



# MAPEO DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO ABIERTO EN EL ÁMBITO MUNICIPAL

## Caja de Herramientas de Gobierno Abierto Municipal



---

Este análisis fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este análisis es responsabilidad del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en México y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.

---

---

Derechos Reservados © 2022

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Todos los derechos están reservados. Ni esta publicación ni partes de ella pueden ser reproducidas, almacenadas mediante cualquier sistema o transmitidas, en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabado o de otro tipo, sin el permiso previo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Esta publicación fue realizada en el marco del Proyecto No. 00112866 "Rendición de cuentas, participación ciudadana y prevención de la corrupción para el desarrollo sostenible". El análisis y las conclusiones aquí expresadas no reflejan necesariamente las opiniones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, de su Junta Directiva, ni de sus Estados Miembros.

El contenido de este material se produjo en coordinación con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA), sin embargo, no refleja necesariamente sus opiniones institucionales.

**Redactor técnico (2021):** Fernando Ojesto  
Martínez Manzur

**Versión final:** Jaime I. Rodríguez

**Diseño gráfico:** Alexis Bartrina

---

## PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO EN MÉXICO

---

**Lorenzo Jiménez de Luis**

Representante Residente

**Sandra Sosa**

Representante Residente Adjunta

**Carlos Cortés Zea**

Oficial Nacional de Gobernanza  
Efectiva y Democracia

### Proyecto Rendición de Cuentas, Participación Ciudadana y Prevención de la Corrupción para el Desarrollo Sostenible

**Moisés Rodríguez**

Coordinador de Proyecto

**Jaime I. Rodríguez**

Especialista en Apertura Institucional y  
Desarrollo Sostenible

**Ana Mercedes Martínez**

Especialista en Participación Ciudadana y  
Contraloría Social

**Andrés García**

Especialista en Rendición de Cuentas y  
Ética Pública

**Sofía Castillo**

Asociada de Proyecto Transparencia,  
Integridad y Anticorrupción

**Arturo Parra**

Especialista en Monitoreo  
y Evaluación

**Óscar Cárdenas**

Coordinador Administrativo del Proyecto

**Belén Muñoz**

Asistente Técnico y Administrativo

## INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

**Blanca Lilia Ibarra Cadena**

Comisionada presidenta del Instituto Nacional de  
Transparencia, Acceso a la Información y Protección de  
Datos Personales

**Adrián Alcalá Méndez**

Comisionado del Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección de Datos Personales  
y coordinador de la Comisión Permanente de Políticas de  
Acceso, Gobierno Abierto y Transparencia

**Francisco Javier Acuña Llamas**

Comisionado del Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

**Norma Julieta Del Río Venegas**

Comisionada del Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección de Datos Personales  
e integrante de la Comisión Permanente de Políticas de  
Acceso, Gobierno Abierto y Transparencia

**Josefina Román Vergara**

Comisionada del Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección de Datos  
Personales e integrante de la Comisión Permanente de  
Políticas de Acceso, Gobierno Abierto y Transparencia

**Ileana Hidalgo Rioja**

Secretaria de Acceso a la Información del Instituto  
Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y  
Protección de Datos Personales

Dirección General de Gobierno Abierto y Transparencia del INAI

## COLECTIVO CIUDADANOS POR MUNICIPIOS TRANSPARENTES

---

**Carlos Aguirre Arias**

CIMTRA-Jalisco

**Lizbeth Estrada Osorio**

CIMTRA-Península de Yucatán

**Jaime Netzáhuatl Jiménez**

CIMTRA-Querétaro

## AGENCIA DE LOS ESTADOS UNIDOS PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL (USAID)

---

**Bruce N. Abrams**

Director de la Misión de USAID en México

**Jeremy Williammee**

Director de la Oficina de Gobernanza,  
Derechos Humanos y Seguridad  
Ciudadana

**Monique Murad**

Directora Adjunta de la Oficina de  
Gobernanza, Derechos Humanos y  
Seguridad Ciudadana

**Jose Luis Gil Marroquin**

Titular de Unidad de Transparencia

**Georgina Rangel**

Especialista en Transparencia

# CONTENIDO

Acrónimos	6
Prólogo	7
Introducción	10
Marco conceptual	11
Metodología: criterios utilizados para la identificación y selección de buenas prácticas para la elaboración del Mapeo	16
Identificación de buenas prácticas	17
Criterios generales	20
Criterios específicos	20
Ponderación de los criterios evaluados	23
Metodología del mapeo	25
Buenas prácticas	26
África	28
Otras buenas prácticas	37
Asia y el Pacífico	60
Otras buenas prácticas	78
Europa y Asia Central	93
Otras buenas prácticas	112
Oriente Medio y África del Norte	127
Otras buenas prácticas	136
Américas	158
Otras buenas prácticas	179
México	194
Otras buenas prácticas	211
Lecciones aprendidas	229
Citas	233
Fuentes consultadas	236

# Lista de Acrónimos

<b>AGA/OGP</b>	Alianza para el Gobierno Abierto
<b>AKTC</b>	Aga Khan Trust for Culture
<b>BID</b>	Banco Interamericano de Desarrollo
<b>CIMTRA</b>	Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes
<b>CONVAL</b>	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
<b>EUA</b>	Estados Unidos de América
<b>FAO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
<b>GIS</b>	Sistema de Información Geográfica
<b>G20</b>	Grupo de los Veinte
<b>IDH</b>	Índice de desarrollo humano
<b>IDS</b>	Instituto de Desarrollo Sostenible
<b>INAI</b>	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
<b>INESC</b>	Instituto de Ingeniería de Sistemas y Computadores Tecnología e Ciencia de Brasil
<b>MDTF</b>	Fondo Fiduciario de múltiples donantes OGP
<b>MOP</b>	Ministerio de Obras Públicas
<b>OCDE</b>	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
<b>ODS 2030</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030
<b>OEA</b>	Organización de los Estados Americanos
<b>ONG</b>	Organización no gubernamental
<b>OSC</b>	Organización de la sociedad civil
<b>PMR</b>	Programa de Apoyo a la Reducción de Riesgos de Desastres en México
<b>PNUD</b>	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en México
<b>SESNA</b>	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción
<b>SNT</b>	Sistema Nacional de Transparencia
<b>TACID</b>	Asociaciones para la Educación Cívica y el Desarrollo
<b>TEC</b>	Tecnológico de Monterrey
<b>TICs</b>	Tecnologías de la Información y Comunicación
<b>UANL</b>	Universidad Autónoma de Nuevo León
<b>UDEM</b>	Universidad de Monterrey
<b>U-ERRE</b>	Universidad Regiomontana
<b>UNDESA</b>	Naciones Unidas Departamento de Asuntos Económicos y Sociales
<b>USAID</b>	Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

# Prólogo

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) trabaja en 170 países y territorios para erradicar la pobreza, reducir las desigualdades y fomentar la resiliencia, además de encabezar los esfuerzos para lograr la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Con el objetivo de apoyar los esfuerzos del gobierno de México en materia de transparencia, rendición de cuentas, supervisión y participación ciudadana, el PNUD en México implementa el proyecto *“Rendición de cuentas, participación ciudadana y prevención de la corrupción para el desarrollo sostenible”*. Lo anterior gracias al apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), que es la agencia líder en los esfuerzos humanitarios y de desarrollo internacional para salvar vidas, reducir la pobreza, fortalecer la gobernabilidad democrática y ayudar a las personas a progresar.

Uno de los objetivos del proyecto es fomentar la práctica de los principios de gobierno abierto como factores que habiliten la eficacia, transparencia y responsabilidad de las instituciones públicas y sirvan como catalizadores para configurar una gobernanza guiada por la pluralidad e inclusión en la toma de decisiones.

Como parte del proceso de maduración de la agenda de gobierno abierto en el país, en 2020 salió a la luz la *Guía para municipios y alcaldías, una propuesta de gobierno abierto*, publicada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y el Sistema Nacional de Transparencia (SNT), la cual consolida un catálogo de elementos conceptuales, normativos, metodológicos y mejores prácticas.

Inspirados en ese material, el INAI, el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA) y el PNUD en México, con el apoyo de USAID, diseñaron la *Caja de Herramientas de Gobierno Abierto Municipal*, una iniciativa multiactor la cual tiene como propósito ofrecer un conjunto de manuales, guías, recomendaciones y herramientas de fortalecimiento de capacidades contextualizadas a las necesidades del ámbito municipal mexicano.

El INAI es un organismo constitucionalmente autónomo y funge como un agente de consulta en razón de las atribuciones conferidas por mandato de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en particular del Artículo 59, y ha impulsado una agenda ambiciosa para materializar la apertura institucional en el país.

Por su parte, el Colectivo CIMTRA es una agrupación de la sociedad de civil que busca medir, evaluar y fomentar la transparencia en los gobiernos y congresos locales para mejorar rendición de cuentas y el marco normativo de las instituciones gubernamentales.

El presente *Mapeo de Buenas Prácticas de Gobierno Abierto* es uno de los productos que conforman la Caja de Herramientas y tiene por objetivo identificar modelos, metodologías y buenas prácticas generadas a partir de ejercicios de gobierno abierto en el ámbito municipal o su equivalente en otras latitudes. Esta sistematización tiene la finalidad de acercar los ejercicios identificados a actores locales, a fin de que puedan analizarlos y considerar su propensión a ser adaptados y replicados en el contexto municipal mexicano.

El propósito de este material, así como del resto de los componentes de la Caja de Herramientas, es permitir a las personas lectoras entender el funcionamiento y operación de las metas del ODS 16 y hacer frente a los desafíos del gobierno abierto en el ámbito municipal en México, guiado por el principio de “no dejar a nadie atrás” y ubicando a las personas en el centro, otorgándoles el potencial de actuar como agentes de cambio en favor del bienestar de todas las personas.

***Bruce Abrams***

Director de Misión Mexico  
Agencia de los Estados  
Unidos para el Desarrollo  
Internacional (USAID)

***Adrián Alcalá Méndez***

Comisionado del Instituto  
Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información  
y Protección de Datos  
Personales

***Carlos Aguirre Arias***

Integrante de la Asamblea  
Nacional del  
Colectivo Ciudadanos por  
Municipios Transparentes

***Lorenzo Jiménez de Luis***

Representante Residente  
del Programa de las  
Naciones Unidas para el  
Desarrollo en México



## Introducción

*La Caja de Herramientas de Gobierno Abierto Municipal es una iniciativa multiactor implementada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA) y el PNUD en México por medio del Proyecto “Rendición de cuentas, participación ciudadana y prevención de la corrupción para el desarrollo sostenible”, con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).*

El efecto que persigue el Mapeo es el de fomentar la reflexión entre actores locales de todos los sectores para considerar las lecciones aprendidas y valorar aquellos elementos que se identifiquen con potencial de ser adaptados al contexto municipal mexicano.

El documento se divide en cinco secciones, comenzando por una introducción que presenta el contenido del Mapeo; a continuación, el Marco Conceptual sienta las bases sobre los principales conceptos y principios que dan sustento a la materia de Gobierno Abierto; enseguida se encontrará la Metodología cuyo propósito es detallar los criterios que se utilizaron en la construcción de este documento para identificar y seleccionar las buenas prácticas; posteriormente, se presentan las buenas prácticas agrupadas por regiones geográficas, terminando con un capítulo dedicado al territorio mexicano; finalmente, el documento concluye con una serie de lecciones aprendidas a manera de recomendaciones prácticas para valorar potenciales rutas para adaptar ejercicios de gobierno abierto exitosos al ámbito municipal mexicano.



## Marco conceptual

La adopción de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en septiembre de 2015, representa la voluntad de la comunidad internacional por transformar el paradigma del desarrollo. Los principios de la Agenda 2030, así como sus 17 Objetivos y 169 metas, han sido gestados a partir de un proceso abierto de consulta y colaboración entre gobiernos, sector privado, academia y sociedad civil, siendo en sí mismo un ejercicio de cocreación, con el objetivo de atender los retos post-2015 para hacer frente a la pobreza, la hambruna, combatir el cambio climático, mantener la paz y fomentar la prosperidad de los pueblos, avanzando transversalmente las dimensiones del desarrollo económico, social y ambiental.

Dentro de los compromisos adoptados, el ODS 16 busca promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas, fortaleciendo instituciones transparentes, eficaces y que rindan cuentas. Algunas de las metas del ODS 16 que se vinculan directamente con el gobierno abierto son:



**16.6** Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

**16.7** Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

**16.10** Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

El Gobierno Abierto, entendido como un modelo de toma de decisiones y solución de los problemas públicos a través de la colaboración de diversos actores como el gobierno y la sociedad civil, es un esquema que desde el 2011 ha empezado a permear en el Estado Mexicano como país fundador de la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA).

Aunque existen diversas definiciones de gobierno abierto, se reconoce que es aquel gobierno que *“establece una constante deliberación con actores de la sociedad civil, que toma decisiones basadas en las necesidades y prioridades de las comunidades beneficiarias, que facilita la colaboración entre la ciudadanía y las personas funcionarias públicas para generar espacios de cocreación para el desarrollo de los servicios que presta, y que comunica todo lo que decide de forma abierta y transparente”*<sup>1</sup>. Por otro lado, *“se puede considerar como una doctrina política que sostiene que los temas de gobierno y administración pública deben ser abiertos a todos los niveles posibles, en cuanto a transparencia, para conseguir una mayor participación ciudadana y una mejor regulación”*<sup>2</sup>.

