



¿Qué es?

Iniciativa para la construcción de conocimiento público, a través de materiales didácticos alojados en la sección "Multimedia" del sitio web de la COFECE. Esta sección busca difundir y generar conocimiento de manera más ciudadana y amigable los temas y conceptos sobresalientes de la competencia económica en México.

¿Para qué?

Para disminuir asimetrías de información, dar información certera, oficial y optimizar la toma de decisiones de la ciudadanía y autoridades, permitiendo que diferentes públicos puedan acercarse de manera resumida y didáctica a los temas más importantes y actuales de la competencia económica, así como a las actividades de la COFECE. Además, materiales con un lenguaje más ciudadano nos permiten acercarnos a públicos menos expertos y de diversos segmentos: niños, jóvenes y personas no conocedoras.

¿Quiénes participan?

- Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE).
- Ciudadanía en general.

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Desde el 2014, la COFECE identificó la necesidad de generar contenidos y materiales didácticos que explicaran los principales conceptos de la competencia económica con la finalidad de abonar a la conversación, difusión y socialización sobre las temáticas de dicha materia entre diversos sectores de la sociedad mexicana. Sin embargo, fue hasta 2017 cuando se realizó un estudio a profundidad para detectar las necesidades de información de diversos públicos objetivo de la Comisión, ahí surge la necesidad de crear un espacio en el portal oficial de COFECE en el que la sociedad en general pudiera acercarse de manera visual, resumida, práctica y divertida a los temas más importantes y actuales de la competencia económica.

¿Qué se hizo?

La COFECE, a través del trabajo colaborativo con organizaciones de la sociedad civil, avanzó en el desarrollo de esquemas diversos de diagnóstico de la información, centrados en la participación ciudadana (encuestas digitales y focus group) que les facilitó identificar mejores estrategias para comunicarse con sus audiencias.

Tomando este ejercicio como base, desde 2018, la COFECE realiza encuestas anuales de satisfacción y calidad sobre materiales, sobre el reconocimiento de su marca institucional, así como campañas de difusión con las personas usuarias del sitio web.

En función de ello, se diseñaron diversos materiales visuales que, de manera pedagógica, instruyen acerca de los temas relacionados con la competencia económica; por ejemplo, asuntos resueltos o tramitados por la COFECE, los principales conceptos, atribuciones y obligaciones de la Comisión, resúmenes ejecutivos de los casos en que interviene la COFECE, normatividad, glosario, beneficios de la competencia, documentos técnicos, entre otros, usando un lenguaje que sea menos técnico y permita a los públicos entender mejor dicha labor.

Todos estos temas fueron transformados en historietas, infografías, fichas de casos y juegos interactivos que se encuentran albergados de manera organizada en la sección "Multimedia" dentro del sitio oficial de COFECE, que se conforma de 6 micrositios con materiales de difusión. Sobre las secciones:

- **Historietas:** De manera sencilla se realizan historietas sobre temáticas diversas como: los beneficios de la competencia económica en situaciones cotidianas, ejemplos de casos de prácticas anticompetitivas, compras públicas, cultura de la competencia y más. Con ejemplos

¿Cuándo?



2017-Actualidad



¿Dónde?

México



Alcance

Nacional

de mercados cercanos a las familias mexicanas como medicamentos, alimentos, electrodomésticos, transporte y otro tipo de productos y servicios.

- **Infografías:** Es posible acceder a más de 35 infografías con contenidos sencillos, veraces, amigables y ciudadanos sobre: conductas anti-competitivas, competencia económica, concentración económica, prácticas monopólicas absolutas, barreras a la competencia, sanciones impuestas por la COFECE, entre otras, que muestran más a detalle las actuaciones que hemos hecho en diversos mercados.

- **Cosas que debes saber de la Competencia:** En una serie de fichas didácticas se explica de manera clara, sencilla y sintética, a través de preguntas guía, información más técnica y específica sobre la labor y procedimientos de la Comisión.

