



¿Cuándo surge?
2022-Actualidad



¿Dónde surge?
México



Alcance:
Nacional

¿Qué es?

Es una iniciativa que integra, procesa, sistematiza y difunde información sobre el quehacer gubernamental de Impresora y Encuadernadora Progreso, mediante una sección denominada “Transparencia Proactiva” alojada en la página web de la empresa productora del Estado.

¿Para qué?

La práctica ha permitido disminuir asimetrías de información y fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas. Pues, tiene el propósito de dar a conocer a las personas usuarias y público en general, información congruente con sus demandas sobre las actividades que esta entidad gubernamental realiza.

¿Quiénes participan?

- Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V.
- Población en general

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La iniciativa se desarrolló con la finalidad de abonar a disminuir asimetrías de información, así como proveer de insumos para resolver las preguntas y dudas más frecuentes de los usuarios con respecto al quehacer de la entidad, con ello no sólo se abona a mejorar la eficiencia operativa de la entidad en cuanto a resolver las demandas de información de los usuarios, sino también es posible mejorar los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.

¿Qué se hizo?

Previo a la implementación de la iniciativa, la entidad desarrolló un ejercicio de identificación de necesidades o demandas de información que consistió en la implementación de una encuesta al interior de las unidades administrativas para determinar las principales temáticas que serían susceptibles a desarrollarse, sistematizarse y difundirse mediante una perspectiva de construcción de conocimiento público útil. Para ello, se realizó un análisis de las solicitudes de acceso a la información, para identificar la información que es requerida con mayor frecuencia por parte de las personas usuarias.

Asimismo, se implementó un ejercicio de participación ciudadana por medio de una encuesta de satisfacción -que en ese entonces se localizaba en la página de inicio del sitio web de IEPSA-. Con ello, fue posible identificar temas igualmente susceptibles de publicarse desde un enfoque proactivo.

Después, se estudiaron los formatos en los cuales se ofertaría la información con el objeto de garantizar la calidad de esta. Se determinó difundir volantes, carteles y optimizar el uso de redes sociales para invitar a todas las personas a conocer la información publicada de manera proactiva por la Entidad. Y se estableció un canal de retroalimentación para captar áreas de oportunidad que permitan realizar ajustes a la información cada trimestre.

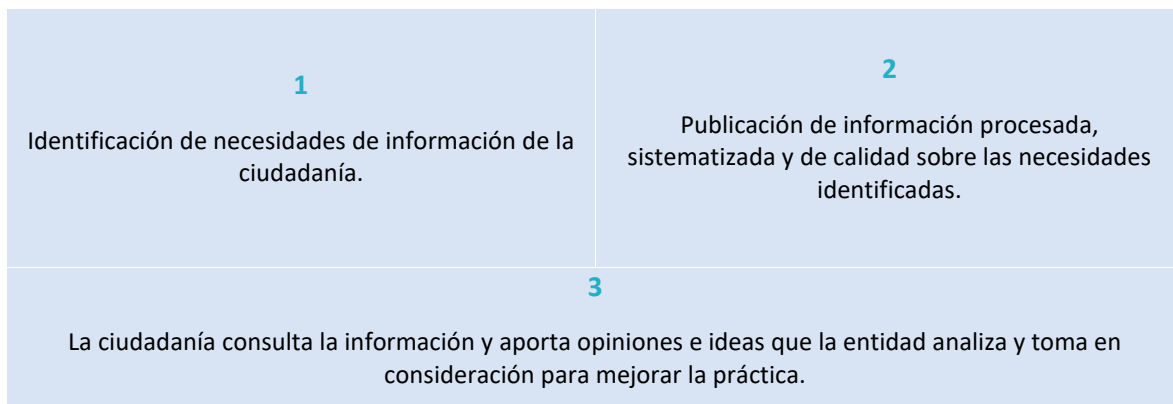
¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

La iniciativa promueve el componente de transparencia al generar conocimiento público relacionado con las demandas de información de la ciudadanía, mediante la sistematización y procesamiento de información actual, verificable, integral y acceso que permite potencializar la rendición de cuentas.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- Disminución de la carga administrativa de la entidad relacionada con la resolución de solicitudes de acceso a la información, pues la información publicada de manera proactiva ha permitido subsanar diversas necesidades de información de las personas usuarias.
- La iniciativa ha favorecido procesos de rendición de cuentas efectivos.

¿Cómo funciona?



Consulta más información

Página web de la iniciativa: https://www.iepsa.gob.mx/Transparencia_Proactiva.html

Datos de contacto

Dirección: Av. San Lorenzo 244, San Juan, Iztapalapa, 09830 Ciudad de México, CDMX

Teléfono: 55 5970 2600