1. Calderón, César y Lorenzo, Sebastián (coords.) (2010). Open Government: Gobierno Abierto. Algón Editores, Jaén. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/163/8/978-84-937218-5-5.pdf>

2. Conejero Paz, E. (2013). "Gobierno abierto y democracia participativa." 3C Empresa, Investigación y Pensamiento Crítico, 2(4). <https://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-empresa/article/view/153>

En este sentido, el centro de los esfuerzos del gobierno en todos niveles tendrá que ir encaminado a la interacción ciudadana y a la apertura de la gestión pública. Es necesario crear nuevas reglas del juego donde la relación gobierno-ciudadanía sea mucho más dinámica, directa, abierta y transparente, lo cual se puede lograr con soluciones innovadoras, guiadas por el principio de cocreación y que pongan a las personas en el centro de la agenda.

De acuerdo con el Modelo de Gobierno Abierto adoptado por el Sistema Nacional de Transparencia (SNT) en México, el Gobierno Abierto:

***Es un esquema de gestión y de producción de políticas públicas orientado a la atención y la solución colaborativa de los problemas públicos con base en colegiados plurales y, en cuyo trabajo, convergen la transparencia y la participación ciudadana como criterios básicos, buscando propiciar un ambiente de rendición de cuentas e innovación social<sup>3</sup>.***

Bajo esta definición tenemos que el gobierno abierto es entendido como un modelo de toma de decisiones y solución de los problemas públicos por medio de la colaboración inclusiva entre todos los actores que conforman la sociedad, dando lugar al proceso de cocreación, fundamental al formato de gobierno abierto. Es un modo de actuar, una forma de gobernar y una estrategia donde la ciudadanía, las personas representantes, las autoridades y las personas funcionarias públicas están en un nivel de equilibrio armónico y horizontal con el objetivo de tomar las mejores decisiones para la población beneficiaria de manera colaborativa.

Asimismo, con el gobierno abierto se busca hacer más accesible y transparente la función pública ante la ciudadanía y con ello generar mayor confianza y credibilidad de las instituciones públicas ante la inclusión ciudadana y el fomento de la participación en la toma de decisiones. Sin embargo, la práctica del gobierno abierto va más allá de ser un objetivo en sí mismo mejorando la transparencia, la rendición de cuentas o estimulando la participación de una ciudadanía activa, sino que es además un medio para contribuir a mejorar el conjunto de políticas públicas (p. ej. salud, educación, seguridad) en el ámbito de las atribuciones municipales.

Derivado de lo anterior y con base a la anotación que apunta la "Guía para Municipios y Alcaldías, una propuesta de Gobierno Abierto" en referencia al objetivo de la AGA, se tiene que los cuatro principios del gobierno abierto son: transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana e innovación<sup>4</sup>.

---

3. Sistema Nacional de Transparencia. Acuerdo por el cual se establece el Modelo de Gobierno Abierto del Sistema Nacional de Transparencia. Acceso a la Información Pública y Protección de Datos. 2016. <http://icai.org.mx/images/Gobierno%20Abierto/Biblioteca/EN%20MEXICO/acuerdo.pdf>

4. INAI, Guía para Municipios y Alcaldías, una propuesta de Gobierno Abierto, INAI, México, 2020, p. g. [https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA\\_PARA\\_MUNICIPIOS\\_DIGITAL\\_2.pdf](https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA_PARA_MUNICIPIOS_DIGITAL_2.pdf)

En este contexto, a continuación, se presenta la definición de elementos conceptuales clave que servirán como guía durante la lectura del presente Mapeo y que son tomados de la Guía de Gobierno Abierto para Municipios y Alcaldías<sup>5</sup> elaborada por el INAI y el SNT:

## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO



### Innovación

Es un modelo de gestión orientado a atender y solucionar problemas públicos, a través de instrumentos, herramientas y tecnologías diferentes a las tradicionalmente utilizadas. En el contexto de gobierno abierto, este concepto busca ir más allá de soluciones tecnológicas destacando el valor que otorga la inclusión de componentes de innovación social. Se consideran como elementos básicos de la innovación: la creatividad, la mejora continua de la gestión, la sostenibilidad y la participación de la ciudadanía (rendición de cuentas diagonal).



### Participación ciudadana

Durante esta etapa, se llevará a cabo la detección de los riesgos de corrupción que podrían materializarse en los procesos de las diferentes etapas operativas de los programas sociales, así como las conductas que pudieran detonar dichos riesgos. Se propone realizar un Taller para la identificación y evaluación de riesgos en la que se analicen de manera conjunta entre los diferentes asistentes los riesgos potenciales que podrían presentarse a lo largo de cualquiera de los procesos a través de los cuales opere cada programa social, así como las conductas de los actores involucrados que pudieran detonar, entre otras causas, la materialización de dichos riesgos.



### Rendición de cuentas

Son los instrumentos, prácticas y dinámicas mediante las cuales las demandas, necesidades y prioridades de la ciudadanía y de los grupos sociales son incorporadas en los procesos de diseño, decisión, implementación y evaluación de las políticas públicas a partir, por ejemplo, de la puesta en práctica del principio de cocreación. La participación ciudadana se caracteriza por la construcción de espacios de interlocución con diversos grados de profundidad que pueden incrementar la capacidad de incidencia social en la adopción de decisiones colectivas en contextos democráticos. En este sentido, la participación ciudadana puede ser individual o colectiva y materializarse con el propósito de informar, consultar y/o colaborar.



### Transparencia

Son los procesos y actividades de control, seguimiento y vigilancia que permiten monitorear, evaluar, y exigir cuentas a autoridades y al servicio público. El control y la vigilancia del gobierno puede llevarse a cabo mediante tres modalidades esenciales: a través del voto (rendición de cuentas vertical), de instancias de control y vigilancia especializadas con capacidades de verificación y sanción entre autoridades (rendición de cuentas horizontal) o del involucramiento directo de la ciudadanía en actividades de control administrativo (rendición de cuentas diagonal).

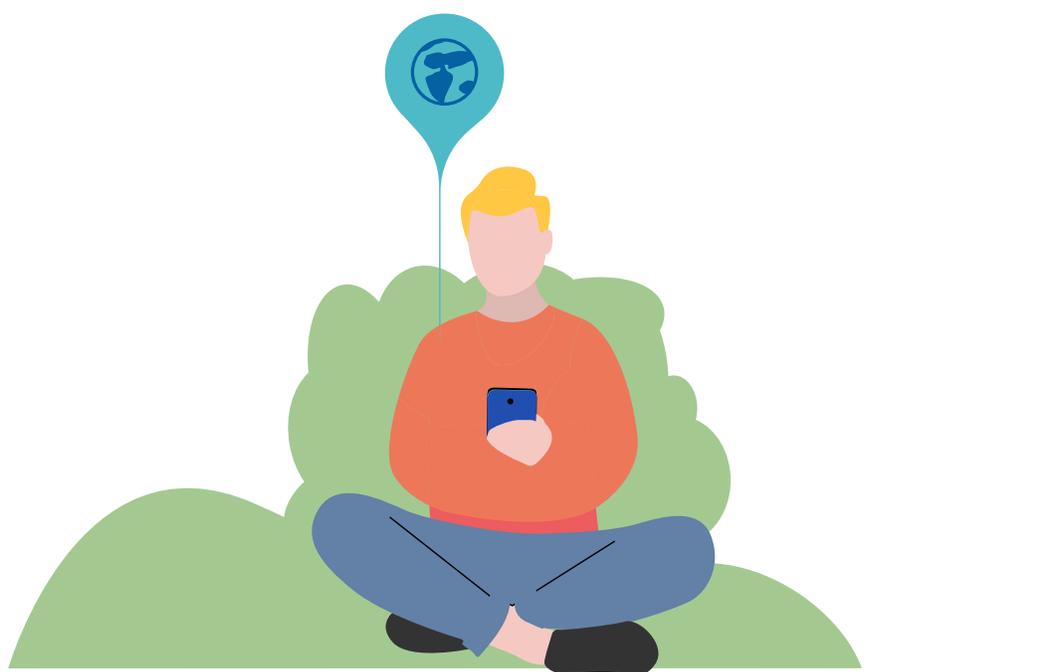
5. INAI, Guía para Municipios y Alcaldías, una propuesta de Gobierno Abierto, INAI, México, 2020, consultado en: [https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA\\_PARA\\_MUNICIPIOS\\_DIGITAL\\_2.pdf](https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA_PARA_MUNICIPIOS_DIGITAL_2.pdf)

Ahora bien, es relevante implementar los principios de gobierno abierto en el ámbito de gobierno más cercano a la ciudadanía y donde mayor incidencia se puede generar, es decir, en el municipal. El gobierno municipal, al ser el encargado de satisfacer en un primer momento las necesidades más cotidianas de la sociedad, al ser el más cercano a las comunidades que conforman un territorio, es donde debe existir mayor interacción entre las instituciones públicas y la ciudadanía. De ahí la necesidad de contar con herramientas y espacios de diálogo abiertos donde se incentive la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana por medio de la cocreación de soluciones innovadoras.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, se establece que:

***“Gobierno Municipal es la entidad territorial que está a cargo del territorio municipal o municipio, este goza de autonomía política, fiscal y administrativa dentro de los límites convenidos por la Constitución y las leyes de descentralización de cada país”<sup>6</sup>***

Cada Estado nombrará a su propia forma de gobierno pudiendo existir distintas definiciones o formas de llamar al municipio, por ejemplo, en Francia se le conoce como comuna, en Ecuador, cantón, en Nigeria como gobierno local, entre muchas otras.



6. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), El rol de los gobiernos municipales, <http://www.fao.org/in-action/herramienta-administracion-tierras/modulo-3/marco-conceptual/rol-gobiernos-municipales/es/>

Sin embargo, para poder partir de una misma base, podemos identificar ciertas características que comparten los gobiernos municipales a nivel mundial<sup>7</sup>:

- Son el gobierno más cercano a la gente, es decir, conforma la base de la división política, administrativa y territorial de un país y en muchos casos tienen autonomía para tomar sus decisiones.
- Son divisiones territoriales de un estado, que pueden comprender una o varias localidades, basadas en relaciones de vecindad, gobernadas por un ayuntamiento, concejo o alcaldía.
- Constituye un nivel de gobierno con capacidad jurídica, política y económica para alcanzar sus fines y autogobernarse, con sujeción a un orden jurídico superior.
- Tienen amplias potestades para el establecimiento de normas y proyectos locales propios, siempre y cuando estos no contravengan la legislación nacional.

Dentro de las funciones de los gobiernos municipales se pueden citar:

- 01** Prestación de servicios públicos domiciliarios y de las necesidades básicas como salud, educación, saneamiento, protección ambiental, agua potable, vivienda, recreación y deporte.
- 02** Ordenamiento y planificación del desarrollo económico, social y ambiental de su territorio, así como encargado de las obras que demanda el progreso municipal.
- 03** Control del manejo adecuado de los recursos naturales renovables y del medio ambiente.
- 04** Promoción de la participación comunitaria y el mejoramiento social y cultural de sus habitantes.

7. Véase Contreras Bustamente, Raúl y De la Fuente Rodríguez, Jesús (coords.), Quintana Roldán, Carlos, Pérez Vázquez, Carmela y Brito Melgarejo, Rodigo (autores), "Municipio" en Diccionario Jurídico, Tirant lo Blanch, México, 2019, pg. 1231.

## Metodología: criterios utilizados para la identificación y selección de buenas prácticas para la elaboración del Mapeo

Este Mapeo de buenas prácticas de gobierno abierto municipal se elaboró a partir de la identificación de ejercicios de gobierno abierto en el ámbito municipal (o su equivalente en otras latitudes) en dos categorías:

# 100%

Buenas prácticas que evidencian el cumplimiento del 100% de los criterios. Esta categoría destaca un menor número de prácticas, sin embargo, se presentan a partir de un análisis de mayor profundidad elaborado en formato de casos de estudio.

# 80%

Buenas prácticas que evidencian el cumplimiento de más del 80% de los criterios. Estas prácticas se presentan a partir de una descripción que detalla sus principales características y contribuciones con base en los elementos temáticos que componen la matriz de los criterios (tabla 3).

Siguiendo esta división, los ejercicios de gobierno abierto municipal se localizaron en África, Asia y el Pacífico, Europa y Asia Central, Oriente Medio y las Américas, así como una sección enfocada a México<sup>8</sup>.

La lógica que persigue el Mapeo es presentar prácticas cuya relevancia traspase las fronteras de su eficacia y su éxito de implementación, teniendo por objetivo principal la identificación de ejercicios de gobierno abierto que tengan el potencial de ser replicados y adaptados al contexto municipal mexicano, y así puedan estimular a todos los actores involucrados en la cocreación de prácticas similares que respondan a las necesidades de los municipios interesados.

