



“Global (Disinformation Database) EU vs Disinfo”

¿Cuándo?

2015- Actualidad

¿Dónde?

Unión Europea

Alcance

Internacional

¿Qué es?

Iniciativa de construcción de conocimiento público basada en la integración, sistematización y difusión de información útil y oportuna para predecir, abordar, responder y, de ser posible, contrarrestar las campañas de desinformación en torno al COVID-19 en la Unión Europea.

¿Para qué?

Para disminuir asimetrías de información y detonar esquemas de rendición de cuentas, a través del análisis de métodos y prácticas de desinformación y sus efectos, concientizando a usuarios sobre la importancia de compartir únicamente información confiable y veraz.

¿Quiénes participan?

- East StratCom Task Force, o Equipo de Estrategia de Comunicación para el Este de la Unión Europea
- Servicio Europeo de Acción Exterior (SEAE)
- Países miembros de la Unión Europea (UE)
- Ciudadanos

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La pandemia ocasionada por el COVID-19 alrededor del mundo, ha evidenciado la relevancia que la información tiene en momentos de emergencia sanitaria. A pesar de ello, en la mayor parte de los países del mundo persiste la difusión y socialización de información poco confiable, veraz o sin evidencias o investigaciones de respaldo.

La propagación de información poco confiable en periodos extraordinarios como el que se vive a causa de las medidas sanitarias, económicas, políticas y sociales dirigidas a combatir al COVID-19 pueden resultar en una disminución del impacto de las políticas públicas emprendidas a nivel internacional y entorpecer la acción colectiva.

Por ello, el Servicio Europeo de Acción Exterior, en colaboración con otras organizaciones europeas, abrieron un espacio en su plataforma EUvsDisinfo para tratar temáticas vinculadas con el coronavirus, promoviendo la generación de mayores capacidades institucionales en los países de la Unión Europea para el fortalecimiento de mecanismos de pronóstico, abordaje y respuesta frente a acciones de desinformación.

¿Qué se hizo?

Por medio del análisis de datos y el monitoreo de medios en más de 15 idiomas, EUvsDisinfo identifica, compila y expone casos de desinformación sobre el COVID-19 originados en distintas fuentes y que se extienden por toda la Unión Europea.

En caso de detectar cualquier información falsa, ésta se recopila en una base de datos que, a junio de 2020, es el único repositorio de código abierto en su tipo, y se contrasta con información de fuentes oficiales.

La base se actualiza cada semana junto con un breve resumen de tendencias (des)informativas y, además, se publican artículos y análisis de manera regular sobre nuevos métodos y prácticas de desinformación, al tiempo que se recopilan investigaciones internacionales que hagan contribuciones innovadoras en la materia.

Adicionalmente, en la plataforma EUvsDisinfo se pueden consultar secciones como noticias y análisis por tema de interés, una revisión sobre las principales tendencias de desinformación, la denominada base de datos sobre desinformación, que cuenta con el procesamiento y sistematización de variables de análisis sobre noticias e información poco confiable, estudios y reportes, noticias relevantes de medios de información de los países miembros de la Unión Europea y un cuestionario sobre desinformación, que sirve para que los usuarios midan que tan expuestos se encuentran ante posibles noticias o información poco confiable.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

La iniciativa detona el componente de transparencia proactiva dentro de una práctica apertura institucional al propiciar la construcción de conocimiento público a partir de la publicación de información confiable, oportuna, sistematizada y en formato abierto sobre noticias falsas relacionadas a la emergencia sanitaria internacional causada por el virus SARS-CoV-2.

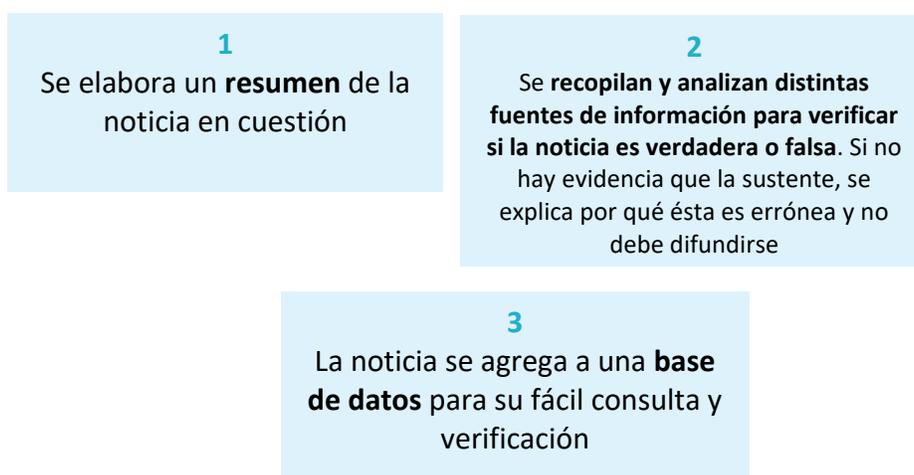
Gracias a la implementación de campañas de comunicación estratégica y focalizada por parte del SEAE, se han logrado identificar tendencias de desinformación específicas, explicar y exponer sus narrativas y crear conciencia sobre sus consecuencias.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- A través de la política de sistematización y difusión de información, el SEAE ha logrado crear alianzas con actores importantes para combatir la infodemia¹ del COVID-19, los cuales incluyen a todos los países miembros de la Unión Europea, la Comisión Europea, el G7 y la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN).
- El trabajo de análisis ha permitido identificar patrones y narrativas específicas en las actividades de desinformación, lo cual permite implementar acciones puntuales para contrarrestarlas.
- La información publicada como parte de la iniciativa, al contar con atributos de calidad, permite no sólo construir conocimiento público útil sobre coronavirus, sino que promueve la concientización de los usuarios sobre los riesgos de difundir y apropiarse de información poco confiable, al contrastar, analizar y dar seguimiento noticias falsas o con poco sustento, proporcionando contenidos adicionales sobre las temáticas de interés de las notificaciones falsas más buscadas.

¿Cómo funciona?

Por medio de un equipo de dieciséis personas, con experiencia en comunicación estratégica, el *East StratCom Task Force* analiza tendencias de comunicación en medios, estudia la narrativa de las noticias surgidas sobre el nuevo coronavirus y hace un análisis a partir de ello para verificar si la información es falsa o verdadera para agregarla a la base de datos



Consulta más información

- Questions and Answers about the East StratCom Task Force:
<https://eeas.europa.eu/headquarters/headquarters-homepage/2116/-questions-and-answers-about-the-east->

¹ *Infodemia* es un término acuñado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para referirse a la sobreabundancia informativa falsa sobre la pandemia del COVID-19 y a su rápida propagación entre personas y medios. En este sentido, un estudio de la UNAM señala que México es el segundo país en el mundo con mayor generación de noticias falsas en la materia, solo detrás de Turquía. Para más información, consulta https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_318.html

- Base de datos EUvsDisinfo: <https://euvsdisinfo.eu/es/>
- European Union External Action: https://eeas.europa.eu/headquarters/headquarters-homepage_en

Datos de contacto

European Union External Action
Rond-point Robert Schuman 9, 1046 Bruselas, Bélgica
Correo electrónico: disinfo@euvsdisinfo.eu