



“App COVID-19.eus”

¿Cuándo?

2020

¿Dónde?

España

Alcance

Local, País Vasco

¿Qué es?

Iniciativa de construcción de conocimiento público útil basada en la integración, sistematización y difusión de información veraz y oportuna para dar seguimiento a los focos de contagio por COVID-19 en la Comunidad Autónoma del País Vasco y así detener su expansión.

¿Para qué?

Para disminuir asimetrías de información, optimizar la toma de decisiones por parte de autoridades y ciudadanos con base en evidencia y entender la racionalidad detrás de decisiones específicas tomadas bajo condiciones de excepción, a través del uso intensivo de una App que permite tejer una red para que, colaborativamente, autoridades y ciudadanos contribuyan a la detección, prevención y seguimiento del COVID-19 en el País Vasco.

¿Quiénes participan?

- Gobierno de la Comunidad Autónoma del País Vasco
- Empresa de telecomunicaciones EricTel
- Ciudadanos

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Después de China, lugar donde se originó la pandemia por SARS-CoV-2, España fue uno de los países donde el brote epidémico se propagó con una intensidad especialmente brusca. Además, siendo también uno de los primeros países que enfrentó la emergencia, había

poco conocimiento sobre su manejo y control y, para ese momento, ello dificultaba aún más su contención.

Así, la crisis llevó a gobiernos y a actores de todos los sectores sociales a trabajar de manera conjunta para innovar en la búsqueda de soluciones. En este esfuerzo compartido, donde reestablecer y fortalecer la confianza es vital para una recuperación exitosa, la generación y difusión proactiva de información útil y confiable se volvió una de las herramientas más útiles para mitigar las consecuencias sociales de la pandemia.

¿Qué se hizo?

El Gobierno Vasco, en colaboración con la empresa de telecomunicaciones EricTel, desarrolló COVID-19.eus, una *App* que busca crear una red colaborativa de detección y contención del nuevo coronavirus para romper la cadena de contagio. Según sus desarrolladores, usa el modelo de seguimiento de enfermedades infecciosas propuesto por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Centro Europeo para el Control de Enfermedades, lo cual le confiere un alto estándar de calidad.

Su desarrollo tiene tres objetivos específicos:

- 1. Prevención.** Cuando una persona descarga la *App*, se le pide hacer un autodiagnóstico sobre su estado de salud para saber si es una persona con síntomas, y al mismo tiempo agregar a su círculo cercano, tanto familiar como social. Así, se forman redes que, además de recibir las recomendaciones habituales, hacen seguimiento de su estado de salud. Esto, además, ayuda a extremar aún más, las precauciones.
- 2. Seguimiento de posibles casos en los domicilios.** Si algún miembro de la red comienza a desarrollar síntomas, el Departamento de Salud puede ubicarlo desde su domicilio antes de que acuda a algún centro de salud y comience una cadena de contagio. Asimismo, permite al personal sanitario brindar asistencia personalizada a personas con afectación leve o moderada y así anticipar un posible agravamiento.
- 3. Análisis de la concentración de casos.** La ubicación exacta de los casos permite a los epidemiólogos realizar intervenciones focalizadas de diagnóstico y seguimiento en zonas de alta transmisión.

Así, la aplicación brinda recomendaciones actualizadas de forma constante y pregunta periódicamente sobre el estado de salud de los miembros de las redes. Aquí es donde radica su carácter preventivo: si el estado de salud de cualquier miembro empeora, el Departamento de Salud sugiere el aislamiento total del enfermo y contacta a los demás integrantes de la red para alertarlos antes de que enfermen o, en dado caso, empeoren, previniendo así la expansión de la cadena de contagio y la saturación de los servicios hospitalarios.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