8. De acuerdo con el geoesquema que presenta la Organización de las Naciones Unidas en: <https://www.un.org/es>

## Identificación de buenas prácticas

A continuación, se presentan algunas definiciones que han adoptado distintas instituciones sobre el concepto de “buenas prácticas”:

Institución	Beneficio
<b>Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: PNUD (2005)</b>	Conjunto de programas, proyectos y políticas implementadas por actores del sector público, privado y social, que han cumplido o sobrepasado las metas establecidas, cuentan con sistemas de monitoreo y evaluación, y son sostenibles en el tiempo <sup>9</sup> .
<b>Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura: FAO (2013)</b>	Una práctica que se ha demostrado que funciona bien y produce buenos resultados y, por lo tanto, se recomienda como modelo. Se trata de una experiencia exitosa, que ha sido probada y validada en un sentido amplio, que se ha repetido y que merece ser compartida con el fin de ser adoptada por el mayor número posible de personas <sup>10</sup> .
<b>PMR-PNUD (2014) (Programa de Apoyo a la Reducción de Riesgos de Desastres en México)</b>	Una buena práctica es aquella que ha funcionado y que ha dado buenos resultados. Se basa en las experiencias y conocimientos de grupos o comunidades que vale la pena compartir para lograr beneficios en otros espacios o contextos <sup>11</sup> .
<b>Consejo Europeo (2015)</b>	El método óptimo para resolver un problema particular o lograr un objetivo determinado que otros pueden compartir y utilizar <sup>12</sup> .
<b>Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales INAI (2020)</b>	Prácticas que propician la replicabilidad e intercambio de conocimiento, herramientas y mecanismos que ayudan a resolver problemas públicos a partir de los principios de gobierno abierto. De igual forma, en dichas prácticas la colaboración entre ciudadanía y gobierno es crucial, así como la puesta en marcha de criterios o metodologías de apertura institucional que han contribuido a mejorar la calidad de vida de cierto grupo poblacional o la atención de algún problema público específico <sup>13</sup> .
<b>Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UNDESA) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020)</b>	Las prácticas se refieren a métodos de participación de los interesados en las diferentes etapas del ciclo de la Agenda 2030, como la formulación, implementación, monitoreo y evaluación, y seguimiento a dichas prácticas <sup>14</sup> .

9. Véase PNUD SURF-Panamá, *Guía para la construcción de una base de conocimiento empírico*, PNUD, Ciudad de Panamá, 2005.

10. Véase FAO, *Fortalecimiento de capacidades, buenas prácticas en la FAO: Sistematización de experiencias para el aprendizaje continuo*. <http://www.fao.org/3/ap784s/ap784s.pdf>

11. Véase PNUD y PMR (2014). Sistematización de buenas prácticas para la reducción de riesgo de desastres. Mérida.

12. Véase Consejo Europeo. Best practice in local government, Estrasburgo, 2015, p. 7. <https://rm.coe.int/bpp-best-practice-programme-for-local-governments/1680746d97#:~:text=Best%20Practice%20enables%20municipalities%20to,their%20readiness%20for%20greater%20responsibilities>.

13. Véase INAI. *Reconocimiento de prácticas de gobierno abierto 2020*, INAI, 2020. <http://inicio.inai.org.mx/Comunicados/Comunicado%20INAI-083-20.pdf>

14. Véase UNDESA y PNUD, What Is a "Good Practice"? – A framework to analyse the quality of stakeholder engagement, Naciones Unidas, USA, 2020. P. 10. <https://sdgs.un.org/sites/default/files/2021-01/UNDP-UNDESA%2C%20Stakeholder%20Engagement%20Report%20FINAL.pdf>

Para fines del presente Mapeo, se propone que una buena práctica de gobierno abierto municipal es:

*Un conjunto de programas, métodos, proyectos y/o políticas diseñadas e implementadas a partir del ejercicio de cocreación, por actores del sector público, privado y social con el objetivo de fortalecer los principios de gobierno abierto (transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana e innovación) en el ámbito municipal, los cuales han cumplido o sobrepasado las metas establecidas contando con buenos resultados, son sostenibles en el tiempo y pueden ser compartidos y adaptados en distintos contextos para lograr beneficios en otros espacios, abonando también a la consecución del enfoque de desarrollo sostenible presentado por la Agenda 2030.*

Para definir los criterios de identificación a utilizar durante la fase de investigación, se han tomado como base los siguientes documentos:

- Mapeo de Buenas Prácticas para el Acceso a la Justicia Electoral dirigido a Pueblos Indígenas<sup>15</sup>, elaborado por PNUD México.
- Estudio de buenas prácticas en la implementación y operación de los sistemas anticorrupción<sup>16</sup>, elaborado por USAID.
- [Buenas prácticas para prevenir y combatir la corrupción](#)<sup>17</sup>, de la OEA.
- Hacia el Gobierno Abierto: Una Caja de Herramientas<sup>18</sup>, publicado por la OEA.
- Banco de buenas prácticas Internacionales en el Combate a la Corrupción<sup>19</sup>, elaborado por SESNA.
- Buenas Prácticas en Gobiernos Locales<sup>20</sup>, elaborado por el Consejo de Europa.
- [Reconocimiento de prácticas de gobierno abierto 2020](#) y [Banco de prácticas para la apertura institucional](#), ambos publicados por INAI.
- *What Is a 'Good Practice'? – A Framework to Analyse the Quality of Stakeholder Engagement*<sup>21</sup>, elaborado por UNDESA y PNUD.

15. PNUD, *Mapeo de buenas prácticas para el acceso a la justicia electoral dirigido a pueblos indígenas*, PNUD, México, 2015.

16. Menéndez, Carmen e Alduenda, Isabel. "Estudio de buenas prácticas en la implementación y operación de los sistemas anticorrupción", USAID, México 2019. [http://cpc.org.mx/wp-content/uploads/2019/12/EstudioBuenasPracticas\\_SNA\\_-SEAs\\_05122019.pdf](http://cpc.org.mx/wp-content/uploads/2019/12/EstudioBuenasPracticas_SNA_-SEAs_05122019.pdf)

17. Consultable en: [http://www.oas.org/es/sla/dlc/mesicic/o\\_PORTAL\\_files/docs/metodologia\\_buenas\\_practicas\\_2018.pdf](http://www.oas.org/es/sla/dlc/mesicic/o_PORTAL_files/docs/metodologia_buenas_practicas_2018.pdf)

18. Hacia el Gobierno Abierto: Una Caja de Herramientas, OEA. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf\\_1095.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf_1095.pdf)

19. Consultable en: <https://banco.sesna.gob.mx/areas-tematicas/>

20. *Council of Europe, Best Practices in Local Government*, CoE, Estrasburgo 2015. <https://rm.coe.int/bpp-best-practice-programme-for-local-governments/1680746d97>

21. UNDP. *What Is A 'good Practice'? – A framework to analyse the quality of stakeholder engagement*, 2021. <https://sdgs.un.org/sites/default/files/2021-01/UNDP-UNDESA%2C%20Stakeholder%20Engagement%20Report%20FINAL.pdf>

Los distintos criterios para la definición de una buena práctica que desarrolla cada uno de los documentos anteriores se pueden resumir en los siguientes:

**Tabla 1. Criterios de Buenas Prácticas**

PNUD	USAID	OEA	SESNA	Consejo Europeo	UNDESA/ PNUD	INAI
Legitimidad	Guiadas por principios, objetivos y procedimientos previamente establecidos	Relevancia e importancia	Descripción de la buena práctica	Exitosa	<b>Inclusión:</b> No discriminación Accesibilidad	Replicabilidad
Pertinencia	Basados en evidencia	Enfoque	Impacto	Transparente	<b>Participación:</b> Acceso a la información Influencia en la toma de decisiones	Intercambio de conocimiento
Eficacia	Permiten sistematizar procedimientos y resultados	Resultados	Instituciones que intervienen	Adecuada	<b>Rendición de cuentas:</b> Transparencia Sensibilidad	Principios de gobierno abierto
Potencial de transferencia	Potencial para funcionar como modelos	Potencial de Transferencia	Funcionamiento de la buena práctica	Replicable		Colaboración
Sostenibilidad	Consideran perspectiva de género	Sostenibilidad	Lecciones aprendidas	Sostenible		Apertura institucional
Innovación	Innovadoras	Lecciones aprendidas				Mejora calidad de vida
Integralidad		Seguimiento				

Fuente: elaboración propia.



Derivado del análisis anterior, se observa que se comparten criterios generales para la identificación de una buena práctica; por ejemplo, es necesario que haya tenido un impacto positivo en su área de aplicación, así como el potencial para ser adoptada o replicable en diferentes contextos, y la manera innovadora y sostenible para enfrentar el problema.

## Criterios generales

Los criterios que se proponen para la elaboración del presente mapeo de buenas prácticas de gobierno abierto en el ámbito municipal, derivados del análisis de los documentos de buenas prácticas referidos son:

- **Eficacia:** la práctica logra o supera los objetivos planteados y es exitosa en su implementación al demostrar una mejora en la calidad de vida de las personas beneficiarias, con base en evidencia arrojada por indicadores de medición de resultados.
- **Integralidad:** los resultados alcanzados por la práctica son fruto de la implementación de un grupo de programas, políticas y/o proyectos, que integran en su diseño o implementación los cuatro principios de gobierno abierto, aunque no necesariamente en igual medida.
- **Sostenibilidad:** la experiencia es factible financiera, política y socialmente, al tiempo que es una experiencia con un alto grado de apropiación por parte de los actores que puede trascender y tener continuidad en el tiempo.
- **Legitimidad:** la práctica es reconocida como exitosa a partir del proceso de cocreación e inclusión de actores. Dicha valoración es emitida principalmente por las personas beneficiarias en el territorio donde se desarrolla. Asimismo, se ha diseñado cumpliendo con estándares reconocidos en la materia.
- **Pertinencia:** la sistematización de la experiencia es relevante y oportuna en el contexto actual.
- **Evidencia de implementación:** la implementación de la buena práctica contempla un apartado de seguimiento que permita evaluar los resultados de la buena práctica de manera sistemática.
- **Replicabilidad:** los aprendizajes derivados de la sistematización de la experiencia se pueden utilizar en más de un contexto. Tienen potencial para funcionar como modelo, es decir, para ser replicable en otros contextos, al mostrar cuál es la manera óptima para ejecutar cierto proceso o actividad.

## Criterios específicos

Ahora bien, conforme al marco conceptual anterior y para objeto del presente Mapeo, es necesario establecer criterios específicos para identificar buenas prácticas en materia de gobierno abierto.

Los criterios específicos son:

**Principios de gobierno abierto:** la práctica busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones, como las siguientes.



### Transparencia

- La práctica favorece la apertura de procesos y la disponibilidad de la información custodiada por las organizaciones gubernamentales en el ámbito municipal. Elimina obstáculos y costos de información para que la ciudadanía acceda a información que le permita generar conocimiento público e incidir en las actividades y las decisiones gubernamentales.
- En este contexto, dentro de la estructura del Mapeo, las descripciones de las prácticas seleccionadas desagregan el principio de transparencia destacando en cuál de sus modalidades el ejercicio de gobierno abierto se desarrolla. Los tipos de transparencia que se analizan son reactiva (pasiva), proactiva, focalizada y colaborativa.
- Si la práctica aporta a la transparencia proactiva, focalizada o colaborativa, se considerará que se cumple este criterio.



### Participación ciudadana

- Fomenta los instrumentos, prácticas y dinámicas mediante las cuales las demandas y las necesidades de la ciudadanía y de los grupos sociales puedan ser incorporadas en los procesos de diseño, decisión, implementación y evaluación de las políticas públicas en el ámbito municipal. Construyen espacios de interlocución que pueden incrementar la capacidad de incidencia social en la adopción de decisiones colectivas en contextos democráticos.
- Asimismo, en la descripción de las prácticas que se incluyen en el mapeo, se analiza qué tipo de participación ciudadana se emplea: individual, colectiva, enfocada en informar, consultar, involucrar, colaborar o dar poder de decisión<sup>22</sup>.
- Si la práctica aporta a la consulta, el involucramiento, la colaboración o poder de decisión ciudadana, se considerará que el criterio se cumple.

22. Cruz-Rubio, César Nicandro, OEA, 2015. Hacia el gobierno abierto: una caja de herramientas. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf\\_1095.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf_1095.pdf)



### Rendición de cuentas

- La práctica fortalece los procesos y actividades de control, seguimiento y vigilancia que permiten monitorear, evaluar y exigir cuentas a autoridades y al servicio público en el ámbito municipal.
- En las descripciones de los casos incluidos en el Mapeo, el análisis del principio de rendición de cuentas se subdivide en las siguientes dimensiones: horizontal, vertical y en sus tres pilares, información, justificación y la responsabilidad supeditada a una posible sanción u obligación (de acuerdo con la teoría propuesta por A. Schedler)<sup>23</sup>.
- Si la práctica propicia la evaluación ciudadana del ejercicio de gobierno, se considerará que se cumple el criterio.



### Innovación

- La experiencia hace frente y resuelve los problemas de una manera novedosa, clara y accesible, por medio de la innovación tecnológica o social.
- La presentación de prácticas busca ir más allá de soluciones tecnológicas destacando el valor que otorga la inclusión de componentes de innovación social.
- Si la práctica aborda el tema o problema público con un método, un acercamiento o con instrumentos que no se habían utilizado anteriormente, se considerará que se cumple este criterio.