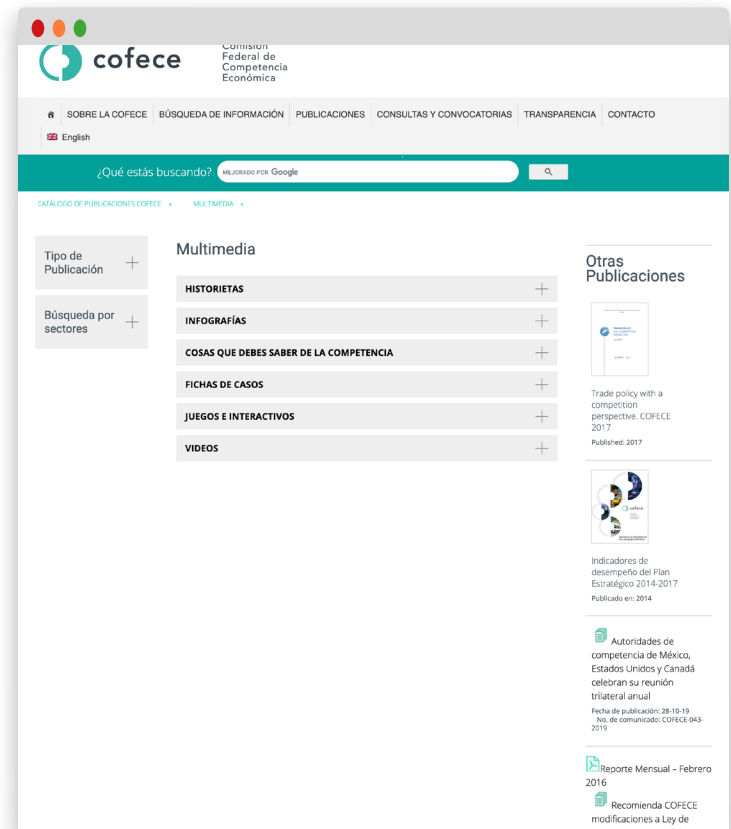
- **Fichas de casos:** Es un breve resumen sobre casos destacados que han afectado la competencia en diversos mercados y cómo los ha resuelto la Comisión. En dichos materiales puedes encontrar casos reales sobre prácticas monopólicas absolutas y relativas, opiniones, concentraciones y otros.

- **Juegos e interactivos:** Encontrarás un juego interactivo creado para que los más pequeños conozcan la relevancia de la competencia y cómo les beneficia que haya más de donde elegir. También contamos con juegos de mesa como serpientes y escaleras para hacer más divertido y didáctico el conocimiento en la materia.

- **Recientemente se abrió el nuevo apartado "Videos"** para darle espacio a los diferentes videos que la Comisión ha publicado en su canal de *YouTube*, para colocar más información disponible para el público en general con gran contenido visual y explicativo de los temas de competencia.



Visualización del inicio



Visualización de Multimedia

¿De qué manera contribuye a la apertura gubernamental?

Este ejercicio promueve la apertura gubernamental y la transparencia proactiva. Por una parte se muestran los contenidos de manera más sencilla y didáctica para los diversos públicos lo que facilita el entendimiento, conocimiento de la labor y contribuye a la identificación y diferenciación de las actividades entre otros organismos, dotando a la población en general de información que puede contribuir a la hora de tomar su decisión y elegir entre una variedad de productos y servicios lo que más se adapte a sus necesidades, pero sobre todo a su bolsillo.

¿Cuáles son los beneficios?

- Concentrar de manera organizada en un solo espacio digital información didáctica referente a los temas más relevantes de la competencia económica.
- Disminuir asimetrías de información mediante la difusión de los aspectos más importantes de la Ley de competencia económica.
- Dotar a los ciudadanos de información oportuna y sencilla acerca de los beneficios de la competencia económica, así como de las conductas de empresas, negocios y personas que afectan a los consumidores y el bolsillo de las familias.
- Optimizar la toma de decisiones económicas de los ciudadanos.
- Dotar al gobierno de conocimiento actualizado en temas de competencia para mejorar la expedición de políticas públicas.

¿Cómo funciona?



1. Para la construcción del microsítio, diversas áreas de la COFECE seleccionaron información relevante para ser publicada.



2. Se resumen los contenidos de manera cuidadosa.



3. La información es procesada por el área de comunicación y promoción, con el objetivo de generar información accesible que mantenga un lenguaje ciudadano.



4. Los materiales se agrupan por tipo de producto y se publican en la sección multimedia.



5. La ciudadanía accede a la liga <https://www.cofece.mx/publicaciones/multimedia/>



6. Los usuarios seleccionan el contenido de su interés, eligiendo entre historietas, infografías, fichas de casos, juegos interactivos y videos.

Consulta más información

- **Página oficial de la iniciativa:** <https://www.cofece.mx/publicaciones/multimedia/>

Datos de contacto

📍 Avenida Revolución 725, Colonia Santa María Nonoalco, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código Postal 03700.

☎ Conmutador: 552789-6500, Operadora: 552789-6501,

☎ Informes: 800 COFECE1(2633231), Fax: 552789-6610
O ingresa a su apartado de contacto para escribirles a través de su buzón: <https://www.cofece.mx/contacto/>