

Servicios y apoyos para el exportador

Datos Abiertos
Mejora de trámites y servicios



¿Qué es?

Iniciativa de construcción de conocimiento público útil que integra, procesa, sistematiza y difunde información sobre servicios y apoyos dirigidos a la exportación e internacionalización de empresas mexicanas.

¿Para qué?

Para disminuir asimetrías de información, mejorar el acceso a trámites y servicios y optimizar la toma de decisiones de los empresarios que desean acceder a los programas y apoyos institucionales de ProMéxico.¹

¿Quiénes participan?

- ProMéxico
- Empresarios mexicanos
- Ciudadanos en general

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La iniciativa nace con la finalidad de resolver las necesidades de los empresarios mexicanos que desean incursionar en los mercados internacionales por medio de la exportación de sus productos o servicios por lo que requieren conocer información institucional, resolver sus dudas y realizar aclaraciones sobre los apoyos y servicios que ProMéxico les puede ofrecer en el desarrollo de sus actividades de exportación e internacionalización.

¿Qué se hizo?

En el sitio de internet de ProMéxico se da a conocer información útil para acceder a servicios y apoyos mediante guías detalladas dirigidas a empresas mexicanas.

Asimismo, se han socializado el padrón de beneficiarios y el Catálogo de Apoyos y Servicios, atendiendo a las consultas ciudadanas que reflejaron un interés de los usuarios sobre dichos temas, por lo que se pusieron a su disposición los registros correspondientes para facilitar su accesibilidad.

Adicionalmente, ProMéxico otorga asesoría y acompañamiento a los empresarios durante el proceso de exportación e internacionalización.

A continuación, se detallan las herramientas presentadas en el portal de ProMéxico:

- **Directorio de Exportadores.** Consiste en una base de datos que promueve la oferta exportable mexicana entre empresarios extranjeros que buscan productos o servicios mexicanos.
- **Eventos nacionales e internacionales.** Difunde y promueve los eventos nacionales e internacionales, clasificados por país y sector, a fin de incentivar la participación de la comunidad exportadora.
- **Servicios y apoyos para el exportador.** Da a conocer los contenidos de los "Apoyos y Servicios" que ofrece ProMéxico, que se diseñaron para dar a las empresas el impulso necesario para su exportación o internacionalización.

¿Cuándo?



Actualidad



¿Dónde?

México



Alcance

Nacional

1. ProMéxico es un organismo del gobierno federal cuya misión es promover la atracción de inversión extranjera directa y las exportaciones de productos y servicios, así como la internacionalización de las empresas mexicanas para contribuir al desarrollo económico y social del país, y al fortalecimiento de la imagen de México como socio estratégico para hacer negocios.

- **Lineamientos para la Operación de los Apoyos y Servicios de ProMéxico.** Es un documento que establece las bases generales para la operación de los “Apoyos y Servicios de ProMéxico” así como su catálogo. Permitiendo conocer el proceso general de otorgamiento de un apoyo o servicio, los derechos y obligaciones del beneficiario.
- **Mapas de ruta.** Es una herramienta desarrollada para formular, instrumentar y comunicar una estrategia centrada en la innovación. Esta metodología es utilizada por ProMéxico para impulsar estrategias sectoriales con un enfoque nacional o regional.
- **Folleto sectoriales.** Estos documentos tienen como finalidad proporcionar la información para detectar oportunidades de exportación e inversión en las industrias definidas como estratégicas. El análisis incluye indicadores globales y nacionales de temas relacionados con el mercado como niveles de producción, consumo, comercio internacional, inversión extranjera directa, marco legal, entre otros. Asimismo, estos documentos permiten al promotor tener una visión general de las capacidades de la industria para concretar posibles oportunidades de negocios.

De la misma forma, se han desarrollado mecanismos de participación ciudadana como consultas a través de los “Ejercicios de Participación Ciudadana 2015 y 2016”, propiciando así un espacio para el diálogo presencial por medio de un focus group y utilizando herramientas tecnológicas para el levantamiento de encuestas en línea con actores estratégicos del sector privado y de la sociedad civil, que derivaron en propuestas ciudadanas para la toma de decisiones gubernamentales y en la implementación de herramientas acorde a las necesidades de la ciudadanía.

Asimismo, cabe mencionar que las inquietudes de los ciudadanos o de los empresarios reportados a través de correo electrónico de ProMéxico, del centro de contacto, o través de la asistente en línea “ANA”, han contribuido a conocer cuál es la información más requerida. En este sentido, es necesario señalar que en el sitio <http://www.promexico.mx/es/mx/transparencia-focalizada> existe una encuesta permanente para conocer el nivel de satisfacción de personas que visitan el portal de ProMéxico.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

La iniciativa detona el componente de **transparencia** de una práctica de apertura gubernamental al sistematizar y publicar información **accesible, confiable, comprensible, oportuna, veraz, congruente, integral, actual y verificable** que facilita el **acceso** de los ciudadanos a los servicios y apoyos que ofrece ProMéxico, mientras que **optimiza la toma de decisiones** de autoridades y usuarios.

Uno de los esfuerzos más significativos del portal de ProMéxico consiste en el análisis y sistematización de la información para publicarla de manera amigable y facilitar la creación de conocimiento público, ya que las características de la información publicada requieren un alto nivel de procesamiento con el fin de que el público no especializado pueda acceder a la información.

Con lo anterior, ProMéxico busca **disminuir asimetrías de información** para promover que una mayor parte de la población conozca y acceda a los beneficios ofrecidos por la institución, específicamente aquellos relacionados con los “Apoyos y Servicios al Exportador”.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- ProMéxico ha logrado potencializar su estrategia de conocimiento público mediante una serie de esfuerzos para crear y difundir contenidos útiles, sencillos y amigables que permitan facilitar el acceso a los diversos apoyos y servicios que otorga.
- El portal externo de ProMéxico, constituye una iniciativa importante que permite difundir el objeto y la finalidad del trabajo institucional, los sectores económicos estratégicos del país y la gama de apoyos y servicios que brinda la entidad. De esta forma se ha logrado disminuir significativamente asimetrías de información.

¿Cómo funciona?

ProMéxico identifica, procesa y difunde información útil y sencilla



sobre actividades en materia de exportación e internacionalización, así como los apoyos y servicios que ofrece.

La información permite al empresario un mejor entendimiento de las actividades realizadas



por la institución, facilitando el acceso a los apoyos y servicios que otorgan.

Mediante el desarrollo de mecanismos de participación ciudadana,



se mejora el contenido del portal y se fortalece el desarrollo de la práctica en general.

Consulta más información

ProMéxico, "Transparencia Focalizada", disponible en: <http://www.promexico.mx/es/mx/transparencia-focalizada>

ProMéxico, "Directorio de Exportadores", disponible en: <http://www.promexico.mx/es/mx/diex>

ProMéxico, "Lista de Apoyos y Servicios de ProMéxico", disponible en: <http://www.promexico.mx/es/mx/apoyos-y-servicios>

ProMéxico, "Mapas de ruta", disponible en: <http://www.promexico.mx/es/mx/mapas-de-ruta>

ProMéxico, "Sectoros", disponible en: <http://www.promexico.mx/es/mx/sectoros>

Datos de contacto

PROMÉXICO

Unidad de Transparencia

 Camino a Santa Teresa No. 1679, Col.
Jardines del Pedregal, C.P. 01900,
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de
México

 54 47 70 00

 www.promexico.gob.mx