**Tabla 2. Nivel de análisis de los principios de gobierno abierto**

Participación ciudadana	Rendición de cuentas	Transparencia	Innovación
Individual	Horizontal	Reactiva (pasiva)	Tecnológica
Colectiva	Vertical	Proactiva	Social
Para informar	Justificación	Focalizada	
Para consultar	Información	Colaborativa	
Para colaborar	Responsabilidad		
Para dar poder de decisión			

Fuente: Departamento para la Gestión Pública Efectiva (OEA, 2015)

23. Andreas Schedler, IFAI, 2004. ¿Qué es la rendición de cuentas? <http://www.infodf.org.mx/capacitacion/documentos/JURIDICO08/LECTURAS/MODULO%202/RENDICIONDECUENTAS.pdf>

Además de los principios de gobierno abierto, se incluyen como criterios específicos los siguientes:

**Integralidad:** los resultados alcanzados por la práctica son fruto de la implementación de un grupo de programas, políticas y/o proyectos, que integran en su diseño o implementación los cuatro principios de gobierno abierto, aunque no necesariamente en igual medida.

**Enfoque de desarrollo de la Agenda 2030:** la práctica integra elementos del enfoque de desarrollo presentado por la Agenda 2030 y/o contribuye a avanzar uno o más Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Ponderación de los criterios evaluados

La metodología que se ha seguido para la identificación de buenas prácticas en ejercicios de gobierno abierto en el ámbito municipal parte, en primera instancia, de la definición de doce criterios (ver Tabla 3) que las prácticas identificadas deberán cumplir.

Una vez que se determina que la práctica cumple con los criterios enlistados, se realiza una evaluación aritmética con base en la ponderación numérica bajo la columna derecha. Finalmente, se seleccionan aquellos ejercicios que cumplan con el 100% del puntaje total para destacar la primera categoría de prácticas y un 80% para la segunda.

**Tabla 3. Criterios de Buenas Prácticas en Gobierno Abierto en el ámbito municipal**

Criterios	Descripción	Valor
<b>Innovación</b>	La experiencia hace frente y resuelve los problemas de una manera novedosa, clara y accesible, preferentemente pero no de manera excluyente a través del uso de la tecnología. Es decir, además de soluciones tecnológicas, se valoran prácticas que incluyan componentes de innovación social.	<b>10</b>
<b>Enfoque de desarrollo de la Agenda 2030</b>	La práctica integra elementos del enfoque de desarrollo presentado por la Agenda 2030 y/o contribuye a cumplir uno o más Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	<b>10</b>
<b>Participación ciudadana</b>	Fomenta los instrumentos, prácticas y dinámicas mediante las cuales las demandas y las necesidades de la ciudadanía y de los grupos sociales puedan ser incorporadas en los procesos de diseño, decisión, implementación y evaluación de las políticas públicas en el ámbito municipal. Construyen espacios de interlocución que pueden incrementar la capacidad de incidencia social en la adopción de decisiones colectivas en contextos democráticos.	<b>10</b>

<b>Criterios</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor</b>
<b>Rendición de cuentas</b>	La práctica fortalece los procesos y actividades de control, seguimiento y vigilancia que permiten monitorear, evaluar, y exigir cuentas a autoridades y al servicio público en el ámbito municipal.	<b>10</b>
<b>Transparencia</b>	La práctica favorece la apertura de procesos y la disponibilidad de la información custodiada por las organizaciones gubernamentales en el ámbito municipal. Elimina obstáculos y costos de información para que la ciudadanía acceda a información que le permita generar conocimiento público e incidir en las actividades y las decisiones gubernamentales.	<b>10</b>
<b>Eficacia</b>	La práctica logra o supera los objetivos planteados y es exitosa en su implementación al demostrar una mejora en la calidad de vida de las personas beneficiarias, con base en evidencia arrojada por indicadores de medición de resultados.	<b>8</b>
<b>Integralidad</b>	Los resultados alcanzados por la práctica son fruto de la implementación de un grupo de programas, políticas y/o proyectos, que integran en su diseño o implementación los cuatro principios de gobierno abierto, aunque no necesariamente en igual medida.	<b>8</b>
<b>Legitimidad</b>	La práctica es reconocida como exitosa a partir del proceso de cocreación e inclusión de actores, valoración emitida principalmente por las personas beneficiarias en el territorio donde se desarrolla. Asimismo, se ha diseñado cumpliendo con estándares reconocidos en la materia.	<b>8</b>
<b>Sostenibilidad</b>	La experiencia es factible financiera, política y socialmente, al mismo tiempo que es una experiencia con un alto grado de apropiación por parte de los actores que puede trascender y tener continuidad en el tiempo.	<b>8</b>
<b>Evidencia de implementación</b>	La práctica tiene la evidencia necesaria avalada por la sociedad civil en fuentes públicas.	<b>6</b>
<b>Pertinencia</b>	La sistematización de la experiencia es relevante y oportuna en el contexto actual.	<b>6</b>
<b>Replicabilidad o potencial de transferencia</b>	Los aprendizajes derivados de la sistematización de la experiencia se pueden utilizar en más de un contexto. Tienen potencial para funcionar como modelo, es decir, para ser replicable en otros contextos, al mostrar cuál es la manera óptima para ejecutar cierto proceso o actividad.	<b>6</b>
		<b>100</b>

Además de los criterios, cada buena práctica desarrollará los elementos que se consideran esenciales para conocerla (instituciones, funcionamiento, descripción), así como su adaptabilidad al contexto mexicano.

## Metodología del mapeo

Una vez definidos los criterios para identificar las buenas prácticas, se trabajó con base en la metodología de mapeo de buenas prácticas, la cual consta en un método de recolección de información que facilita la definición sobre un tema, experiencia, proyecto u organización, o que permite la identificación de lecciones aprendidas y buenas prácticas.

Se utilizaron las recomendaciones establecidas en el documento ¿Qué es una buena práctica? (*What Is a 'Good Practice'?*)<sup>24</sup> elaborado por UNDESA y PNUD, en el cual existe una para aplicar la metodología descrita. En ese sentido se realizará un "análisis unilateral", donde un actor efectuará un análisis externo de buenas prácticas de gobierno abierto municipal en el ámbito internacional.

Para ello, se siguió el proceso recomendado por UNDESA y PNUD:

- 1. Recolección de información:** una investigación de gabinete donde a partir de los criterios seleccionados se buscarán buenas prácticas a escala internacional.
- 2. Sistematización de prácticas:** a través de un formato de análisis se uniformará la información recolectada.
- 3. Descripción general:** con la información recolectada se hará una descripción concreta y general sobre lo principal de la buena práctica.
- 4. Criterio de buena práctica:** descripción de por qué se considera una buena práctica en gobierno abierto en el ámbito municipal.
- 5. Adaptabilidad al contexto municipal mexicano:** se analizará si la buena práctica puede ser adaptada al contexto mexicano.
- 6. Lecciones aprendidas:** como conclusión del Mapeo se hará un apartado de lecciones aprendidas donde se emitirán recomendaciones generales derivadas de las buenas prácticas identificadas.

Por lo tanto, el Mapeo se desarrolla principalmente a través de un estudio de gabinete en donde se recopilan diferentes iniciativas en el ámbito nacional e internacional. Se seleccionan aquellas que cumplan con los criterios de buenas prácticas antes definidos y que tengan el potencial de ser adaptadas al contexto municipal mexicano.

---

24. Andreas Schedler, IFAI, 2004. ¿Qué es la rendición de cuentas?, en: <http://www.infodf.org.mx/capacitacion/documentos/JURIDICO08/LECTURAS/MODULO%202/RENDICIONDECUENTAS.pdf>

## Buenas prácticas

Derivado del trabajo de gabinete y de investigación realizado, se han identificado buenas prácticas en todos los continentes que cumplen con el 80% o más de los criterios identificados, además de tener un impacto en el ámbito municipal. Existen algunas buenas prácticas identificadas que, si bien son iniciativas del gobierno regional o nacional, tienen una incidencia directa en el ámbito municipal.

El Mapeo identifica trece buenas prácticas que cumplen con el 100% de los criterios definidos y las cuales han sido diseñadas o implementadas a través del principio de cocreación. Por lo tanto, estas experiencias cuentan con un desarrollo específico y detallado de su funcionamiento y de cómo cumplen con cada uno de los criterios de buenas prácticas (ver Tabla 3).

Se advierte que pueden existir otras buenas prácticas que cumplan con los criterios, sin embargo, de la investigación realizada se consideró que se analicen estas trece prácticas en profundidad como estudios de caso, ya que además de cumplir con el 100% de los criterios también se consideran que tienen un potencial alto de adaptabilidad al contexto municipal mexicano.

Además de estos trece casos emblemáticos se analizan veintiocho buenas prácticas que cumplen con mínimo el 80% de los criterios detallados, las cuales se analizan de manera general. Las buenas prácticas que se describen a continuación se clasifican de acuerdo con la región al que pertenecen para que el Mapeo sea mucho más didáctico para las personas lectoras. Además, se considera un apartado enfocado a México y algunas buenas prácticas sobre gobierno municipal.

Algunas buenas prácticas se seleccionaron por la manera integral en la que fortalecen los principios de gobierno abierto a través de una plataforma como "[Chicago Digital](#)", "[Bilbao Abierto](#)" y "[Ecosistema de Gobierno Abierto](#)" de Buenos Aires. Otras, por su modelo de innovación social como "[Indische Buurt](#)" en Ámsterdam, "[Sindicatura Chihuahua](#)" y [Lab CDMX](#) en México. Algunas por su forma de construir planes estratégicos de gobierno abierto como en [Túnez](#).

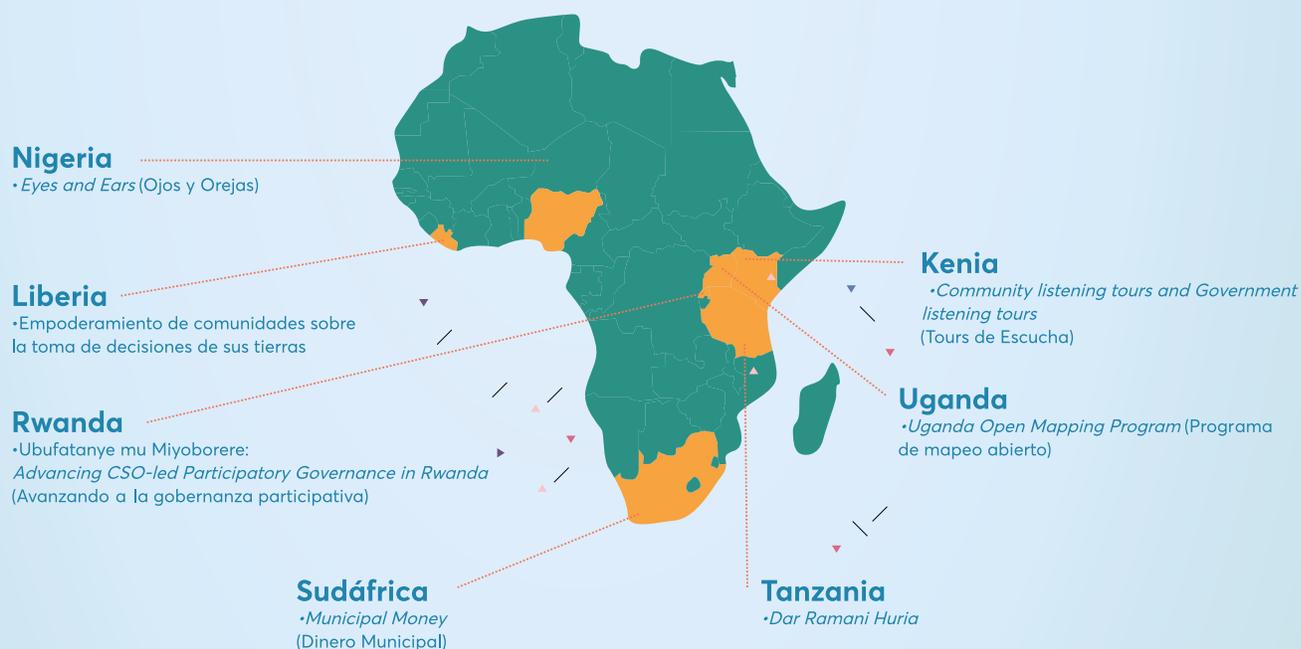
También, se caracterizan por la forma de resolver problemas específicos de su comunidad a través del gobierno abierto como "[Ojos y Oídos](#)" en Kaduna, Nigeria y "[Dar Ramani Huria](#)" en Tanzania. Por último, aquellas que facilitan la interacción entre gobernantes y ciudadanía como [I-Voting](#) en Taipéi, Taiwan, [Smart Dubai](#) y [Tu Opinión](#) en Canberra, Australia.

