



Todos los caminos llevan (o deberían llevar) a la apertura











AVISO

La historia narrada en este documento fue elaborada con fines explicativos. Las situaciones, personajes, instituciones y servicios referidos son de carácter ficticio, por tanto, bajo ninguna circunstancia, debe considerarse que reflejan una crítica o postura relativa al desempeño de cualquier gobierno, institución o funcionario público.



El 1 de junio de 2016, la Ciudad de México registró uno de los peores índices de contaminación atmosférica del año. También ese día, dos cosas sucedieron:



1. CONTINGENCIA AMBIENTAL

Se decretó una contingencia ambiental que implicó suspender la circulación de la mitad de la flota vehicular y dar prioridad a las opciones de movilidad verdes, es decir, transporte público de motor eléctrico y bicicletas.



2. LA MAYORÍA DE LAS ESTACIONES DE @TUBICI ESTABAN VACÍAS

Paradójicamente, también ese día la mayoría de las estaciones de @TuBici, el sistema de renta de bicicletas públicas de la ciudad, estaban casi vacías. ¿La razón? Los camiones recolectores, es decir, los que llevan las bicicletas a reparación y mantenimiento y abastecen las estaciones, estuvieron sujetos a la restricción de circulación y por tanto no pudieron distribuir las bicicletas.



A Víctor, quien diariamente utiliza el servicio, le pareció por demás contradictorio. De esto, se enteró vía twitter cuando la cuenta de @TuBici respondió un mensaje suyo en donde señalaba que llevaba más de dos horas esperando una bicicleta y no podía utilizar ninguna porque no había.

Es decir, el sistema de transporte que debería no solo ser una alternativa sino la primera opción de movilidad en eventualidades de esta naturaleza, falló justamente cuando debía operar a su máxima eficiencia y de no haber existido una pregunta por parte de la sociedad @TuBici no hubiera dado explicación alguna. **No hubo información oficial de ningún tipo: el número de bicicletas disponibles, si habría algún horario preferencial dadas las circunstancias o cuánto tiempo tardaría en normalizarse el servicio bajo la contingencia ambiental.**

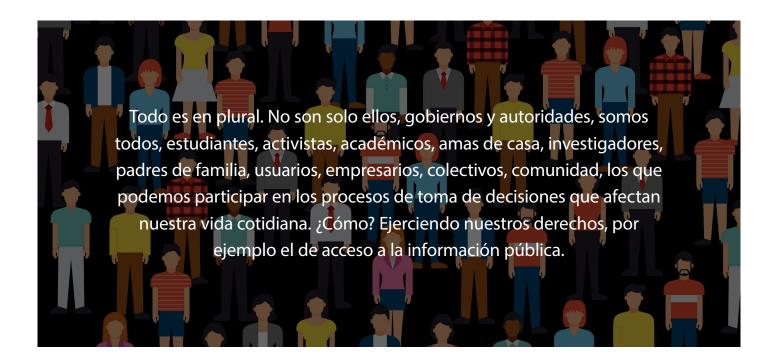


...Víctor encontró respuesta a otro tweet suyo, en donde la oficina de asuntos ambientales de la ciudad, órgano del que depende @TuBici, lo invitaba a dirigirse a su unidad de transparencia para obtener respuesta a su pregunta sobre si los camiones recolectores funcionaban con energía no contaminante

Pongamos en su justa dimensión lo que esto significa. La información sobre un servicio público, en principio transparente y de fácil acceso, no estuvo disponible en momentos de suma necesidad. Si eso sucede con un sistema de transporte de bajo costo de operación y seguimiento, ¿qué tanto no sabremos - y deberíamos saber - sobre otros asuntos importantes de nuestra vida diaria como la recolección de basura, el estado de las escuelas públicas, el abasto de medicamentos o si los hospitales realmente funcionan de manera eficiente?

