

INVITAN:



Núcleo de la  
Sociedad Civil  
para el  
Gobierno Abierto  
en México



III  
CUMBRE NACIONAL  
DE GOBIERNO ABIERTO  
Y EL DERECHO HUMANO  
A LA SALUD

#CumbreGobiernoAbierto



## “Gobierno abierto y el derecho humano a la salud”

14 de abril de 2021

### Versión estenográfica del Panel “El Derecho a la Salud y a la Información”.

**Luis Gustavo Parra Noriega:** Debemos de continuar y ahora con una persona que nos hará también reflexionar en materia de apertura de datos, su importancia para proteger el derecho a la salud y en muchos sentidos a la vida y a la dignidad.

Ella es Naoli García, quien es médica internista en el Instituto Politécnico Nacional, ella nos va a brindar información sobre el derecho a la información cómo es relevante precisamente para el derecho a la salud.

Gracias, Naoli, por compartir tu experiencia de antemano.

Y me gustaría preguntarte una cuestión vital para muchos mexicanos, ¿cómo encontrar oxígeno de manera fácil y segura durante esta pandemia?

Tienes la palabra por 15 minutos.

Muchas gracias.

**Naolí García Gálvez:** ¡Perfecto!

Muchas gracias por la invitación, comenzamos con este tema.

Justo como todos ya sabemos el Covid-19 ha sido una pandemia que ha alcanzado niveles muy importantes mundialmente y que, sobre todo, ha tenido un gran impacto en la sociedad mexicana. Sin embargo, hay muchas maneras en las que se puede presentar, en una de éstas puede ser una neumonía en la cual las personas llegan a necesitar la suplementación de oxígeno, que en algunos casos cuando los médicos lo creen pertinente y, sobre todo, tomando en cuenta la ocupación hospitalaria puede éste ser provisto de manera domiciliaría.

En la siguiente diapositiva justo podemos ver, ¿cómo se presenta este problema? Ya sabemos que está el Covid y que hay un aumento en la necesidad de oxígeno suplementario. Sin embargo, no había previamente ninguna estrategia sistematizada en la cual se diera difusión de proveedores confiables que respondiera a esta demanda aumentada.

Por lo cual este proceso para conseguir oxígeno cuando se necesitaba se tornaba mucho más compleja causando aglomeraciones en los locales que sí eran conocidos, saturación de las líneas y redes sociales de los mismos y un entorpecimiento en todo el proceso.

¿Cuáles son los factores que juegan un rol en el proceso de conseguir oxígeno? Que cuando tú o tu familiar necesitan oxígeno es una situación de emergencia personal y familiar, y estamos en un estado emocional alterado, tal vez no tenemos la capacidad para procesar información de la manera que sería la normal en cualquier otro tipo de situación.

Aunado a esto no tenemos conocimientos sobre qué es el oxígeno, cómo se usa, cuál sí, cuál no, y luego los doctores llegan con palabras muy raras que no entendemos, y es mucho más difícil.

Una vez que ya más o menos logramos comprender y llegamos al lugar probablemente lleguemos justo a un lugar donde hay muchas más otras personas que también tienen familiares o conocidos que tienen la enfermedad. Entonces es probablemente un gran foco de infección.

En cuanto a la información ésta existe, estamos en una época en la cual muchos lugares tienen página web o están en Google Maps, pero por un lado no se puede hacer el acceso a la información de manera física, no es tan fácil ir por toda la Ciudad buscando en un lugar o en otro.

Y por otro lado si yo no sé usar medios electrónicos va ser muy complejo que yo encuentre qué lugares existen, cómo puedo usarlos. Y aún cuando existen algunas bases de datos institucionales, una de la cual se puede consultar a través de la Secretaría de Hacienda, los lugares registrados dentro de éstas son muy pocos, al igual que cuando se hace la consulta a través de la Profeco tienen registros de algunos lugares, pero que han sido incorporados dentro de programas muy limitados.

Entonces tenemos por un lado que la información está dispersa en muchos lugares, pero también tenemos en redes sociales que en los sitios de recarga no establecidos tienen una difusión exacerbada y que estos en algunas ocasiones se puede correlacionar a un aumento de precios o fraudes, ya que hay muy poca capacidad de seguimiento sobre estos lugares y las condiciones en las que operan.

Y, por último, cualquier lugar que provea de oxígeno y sobre todo durante los picos pandémicos cuando es más crítica esta necesidad, pues tiene un inventario dinámico, de un día a otro el inventario cambia.

Entonces, ante toda esta situación, como podemos ver en la siguiente diapositiva, se nos ocurrió hacer: [oxigenocdmx.cc](http://oxigenocdmx.cc), esta es una iniciativa sin fines de lucro en la cual todos trabajamos por voluntariado y buscamos dar una respuesta a esta necesidad social con esta página.

¿Qué podemos encontrar en esta página?

Pues, el usuario puede consultar la disponibilidad de servicios de oxígeno, venta, renta, recarga de tanques o concentradores dentro de la Ciudad de México.

¿Cómo es que se logró hacer este proyecto? ¿Cómo es que funciona? ¿Cómo fluye la información?