Las buenas prácticas que obtuvieron el 100% de los criterios fueron las siguientes:

	Nombre	Región	Lugar y país
1	<a href="#"><i>Eyes and Ears (Ojos y Oídos)</i></a>	África	Kaduna, Nigeria
2	<a href="#"><i>Dar Ramani Huria</i></a>	África	Dar es Salaam, Tanzania
3	<a href="#"><i>I-Voting Taipéi (Yo voto Taipéi)</i></a>	Asia y Pacífico	Taipéi, Taiwán
4	<a href="#"><i>Canberra Chief Talks y Your Say (Jefe de Gobierno habla) y Your Say (Tu Opinión)</i></a>	Asia y Pacífico	Canberra, Australia
5	<a href="#"><i>Participatory Budgeting in the Indische Buurt (Presupuesto Participativo en el Barrio Indische)</i></a>	Europa y Asia Central	Ámsterdam, Países Bajos
6	<a href="#"><i>Bilbao Abierto</i></a>	Europa y Asia Central	Bilbao, España.
7	<a href="#"><i>Smart Dubai (Dubai Inteligente)</i></a>	Oriente Medio	Dubái, Emiratos Árabes Unidos
8	<a href="#"><i>Llevando la democracia al pueblo, un municipio a la vez</i></a>	Oriente Medio	Túnez
9	<a href="#"><i>Chicago Digital</i></a>	Américas	Chicago, E.U.A.
10	<a href="#"><i>Ecosistema de Gobierno Abierto</i></a>	Américas	Buenos Aires, Argentina
11	<a href="#"><i>Guardianes Ciudadanos, Sindicatura Chihuahua</i></a>	México	Chihuahua
12	<a href="#"><i>Alcalde. Cómo Vamos</i></a>	México	Nuevo León, México
13	<a href="#"><i>Laboratorio de la Ciudad</i></a>	México	CDMX, México

Estas buenas prácticas son descritas de manera detallada para conocer sus objetivos, su funcionamiento y resultados, así como por qué cumplen con los criterios establecidos de buenas prácticas. Por último, se establece el potencial de adaptabilidad al contexto municipal mexicano.

# ÁFRICA



Se encontraron dos experiencias que buscan dar solución a problemas específicos de la comunidad a través de los principios de gobierno abierto. Son buenas prácticas que identificaron retos en cada una de sus comunidades y que a través de la innovación y colaboración con la ciudadanía buscan generar soluciones.

# EYES AND EARS PROJECT (OJOS Y OREJAS)

## KADUNA, NIGERIA

DEPARTAMENTO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN  
EN LA COMISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y  
PRESUPUESTO DE KADUNA

2017

<https://kadunaeyesandears.org>



### Objetivo

Realizar un seguimiento sobre el progreso de los proyectos de infraestructura en Kaduna, con la participación ciudadana a través de una aplicación móvil y otros medios, así como presentar datos sobre el estatus de las obras.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

**Monitorear el progreso de los proyectos de infraestructura de Kaduna de una manera innovadora, a través de la participación de la ciudadanía encargada de monitorear y brindar información sobre estos proyectos.**

La ciudadanía puede informar sobre el progreso y los problemas en la construcción de infraestructura a través de varias plataformas: una aplicación para teléfonos inteligentes que permite cargar fotos de sitios, mensajes de texto, líneas telefónicas directas y la plataforma Twitter.

La información recopilada se organiza y se entrega a las autoridades pertinentes para que adopten medidas adicionales. Se ha establecido una base de datos para incluir a aquellos contratistas que no estén haciendo su trabajo de manera adecuada, lo que se le conoce como la lista negra.

Lo que se ha buscado con el proyecto Ojos y Oídos es utilizar el presupuesto público para obras de infraestructura de manera más eficiente y monitoreada.

### Funcionamiento

El gobierno creó *CitiFeeds*, una aplicación que permite que cualquiera participe en el monitoreo respecto al avance de las construcciones, para así poder responsabilizar al gobierno de Kaduna por el gasto y la implementación del proyecto de infraestructura. La implementación de la aplicación es un proceso de cocreación entre la ciudadanía que recopila la información y el gobierno que la publica y le da seguimiento.

La aplicación móvil está diseñada para que cualquiera pueda ubicar proyectos de infraestructura pública dentro de un radio de dos kilómetros de su localización. La aplicación permite tomar una fotografía y proporcionar comentarios sobre el estado del proyecto. Esta retroalimentación va a la oficina del gobernador y la legislatura estatal.

La información brindada por la ciudadanía se puede vincular con datos recopilados por el personal de monitoreo de proyectos del gobierno para contar con un panorama integral respecto al avance de las construcciones.

Como resultado de toda la información recopilada por la ciudadanía a través de la aplicación móvil y otros medios, se tiene una página web donde se puede consultar el avance de las obras de infraestructura. Dentro de la información disponible se encuentra una gráfica con el avance de cada obra presupuestada por el gobierno, identificando su estado, ya sea abandonada, completada, en progreso o sin empezar. Así como un mapa con la ubicación de cada una de las obras monitoreadas. Para su consulta:

[Datos sobre las obras](#)

[Mapa de las obras](#)

## Resultados

---

Anteriormente no existía la capacidad institucional para poder monitorear todas las obras dentro del territorio de Kaduna; gracias al proyecto Ojos y Oídos, así como a la participación ciudadana y al uso de la tecnología, se ha logrado ampliar la capacidad gubernamental de monitoreo de las obras de infraestructura, pudiendo generar información útil para el seguimiento de obras, en formato de datos abiertos.

De acuerdo con el sitio web del proyecto, en este momento se tiene información acerca de 841 proyectos de infraestructura, teniendo resultados sobresalientes en la rendición de cuentas por parte del gobierno y los contratistas, en la transparencia en el uso de los recursos públicos para dichas obras y en la participación, ya que la ciudadanía se ha interesado en proyectos en su localidad, monitoreando al gobierno y haciendo comentarios y enviándolos directamente.



## ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

### Criterios específicos

**Enfoque 2030:** la práctica integra los objetivos 9 (industria, innovación e infraestructura) así como el 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) de los ODS 2030 en específico las siguientes metas:



**9.a** *Facilitar el desarrollo de infraestructuras sostenibles y resilientes en los países en desarrollo mediante un mayor apoyo financiero, tecnológico y técnico a los países africanos, los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo.* Pues busca hacer más eficiente los proyectos de infraestructura de obras públicas realizadas con recursos públicos de Kaduna, Nigeria en África.

**16.5** *Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas* a través del proyecto se busca combatir la corrupción en el uso de recursos públicos en obras de infraestructura en Kaduna.

**16.6** *Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.* Se busca que las autoridades de Kaduna, así como los contratistas, rindan cuentas respecto a las obras de infraestructura y su progreso.

**16.7** *Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.* La base del proyecto es la participación ciudadana a través de la aplicación móvil.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** hace frente y resuelve los problemas de una manera novedosa, clara y accesible, ya que a través del uso de la tecnología con los teléfonos inteligentes y una aplicación móvil es como se nutre la base de datos del progreso de las obras siendo parte de la **innovación tecnológica**. También, se considera innovadora la forma en que recaban los datos de las obras siendo una forma de **innovación social**, ya que representa un esquema novedoso de organización ciudadana y es a partir de la ciudadanía que se nutre la aplicación.



**Participación ciudadana:** fomenta la participación de la ciudadanía a través de la recopilación de la información y fotografía vía la aplicación móvil. La información recopilada por la ciudadanía genera incidencia en el ámbito público ya que es la base para dar seguimiento puntual al progreso de las obras y al trabajo de las personas contratistas. Se fomenta la **participación individual** de cada persona para informar acerca del avance de las obras **para colaborar** con el gobierno en el monitoreo de las obras públicas.



**Rendición de cuentas:** fortalece los procesos y actividades de control, seguimiento y vigilancia que permiten monitorear, evaluar, y exigir cuentas a las autoridades y a las personas contratistas respecto al gasto de recursos públicos en proyectos de infraestructura en Kaduna. Promueve **la rendición de cuentas vertical para brindar información sobre las obras y justificación** sobre el gasto público, haciéndose responsables de los avances y retrocesos de las obras. Asimismo, una **rendición de cuentas horizontal** entre el Poder Ejecutivo y el Legislativo, pues estos informes llegan a ambos poderes.



**Transparencia:** abona a la apertura de procesos y la disponibilidad de la información custodiada por las organizaciones gubernamentales en específico respecto al presupuesto utilizado para obras de infraestructura en Kaduna. Con ello, la ciudadanía puede brindar y acceder a información que le permite dar seguimiento al progreso de las construcciones y al gasto público. Se considera que promueve la **transparencia focalizada** pues se transparenta el tema específico de obras del municipio. También es un ejercicio de **transparencia colaborativa** pues se ha logrado tener un uso novedoso de la información con ayuda de la tecnología.

## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** ha logrado generar información útil sobre el monitoreo de los proyectos de infraestructura en Kaduna con la participación de la ciudadanía. Se le da seguimiento alrededor de 2,000 proyectos haciendo eficiente la forma de recolección de información. Con este proyecto se ha conseguido realizar una “lista negra” de las personas contratistas que no cumplen con la entrega de las obras, asimismo se rinden cuentas ante el gobierno ejecutivo y la asamblea legislativa de Kaduna.
- ✓ **Integralidad:** los resultados abonan y fortalecen todos los principios de gobierno abierto (transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas e innovación) haciéndola una práctica integral. La iniciativa es una serie de acciones que se consideran funcionan de manera integral para dar a conocer a la ciudadanía el estado de las obras de infraestructura en Kaduna, así como posibles riesgos de incumplimiento de las mismas.
- ✓ **Legitimidad:** la implementación del proyecto ha sido a través de un proceso de cocreación donde la ciudadanía se encuentra involucrada directamente en el funcionamiento y éxito de la misma.
- ✓ **Sostenibilidad:** la experiencia es factible financiera, política y socialmente ya que se busca fortalecer la transparencia y rendición de cuentas en el uso de recursos públicos para construcción de infraestructura a través de la participación ciudadana. Financieramente se considera sostenible ya que se necesitaría exclusivamente contar con una aplicación móvil para capturar la información y un sitio web donde se pudieran consultar los datos obtenidos, y con ello el monitoreo de obras sería más eficiente ya que no se cuenta con las personas funcionarias públicas suficientes para monitorear todas las obras.

Asimismo, el proyecto ha demostrado que es una experiencia con un alto grado de apropiación por parte de la ciudadanía y las personas funcionarias públicas ya que de acuerdo con el comisionado de Presupuesto de Kaduna, el gobierno está recibiendo “comentarios diarios sobre la calidad o no de nuestros proyectos en todo el estado”<sup>25</sup>.

- ✓ **Evidencia de implementación:** la Alianza de Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) la considera dentro de las iniciativas “campeonas”, es decir, aquellas que generan reformas hacia gobierno abierto. El Banco Mundial también la ha considerado como un avance en la participación ciudadana, otorgándole presupuesto para llevarla a cabo. Por otro lado, la participación ciudadana ha sido fundamental para los resultados del proyecto, teniendo casi cinco años desde su implementación (2017)<sup>26</sup>.



<sup>25</sup> Véase: <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/citizen-eyes-and-ears-on-the-government-kaduna-nigeria/>

<sup>26</sup> Véase: <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/how-citizens-have-become-eyes-and-ears-in-nigerias-kaduna-state/>

- ✓ **Pertinencia:** La sistematización de la experiencia es relevante y oportuna en el contexto actual ya que busca combatir el problema de corrupción en los proyectos de infraestructura en el territorio de Kaduna. De acuerdo con su gobierno “se ha gastado demasiado y se ha entregado poco en proyectos de infraestructura, que son notoriamente vulnerables a la corrupción”<sup>27</sup>.
- ✓ **Replicabilidad:** Sin duda, dicha práctica puede ser replicable en otros contextos ya que una de las principales funciones en cualquier gobierno es la obra pública, por lo que es una cuestión común que puede ser implementada en otras latitudes. Asimismo, lo replicable de la práctica es la habilitación de espacios pertinentes (digitales o análogos) de participación ciudadana para reportar a través de las instancias gubernamentales los avances de las obras.

# KADUNA, NIGERIA

EYES AND EARS (OJOS Y OREJAS) | Departamento de Monitoreo y Evaluación en la Comisión de Planificación y Presupuesto de Kaduna

## Objetivo

Realizar un seguimiento sobre el progreso de los proyectos de infraestructura en Kaduna, con la participación ciudadana a través de una aplicación móvil y otros medios, así como presentar datos sobre el estatus de las obras públicas.

## Funcionamiento

- Aplicación móvil que permite que cualquiera participe en el monitoreo respecto al avance de las construcciones públicas en Kaduna, Nigeria.
- La implementación de la aplicación es un proceso de cocreación entre la ciudadanía que recopila la información sobre las obras a través de fotos y reportes, y el gobierno que la publica y le da seguimiento.

<https://kadunaeyesandears.org>

## Adaptabilidad en México

La buena práctica puede ser adaptada a municipios urbanos o rurales, ya que en cualquier contexto se tienen proyectos de infraestructura responsabilidad del gobierno municipal. El involucramiento de la ciudadanía en el seguimiento de las obras públicas y la publicación y difusión de dicha información fortalecerían la transparencia y rendición de cuentas en el quehacer diario del gobierno municipal.

ENFOQUE 2030



## Gobierno Abierto

- ▶ Innovación tecnológica y social;
- ▶ Participación individual para informar y colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas horizontal y vertical para justificar, informar y hacer responsables.
- ▶ Transparencia colaborativa.

