



MICROSITIO  
COVID-19



### ¿Qué es?

Iniciativa de construcción de conocimiento público útil dirigida a la prevención, gestión y combate de la emergencia sanitaria desencadenada por la pandemia de coronavirus, sustentada en la identificación, procesamiento, sistematización y difusión de información útil y de calidad sobre riesgos, medidas de prevención y cuidado, contención de la enfermedad, artículos científicos, protocolos y otros materiales de divulgación, así como datos abiertos.

### ¿Para qué?

Para disminuir asimetrías de información, mejorar el acceso a trámites y servicios de salud y facilitar la toma de decisiones informadas de autoridades y ciudadanía que coadyuve al establecimiento de medidas de prevención, contención de daños e implementación de acciones para reducir contagios y muertes en México a causa de la COVID-19.

### ¿Quiénes participan?

- Secretaría de Salud
- Secretaría de Economía
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- Secretaría de Cultura
- Comisión Nacional de Bioética
- Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
- Instituto Nacional de Lenguas Indígenas
- Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas
- Personal médico
- Población en general

### ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La emergencia sanitaria internacional ha revelado la importancia y necesidad de que las instituciones públicas cuenten con información útil, fidedigna, en tiempo real y basada en evidencia sobre los aspectos más relevantes de prevención, mitigación y combate de la pandemia derivada por el virus SARS-CoV-2. Por ello, el Gobierno Federal y la Secretaría de Salud decidieron avanzar hacia la construcción de un micrositio con información útil y de calidad que, de manera proactiva, publica datos y contenidos que inciden directamente en la construcción de sociedades más resilientes e informadas, capaces de tomar mejores decisiones y poner en marcha esquemas de prevención y contención de la enfermedad.

### ¿Qué se hizo?

El Gobierno Federal y la Secretaría de Salud, en estrecha colaboración con otras Secretarías de Estado e instituciones públicas, pusieron en marcha el micrositio nacional sobre coronavirus <https://coronavirus.gob.mx/>. La plataforma busca ser el referente nacional sobre información fidedigna, veraz y verificable sobre todas las temáticas relacionadas con la prevención, mitigación, gestión y combate de la pandemia, así como de sus efectos adversos en la actividad económica y la salud mental de personal médico y población en general.

El micrositio <https://coronavirus.gob.mx/> ha sido construido a partir de información científica, desagregada, accesible y sectorizada (personal médico y especialistas o población en general) sobre la problemática, cuidados, tratamiento y medidas sanitarias para atender la pandemia,



### ¿Cuándo?

2020 –actualidad



### ¿Dónde?

México



### Alcance

Nacional

a efecto de reducir la propagación y velocidad de transmisión del virus SARS-CoV-2, evitar el colapso del sistema sanitario del país, dar respuesta a demandas de información sobre el tema, difundir las medidas sanitarias y de prevención, así como transparentar datos estadísticos sobre la gestión e impacto de la pandemia en México.

El micrositio se encuentra estructurado en ocho grandes secciones que abarcan:

1. Datos duros y verificables sobre ocupación hospitalaria y mortalidad;
2. Información general sobre la enfermedad asociada al virus SARS-CoV-2;
3. Información incluyente y accesible para personas con discapacidad;
4. Información para la construcción de conocimiento y difusión sobre las medidas de prevención, mitigación, combate y cuidados de la enfermedad dirigida a público no especializado;
5. Información sobre cursos, protocolos, salud mental, medidas de prevención y cuidado dirigida a personal de salud;
6. Información relevante y oportuna sobre la Política Nacional de Vacunación, las características de las vacunas que se están aplicando en territorio nacional, así como el calendario de su aplicación;
7. Información de contacto con los encargados de la plataforma y;
8. Semáforo Epidemiológico que permite conocer, a nivel nacional, el estado y avance de la pandemia, así como las actividades permitidas y aquellas que se restringen como medida precautoria.



Adicionalmente, en la página de inicio de la plataforma se cuenta con un apartado útil y sencillo de utilizar denominado “Todo sobre el COVID-19”. En esta sección se puede encontrar información completa, con alto valor agregado, procesamiento y sistematización sobre diversos rubros y temáticas, entre las que destacan: Cursos COVID-19, Directorio de contacto por estado de la República, Cuidado de la Salud Mental, Información para niños, Recomendaciones generales para la población, Preguntas y respuestas, sitios de interés, Recomendaciones para personal de salud, Mitos y realidades sobre el coronavirus, Materiales de consulta, Artículos Científicos, Información para adultos mayores, Datos Abiertos, Información en Lenguas Indígenas, etc.

El micrositio también aporta información fidedigna y relevante sobre la estrategia nacional para el distanciamiento social, denominada “Jornada Nacional de Sana Distancia”, donde se especifican recomendaciones útiles, sencillas y en un lenguaje amigable sobre:

1. Definición de espacios público, social, personal e íntimo;
2. Incremento en las medidas básicas de prevención;
3. Suspensión temporal de actividades escolares;
4. Suspensión temporal de actividades no esenciales;
5. Reprogramación de eventos de concentración masivos y;
6. Protección y cuidado de personas adultas mayores.

