

Práctica: “CapacitateEE”

CONUEE



¿Cuándo surge?
2020-Actualidad



¿Dónde surge?
México



Alcance:
Nacional

¿Qué es?

Estrategia de construcción de conocimiento público útil que consta en capacitaciones en línea en materia de eficiencia energética, integrando en un solo sitio información sobre eventos, foros, talleres y diplomados que realiza la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía.

¿Para qué?

Para disminuir asimetrías de información y optimizar la toma de decisiones del público interesado en temas de ahorro y uso eficiente de la energía al albergar en un solo espacio la oferta de capacitación y eventos, permitiendo al público interesado elegir la opción de capacitación de su interés.

¿Quiénes participan?

- Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE)
- Profesionales del sector energético.
- Personas asistentes a las capacitaciones.

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Se realizaron encuestas a las personas usuarias de información de la CONUEE y se detectó el interés por conocer oferta de capacitación en la materia de eficiencia energética. Asimismo, se reciben constantemente solicitudes de acceso a la información en las que se muestra interés en recibir información y cursos referente a temas de eficiencia energética, por lo que se consideró viable contar con una herramienta en la que se publique este tipo de datos.

¿Qué se hizo?

La herramienta busca aprovechar en un solo sitio, la oportunidad que ofrecen los medios electrónicos para la capacitación a distancia y la amplia oferta y demanda de esta forma de aprendizaje en temas de eficiencia energética.

Se manejan temas de carácter específico e incluye una amplia gama de videos, materiales digitalizados y documentos de la CONUEE, así como la de otros actores del sector de la eficiencia

energética, en particular: asociaciones, cámaras, colegios de profesionistas e instituciones académicas. Precisamente, la plataforma se ha lanzado con una convocatoria a una mayor y más amplia participación de quienes tienen una oferta.

El sitio se compone por los siguientes apartados:

- Sección de Inicio: En este apartado se muestran los datos de contacto, en caso de existir interés de participar en alguno de los cursos disponibles. Asimismo, se comparten los enlaces a recomendaciones, al canal de Youtube de la CONUEE, a la biblioteca digital y a las redes sociales de la Institución.
- Biblioteca digital: Se trata de una subsección del apartado de inicio en la que se muestran informes, el Plan Anual de Trabajo (PAT), guías, manuales, cuadernos, publicaciones, documentos de colaboración y documentos de interés de aliados estratégicos del sector.
- Viernes de videos: En esta sección se encuentran las ligas a videos de esfuerzos de capacitación realizados por parte de la CONUEE.
- CapacítateEE hoy: Aquí se encuentra la oferta educativa de eventos y webinars, así como de las maestrías, diplomados y cursos permanentes. En la parte inferior se encuentra la opción de suscripción a los boletines digitales.
- Nuestras recomendaciones: En este apartado es posible visualizar por año los eventos realizados.
- Danos tu opinión: Aquí se encuentra una encuesta de satisfacción para que con los resultados se ponga a consideración el replanteamiento de la oferta de capacitación, en su caso.

Es importante mencionar que constantemente se convoca a los profesionales del sector para que aporten sus propios contenidos o recomienden el trabajo de empresas y colegas con el fin de ampliar la oferta educativa para el público interesado.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

Esta práctica impulsa el componente de transparencia dentro de una estrategia de apertura institucional, ya que identifica, categoriza, procesa y sistematiza información crucial sobre eventos, foros, talleres y diplomados en eficiencia energética. Esta información se presenta de manera sencilla, accesible, oportuna y confiable, lo que facilita su comprensión y acceso por parte de la ciudadanía.

Adicionalmente, la iniciativa incorpora diversos esquemas de participación ciudadana que han facilitado no solo la identificación de demandas o necesidades informativas a través de encuestas, solicitudes de acceso a la información y las propias capacitaciones. También ha subrayado la importancia de difundir mejores prácticas y conocimientos actuales sobre el tema. Más aún, ha

estimulado la difusión, utilización, reaprovechamiento y construcción de conocimiento público tanto por expertos como por el público interesado, contribuyendo así a una mayor comprensión y manejo del tema.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- Mejorar el acceso a la información relevante sobre eficiencia energética, reduciendo las asimetrías de información y fomentando una ciudadanía más informada y capacitada para tomar decisiones fundamentadas.
- Incrementar la transparencia al sistematizar y publicar de manera abierta y accesible datos sobre eventos, capacitaciones y recursos educativos en un solo lugar.
- Facilitar la participación ciudadana al incorporar mecanismos de retroalimentación como encuestas de satisfacción y espacios de opinión, lo que permite ajustar y mejorar continuamente la oferta educativa en función de las necesidades y preferencias del público.
- Estimular la colaboración entre la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía, profesionales del sector y la sociedad, creando un ecosistema de aprendizaje colectivo y mejora continua en temas de eficiencia energética.
- Contribuir al fortalecimiento de una cultura de responsabilidad al promover el conocimiento y las mejores prácticas en eficiencia energética, lo cual es fundamental para el desarrollo sostenible del país.

¿Cómo funciona?

1. **Publicación de Información:** La Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE) publica en su plataforma en línea información actualizada sobre capacitaciones, eventos, foros y diplomados en eficiencia energética.
2. **Acceso y Participación:** Los profesionales del sector energético y el público general pueden acceder a esta plataforma para inscribirse en eventos y cursos de su interés, permitiendo la autogestión del aprendizaje y la participación en actividades específicas
3. **Retroalimentación Continua:** A través de encuestas de satisfacción y secciones como "Danos tu opinión", los participantes pueden proporcionar feedback sobre los cursos y sugerir mejoras, influyendo directamente en la calidad y la relevancia de la oferta educativa futura.
4. **Contribuciones de Contenido:** Profesionales y expertos del sector están invitados a contribuir con sus propios materiales educativos o a recomendar trabajos de colegas y empresas, enriqueciendo así la diversidad y profundidad de los recursos disponibles.
5. **Reutilización del Conocimiento:** La información y los materiales educativos disponibles en la plataforma no solo son para uso directo de los participantes, sino que también están

diseñados para ser reutilizados y aplicados en contextos diversos, promoviendo así una amplia difusión del conocimiento en eficiencia energética.

Consulta más información

Página oficial de la iniciativa: <https://sites.google.com/conuee.gob.mx/capacitate-conuee/inicio>

Datos de contacto

Ing. Alejandro Patiño Flores Flores correo electrónico alejandro.patino@conuee.gob.mx y teléfono 553000-1000 ext. 1237

Ing. Roberto Negrete Aguilar correo electrónico roberto.negrete@conuee.gob.mx y teléfono 553000-1000 ext.1263

Av. Revolución 1877 Loreto 01090 Ciudad de México

Teléfono de la CONUEE: 3000 -1000

Dudas o comentarios a atencionciudadana@conuee.gob.mx