27. Véase <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/how-citizens-have-become-eyes-and-ears-in-nigerias-kaduna-state/>



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

La buena práctica es una iniciativa subnacional y su impacto es en el ámbito municipal, ya que se monitorean obras que buscan beneficiar directamente a la ciudadanía en su vida diaria. En ese sentido, esta buena práctica tendría una adaptabilidad al contexto municipal mexicano debido a que una de las funciones del municipio es la de autorizar la ejecución de obras públicas municipales en coordinación con la federación, el estado u otros municipios.<sup>28</sup>

Una iniciativa como esta ayudaría al municipio a tener "más ojos y oídos" en el monitoreo y evaluación del progreso de las obras públicas a su cargo, así como una interacción directa con la ciudadanía en estos proyectos en un proceso de cocreación. La buena práctica puede ser adaptada a municipios urbanos o rurales, ya que en cualquier contexto se tienen proyectos de infraestructura bajo la responsabilidad del gobierno municipal.



28. De acuerdo con la fracción V del artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

# Dar Ramani Huria

## DAR ES SALAAM, TANZANIA

### TANZANIA URBAN RESILIENCE PROGRAMME

2015

<https://ramanihuria.org/en/>



### Objetivo

Elaborar mapas altamente precisos de las áreas de la ciudad más vulnerables a inundaciones a través de la colaboración con la comunidad. Aportar datos para prevenir las afectaciones de amenazas naturales y capacitar a la comunidad sobre los riesgos de los mismos.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

---

***Cada año, durante la temporada de lluvias, Dar es Salaam, Tanzania, es una zona propensa a sufrir inundaciones devastadoras que arrasan las carreteras y arrancan las casas; poniendo en riesgo la vida de las personas y la infraestructura de la ciudad.***

*Dar Ramani Huria* (swahili para mapas abiertos) es un proyecto que busca combatir los problemas que causan las inundaciones en la ciudad, a través de la cartografía y la construcción de mapas sobre las zonas de las ciudades más propensas y vulnerables a inundaciones. El proyecto nace del Programa de Resiliencia Urbana de Tanzania, establecido en 2016 dentro de una colaboración entre el Gobierno de Tanzania, el Banco Mundial y el Departamento para Desarrollo Internacional del Reino Unido; con el objetivo de apoyar a los gobiernos nacionales y locales en el fortalecimiento del manejo de los riesgos urbanos climáticos.

Este proyecto ha sido diseñado mediante un proceso de cocreación entre los distintos actores parte del Programa y ha capacitado a equipos de personas estudiantes universitarias locales y miembros de la comunidad de Dar es Salaam para crear mapas locales muy detallados de la ciudad de manera colaborativa.

Los mapas se han combinado en un software gratuito que permite a las personas usuarias ejecutar escenarios realistas que proyecten riesgos de desastres por amenazas naturales para una mejor planificación y respuesta ante los mismos. Al colaborar con las comunidades para trazar mapas de zonas residenciales, carreteras, arroyos, llanuras inundables y otras características relevantes, Ramani Huria está estimulando una mayor concientización y participación en la prevención de desastres.

### Funcionamiento

---

Los 21 distritos más propensos a las inundaciones de Dar es Salaam fueron mapeados a partir de un ejercicio de cocreación, utilizando un proceso de mapeo comunitario, es decir con la colaboración de estudiantes y demás personas miembros de la comunidad se pudieron trazar los mapas. Posteriormente, las comunidades y las personas expertas técnicas se reunieron para recoger datos en estas zonas, digitalizarlos y utilizar herramientas para evaluar el riesgo de inundaciones.

En un enfoque de cartografía comunitaria, las personas miembro de la comunidad no solo aportan sus conocimientos locales sobre las características del mapa (edificios, nombres de calles, límites administrativos, zonas propensas a las inundaciones), sino que también trabajan para comunicar y sensibilizar a sus comunidades sobre las medidas que podrían adoptarse para mejorar la resiliencia a las inundaciones.

Por lo tanto, no solo son mapas, sino que también son un espacio de capacitación comunitaria para comprender mejor los problemas, las posibles soluciones y cómo comunicarlos de la manera más eficaz a las autoridades. Cada una de las zonas mapeadas, cuenta con datos respecto a qué zonas se pueden inundadas, cuántos edificios se podrían afectar, así como la descripción general de la zona y las recomendaciones a tomar para prevenir afectaciones severas por las inundaciones.

Todos los datos recopilados por Ramani Huria están disponibles en formato de datos abierto para que puedan ser utilizados por cualquier persona interesada para fines distintos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas residentes de la ciudad.

## Resultados

---

Gracias al trabajo de la comunidad, se ha logrado mapear la ciudad de Dar Es Salaam, así como identificar las zonas de mayor riesgo por las inundaciones. Los mapas han servido de base para que el gobierno municipal tenga la información necesaria para realizar una mejor planeación urbana, trabajos de drenaje y mantenimiento, así como un mejor manejo de los desperdicios por parte de la comunidad.

De acuerdo con la organización Dar Ramani Huria, el proyecto ha logrado tener un impacto positivo en 2 millones de personas, al mapearse vías acuáticas por más de 1245 km de longitud, así como caminos y vías vehiculares por más de 3396 km. A través del modelo de Mapeo Comunitario, el cual tiene inmersos los principios de gobierno abierto, el proyecto ha tenido resultados positivos en la vida de las y los residentes de la ciudad.

***A través del modelo de mapeo comunitario, el cual tiene inmersos los principios de gobierno abierto, el proyecto ha tenido resultados positivos en la vida de las personas residentes de la ciudad.***



# ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

## Criterios específicos

Enfoque 2030:



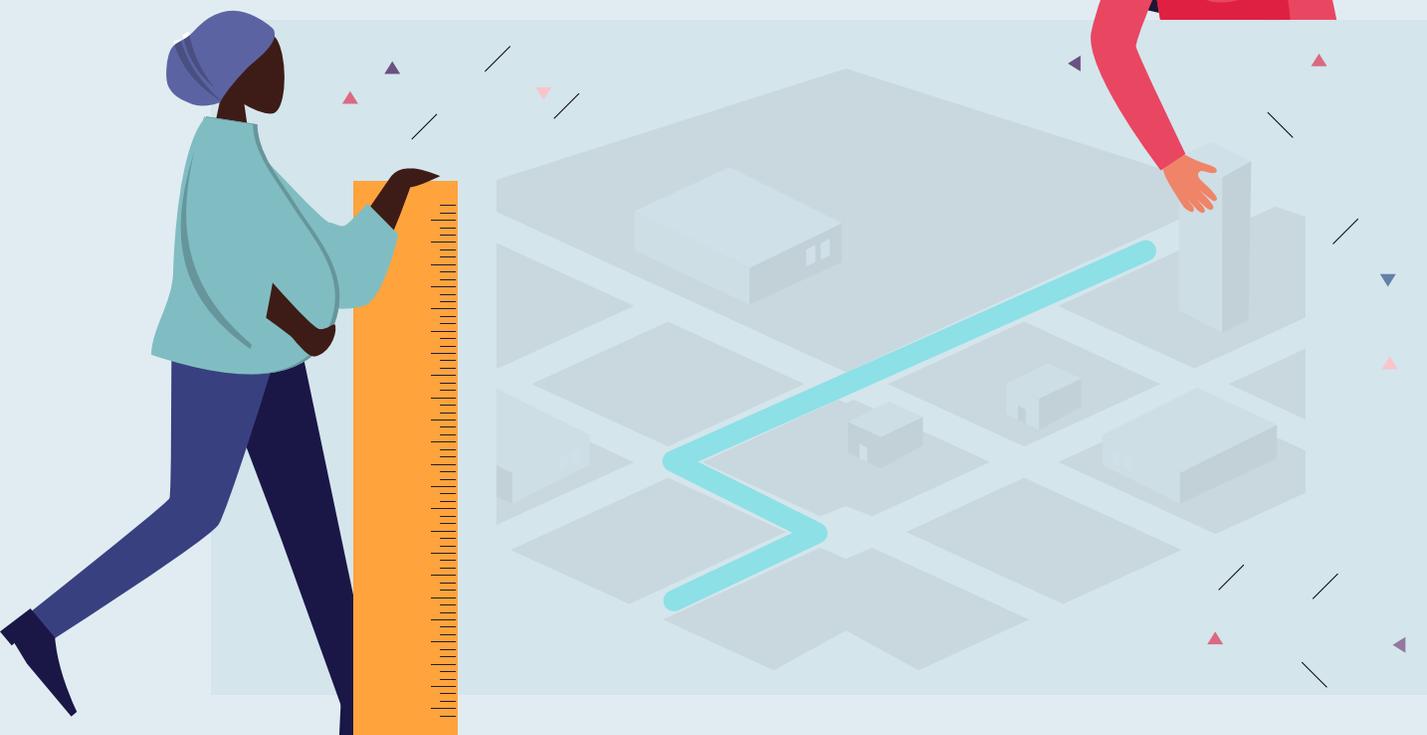
### Objetivo 9. Industria, innovación e infraestructura

**9.a.** Este objetivo busca mejorar la infraestructura de países africanos. Si bien no es una meta explícita de la práctica Dar Ramani, sí podría ser algo implícito debido a que el resultado final de los mapas puede utilizarse para que, dentro de zonas propensas a inundaciones, la gente y el gobierno mejoren hogares y comercios.

### Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**11.1** La práctica busca ayudar, en parte, a mejorar las áreas con mayor marginación y vulnerabilidad pues son las más propensas a sufrir inundaciones.

**11.5** Este es el objetivo más representado en esta práctica. El objetivo busca reducir el número de muertes causadas por desastres, así como las pérdidas económicas relacionadas con estos, uno de los principales objetivos de Dar Ramani.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** la práctica **innova desde el punto de vista tecnológico** en la realización de mapas pues se utilizan algunos dispositivos de ubicación satelital como drones de bajo costo, además utiliza el sistema de información geográfica para realizar un exacto trazado de estructuras y vías de comunicación en cada distrito. Además, los mapas están disponibles en internet para que puedan ser consultados por cualquiera, lo que hace que el proyecto sea práctico e innovador pues no requiere una consulta física. Existe también **innovación social** pues trabaja mediante un método de mapas comunitarios trazados por la propia ciudadanía, que crean una solución eficiente a la falta de mapas actualizados.



**Participación ciudadana:** fomenta la participación de la ciudadanía quienes recopilan la información para mapear la ciudad y localizar las zonas de inundaciones. Es una **participación colectiva para colaborar** en el desarrollo de mapas interactivos que ayuden a enfrentar los riesgos que ocasionan las inundaciones en la ciudad. El gobierno utiliza la información para informar a la población sobre estas zonas y también busca soluciones para para disminuir los riesgos.



**Rendición de cuentas:** a través de los mapas creados, se da cuenta de las necesidades en temas de infraestructura de la ciudad, lo cual es una forma de exigir al gobierno para su atención. Es una **rendición de cuentas vertical** buscando hacer responsable al gobierno de las necesidades en temas de infraestructura en la ciudad, así como para informar a la ciudadanía sobre las zonas con riesgos de inundación.



**Transparencia:** la información publicada en la plataforma se encuentra disponible en datos abiertos para que cualquier persona interesada pueda utilizarlos. Asimismo, coadyuva a la **transparencia focalizada** para el tema de infraestructura y a la **transparencia colaborativa**, pues a través de la publicación de información y la tecnología se han podido realizar mapas que transparentan el estado de la ciudad en temas de inundaciones.

## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** ha logrado generar mapas exactos de las zonas más propensas de la ciudad a inundaciones, específicamente de los 21 distritos más propensos. El impacto de este proyecto va más allá del mapeo pues se ha trabajado con comunidades de todo tipo para mejorar la resiliencia ante inundaciones. Con esto, se ha entrenado a 450 mapeadores; y se han establecido 10 equipos de prevención ante amenazas naturales.<sup>29</sup>
- ✓ **Integralidad:** los resultados del proyecto Dar Ramani Huria coadyuvan de manera integral al gobierno abierto con el objetivo de enfrentar un problema común en la ciudad respecto a las inundaciones. La implementación del proyecto no solo queda en la elaboración de mapas, sino en la capacitación de la propia ciudadanía sobre los riesgos de las inundaciones, sensibilizando y concientizando a la población sobre los riesgos de amenazas a los que se enfrenta su municipio.
- ✓ **Legitimidad:** cuenta con el apoyo del gobierno de Tanzania a través del *Tanzania Urban Resilience Programme*, siendo un proceso de cocreación entre diversos actores. Así mismo, cuenta con el apoyo de organismos internacionales como el *Fondo Mundial para la Reducción y Recuperación de Desastres* y el *Humanitarian OpenStreetMap Team* para el desarrollo de los mapas. Además de tener como aliados a *UKaid*, Cruz Roja Americana, Cruz Roja Danesa, así como de los gobiernos municipales de *Kinondoni e Ilala*, y diversas universidades de Tanzania.
- ✓ **Sostenibilidad:** políticamente podría ser un acierto que se promoviera pues busca prevenir desastres y con ello posibles pérdidas económicas, así como los inconvenientes que vienen con esto como problemas de salud. Socialmente, la práctica es sostenible porque las inundaciones por fenómenos meteorológicos poco a poco se volverán algo común debido a los cambios climáticos derivados de las actividades humanas. Financieramente, la práctica es sostenible porque la organización capacitó a miembros de universidades y comunidades con fondos de diversas instancias, internacionales y nacionales para transferirles la función de la elaboración de los mapas.
- ✓ **Evidencia de implementación:** el proyecto ha logrado tener un impacto positivo en dos millones de personas, al mapearse vías acuáticas por más de 1245 km de longitud, así como caminos y vías vehiculares por más de 3396 km. Asimismo, ha contado con el apoyo de universidades y organizaciones para su diseño e implementación.