Asimismo, y más allá de la infraestructura ciclista, surgen cuestiones puntuales sobre ¿cómo está concesionado el servicio de camiones de pasajeros, el metro o el tren ligero? ¿cómo afecta no tener información, o tenerla incompleta para tal caso, a la movilidad general de la ciudad? ¿cuántos ámbitos de nuestra cotidianidad, más allá de la movilidad, mejorarían si tuviéramos más y mejor información sobre la gestión de los servicios públicos?

Víctor recordó que antes de la contingencia, la oficina de asuntos ambientales informó haber hecho una importante inversión presupuestaria para mejorar y ampliar la infraestructura ciclista; sin embargo, ni los recursos asignados ni los numerosos planes y proyectos dirigidos a mejorar el programa @TuBici resultaron suficientes para enfrentar el desabasto de bicicletas que derivó de la contingencia. Tomando en cuenta esto, cabe preguntarse si ¿los recursos destinados al programa se ejercen de la mejor manera?

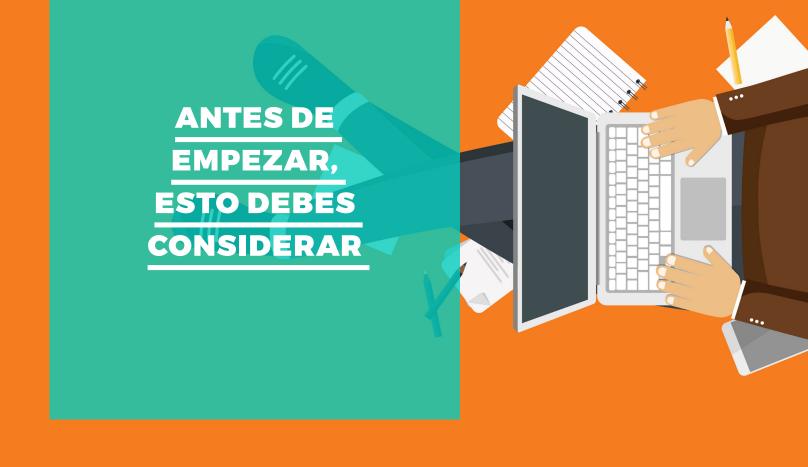


Porque, como Víctor, seguramente te has hecho estas y otras preguntas en más de una ocasión y quieres colaborar activamente en los asuntos públicos que son de tu interés, este documento busca facilitarte ese camino a través de una metodología breve y clara, así como mediante la ejemplificación de casos prácticos que parten del aprovechamiento, explotación y apertura de información socialmente útil.

Lo anterior, centrándonos en una de las posibles vías para incidir favorablemente en los procesos de toma de decisiones públicas: el seguimiento y la vigilancia de los recursos públicos. Si quieres ayudar a mejorar un servicio en particular, involucrarte en una causa específica o simplemente conocer cómo funcionan nuestros gobiernos, aquí encontrarás una guía que puede resultarte de gran utilidad.

¡QUE ASÍ SEA!











CONSULTAR Y PEDIR INFORMACIÓN PÚBLICA ES UN DERECHO LA INFORMACIÓN PÚBLICA ES ÚTIL (O DEBERÍA SERLO) SI LA INFORMACIÓN ES ÚTIL ADQUIERE RELEVANCIA EN NUESTRA VIDA COTIDIANA Consultar y pedir información pública es un derecho que tenemos todas las personas y que debe ser garantizado por las instituciones gubernamentales. Pero ¿por qué es valiosa la información pública?

La información pública es valiosa porque es útil para enterarnos de lo que hacen nuestros gobiernos, ya que lo que hacen éstos impacta, positiva o negativamente, nuestra vida cotidiana. Adicionalmente, hay que tener presente que los servicios a los que accedemos, así como los trámites que realizamos, tienen detrás personal dedicado a su funcionamiento, así como un presupuesto asignado y reglas y normas que los regulan.