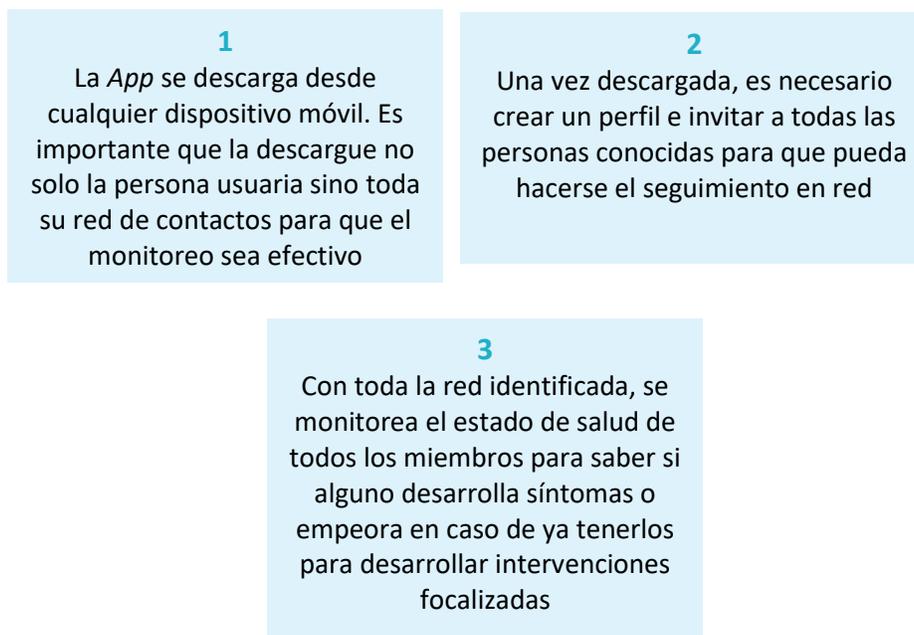
La iniciativa promueve el fortalecimiento de la transparencia proactiva al desarrollar un proyecto de construcción de conocimiento público útil a partir de la generación, sistematización y difusión de información veraz, confiable, oportuna, sistematizada y procesada para romper las cadenas de contagio por SARS-CoV-2.

Gracias al desarrollo de la *App*, es posible generar información con fines estadísticos para saber dónde se concentran casos positivos o dudosos, permitiendo desarrollar acciones directas. Además, la posibilidad de invitar a conocidos de la persona usuaria para fortalecer la red permite obtener mapas de contención, optimizando así la toma de decisiones de las autoridades para gestionar la emergencia de mejor manera.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- Gracias a la identificación, sistematización y difusión de datos útiles, la *App* se convirtió en una herramienta útil para contener la cadena de contagio, siempre a partir de recomendaciones y pautas basadas en evidencia científica.
- Los datos personales necesarios para el uso de la aplicación son resguardados por las autoridades, favoreciendo así la generación de esquemas robustos de difusión de información con estricto apego a la ley.
- La iniciativa facilita la implementación de medidas de contención, mitigación y combate de la pandemia de COVID-19 a partir de esquemas participativos de alerta, notificación y seguimiento que permiten generar información oportuna sobre posibles casos positivos de coronavirus en el País Vasco y poner en marcha las acciones pertinentes o, en su caso, dar seguimiento al estado y evolución de los casos confirmados.

¿Cómo funciona?



Consulta más información

- Departamento de Salud del Gobierno Vasco: <https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/departamento-salud/>

- [¿Te unes al equipo COVID-19? App COVID-19-eus:](https://www.youtube.com/watch?v=IA8licKg4OU)
<https://www.youtube.com/watch?v=IA8licKg4OU>
- Telefónica EricTel: <https://erictel.com/#try-it-today>
- Vista previa de descarga de la aplicación para dispositivos iOS:
<https://apps.apple.com/es/app/covid-19-eus/id1504249338>

Datos de contacto

Departamento de Salud del Gobierno Vasco

Antso Jakituna Hiribidea, 35, 20010 Donostia, Gipuzkoa, España

Teléfono: +34 943 02 30 00