<sup>29</sup>. Véase <https://ramanihuria.org/en/our-impact/>

- ✓ **Pertinencia:** el proyecto es pertinente porque Dar Es Salaam es una ciudad muy propensa a las inundaciones e incluso recientemente ha tenido diversos episodios de inundaciones severas, condiciones similares a las que se enfrentan varias regiones en México. Igualmente resulta pertinente la forma participativa en que se construyeron los mapas y se recolectó la información disponible, siendo producto de un proceso de cocreación.
- ✓ **Replicabilidad:** esta práctica puede ser replicada para ciudades o regiones que suelen inundarse con facilidad. En México podrían ser algunas partes de Sonora, de la Ciudad de México por su suelo lacustre y Villahermosa por su bajo nivel con respecto al mar, así como otras zonas cercanas al mar. Este tipo de mapas y tecnología (*Geographic Information System* o GIS por sus siglas en inglés) pueden ser utilizados para distintos aspectos de los municipios con alto número de pobladores, desde la medición de zonas con poco acceso a servicios básicos como para el uso eficiente de sistemas de transporte.

# DAR ES SALAAM, TANZANIA

DAR RAMANI HURIA TANZANIA | Tanzania Urban Resilience Programme

## Objetivo

Elaborar mapas altamente precisos de las áreas de la ciudad más vulnerables a inundaciones a través de la colaboración con la comunidad. Aportar datos para prevenir las afectaciones de amenazas naturales y capacitar a la comunidad sobre los riesgos de los mismos.

## Funcionamiento

- Los 21 distritos más propensos a las inundaciones de Dar es Salaam fueron mapeados a partir de un ejercicio de cocreación, utilizando un proceso de mapeo comunitario.
- Los mapas han servido de base para que el gobierno municipal tenga la información necesaria para realizar una mejor planeación urbana, trabajos de drenaje y mantenimiento del mismo.

<https://ramanihuria.org/en/>



## Adaptabilidad en México

En aquellos municipios donde históricamente han sufrido de inundaciones, incendios, deslizos, entre otros.

Esto porque la forma de elaborar los mapas se hace con la participación de la comunidad, haciéndola sostenible y utilizando los principios de gobierno abierto para prevenir las repercusiones que puedan traer las amenazas de riesgo de desastre.



## ENFOQUE 2030



## Gobierno Abierto

- ▶ Innovación tecnológica y social;
- ▶ Participación colectiva para informar y colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical informar y responsabilizar
- ▶ Transparencia colaborativa y focalizada.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

Esta práctica puede ser replicada al contexto municipal mexicano, sobre todo en aquellos municipios donde históricamente han sufrido inundaciones, incendios, deslaves, entre otros. Esto porque la forma de elaborar los mapas se hace con la participación de la comunidad, haciéndola sostenible y utilizando los principios de gobierno abierto para prevenir las repercusiones que puedan traer las amenazas de riesgo de desastre.

La replicabilidad de esta práctica en el contexto municipal mexicano pasa por el proceso para la construcción conjunta y diseño de la buena práctica, a partir de la cocreación de espacios de diálogo que beneficien a la ciudadanía y a las autoridades. Por ello, el mapa de identificación de las zonas de riesgos que se construyó a partir de esta colaboración cocreativa es una práctica replicable y adaptable al contexto municipal del país.

Como ya se mencionó, hay diversas zonas en México que son propensas a las inundaciones por lo que los gobiernos municipales que tengan estos problemas podrán valorar los beneficios de replicar esta buena práctica para el mapeo, la prevención y la capacitación de la comunidad para enfrentar estos problemas desde un enfoque innovador y a partir del involucramiento de una ciudadanía activa. Sin duda, a través del uso de la tecnología y la colaboración entre la comunidad y el gobierno se pueden crear herramientas que tengan un impacto directo en la reducción de riesgos de las amenazas naturales.



# Municipal Money (Recursos Municipales)

## SUDÁFRICA

DEPARTAMENTO DEL TESORO  
NACIONAL DE SUDÁFRICA

2016

<https://municipalmoney.gov.za>



### Objetivo

Es una plataforma web que tiene el objetivo de informar a la ciudadanía sobre el desempeño financiero de su autoridad municipal, además de poder hacer comparaciones entre municipios sobre datos presupuestales.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	0
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

*Municipal Money* es una plataforma web diseñada por el Departamento del Tesoro Nacional de Sudáfrica que tiene el objetivo de informar a la ciudadanía sobre el desempeño financiero de su autoridad municipal, además de hacer comparaciones entre municipios.

El sitio web está diseñado para presentar información financiera municipal clave a una audiencia general, es decir, con un lenguaje asequible para personas que no necesariamente tienen antecedentes o conocimientos financieros.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Responde al compromiso asumido por el Gobierno de Sudáfrica de lanzar un portal de datos que brinda a las personas interesadas información financiera municipal, con el fin de estimular la participación ciudadana en la gobernanza local. También está en línea con las buenas prácticas internacionales, en términos de apertura de los datos públicos y específicamente a los datos presupuestarios, para promover la supervisión, la transparencia y la rendición de cuentas. El portal se desarrolló de manera cocreativa en asociación con *Code for South Africa*, una ONG que promueve la toma de decisiones públicas informadas utilizando la tecnología.



### ¿Qué se hizo?

*Municipal Money* es un sitio web fácil de usar que utiliza una variedad de medios y herramientas para presentar información financiera municipal clave sobre los gastos e ingresos del municipio, y también para explicar los conceptos financieros relacionados y su relevancia para la ciudadanía. Esto se hace mediante el uso de una variedad de elementos y herramientas visuales, incluidos mapas interactivos, cuadros, gráficos y videos cortos.

A partir de diversos indicadores se realiza una evaluación sobre el desempeño financiero de cada municipio. También el sitio web permite que las personas desarrolladoras de aplicaciones utilicen los datos publicados para crear nuevas aplicaciones innovadoras, interesantes y valiosas para los datos financieros municipales.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

Se ha transformado la forma en que la ciudadanía ve e interactúa con los datos financieros municipales. Asimismo, ha contribuido a mejorar la supervisión cívica, una mayor transparencia y responsabilidad de los consejos municipales. De hecho, la ciudadanía puede enviar por correo electrónico sus consultas de gestión municipal directamente desde el sitio y compartir informes sobre el desempeño financiero municipal directamente en las redes sociales<sup>30</sup>.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Porque fortalece los principios de transparencia proactiva, ya que el gobierno sudafricano está indicando claramente cuáles son los gastos e ingresos de los municipios en el país y brindando una evaluación sobre ello. Es un ejercicio de rendición de cuentas vertical para informar a la ciudadanía respecto al desempeño de sus gobiernos municipales en el tema financiero. Esta herramienta es un claro ejemplo de cómo se pueden utilizar los datos para mejorar la educación y la supervisión cívica a través de la tecnología, siendo un ejercicio de innovación tecnológica<sup>31</sup>.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Porque el principal objetivo es transparentar todos los presupuestos municipales a través de la publicación de información. Al ser un ejercicio de transparencia proactiva fomenta el involucramiento de la ciudadanía en la cosa pública. Asimismo, es importante también la forma cocreativa en la que se implementó, pues fue a través de la colaboración entre una Organización No Gubernamental y el gobierno que se logró crear esta herramienta tecnológica, lo que podría ser adaptado para el ámbito municipal mexicano a través de las organizaciones de autoridades municipales como la Asociación Nacional de Alcaldes y Municipios, la Asociación de Autoridades Locales de México A.C. o la Federación Nacional de Municipios en México, entre otros.



30. Véase [https://www.gov.za/speeches/treasury-launches-open-local-government-financial-data-portal---"municipal-money"-26-oct](https://www.gov.za/speeches/treasury-launches-open-local-government-financial-data-portal---)

31. Véase <https://municipalmoney.gov.za/help#municipal-budgets>

# Community Listening Tours and Government Listening Tours (Tours de escucha de la Comunidad y Tours de escucha del Gobierno)

## CONDADO DE ELGEYO MARAKWET, KENIA

GOBIERNO DE CONDADO  
DE ELGEYO MARKWET

2018-2020

<https://elgeyomarakwet.go.ke>

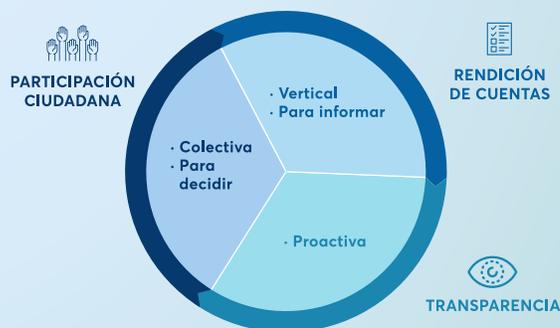


### Objetivo

Fomentar la participación de la ciudadanía y agentes de desarrollo estatales y no estatales con un enfoque inclusivo y obtener retroalimentación y aclaraciones de los departamentos gubernamentales para construir planes de acción con base a los principios de gobierno abierto que respondan a las necesidades de la comunidad.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	0
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es una iniciativa que busca sensibilizar a las comunidades y a las personas funcionarias públicas sobre el papel del gobierno abierto en la mejora de las normas de prestación de servicios, los procesos de asociación de gobierno abierto y el papel de la participación ciudadana en la promoción de gobiernos transparentes, responsables y receptivos.

Lo anterior a través de los tours de escucha con la comunidad y con las personas funcionarias de los departamentos del Condado de Elgeyo Marakwet, en un proceso de cocreación.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Para lograr generar planes de acción inclusivos en el ámbito municipal, es necesario permitir la participación de los mismos en la creación de las políticas públicas a adoptar por el gobierno municipal, así como identificar las necesidades de la comunidad. Para ello se crearon estas visitas de escucha a la comunidad y a las personas funcionarias públicas para implementar los principios de gobierno abierto en el proceso de diseño de planes de acción.



### ¿Qué se hizo?

Los Tours de Escucha de la Comunidad y Tours de Escucha del Gobierno se celebraron entre los meses de junio y julio de 2018, en los cuatro subcondados del condado. Atrajeron a 119 participantes que comprendían representaciones de diversos grupos de interés. Las giras se diseñaron estratégicamente para optimizar la participación de la ciudadanía y los agentes de desarrollo estatales y no estatales con un enfoque inclusivo.

Participaron de manera cocreativa diversos grupos de la sociedad, como los jóvenes, las mujeres, los niños, las personas adultas mayores, las personas miembros de asociaciones empresariales, las personas con discapacidad y el mundo académico, identificando en conjunto los principales problemas de la comunidad. Tras el éxito de las giras de escucha comunitarias, el Gobierno del condado, en colaboración con el Centro de Innovación en Gobernanza Abierto Kenia y asociaciones civiles, organizaron una segunda versión de la gira de escucha dirigida a los departamentos gubernamentales. Tuvieron el objetivo principal de obtener retroalimentación y aclaraciones de los departamentos gubernamentales sobre los problemas y obstáculos planteados durante los Tours de Escucha Comunitaria.

Las visitas de escucha se complementaron con reuniones consultivas que reunieron a representantes de comunidades y personas miembros de la sociedad civil, así como a personas funcionarias gubernamentales.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

Las visitas de escucha permitieron a las comunidades y a las personas funcionarias gubernamentales identificar los obstáculos que impiden el acceso a los servicios públicos y los factores que influyen negativamente en la percepción pública de la apertura del gobierno.

El resultado de estos tours de escucha fue un conjunto de recomendaciones sobre las esferas de las que se derivarían los compromisos del gobierno del condado para el segundo Plan de Acción de OGP<sup>32</sup>.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Estos "tours de escucha" permitieron a la ciudadanía tomar parte de planes y decisiones gubernamentales siendo un mecanismo de **participación ciudadana colectiva**. En cuestión de transparencia, el gobierno da a conocer qué planes está buscando llevar a cabo derivado de las deliberaciones con la comunidad y las personas funcionarias, siendo un tipo de **transparencia proactiva**. Con estos ejercicios se fortalece la **rendición de cuentas vertical** por parte del gobierno ya que las personas funcionarias públicas dan respuesta a los cuestionamientos que salen de las visitas de escuchas comunitarias.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Consiste en la posibilidad de replicar el modelo de acercamiento entre las personas funcionarias públicas y la ciudadanía para poder tomar en conjunto decisiones entorno a los planes de acción y planes de gobierno de los municipios. El establecer un espacio de diálogo directo entre gobierno municipal y ciudadanía es fundamental para los principios de gobierno abierto, por lo que estos tours de escucha pueden ser replicados en municipios mexicanos, ya sea urbanos o rurales.