Asimismo, el conocimiento adquirido a partir de esa información, sumado a otras capacidades con las que cuenta cada persona, constituye una valiosa herramienta para participar activamente en las acciones de gobierno. ¿Cómo? utilizando la información para abrir un diálogo y espacios de colaboración con las autoridades para integrar la voz ciudadana en sus decisiones y vigilarlas de manera permanente. A esta relación horizontal, equilibrada y de cooperación entre gobierno y ciudadanía, que se basa en el uso de información pública y mecanismos diversos de participación ciudadana, para crear, vigilar y alcanzar metas públicas comunes, se le conoce como apertura institucional.

Dicho lo anterior, y dado que los servicios, trámites y muchas otras acciones de gobierno tienen detrás un presupuesto asignado, seguir y vigilar la información presupuestaria sobre cualquier tema de nuestro interés es una de las posibles vías para entender el funcionamiento del quehacer público, monitorear y evaluar sus resultados, detectar irregularidades y participar en su mejora. Este, es precisamente el camino que emprenderemos, esperando, nos conduzca a la apertura, tanto de la información pública como de las instituciones.



Víctor es un usuario frecuente de @TuBici pero eso no lo hace un experto en transporte sustentable. Si su intención es mejorar la movilidad de la CDMX con base en datos e información sobre la renta de bicicletas públicas, le convendría asociarse con gente con los mismos intereses u organizaciones afines para encontrar caminos distintos a los que él imagina para alcanzar su objetivo.

¿Y SI FUERAS ÉL?

Fue un tweet lo que despertó el interés de Víctor por saber cómo operaba @TuBici. ¿Alguna eventualidad como ésta se ha presentado en tus actividades cotidianas que te despierte el interés por conocer cómo se gastan los recursos públicos o cómo transparentar la información de un servicio en particular? Quizá no seas un ciclista frecuente y la movilidad no es un tema prioritario para ti. Entonces ¿qué asuntos son de tu interés? Seguramente en tu localidad hay muchos problemas por atender y más de un servicio público que usas de manera cotidiana, ¿cómo podrías mejorarlo? ¡pon atención! A veces las grandes transformaciones empiezan desde la mera curiosidad.

SIGUIENDO EL DINERO- FOLLOW THE MONEY

Casos como el de Víctor y la idea de impulsar ejercicios ciudadanos de conocimiento, seguimiento y evaluación de la información relativa a los recursos asignados a cualquier actividad gubernamental, dan origen al proyecto Follow the Money





Follow the Money (FtM) es una metodología desarrollada conjuntamente por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI) y las organizaciones no gubernamentales Gestión Social, A.C. (GESOC) y Global Integrity para mejorar el uso de los presupuestos públicos estatales y con ello ayudar a resolver problemas públicos a nivel local.



1

UTILIZAR DATOS DE RECURSOS PÚBLICOS PARA INCIDIR EN POLÍTICA PÚBLICA LOCAL 2

FORMULAR E IMPLEMENTAR COMPROMISOS A PARTIR DEL SEGUIMIENTO DEL DINERO CON BASE EN DINÁMICAS LOCALES DE COCREACIÓN 3

PROPONER UNA
METODOLOGÍA PARA
EVALUAR Y MONITOREAR
ACCIONES DE SEGUIMIENTO
DEL DINERO



TEORÍA DE CAMBIO

Para lograr estos objetivos, *Follow the Money* se basa en una Teoría de Cambio, esto es, un supuesto teórico que sugiere que ciertas **acciones** llevan a obtener determinados **productos** y **resultados** específicos para generar **impactos** positivos; en este caso, relacionados con la gestión de políticas públicas locales con base en ejercicios de seguimiento del dinero.



