



¿Cuándo surge?
2014-Actualidad



¿Dónde surge?
México



Alcance:
Nacional

¿Qué es?

Iniciativa de difusión de conocimiento útil dirigida a personas trabajadoras con el objeto de socializar información relevante sobre diversos trámites y servicios relacionados con su cuenta individual de ahorro para el retiro, como son la consulta de los montos acumulados en la entidad financiera que administra su retiro; la obtención de una pensión o crédito de vivienda, la modificación o actualización de datos; depósitos; entre otros trámites.

¿Para qué?

Disminuir asimetrías de información mediante un ejercicio de difusión de conocimiento útil vinculado a la pensión por motivo de retiro de las personas trabajadoras, así como la facilitación de servicios y trámites a través de la instalación de oficinas móviles de diversas instituciones del sector; al mismo tiempo que, alfabetizar a la población en general sobre temas relacionados con cultura financiera, ahorro voluntario, seguridad social, entre otros, proporcionales criterios para optimizar su toma de decisiones respecto a estos temas.

¿Quiénes participan?

- Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE)
- Personas trabajadoras.
- Personas en general.

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

El principal motivo por el que surgió la iniciativa consiste en que el público en general reciba orientación profesional sobre temas vinculados a su retiro y tenga acceso a información sobre servicios y trámites asociados a ello.

¿Qué se hizo?

De manera anual, la feria transforma espacios públicos, como la explanada del Zócalo Capitalino de la Ciudad de México, en centros de servicio temporal donde las Afores, instituciones de seguridad social y otras dependencias gubernamentales se reúnen para ofrecer sus servicios de manera concentrada.

En esta práctica, se instalan oficinas móviles para que las y los asistentes puedan realizar trámites que normalmente requieren más tiempo y desplazamiento. Además, la feria es un espacio educativo donde se imparten pláticas informativas por expertos sobre los diversos aspectos del Sistema de Ahorro para el Retiro, ayudando así a las y los trabajadores a tomar decisiones informadas sobre su futuro financiero.

Durante las Ferias de Afores se ofrece una amplia gama de servicios destinados a facilitar y agilizar los trámites relacionados con las cuentas de ahorro para el retiro de las y los trabajadores. Estos servicios son proporcionados en un ambiente accesible y directo, donde los asistentes pueden interactuar cara a cara con representantes de diferentes Afores y organismos gubernamentales.

Principales trámites y servicios:

- Solicitar la impresión de un resumen de movimientos de la cuenta individual
- Reimpresión del Estado de Cuenta de la AFORE
- Iniciar los trámites de actualización o corrección de datos personales
- Registrarte en la AFORE de tu elección
- Iniciar tu trámite de cambio de AFORE
- Solicitar la domiciliación de Aportaciones Voluntarias
- Depósito de Ahorro Voluntario
- Elaboración del Expediente de Identificación del Trabajador
- Presolicitud de pensión IMSS
- Localización de cuenta individual
- Orientación respecto a la situación que guarda la cuenta individual
- Asesoría respecto a los rendimientos que generan las Afores y los elementos que se deben considerar para elegir la mejor
- Conocer los beneficios de tener una cuenta individual registrada en una AFORE
- Saber cómo realizar Aportaciones Voluntarias a la cuenta individual
- Los beneficiarios recibirán orientación respecto de cómo retirar los recursos
- Conocer las modalidades de pensión con las que cuentan las Leyes de Seguridad Social

Además, se llevan a cabo actividades educativas y lúdicas en materia de educación financiera y previsional, como juegos y talleres que sensibilizan a las y los participantes sobre la importancia del ahorro y la planificación financiera para el retiro. Esto no solo beneficia a los adultos, sino también

a los niños y jóvenes a través de espacios especializados como el pabellón "PequeSAR", cuyo objetivo principal es proveer educación previsional relacionada con la importancia del ahorro, cómo se gana el dinero y cómo gastarlo de manera inteligente.

