



“#CeroDesabasto”

¿Cuándo?

Mayo de 2019- Actualidad

¿Dónde?

México

Alcance

Nacional

¿Qué es?

Herramienta para la construcción de conocimiento público útil que detona la rendición de cuentas a través de esquemas de denuncia ciudadana que facilitan la recopilación, procesamiento y publicación de información sobre desabasto de medicamentos y posibles actos de corrupción vinculados al desabasto. De manera coyuntural, se han replicado los esfuerzos para la denuncia de irregularidades ante la pandemia por COVID19.

¿Para qué?

- Disminuir asimetrías de información, mejorar el acceso a servicios de salud, garantizando el acceso efectivo a medicamentos e insumos de manera oportuna y de calidad.
- Identificar las causas del desabasto de medicamentos e insumos médicos en México y combatirlas.

¿Quiénes participan?

- Personal médico
- Ciudadanía

Organizaciones de la sociedad civil:

- Nosotrxs
- Derechohabientes Viviendo con VIH del IMSS (DVVIMSS)
- FUNDAR Centro de Análisis e Investigación AC,
- Asociación Mexicana de Lucha Contra el Cáncer,
- Juntos Contra el Cáncer

- Asociación Mexicana de Fibrosis Quística

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

El desabasto de medicamentos e insumos médicos en las instituciones de salud pública pone en riesgo el derecho a la salud en nuestro país.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2016, el 22.9% de personas que recibieron recetas médicas de sus doctores en el servicio público no obtuvo los medicamentos requeridos debido a problemas de corrupción e ineficiencia en la entrega oportuna de medicamentos.

Paralelamente, ante la emergencia sanitaria desencadenada por COVID19 se han reportado una serie de irregularidades por parte de personal médico, pacientes y familiares con respecto a posible desabasto de insumos para protección del personal, el manejo de cuerpos e insumos médicos dirigidos al combate de la pandemia.

¿Qué se hizo?

La plataforma cerodesabasto.org fue desarrollada como parte de un esfuerzo para facilitar el seguimiento y puesta en marcha de mecanismos de denuncia ciudadana vinculados con desabasto de medicamentos en las instituciones públicas de salud, así como la documentación y atención de posibles casos de corrupción vinculados al desabasto.

Inicialmente, la plataforma surgió para generar información útil y de calidad que permitiera visibilizar la problemática del desabasto de medicamentos en las instituciones públicas de salud, relacionado con la atención de enfermedades crónicas como diabetes, VIH, hipertensión y cáncer. Posteriormente y, ante la emergencia sanitaria desencadenada por la pandemia de COVID19, la iniciativa se replicó con la finalidad de documentar y dar seguimiento a posibles irregularidades en la atención y contención de la enfermedad.

La plataforma permite: a) agregar un reporte sobre desabasto de medicamentos; b) consultar y descargar los Informes sobre casos sobre desabasto en México; c) descargar la base de datos de registros históricos sobre los reportes de desabasto; d) consultar la distribución geográfica de los reportes de desabasto, con base en el Mapeo Nacional de Desabasto de Medicinas.

Para agregar un reporte sobre desabasto, la plataforma recopila denuncias ciudadanas con información sobre los insumos que hacen falta (medicamentos, vacunas, material de curación, etc.); datos de la clínica u hospital (estado, nombre de la institución pública, nombre de la clínica u hospital) y si el reporte puede ser considerado como un caso de corrupción, así como la posibilidad de darle seguimiento a la denuncia.

Asimismo, en cerodesabasto.org se pueden consultar y descargar los Informes sobre desabasto de medicamentos en México. Dichos Informes contienen información procesada,

sistematizada, veraz y accesible sobre los principales hallazgos identificados derivados del análisis del Mapeo Nacional de Desabasto de Medicinas.

Cerodesabasto.org facilita el análisis y descarga en formatos abiertos de la información relacionada con los reportes de desabasto realizados a nivel nacional. Por ello, la plataforma pone a disposición de la ciudadanía tanto la base de datos con los registros históricos como un mapa nacional con la distribución geográfica de los reportes de desabasto acumulados. El mapa permite identificar los puntos más importantes de no surtimiento en el país y aporta evidencia para la construcción de una estrategia conjunta entre pacientes, familiares de pacientes, profesionales de salud, organizaciones y autoridades que aporte elementos para el diagnóstico y causas del desabasto de medicamentos en México.

¡Acabemos juntxs con el desabasto de medicamentos!

Compártenos los detalles de tu reporte:

Indica los insumos faltantes:

¿Qué insumo falta?

[AGREGAR INSUMO](#)

Datos de la clínica u hospital:

¿Crees que sea un caso de corrupción? Sí No

Construye comunidad con Nosotrxs:

Quiero darle seguimiento al reporte

Al enviarnos tu reporte aceptas el [AVISO DE PRIVACIDAD](#) [ENVIAR REPORTE](#)

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

El ejercicio detona el componente de transparencia en el marco de una práctica de apertura institucional, al generar conocimiento público útil a partir de la identificación, publicación y difusión de información sistematizada, veraz, confiable y oportuna a partir de reportes ciudadanos sobre desabasto de medicamentos y otros insumos médicos, manteniendo la información en formatos abiertos y reutilizables para que cualquier ciudadano interesado en consultarla pueda hacerlo libremente.