- 1. Identificar prioridades y desafíos locales
- 2. Involucrar a actores clave a partir de esas prioridades



- 1. Capacitación a los actores involucrados con base en las prioridades identificadas
- 2. Herramientas para diseñar compromisos con base en el seguimiento del dinero



- 1. Conocimiento útil sobre el uso de recursos públicos
- 2. Información pública de calidad para enfrentar desafíos locales
- 3. Procesos de colaboración en la resolución de problemas públicos



Un uso más eficiente de los recursos público para solucionar problemas locales de manera más efectiva

IMPACTO





En su página oficial, el programa Hoy No Circula¹ indica qué tipo de vehículos pueden circular en caso de contingencia. Entre ellos están los que usan energías no contaminantes y los utilizados para servicios de emergencia y transporte de pasajeros, naturalmente, Víctor asumió que los camiones recolectores entraban en la primera categoría, pero para no dejar espacio a dudas, en su solicitud de información a la oficina de asuntos ambientales preguntó explícitamente si estos funcionaban con energía eléctrica, cuál era el tamaño de su flota y de paso a cuánto ascendían las ganancias derivadas de la renta de bicicletas, así como el costo de mantener todo el sistema desde que @TuBici comenzó a funcionar hasta la fecha más reciente de la que hubiera datos disponibles.

Más allá de seguir el trámite hasta donde el proceso lleve, hay que ser realista respecto a la información que se puede obtener. Si estuvieras en el lugar de Víctor, y asumiendo que la oficina de asuntos ambientales te diera los datos que él pidió, ¿qué harías con ellos? ¿podrías seguir la ruta del dinero para verificar que @TuBici funciona como debe, tomando en cuenta las características de FtM? ¿qué otro uso podrías darle a esta información? ¿a quién más podría servirle? Puede ser agobiante contestar estas preguntas, pero las posibilidades de hacer y crear a partir de los datos públicos son inmensas. Eso sí, antes de emprender un ejercicio de este tipo, hay que ser claro en el proceso a seguir para que esa información derive en acciones efectivas. De pedalada en pedalada, de bicicleta en bicicleta, un paso a la vez; eso llevará a la verdadera apertura y a la mejora de tu entorno.

^{1.} Programa gubernamental implementado en la Zona Metropolitana del Valle de México para limitar el flujo vehicular y así reducir la contaminación atmosférica. Sus bases pueden consultarse en https://www.hoy-no-circula.com.mx/

PASO 1 ¿CÓMO EMPIEZO UN EJERCICIO DE SEGUIMIENTO DEL DINERO?

Follow the Money propone el seguimiento de pasos específicos para seguir el dinero mediante el uso de información pública para buscar solventar problemas públicos específicos. A continuación, se describe cada paso y se indica cómo puede acotarse su marco de aplicación.



En la solicitud de información, la oficina de asunto ambientales respondió: para octubre de 2018, @TuBici contaba con 5 mil 529 bicicletas operando, lo cual significa que había una bicicleta disponible para cada 45 usuarios, y la inversión total fue de 12 millones 808 mil pesos, con un crecimiento sostenido de entre 2% y 3% desde que inició operaciones en 2010. No se especificó cuanto era el costo de mantenimiento del programa en general.

Ahora, ¿cómo poner en perspectiva estos datos respecto a la infraestructura ciclista y obra pública para mejorar la movilidad en la ciudad?

Para poner en práctica esta metodología, primero hay que identificar un problema público específico y establecer qué necesidades son las más apremiantes respecto de éste. Lo anterior, se hace más fácil si se involucra a actores clave que tengan conocimiento del tema general.

Las siguientes son preguntas que, al ser respondidas, pueden ser de gran utilidad para acotar el problema que se busca resolver:

¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

La CDMX es una de las ciudades más congestionadas del mundo; su infraestructura de movilidad favorece el uso del automóvil como medio de transporte principal y no el transporte público o el medio ecológico más utilizado: la bicicleta.

¿POR QUÉ IMPORTA EL PROBLEMA?

Porque el costo social de dar prioridad al automóvil es cada vez más elevado en términos económicos, sociales y ambientales.

¿A QUIÉN LE IMPORTA EL PROBLEMA?