Pues, tenemos que para lograr de una idea a una página hay un proceso muy largo, entonces fue fundamental lograr coordinarnos con diferentes instancias de manera inicial con programadores que hicieran la página, posteriormente, a través de la maestra Diana Urquiza, logramos hacer el enlace con el Tecnológico de Monterrey, quien nos proporcionó voluntarios, tanto de servicio social, como becarios, los cuales nos ayudan a hacer llamadas de seguimiento a todos los locales que tenemos incorporados en la plataforma.

Posteriormente logramos hacer una colaboración estratégica con el Gobierno de la Ciudad de México a través de la agencia digital de innovación pública, en la cual nos presentaron diversos apoyos tecnológicos para poder ir mejorando la página y también el contacto con Locatel, el servicio telefónico, el cual nos ayuda también a dar el seguimiento en todos los locales.

Pero otro dato muy importante, creo que tú ya me dijiste que tal vez ni siquiera ser usar una computadora, entonces en este caso cómo podría servirme una página, pues justo si las personas llaman a Locatel también les pueden ofrecer la misma información que nosotros damos en la página de manera telefónica, que tal vez esto es un poco más fácil para las personas que tengan esta barrera tecnológica.

¿Cómo funciona la página?

La información, una vez que ya tenemos toda esta estructura de colaboración tenemos que se procuran los lugares tanto de fuentes gubernamentales, como las que ya les mencioné, como también a través de una búsqueda de internet y de la corroboración por fuentes cruzadas de los datos, es decir, cuál es su página de internet, cuál es su información en Google Maps, cuál es la vista de calle, realmente existen físicamente, en su página web el aviso de privacidad, cuál es el nombre legal de la página, si todos estos datos coinciden con la información telefónica que nos proporcionan entonces esto nos indica que puede ser un lugar confiable y que lo podemos añadir a la base de datos.



Entonces, de manera estructura el seguimiento se hace así, una vez incorporado un nuevo lugar a nuestra base de datos, tanto Locatel, como los voluntarios hacen llamadas diarias, por lo menos entre tres y cinco veces para lograr establecer esta información y también paralelamente mandan mensajes de WhatsApp o mensajes en redes sociales, pero sobre todo cuando ya se establece una relación con los locales la información es mucho más directa porque ellos nos proporcionan medios específicos para comunicarnos con ellos y saltar, probablemente, estas saturaciones de líneas.

Entonces esta información se sube a la página, se actualiza de manera automática en cuanto los voluntarios la suben y está accesible instantáneamente para los usuarios.

¿Qué es lo que pueden ver los usuarios?

Bueno, pues se puede ver, como vemos en esta captura de pantalla de la página, se puede ver cuál es la última fecha de actualización de la información sobre el proveedor en específico, su nombre, qué servicios son los que da y también cuál es la disponibilidad de cada uno de estos, es decir, qué tal que mi familiar tiene una necesidad muy baja de oxígeno y sale con un concentrador que hasta con cinco litros por minuto funciona, pues tal vez yo busco un tanque y no en venta, busco un tanque en renta, entonces me fijo y veo que un lugar tiene disponibilidad alta.

Entonces, ¿qué necesito? Pues, saber en dónde está.

Aquí está la dirección y también está un link que nos puede permitir ver en el mapa dónde se localizan e incluso con las estrategias de aplicaciones podemos ver cómo llegar en ese instante desde donde nos encontramos.

También podemos ver su horario de atención, si tienen alguna página web, cuál es su teléfono, llamar instantáneamente o mandar WhatsApp de manera instantánea.

Y justo para ayudar a descartar las opciones que no nos son tan necesarias, y sobre todo en un momento en el que el tiempo es oro y es vida, pues tenemos diversos filtros en los cuales yo puedo seleccionar quiero un tanque solamente en renta o necesito un tanque, necesito que sea una recarga, pero necesito que sea gratuita.

Entonces tenemos también, justo por la colaboración de la Ciudad de México añadidos a los diversos puntos de recarga gratuita.

Y bueno, también existen las herramientas para poder compartirlo de manera fácil, porque justo lo importante de hacer esta corroboración de datos y juntarlos y exponerlos es que sea útil para las personas y que puedan compartirlo, entonces funciona el botoncillo tanto para Facebook, WhatsApp y Twitter.



Y justo todo este trabajo de actualización es a través de voluntarios y tratamos de que la información sea siempre veraz, siempre al día y nunca esté sesgada por ningún tipo de factor, es decir, que nosotros toda la información la ponemos tal cual como nos la dan los proveedores y justo ésta se despliega en la página de acuerdo a la disponibilidad y a cuándo fue la actualización.

Y justo queremos agradecer por la oportunidad para estar en este foro. Les dejamos el link a la página, que es [oxigenocdmx.sc](http://oxigenocdmx.sc), un número telefónico y correo personal y también de la página, y pues justo entre estos datos de información actualmente nosotros estamos intentando expandir en una o dos semanas la cobertura a otros estados, como serán Nuevo León, Estado de México, Puebla y Jalisco.

Muchísimas gracias.

**Luis Gustavo Parra Noriega:** Muchas gracias a ti, Naolí, información muy interesante y, sobre todo, muy práctica para cualquier persona que esté pasando por esta terrible situación. De nuevo, muchas gracias.

-o0o-