La información publicada a partir de los criterios de calidad antes mencionados, facilita la implementación de mecanismos de rendición de cuentas y busca visibilizar posibles irregularidades en el acceso a trámites y servicios ofrecidos por instituciones públicas de salud.

Por otro lado, la iniciativa también detona el componente de participación, dentro de un esfuerzo de apertura gubernamental, al incorporar mecanismos de participación ciudadana, en el gradiente de denuncia virtual, permitiendo también el seguimiento de las denuncias y favorecer la rendición de cuentas de autoridades ante la emergencia sanitaria por COVID y otras enfermedades crónicas.

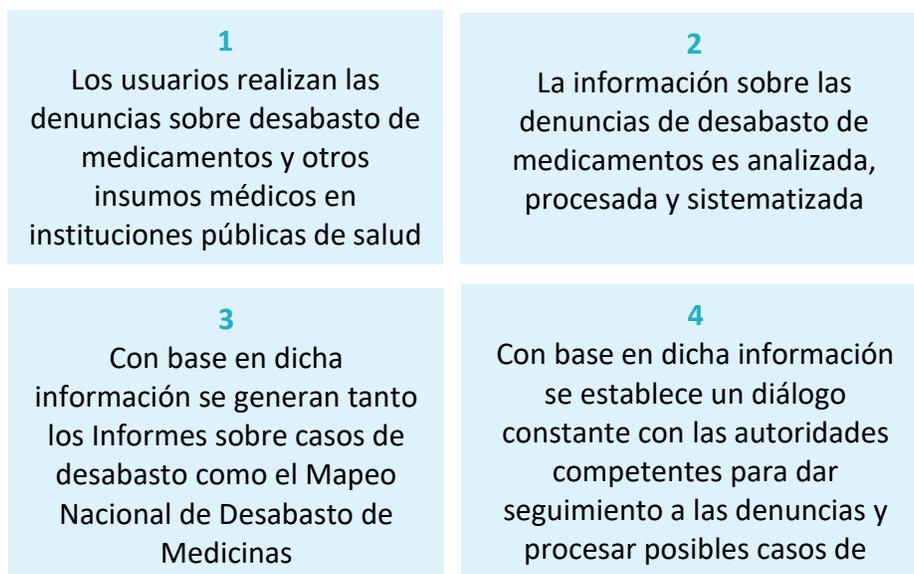
¿Cuáles fueron los beneficios?

De acuerdo con información oficial de la iniciativa, se han obtenido los siguientes resultados:

- Integración de una comunidad de aproximadamente 18,825 personas que han reportado alrededor de 2,300 historias de desabasto, de las cuales 912 cuentan con información detallada y corroborada por entidad, unidad médica, institución, medicamento y padecimiento.
- Identificación de patrones de desabasto de medicamentos, que han sido reportados a las autoridades por medio de oficios y de alertas de desabasto.
- Desarrollo y prueba de una plataforma de reporte de casos de desabasto, disponible en huachicoldemedicinas.org, así como implementación de acciones para promover la denuncia por medio de redes sociales.
- Posicionamiento de la discusión del desabasto de medicamentos en la agenda pública por causas de corrupción e ineficiencia, ante un escenario de vulneración sistemática del derecho a la salud en todo el país.
- Desde su creación, la iniciativa ha facilitado la construcción de puentes de diálogo con las autoridades de los sistemas de seguridad social, documentando y brindado información veraz, procesada y sistematizada sobre el desabasto de medicamentos y los reportes o denuncias ciudadanas.
- La información generada por la plataforma ha colaborado en la identificación y diagnóstico parcial del problema, así como la visibilización y denuncia de posibles casos de corrupción.

***Todavía no se cuenta con resultados cuantitativos sobre el ejercicio realizado para COVID19**

¿Cómo funciona?



Consulta más información

Página oficial de la iniciativa: <https://cerodesabasto.org/>

Iniciativa “Medicina para todos”: <https://nosotrxs.org/medicinas-para-todxs/>

1° Informe sobre casos de desabasto en México, disponible en: <https://cdn-yeeko.s3-us-west-2.amazonaws.com/repaldo/Primer+Informe+Cero+Desabasto.pdf>

2° Informe sobre casos de desabasto en México, disponible en: <https://cdn-yeeko.s3-us-west-2.amazonaws.com/repaldo/2do+Informe+Cero+Desabasto.pdf>

Datos de contacto

Calle, Gobernador José Guadalupe Covarrubias 57, San Miguel Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, 11850 Ciudad de México.

Teléfono: [55 9130 7751](tel:5591307751)

FB: <https://www.facebook.com/NosotrxsMX/>

Correo electrónico: contacto@nosotrxs.org