A ciclistas, organizaciones que promuevan la movilidad sustentable y potenciales usuarios de la bicicleta que por distintas razones no les es práctico usarla en su día a día.

¿QUÉ INFORMACIÓN SE NECESITA PARA RESOLVER EL PROBLEMA?

Información general sobre el servicio público de renta de bicicletas, así como de rutas y corredores de transporte público, número de ciclovías, cruceros peligrosos para bicicletas, infraestructura vial y demás indicadores que brinden un panorama sobre la movilidad y condiciones medioambientales en la ciudad.

PASO 2 DEFINIR UN OBJETIVO ACORDE AL PROBLEMA PÚBLICO IDENTIFICADO

Los entornos locales funcionan a un ritmo muy diferente al de los regionales y nacionales. Para lidiar con los retos cotidianos a los que sus comunidades demandan soluciones rápidas y eficaces, es necesario que los gobiernos locales hagan política de una manera distinta para mejorar su calidad de vida. Para que esto suceda, sus políticas públicas y el dinero destinado a ellas deben ejecutarse planteando metas concretas, que después les permita determinar si cumplieron o no sus objetivos, para determinar en consecuencia los ajustes que sean necesarios. Por eso, una vez identificado el problema sobre el cuál se hará el seguimiento de los recursos públicos, es necesario plantear un objetivo con base en él. Hacer esto permite tener un sistema básico de evaluación para establecer un parámetro de medición y comparación para alcanzar mínimos aceptables. Sobre este punto en particular, conviene siempre tener en cuenta que:

Δ

LO QUE NO SE TRANSPARENTA NO SE PUEDE CONOCER



LO QUE NO SE CONOCE NO SE PUEDE CAMBIAR



SI LOS CAMBIOS NO SE EVALÚAN LAS ACCIONES NO SE PUEDEN MEJORAR



PASO 3 LOCALIDAD Y PROXIMIDAD

La identificación del problema del que derivará el seguimiento del dinero es un ejercicio prospectivo que permite no solo documentar procesos sino dudas y hasta posibles conflictos sobre cómo gestionarlo. Asimismo, brinda claridad sobre los retos particulares que se podrían presentar dependiendo del contexto en el que se trabaje. Por eso, en tercera instancia es necesario entender la dinámica bajo la que se desarrollará FtM y los factores particulares que puedan facilitar o hacer más difícil el ejercicio. Hay varias maneras en que esto puede llevarse a cabo:

- Colaboración con actores estratégicos. No siempre tenemos el panorama completo de la política local. Aliarnos con actores que ya lleven a cabo actividades relacionadas con el tema de interés abre espacios de colaboración y facilita no solo la comprensión de la dinámica política del estado o ciudad en cuestión sino también de los procesos de asignación del dinero y por tanto de su seguimiento. Recuerda, el dinero público se reparte y gasta de manera distinta dependiendo de la entidad y el tema que se busque atender.
- Registrar acciones ya realizadas por instituciones locales. Si no hay ningún trabajo realizado con anterioridad, puedes acercarte a las instituciones locales de acceso a la información para saber qué insumos existen para poder empezar. Aunque con capacidades y alcances dispares, son aliados naturales a los que puedes recurrir al trabajar en escenarios locales, sobre todo si no se tiene conocimiento previo de las actividades que ya se hayan hecho alrededor del objetivo. Considera también que estos son facilitadores del diálogo entre empresarios, autoridades estatales, organizaciones civiles y demás actores dispuestos a participar.



COCREANDO DESDE LA CIUDADANÍA

PORQUE TAMBIÉN SUCEDEN COSAS MÁS ALLÁ DEL GOBIERNO (Y LA CDMX)

Solemos entender la apertura a partir de la voluntad de los responsables de gestionar las políticas de transparencia y acceso a la información, pero la realidad es que en muchas ocasiones el impulso viene desde los mismos ciudadanos, de personas "de a pie" que, sin más ánimo que el genuino interés por mejorar su entorno, terminan por conectar al gobierno con ideas y conocimiento disperso en la sociedad del que todos nos podemos beneficiar.



