

DATOS ABIERTOS E INNOVACIÓN DIGITAL

¿Qué es?

Iniciativa de construcción de conocimiento público que identifica, genera y publica información especializada para que las personas trabajadoras y jubiladas de Petróleos Mexicanos consulten contenidos oportunos y útiles en una aplicación móvil, con los servicios otorgados por la Subdirección de Capital Humano.

¿Para qué?

Para disminuir asimetrías de información, optimizar la toma de decisiones y difundir entre un mayor número de personas trabajadoras o jubiladas la información registrada en los sistemas institucionales, así como, la gestión de los diferentes trámites y servicios otorgados por la Subdirección de Capital Humano de PEMEX.

¿Quiénes participan?

- Petróleos Mexicanos (PEMEX) y sus Empresas Productivas Subsidiarias.
- Personas trabajadoras y jubiladas de Petróleos Mexicanos (PEMEX).

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La iniciativa busca automatizar y simplificar los trámites administrativos que solicitan las personas trabajadoras y jubiladas de PEMEX en materia de Capital Humano, transparentando así la gestión de los trámites para este público objetivo, a través de un nivel de máxima seguridad para la protección de sus datos personales, evitando que las personas trabajadoras tengan que acudir, de manera personal, a oficinas para la revisión o gestión de trámites, incrementando la productividad con un enfoque de transparencia proactiva.

¿Qué se hizo?

La iniciativa surge desde una visión de mejorar los servicios que ofrece PEMEX a su personal en activo y a su personal jubilado. De esta manera, se propuso el diseño de una aplicación donde se analizaron los procesos, los costos y la forma en que se entregaban los servicios de PEMEX y se decidió privilegiar la publicación de información útil a fin de atender de mejor manera las necesidades de los trabajadores y jubilados y al mismo tiempo generar una mayor productividad y disminución de costos en la institución.

La aplicación móvil "Pemex Asiste" surgió en octubre de 2018, como una versión de prueba sólo para usuarios controlados, mientras que, en septiembre 2020, se liberó oficialmente en las tiendas de aplicaciones de las diferentes plataformas iOS y Android, convirtiéndose actualmente en la nueva ventanilla digital de atención en Capital Humano y el principal referente de trabajadores y jubilados que funciona a través de las notificaciones personalizadas enviadas día a día.

La aplicación funciona de manera coordinada con las diferentes áreas de la Subdirección de Capital Humano de PEMEX y sus socios de negocio, donde con la retroalimentación entre personas usuarias y los responsables de la aplicación, se emprenden procesos de mejora continua según los requerimientos de cada usuario.

"Pemex Asiste" ofrece diferentes posibilidades de consulta que contienen información relevante para las personas usuarias, dentro de las cuales destacan:

- **Notificaciones inteligentes personalizadas:** notifica lo más relevante en los ámbitos personal y contractual, pudiendo segmentar los



¿Cuándo?

2020 - Actualidad



¿Dónde?

México



Alcance

Nacional

mensajes por género, situación contractual, edad o cualquier otro criterio, dependiendo de las necesidades de comunicación.

- **Información General:** permite consultar el historial de sus contratos, ausencias, la vigencia del servicio médico de sus derechohabientes dados de alta, así como dar de alta sus datos de contacto y de emergencia.
- **Información Financiera:** posibilita consultar, descargar o enviar por correo electrónico, recibos de pago en formato PDF y calendario de pago, así como consultar sus ingresos netos anuales, para facilitar la presentación de la Declaración Patrimonial y de Intereses.
- **Pemex + Sano:** permite consultar las citas médicas programadas, así como incapacidades.
- **Catálogo de Servicios:** contiene toda la información sobre los requisitos, normas, formatos para aplicar cualquier servicio o prestación.
- **Protec Salario:** permite consultar proveedores y establecimientos que ofrecen descuentos exclusivos al personal de la institución.
- **Trámites digitales:** aquí es posible solicitar anticipos del fondo de ahorro, dar seguimiento al trámite de declaración de beneficiarios, así como consultar, descargar o enviar por correo electrónico la cédula certificada de beneficiarios post mortem y realizar la solicitud de préstamos administrativos.