La plataforma aglutina y centraliza la información de todas las dependencias encargadas de gestionar la emergencia sanitaria en el país, desde sus esferas económica, social, sanitaria, educativa, de seguridad pública, etc., promoviendo la simplificación de las búsquedas de información y facilitando una perspectiva de sencillez y utilidad de la información pública sobre la pandemia en México.

En la sección de Noticias del micrositio, se facilita el acceso a información actualizada y completa sobre el Informe Técnico Diario COVID-19 del país, y las conferencias vespertinas de prensa, donde autoridades sanitarias y especialistas explican el estado diario de la pandemia por coronavirus en México y tratan diversas temáticas vinculadas con la pandemia y los efectos del distanciamiento social o el cierre de ciertas actividades económico-productivas.

## ¿De qué manera contribuye a la apertura gubernamental?

La iniciativa detona el componente de **transparencia proactiva** de una práctica de apertura gubernamental al publicar información sistematizada, con alto valor agregado, **datos accesibles, oportunos, integrales y en formatos abiertos** que permiten disminuir asimetrías de información y optimizar la toma de decisiones de ciudadanos y autoridades, favoreciendo la implementación de acciones de prevención, mitigación, combate y contención de la pandemia en México, además de facilitar, paralelamente un **mejor acceso a trámites y servicios de salud**, a partir del carácter capacitador de la información pública.

Adicionalmente, la plataforma detona el componente de **participación ciudadana** al desarrollar mecanismos diversos y plurales que han permitido no solo la construcción de contenidos, basados en las demandas sociales de información, sino en la incorporación de nuevos contenidos, la actualización de los existentes y la implementación de procesos de mejora continua de la información publicada.

## ¿Cuáles son los beneficios?

- Se ha avanzado en la construcción de un repositorio único de información útil, relevante, completa y diversa sobre la COVID-19, facilitando un acceso sencillo y claro a la misma por parte de público especializado y no especializado.
- La plataforma proporciona información con alto valor agregado sobre medidas de prevención, zonas de alta transmisión del virus, ocupación hospitalaria a nivel estatal, y el número de camas generales y con ventilador disponibles, información para personas vulnerables: adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres y niños, materiales de consulta para la comunidad médica y para la ciudadanía en general, material en lenguas indígenas, información sobre vacunación, etc.
- El microsito promueve la construcción de conocimiento público útil que ha tenido un impacto favorable en la consulta de información oficial sobre las principales políticas públicas desarrolladas para prevenir, combatir, gestionar y contener la pandemia. Dicha información facilita la construcción de sociedades más resilientes e informadas, capaces de tomar mejores decisiones y de contar con mejores o, al menos conocer de mejor forma, los trámites y servicios en materia de salud que están a su disposición.
- La iniciativa también atiende, desde una perspectiva integral, otras dimensiones de la pandemia en México, proporcionando herramientas y contenidos útiles sobre salud mental, protocolos para personal médico, información científica y cuantitativa sobre variables de análisis de la evolución de la pandemia en el país, etc.
- La plataforma institucionaliza y toma en cuenta a la ciudadanía, a través de la implementación de mecanismos de diálogo e interacción ciudadana que permiten no solo canalizar y hacer análisis sobre las necesidades de información ciudadana en la materia, sino que permiten emprender procesos de mejora continua de la información publicada.

## ¿Cómo funciona?



1. Las diversas Secretarías de Estado e instituciones públicas encargadas de gestionar algún aspecto de la pandemia identifican información relevante y útil en la materia, misma que es trabajada, organizada y categorizada para su presentación.



2. La información categorizada y sistematizada se presenta de manera clara, sencilla y sectorizada (público especializado y público en general) permitiendo la generación de contenidos útiles y de calidad.



3. La SSA y el Gobierno Federal ponen a disposición de la sociedad diversas herramientas de retroalimentación y diálogo que permiten: a) identificar nuevos contenidos a generar; b) actualizar contenidos existentes; c) emprender procesos de mejora continua de la información privilegiando un enfoque de utilidad social.

## Consulta más información

- **Página oficial de la iniciativa:** [www.coronavirus.gob.mx](http://www.coronavirus.gob.mx)
- **Semáforo Epidemiológico de México, disponible en:** <https://coronavirus.gob.mx/semaforo/>
- **Información accesible sobre Covid-19, disponible en:** <https://coronavirus.gob.mx/informacion-accesible/>

### Datos de contacto

-  Secretaría de Salud,  
Dirección General de Promoción de la Salud
-  Unidad de Análisis de Impacto
-  55 20 00 3400  
Twitter: @SaludDGPS
-  Buzón ciudadano  
[peticionesciudadanas@salud.gob.mx](mailto:peticionesciudadanas@salud.gob.mx)