Monitor Karewa, Chihuahua

Una compra con corrupción es menos dinero en obra pública

Uno de los procedimientos más proclives a la opacidad dentro de cualquier gobierno es el de las compras públicas. Por eso, en Chihuahua, Karewa, una agrupación ciudadana que trabaja para prevenir la corrupción en los procesos de compra y contratación en su ciudad capital elaboró un Plan de Mejora al Proceso de Licitaciones para dotar de transparencia al proceso al tiempo que daba preferencia a empresas locales participantes, y hoy día cuenta con su propio instrumento de seguimiento, el Monitor Karewa, una plataforma que ha transparentado la información de adquisiciones y contratos de servicios y obra pública del municipio que permite visualizar los datos por tipo de procedimiento, año en que fue realizado e incluso por la unidad administrativa que los solicita.



Agenda Ciudadana, Hermosillo

Hacer de lo público un reto para todos... y de todos

En Hermosillo, Sonora, con el objetivo de articular la participación ciudadana a través del monitoreo de las políticas públicas de la ciudad, la organización de la sociedad civil HERMOSILLO, ¿CÓMO VAMOS?³ da seguimiento a indicadores de desarrollo municipal para -con base en ellos- formar grupos de trabajo de especialistas, académicos y actores diversos interesados en resolver los problemas más apremiantes de la localidad. En conjunto con otras organizaciones, en 2018, presentaron una agenda ciudadana a los candidatos a ocupar la Alcaldía de la ciudad para incidir en la agenda pública municipal y comprometerlos a incorporar principios ciudadanos en su plan de trabajo.

Las administraciones locales, sean estatales o municipales, son las encargadas directas de implementar y gestionar las políticas públicas para su comunidad. Dado que son el nivel de gobierno más próximo a los ciudadanos, es importante que en su actuar se minimicen los espacios para la opacidad y se maximicen los espacios para la participación ciudadana efectiva, de modo que a través de procesos de apertura y cocreación pueda crearse valor en beneficio de toda la comunidad.

^{2.} Puedes consultar más información del proyecto KAREWA en el sitio: http://karewa.org/monitor-karewa/

^{3.} Puedes consultar más información del proyecto HERMOSILLO ¿CÓMO VAMOS? en el sitio: https://www.hermosillocomovamos.org/

PASO 4 DEL DICHO AL HECHO...

En **Chihuahua**, gracias a que **Karewa**, con base en información de la página de transparencia del municipio de Chihuahua, reunió todos los datos sobre compras públicas en una plataforma digital, ahora es posible dar seguimiento al dinero con base en ella.

En el caso de **Hermosillo**, ¿Cómo Vamos?, la elaboración de encuestas para conocer las prioridades de los ciudadanos, así como el análisis de dichos resultados, permitió la construcción de una agenda conjunta con otras organizaciones de la sociedad civil para la atención de problemas públicos prioritarios para la ciudadanía.

Si la apertura de información no cuenta con una comunidad a su alrededor que los use y mejore, por sí misma no generará valor alguno. Por esta razón, la comunidad que se fortalezca mediante el uso de herramientas de carácter cocreativo, como las ya mencionadas, debe tener en cuenta los siguientes puntos para poner en práctica algún ejercicio de seguimiento del dinero a nivel local:

- **Detectar demandas específicas de información.** A pesar de la buena voluntad de las organizaciones sociales en Hermosillo y Chihuahua, de no haberse tenido un conjunto inicial de información sobre gasto y obra pública para construir, respectivamente, su agenda y monitor, difícilmente se hubiera podido lograr algún nivel de incidencia.

