

## Práctica: “SISTEMA DE INFORMACIÓN INFOCÁNCER MÉXICO”



**¿Cuándo surge?**  
2007-Actualidad



**¿Dónde surge?**  
México



**Alcance:**  
Nacional

### ¿Qué es?

Es una iniciativa de construcción de conocimiento público que identifica, genera y difunde información veraz, oportuna, gratuita, comprensiva, actual y accesible para la población en temas relacionados con el cáncer.

### ¿Para qué?

INFOCáncer nació con el objetivo de brindar información sobre el cáncer dirigida a los pacientes, familiares y público en general. Se trata del único portal en México que brinda información específica sobre esta enfermedad, abonando a un proceso de alfabetización sobre la misma con capacidad de detonar mejoras en los procesos de toma de decisiones vinculados a la prevención y el tratamiento.

### ¿Quiénes participan?

- Instituto Nacional de Cancerología
- Ciudadanía

### ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La iniciativa surge en reconocimiento al cáncer como un problema de salud pública en México, pues cada año fallecen miles de mexicanos por esta enfermedad y se diagnostican más de cien mil casos nuevos. Por lo que se identificó la necesidad de contribuir a la generación de conciencia y abonar a la toma de decisiones informadas por parte de la ciudadanía para prevenir y tratar esta enfermedad, mediante un esfuerzo de comunicación oportuna, efectiva y veraz sobre esta enfermedad.

### ¿Qué se hizo?

En 2008, previamente al lanzamiento del INFOCáncer, se realizó un Foro Ciudadano sobre el cáncer. En dicho Foro fueron recibidas diversas peticiones ciudadanas, de las cuales alrededor del 60% eran relacionadas con demandas de información sobre la prevención y detección oportuna de esta enfermedad.

A partir de estos hallazgos, la Coordinación de Vinculación Institucional del INCAN empezó un proceso de identificación, procesamiento, sistematización y difusión de información sobre los temas de interés de los usuarios vinculados con el cáncer, como es, entender en qué consiste esta enfermedad, cuáles son los signos y síntomas de quienes lo padecen, el rol que juegan la herencia y la genética en esta enfermedad, los tipos de cáncer, cómo prevenirlo, cómo es vivir con cáncer, así como supervivir al cáncer, y diversos contenidos de investigación relacionados.

El lenguaje del material difundido no es de carácter médico. La información proviene de fuentes especializadas, pero es procesada y traducida a un lenguaje simple y accesible con apoyo de infografías, videos animados, materiales impresos, boletines trimestrales y sesiones virtuales.

Para fortalecer los canales de difusión de la información, así como para dar una respuesta oportuna y rápida a la ciudadanía, se habilitaron varios canales de comunicación como correo electrónico, redes sociales y mensajería de WhatsApp. El personal que responde a las dudas de los usuarios verdidas mediante esos medios está capacitado para resolver de forma clara y comprensible que permita a las personas enfermas tomar decisiones informadas sobre su salud.

Año con año el INFOCáncer pone en práctica nuevas estrategias para mejorar los contenidos y estrategias de comunicación en busca de acercar la información a un mayor número de personas.

### ¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

La iniciativa detona el componente de transparencia al proveer de información con carácter proactivo que satisface necesidades de información sobre una enfermedad grave, como lo es el cáncer. La práctica supera una tarea meramente asistencial dirigida hacia los pacientes, pues la información posee diversas características que la dotan de un valor agregado para las personas y que permiten tomar decisiones vinculadas con su salud o la de sus familiares a partir de un criterio informado.

Por otro lado, la práctica promueve la participación ciudadana, pues la creación y difusión de insumos de información está directamente relacionada con los hábitos de consumo de los usuarios y éstos se identifican a partir de un ejercicio de retroalimentación directa entre las autoridades y los ciudadanos.

### ¿Cuáles fueron los beneficios?

- El desarrollo de la práctica abonó al diseño de espacios de difusión de conocimiento sobre temas de diagnóstico, prevención y tratamientos sobre el cáncer.
- La práctica también favorece que los pacientes tengan elementos para tomar decisiones informadas en todos los asuntos concernientes a su enfermedad.
- La información difundida como parte de la práctica, es complementaria del quehacer del equipo de salud, al poner al alcance tanto del paciente como de sus familiares, información útil relacionada con esta neoplasia.

- La información difundida como parte de la práctica abona a que los pacientes que han superado la enfermedad puedan retomar el control de la vida después de un diagnóstico de cáncer.

### ¿Cómo funciona?

1. Coordinación de Vinculación Institucional identifica necesidades de información a través de mecanismos de participación ciudadana.
2. Personal del INCAN realiza una búsqueda exhaustiva de información, la procesa y sistematiza para responder a las necesidades de información.
3. Una vez que la información es generada, se difunde a través del portal de internet INFOcáncer.

### Consulta más información

Página oficial del INFOcáncer: [www.infocancer.org.mx](http://www.infocancer.org.mx)

Av. San Fernando No. 22, Col. Sección XVI Tlalpan, C.P. 14080

### Datos de contacto

[contacto@infocancer.org.mx](mailto:contacto@infocancer.org.mx)

WhatsApp 5613809471

01 800 22 62 371