, **Jembi Health Systems** y **ThoughtWorks**, para desarrollar una plataforma con estándares abiertos de intercambio de datos "OpenHIE" que **vinculara varios sistemas de software** y sirviera como un primer acercamiento para contrarrestar la situación en Liberia.

La finalidad de la plataforma sería **extraer datos de diferentes sistemas de información y usarlos para enviar y recibir mensajes específicos mediante los teléfonos móviles de los trabajadores del sector salud**.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

Esta práctica detona el componente de **participación** dentro de una estrategia de apertura gubernamental ya que consulta, involucra y colabora con los ciudadanos para identificar, prevenir y difundir información útil sobre brotes de enfermedades contagiosas y otras emergencias sanitarias.



¿Cuándo?

2014-actualidad



¿Dónde?

Liberia



Alcance

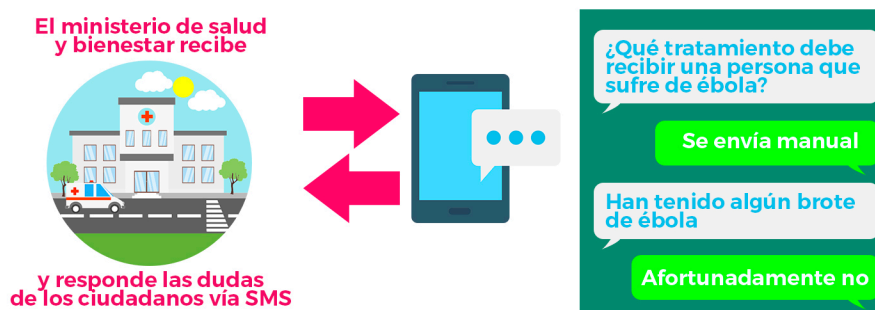
Nacional

Por otro lado, mHero detona el componente de **transparencia** dentro de una estrategia de apertura gubernamental al hacer un uso estratégico del conocimiento para detener enfermedades contagiosas como el Ébola y mejorar la atención médica de comunidades vulnerables a través del procesamiento y sistematización de reportes de ciudadanos, médicos, enfermeras y representantes del gobierno. El sistema de difusión y prevención desarrollado por mHero facilita que la población tenga conocimiento de información confiable, oportuna, accesible y verificable de manera eficiente y con bajos costos de operación

¿Cuáles fueron los beneficios?


- Desde su creación mHero ha facilitado el registro de información por el personal médico, aumentando rápidamente la capacidad del gobierno para vincular información en tiempo real con trabajadores del sector salud de primera línea y así garantizar un tratamiento médico homologado en situaciones de emergencia sanitaria.
- Entre noviembre de 2014 y julio de 2016, mHero fue utilizado por más de 7,000 trabajadores del sector salud, en especial por médicos de primera línea, los más vulnerables a contagios.
- El Ministerio de Salud en Liberia ha sistematizado 5, 000 registros y añadió 3,000 registros adicionales. El 90% de estos registros se hicieron mediante teléfonos celulares.
- Hasta el momento, 19 países están utilizando las tecnologías desarrolladas por IntraHealth y la UNICEF para rastrear más de 950,000 registros de trabajadores del sector salud en todo el mundo.
- El Ministerio de Salud ha incorporado mHero en el Proyecto de Estrategia de Salud Digital. En diciembre de 2015, el Ministerio integró formalmente mHero en el proyecto de Sistema de Información de Salud de Liberia y en su Plan Estratégico de TIC para 2016-2021, convirtiéndolo en parte importante en la arquitectura del Sistema de Información Sanitaria.

¿Cómo funciona?



Consulta más información

- *Página oficial de la iniciativa: <http://www.mhero.org/>
- *Folletos y Notas informativas de mTrac: <http://www.mhero.org/toolbox-resources>
- *Organización IntraHealth: <https://www.intrahealth.org/>
- *Reporte "Fighting ebola with information" <http://www.nrel.gov/docs/fy13osti/57114.pdf>
- *Iniciativa Clean Cities: <https://www.globalinnovationexchange.org/fighting-ebola-information>
- *Información en inglés

 <https://www.youtube.com/watch?v=PdWWPpJTxaI>

Datos de contacto

mHero
✉ mHero@intrahealth.org
📘 /mHerohealth/