Transparentar información no solo ayuda al trabajo colaborativo, sino, además, a generar incidencia en la manera en que esta es generada, procesada y eventualmente utilizada. Por esta razón, definidos el problema y el objetivo, hay que encontrar los datos e información necesarios para detonar ciclos de apertura, uso y mejora de los mismos.

Sobre este punto, y apelando a los ejemplos de las organizaciones mencionadas, conviene señalar que cuando Karewa empezó el desarrollo de su monitor, la calidad de la información no era buena; justamente, su esfuerzo ha servido para, entre muchas otras cosas, mejorar la calidad de la información liberada por las instituciones públicas a través de su seguimiento y el diálogo con dichas instituciones. Hermosillo, Cómo

Vamos lleva poco tiempo usando datos e información pública, por lo que no ha participado activamente en la mejora de la calidad de información, sin embargo sí ha generado fuentes alternativas de información por medio de las encuestas aplicadas.

- Acercarse a los Secretariados Técnicos Locales de Gobierno Abierto en las entidades federativas. Los Secretariados son espacios formales que se han creado en la mayoría de las entidades federativas para facilitar el diálogo y la deliberación entre autoridades, funcionarios, representantes de la sociedad civil organizada y ciudadanía en general para el diseño, implementación y seguimiento de compromisos específicos y rutas de trabajo colaborativas que permitan atender problemas públicos locales.⁴
- Formación de grupos de trabajo con actividades focalizadas. Involucrar a la mayor cantidad de actores relacionados con el tema y, hecho esto, a partir del diálogo entre ellos, encauzar las actividades para atender asuntos específicos del problema identificado con base en la información disponible.

PASO 5 SOCIALIZAR LA INFORMACIÓN.

Hagamos un breve repaso de lo que implica seguir el dinero público para incidir en el escenario político local:

LA METODOLOGÍA FOLLOW THE MONEY



Identificar un problema público específico



Definir un objetivo específico a partir del problema identificado



Entender la dinámica local



Bajar a la práctica los supuestos teóricos de FtM

DE QUÉ MANERA SE PUEDE IMPLEMENTAR



En tu localidad, ¿qué problemas son prioritarios a atender?



¿Qué meta quisieras alcanzar respecto al problema identificado?

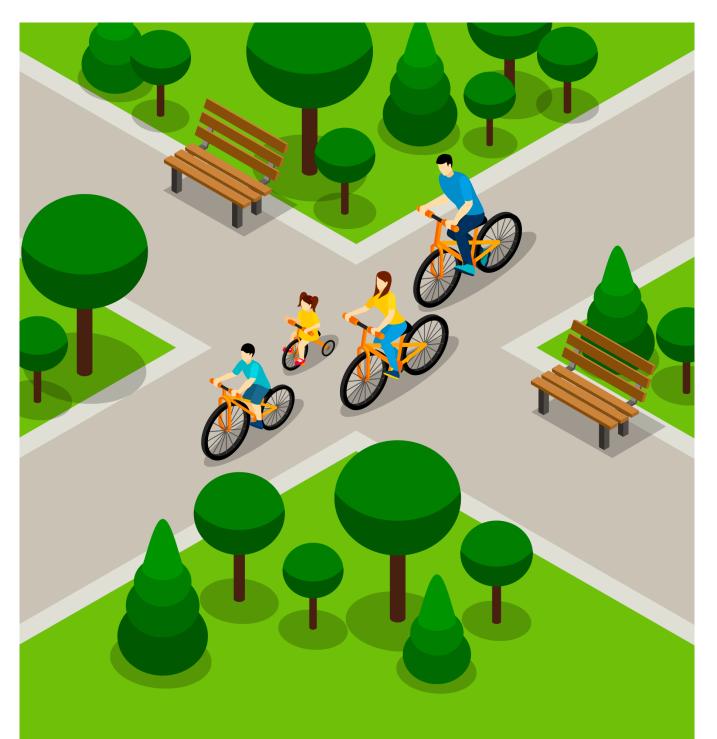


¿Hay alguna particularidad sobre el problema a resolver en tu localidad?