En cuanto a la difusión de la feria, CONSAR implementa una estrategia de comunicación amplia y detallada, comenzando la promoción del evento 17 días antes de su inauguración a través de las redes sociales, anunciando detalles sobre la ubicación, horarios y servicios disponibles. Pósters informativos se distribuyen no solo en las oficinas de las Afores y dependencias participantes, sino también en puntos estratégicos como estaciones del metro, aumentando así su visibilidad. Entrevistas con medios de comunicación y boletines informativos complementan esta estrategia, asegurando que la información llegue a un público amplio y diverso, motivando una alta participación ciudadana.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

La práctica detona el componente de transparencia dentro de una estrategia de apertura gubernamental al concentrar en un solo lugar múltiples servicios y trámites relacionados con el Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR), haciendo la información más accesible y comprensible para la ciudadanía. Esto facilita una interacción más directa y eficaz entre los trabajadores y las instituciones, permitiendo que los ciudadanos verifiquen y comprendan mejor los servicios disponibles y los procesos administrativos.

Además, la iniciativa promueve mecanismos de participación ciudadana, al permitir que las personas trabajadoras no solo accedan a la información y servicios, sino que también interactúen directamente con las entidades gubernamentales y las Afores. Esto contribuye a una mayor rendición de cuentas y a una apertura institucional que valida las acciones del gobierno, fortaleciendo la confianza en las instituciones.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- Optimizar procesos de inicio y seguimiento de trámites asociados a la cuenta individual de retiro de las personas trabajadoras.
- Proporcionar en un solo punto información y servicios con relación al sistema de ahorro para el retiro de manera confiable, actual, integral y accesible.
- Al concentrar múltiples servicios y trámites en un único lugar, se facilita el acceso para los trabajadores y aumentando la eficiencia en la realización de trámites relacionados con el ahorro para el retiro.
- Se ofrecen pláticas informativas y asesorías directas que ayudan a las y los trabajadores a comprender mejor el sistema de ahorro para el retiro y a tomar decisiones informadas sobre sus finanzas.

- Se agilizan procesos que normalmente podrían tardar meses, permitiendo a las y los trabajadores resolver sus inquietudes y actualizar o corregir datos de manera más rápida y eficiente.
- Al incrementar la visibilidad de los servicios ofrecidos por las Afores y otras instituciones participantes, se genera una mejor accesibilidad para una mayor cantidad de personas.
- Se detona el involucramiento activo de la ciudadanía en su educación financiera y en la gestión de sus ahorros, promoviendo una cultura de ahorro y participación en el sistema financiero.
- Existe un fortalecimiento de la transparencia en la gestión de las Afores y ello mejora la confianza pública en el sistema de ahorro para el retiro mediante la provisión de información clara y accesible.

¿Cómo funciona?

1. Organización y Planificación: La CONSAR coordina con Afores, instituciones de seguridad social, y otras entidades gubernamentales para establecer la logística y los servicios que se ofrecerán en la feria.
2. Comunicación y Difusión: Se implementa una estrategia de comunicación que incluye la difusión de información sobre el evento mediante redes sociales, carteles en lugares estratégicos, y colaboraciones con medios de comunicación para llegar a un amplio público.
3. Instalación de Infraestructura: Se montan oficinas móviles y stands en una explanada o plaza pública, como la Plancha del Zócalo Capitalino, donde cada Afore y entidad participante dispone de un espacio para atender al público.
4. Realización del Evento: Durante los días que dura la feria, los trabajadores pueden acudir sin costo para recibir asesorías directas, realizar trámites, y asistir a pláticas informativas sobre temas relacionados con el ahorro para el retiro.
5. Servicios Ofrecidos: Los participantes pueden realizar trámites como la impresión de estados de cuenta, actualización de datos, registro o cambio de Afore, así como solicitar asesorías sobre pensiones y ahorro voluntario.
6. Educación y Actividades Interactivas: Se imparten pláticas educativas y se organizan actividades lúdicas para educar a los asistentes sobre la importancia del ahorro y la previsión financiera, incluyendo zonas especializadas para niños y jóvenes.

Consulta más información

Facebook: <https://www.facebook.com/ConsarMexico>

X: https://twitter.com/CONSAR_mx

Instagram: https://www.instagram.com/consar_mx/

Página de la CONSAR: <https://www.gob.mx/consar>

Datos de contacto

Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR)

Camino a Santa Teresa #1040 piso 2 Jardines en la Montaña 14210 Ciudad de México

Teléfono: SARTEL 55 13 28 5000 larga distancia sin costo desde todo el país

Atención Ciudadana: SARTEL 55 13 28 5000 larga distancia sin costo desde todo el país