- **Pemex Cumple:** desde aquí es posible adherirse de manera voluntaria al Manifiesto Anticorrupción, así como llevar a cabo la Declaración de Existencia de Conflicto de Intereses, que permite prevenir y erradicar la corrupción.
- **Otros productos:** permite consultar el Contrato Colectivo de Trabajo vigente, Reglamento de Trabajo de Personal de Confianza y el Reglamento de Seguridad e Higiene.
- **Buzón de Comentarios:** permite al trabajador realizar preguntas sobre temas de interés, así como realizar encuestas de los diferentes servicios y prestaciones otorgados.

Adicionalmente, se realizan, de manera continua, campañas de comunicación para reforzar los servicios otorgados en la aplicación, así como para dar a conocer los nuevos trámites digitales que se ponen a disposición de los trabajadores y jubilados, como son: solicitud de préstamo administrativo, solicitud de anticipo de fondo de ahorro, consulta de designación de beneficiarios, encuestas y buzón de comentarios.

La navegación y consulta de información a través de la aplicación móvil es sencilla y clara gracias a que, de manera constante, se toma en consideración la opinión de los trabajadores.

¿De qué manera contribuye a la apertura gubernamental?

La práctica detona el componente de **transparencia** dentro de una estrategia de apertura institucional al publicar información procesada, sistematizada, veraz, relevante, integral y actualizada, poniendo al alcance del personal de PEMEX información personal y contractual, facilitando realizar consultas, gestiones y seguimiento a trámites

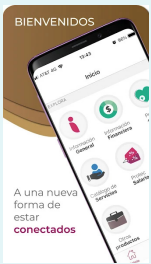
en cualquier momento y desde cualquier lugar, así como, recibir información de las noticias más relevantes dentro de la empresa o de las campañas de comunicación de programas institucionales por medio de notificaciones.

Adicionalmente, la iniciativa promueve el componente de **participación** característico de un esfuerzo de apertura al institucionalizar mecanismos de participación ciudadana para la identificación de espacios de mejora de la información publicada como parte de la aplicación.

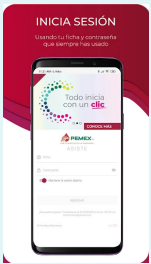
¿Cuáles son los beneficios?

- La estrategia mejora la accesibilidad, conectividad, rapidez y cercanía a los servicios de los trabajadores de PEMEX lo que ha permitido aumentar la demanda de trámites, mismos que han sido atendidos de manera más eficaz y eficiente.
- La herramienta optimiza el tiempo de entrega de calendarios de pago y recibos de nómina, generando un ahorro económico de más de 6 millones de pesos para PEMEX por concepto de impresiones físicas.
- Gracias a que se permite la descarga de recibos de nómina, reglamentos, el Contrato Colectivo de Trabajo y calendarios de pago, se procura la protección de datos sensibles e información del trabajador o jubilado.
- Se fomenta la protección del poder adquisitivo de las personas beneficiarias al permitir consultar en línea y en el momento que se requiera, las promociones y descuentos que ofrecen los proveedores a la empresa.
- La aplicación ha contribuido al desarrollo de esquemas de transparencia proactiva para la simplificación administrativa y la agilización de trámites y servicios, de manera sencilla, amigable y económica.

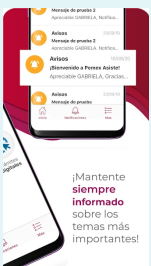
¿Cómo funciona?



1. Descargar la aplicación en alguna de las plataformas de Android o IOS.



2. Registrarse en la aplicación con su identificación de trabajador y contraseña.






3. Entrar a la aplicación y navegar dentro de las opciones de: información general, información financiera, Pemex más sano, catálogo de servicios, PROTEC Salario, trámites digitales, Pemex Cumple, otros productos, buzón de comentarios y notificaciones personalizadas.

Consulta más información

- **Descargar la aplicación:** https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pemex.asiste&hl=es_MX&gl=US&pli=1
- **Descargar la aplicación:** <https://apps.apple.com/mx/app/pemex-asiste/id1423323050>

Datos de contacto

-  Unidad de Transparencia, Edificio B1, Piso 12, Marina Nacional no.329, Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México
-  55 1944 2500 extensión 12202
-  unidaddetransparencia@pemex.com