¿Qué factores hay que tomar en cuenta para echar a andar el proceso?

^{4.} Para saber más sobre los Secretariados Técnicos Locales, su conformación, funciones específicas, su proceso de integración y demás particularidades técnicas, puede consultarse el sitio: https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/?page_id=877



Crear valor a partir de la información pública es una responsabilidad gubernamental, pero también una oportunidad para que los ciudadanos, de manera sostenida, la asimilen y aprovechen para ocupar mayores espacios de incidencia en los procesos de toma de decisiones colectivas. Por ello, para mantener las redes de trabajo formadas alrededor de los espacios de cocreación y que todo lo aquí descrito tenga el mayor impacto posible, hay que dar a conocer estas experiencias, los procesos creados alrededor de ellas y sensibilizar sobre la importancia de impulsar nuevos esfuerzos de apertura y uso de la información. Aprender de lo que ya se hizo e identificar áreas de oportunidad para mejorar es lo que termina por dar sustentabilidad a la colaboración.



Para fomentar que la información pública tenga un enfoque de utilidad y que la participación ciudadana sea un ejercicio cotidiano en la actuación pública. Este proceso, necesariamente, implica que las instituciones diversifiquen sus fuentes de información, con base en las necesidades de la ciudadanía y de acuerdo con cada contexto.

Gracias al trabajo de Karewa, en Chihuahua se ha publicado puntualmente, desde 2016, la información de contrataciones públicas en torno a temas prioritarios elegidos conjuntamente por el gobierno municipal y la sociedad civil. Asimismo, el monitor ha permitido identificar vacíos de información que eventualmente tendrán que ser ocupados para seguir depurando los procesos de apertura y transparencia.

El trabajo de Hermosillo, Cómo Vamos, ha generado mayor capacidad y coordinación entre organizaciones civiles y agencias de gobierno para la publicación y uso de información sobre obra pública en torno a temas prioritarios elegidos por gobierno y la

También en este aspecto, lo realizado en ambas ciudades hace evidente lo necesario que resulta promover la voluntad política. El trabajo de la sociedad civil para llenar los vacíos de información es costoso en términos técnicos y de capital; sin la disposición de los gobiernos para construir conjuntamente capacidades en torno a una agenda común, estos costos podrían ser aún más elevados.



Para cuando @TuBici cumplió cinco años de funcionamiento, el programa era uno de los sistemas de renta de bicicletas más grande del continente. Hoy, a casi diez años de su inicio de operación, es el más grande, más de diez millones de recorridos se registran anualmente y se ha convertido en el principal medio de transporte de miles de personas en la CDMX.

Por otro lado, 2016 se convirtió en uno de los años con mayor número de contingencias ambientales. Al respecto, Víctor entendió la necesidad de hacer de la movilidad una política sustentable y sostenible después de que el camión recolector restringiera su circulación para surtir estaciones cuando el servicio debía ser lo más eficiente posible, la lógica diría que, a mayor número de contingencias, mayor uso de medios alternativos de transporte y por tanto mayores incentivos para usar bicicletas, sobre todo considerando el aumento sostenido de viajes.

De la misma manera, si la bicicleta se usa cada vez más, ¿por qué las contingencias han aumentado? Al seguir Víctor la ruta del dinero de @TuBici encontró un reto más complejo que hacer de este un medio de transporte seguro y accesible para todos. Y si bien sabe ahora que él solo no puede resolverlo, en el camino a ello encontró aliados estratégicos con los que, más allá de compartir intereses, descubrió la posibilidad real de incidir favorablemente en la prestación de un servicio público.

Abrir información, hacer de la transparencia un hábito y detonar procesos de apertura para el beneficio de todos solo se logrará si se sigue pedaleando. Las posibilidades de hacer y mejorar a partir de la apertura de la información son infinitas, **que al menos una de ellas sea la que tú lleves a la acción.**