32. Véase [https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2018/09/Elgeyo-Marakwet\\_Action-Plan\\_2018-2020.pdf#page6](https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2018/09/Elgeyo-Marakwet_Action-Plan_2018-2020.pdf#page6)

# Uganda Open Mapping Program (Programa de Mapeo Abierto en Uganda)

## KAMPALA, UGANDA

MAPUGANDA, GEOGEEKO;  
BANCO MUNDIAL

2018-ACTUALIDAD

<https://opencitiesproject.org/uganda/kampala/>

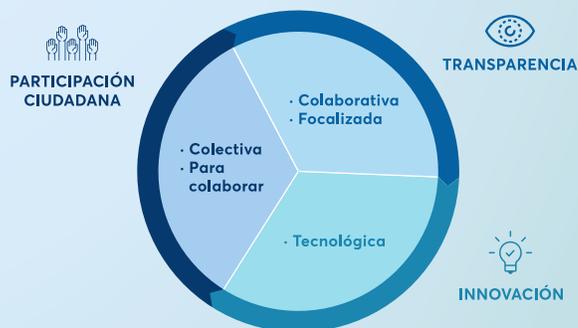


## Objetivo

A través de desarrollo de mapas abiertos, se ha buscado incrementar la resiliencia de las comunidades en riesgo ante fenómenos meteorológicos de Kampala, Uganda.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

## Principios de Gobierno Abierto



## Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

Es un proyecto de mapas abiertos que busca incrementar la resiliencia de las comunidades de Kampala ante lluvias y otro tipo de fenómenos meteorológicos; hacer más rápida la toma de decisiones en caso de estos eventos. Igualmente, uno de los objetivos principales es incrementar la cobertura y el nivel de detalle de los datos de referencia cartográfica en Kampala para que autoridades locales y otras instituciones o empresas los utilicen para tareas como el manejo de riesgos, la actualización de inventarios relacionados con salud y educación, entre otros.

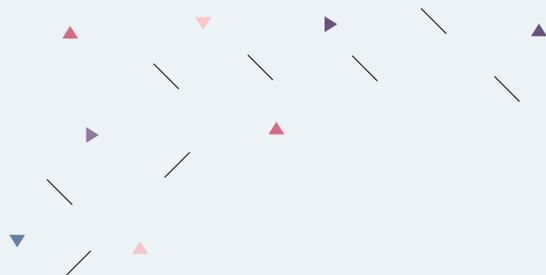
## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Es necesaria una gestión del crecimiento urbano de forma que se fomente la resiliencia de las ciudades ante los peligros naturales y los impactos del cambio climático a través del uso de datos geográficos detallados y actualizados. Para hacer frente a este reto se necesitan procesos de recopilación de datos y cartografía innovadores, abiertos y dinámicos que apoyen la gestión del crecimiento urbano y prevengan los riesgos de catástrofes.



## ¿Qué se hizo?

Se han recopilado y actualizado datos cartográficos de Kampala, a través de mapas de campo y remotos, así como por la información de gestión del riesgo de amenazas naturales sobre áreas prioritarias claves definidas por el Gobierno de Uganda a través del uso de tecnología innovadora como vehículos aéreos no tripulados y del mapeo fotográfico a nivel de calle realizado por el proyecto. Esta tecnología permite adquirir y explotar imágenes de alta resolución para un mapeo abierto detallado que se ha construido de manera colaborativa y que puede ser utilizado para generar distintas herramientas a partir de los datos publicados.



## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

Hasta el momento se han identificado y actualizado datos de 4001 edificios, 337 kilómetros de autopistas y 329 kilómetros de pasos de agua. Con esto se busca mejorar la resiliencia de la comunidad de Kampala frente a posibles inundaciones y demás fenómenos meteorológicos, contando con datos cartográficos actualizados sobre el territorio.

De la misma manera, se desarrolló la capacidad técnica del personal del Gobierno de Uganda y los miembros de la comunidad en el uso de modelo de mapeo abierto, con un enfoque principal en la utilización de datos existentes para crear nuevas herramientas que tengan impacto en otras áreas.

## ¿Por qué se considera una buena práctica en gobierno abierto?

Se ha logrado adoptar un modelo de mapeo abierto en Kampala, Uganda, para mejorar la resiliencia de la comunidad ante fenómenos naturales. Lo anterior fortalece la **transparencia colaborativa y focalizada**, pues a través de los datos publicados y el uso de tecnología se ha logrado buscar soluciones a los problemas que enfrenta la comunidad en estos temas. Asimismo, el modelo de mapas abiertos incita a la **participación ciudadana colectiva para colaborar** y utilizar los datos cartográficos y mapas para distintos fines en la comunidad, siendo un proceso de cocreación. Por último, se considera un ejercicio de **innovación tecnológica** pues busca soluciones eficaces a problemas de la sociedad con ayuda de la tecnología.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Porque con base en un modelo colaborativo entre gobiernos, ONG y comunidad internacional se pueden implementar acciones que busquen solucionar problemas de una comunidad y a la vez, fortalecer los principios de gobierno abierto. En el contexto municipal mexicano, se considera fundamental que todas las acciones en torno al gobierno abierto, que provengan del gobierno o de otro sector, tengan permanente acompañamiento de la sociedad civil. Asimismo, se busca replicar el fomento del uso de datos abiertos para crear soluciones a problemas comunes en una sociedad.

# Ubuftanye Mu Miyoborere: Advancing CSO-LED Participatory Governance in Rwanda (Avanzando a la Gobernanza Participativa en Ruanda)

## LOCALIDADES DE NGOMA, GICUMBI, NYAMASHEKE Y RUHANGO EN RWANDA

SEARCH FOR COMMON GROUND

2018-2020

<https://www.sfcg.org/youth-led-research-in-rwanda/>

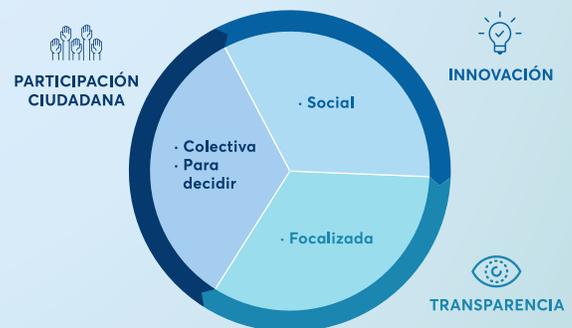


### Objetivo

Reforzar la capacidad y la confianza de las organizaciones de la sociedad civil ruandesa para promover una gobernanza local más inclusiva, receptiva y transparente. Así como aumentar la participación de la juventud en las plataformas de gobernanza local y toma de decisiones.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Un proyecto liderado por la organización *Search for Common Grounds*, cuyo objetivo general fue reforzar la capacidad y la confianza de las organizaciones de la sociedad civil ruandesa para promover una gobernanza local más inclusiva, receptiva y transparente. Así como aumentar la participación de las y los jóvenes en las plataformas de gobernanza y toma de decisiones, construyendo relaciones constructivas entre la juventud y sus líderes locales para fomentar el desarrollo.

Como objetivos complementarios se tenían empoderar a las OSC, incluidas las centradas en las y los jóvenes, como la Asociación de Scouts de Ruanda, para llevar a cabo investigaciones y actividades de promoción basadas en pruebas sobre cuestiones pertinentes de gobernanza local y transparencia; aumentar las oportunidades para las organizaciones de la sociedad civil, incluidas las centradas en la juventud y dirigidas por jóvenes; fortalecer la participación ciudadana en la gobernanza local; y por último, fortalecer las relaciones y la colaboración entre las OSC y las emisoras de radio comunitarias para promover una gobernanza inclusiva y participativa en Ruanda.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Para cambiar la mentalidad de los dirigentes gubernamentales hacia una mayor participación de las personas jóvenes ciudadanas en la gobernanza local impulsando la transparencia y la participación ciudadana.



### ¿Qué se hizo?

El proyecto utilizó un enfoque participativo dirigido por las organizaciones de la sociedad civil para fomentar una gobernanza inclusiva, receptiva y transparente en Ruanda. En los distritos de Ngoma, Gicumbi, Nyamasheke, y Ruhango, se buscaron personas jóvenes pertenecientes a la sociedad civil para que fueran capacitadas en temas de gobernanza local, transparencia fiscal y presupuestos y pudiera tener incidencia en la toma de decisiones a nivel local.

El proyecto desempeñó principalmente una función de asistencia técnica y apoyo, proporcionando capacitación, asesoramiento y orientación técnica a las personas participantes en los proyectos, a fin de que tuvieran las aptitudes y la confianza necesarias para dirigir las actividades del proyecto y para seguir siendo agentes activos, dinámicos y contribuyentes a la gobernanza local en Ruanda. Posteriormente, jóvenes investigadores realizaron entrevistas puerta a puerta y debates en grupos de discusión sobre gobernanza inclusiva para generar un documento de investigación.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

Presentan sus conclusiones en reuniones de restitución que reúnen a equipos de investigación dirigidos por jóvenes, consejos nacionales de mujeres y jóvenes, autoridades gubernamentales locales y medios de comunicación. Las reuniones brindan a las personas participantes la oportunidad de adoptar medidas concretas, basadas en la investigación, para mejorar la colaboración entre las personas dirigentes locales y las personas jóvenes. Esta labor tiene por objeto cambiar la mentalidad de las personas dirigentes gubernamentales hacia una mayor participación de las personas jóvenes ciudadanas en la gobernanza local. Se realizó una investigación que identifica las preocupaciones de la comunidad en torno a la gobernanza local, incluidas las relacionadas con el proceso de presupuestos y la transparencia fiscal en los distritos mencionados anteriormente.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

El proyecto busca fortalecer la **participación ciudadana colectiva** en la **toma de decisiones** en los gobiernos locales, creando alianzas entre las OSC y actores públicos. A través de la **innovación social** se busca generar capacidades en la sociedad civil, principalmente en la juventud, para que cuenten con las herramientas de incidir en la gobernanza local. Es un ejercicio de **transparencia focalizada** en temas fiscales y de presupuesto a partir de la interacción y cocreación ciudadana.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Por la forma en que la sociedad civil debe ser parte del fortalecimiento de los gobiernos municipales. En este sentido, se considera replicable la capacitación a personas miembros de las organizaciones de la sociedad civil, en especial aquellas de jóvenes, para que puedan ser parte del proceso de creación de políticas y acciones en torno al gobierno abierto.



# Empoderamiento de Comunidades sobre la toma de decisiones de sus tierras

## LIBERIA

COMISIÓN NACIONAL DE TIERRAS;  
INSTITUTO DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE; BANCO MUNDIAL

2000-2018

<https://www.opengovpartnership.org/es/stories/le-sons-from-reformers-liberia-empowers-communities-to-make-decisions-about-their-own-land/>



## Objetivo

Mejorar el acceso a tierras para la ciudadanía de Liberia a través de instrumentos normativos construidos a partir del diálogo entre la sociedad y las autoridades.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	0
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

## Principios de Gobierno Abierto



## Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Un conjunto de normas y acciones aprobadas en pro del empoderamiento de comunidades para la toma de decisiones sobre sus tierras y de la mejora del estatus de la ciudadanía. Las normas fueron producto de un proceso de cocreación entre el gobierno y la ciudadanía.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

En Liberia existe un problema respecto al uso de la tierra ya que durante muchos años no se tuvieron derechos constitucionales o de otro tipo sobre la tierra por mandato legal. En la práctica, esto significaba que la ciudadanía no tenía medios para hacer valer sus derechos de uso u ocupación de la tierra donde habían habitado por años. Por ello, se consideró que con instrumentos legales se brindaría a las comunidades una capacidad mayor para garantizar los derechos ancestrales sobre la tierra y defenderse de la apropiación de tierras por parte de actores extranjeros.



## ¿Qué se hizo?

Desde 2000, los actores gubernamentales y de la sociedad civil han trabajado para mejorar el status quo de la ciudadanía. Estas acciones han incluido la creación de la Comisión Nacional de Tierras en 2009 para gestionar el registro de tierras y la aprobación de la Ley de Derechos Comunitarios. A partir de 2015, Liberia también comenzó a utilizar sus Planes de acción de Gobierno Abierto para trabajar en temas de tierras. Con el liderazgo de organizaciones de base como el Instituto de Desarrollo Sostenible (SDI), Liberia trabajó para mejorar el acceso de la ciudadanía a la información sobre el uso comercial de la tierra en sus comunidades y propuso reformas en el sector de la tierra y los recursos naturales. SDI organizó consultas y reuniones públicas en las que la ciudadanía pudo interactuar con personas funcionarias del gobierno local y representantes de las empresas mineras.

Aprovechando el impulso de la combinación de estas reformas, Liberia aprobó la Ley de Derechos a la Tierra en 2018 y trabajó con el Banco Mundial para publicar políticas, leyes y actividades gubernamentales en línea.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

La lucha de casi una década desembocó en la publicación de la Ley de Derechos a la Tierra de 2018 en el país africano. Ante esto, las comunidades pueden reclamar la propiedad de la tierra consuetudinaria presentando evidencia como testimonios orales, mapas y acuerdos firmados con las personas vecinas, dijo el gobierno. Así, finalmente, por primera vez en la historia de Liberia, una ley finalmente está diciendo que las comunidades que han vivido en su tierra desde siempre en un lugar ahora son propietarias, a partir de un diálogo entre la ciudadanía y las personas tomadoras de decisiones.<sup>33</sup>

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Es una forma de construcción de leyes a partir de la **participación ciudadana colectiva para colaborar** en este proceso legislativo con el objetivo de mejorar la tenencia de tierras en Liberia. Asimismo, se considera un proceso de **innovación social** pues se logran soluciones conjuntas a partir de los principios de gobierno abierto. Por último, es un tema de **rendición de cuentas vertical para responsabilizar** al gobierno en la tenencia de tierras.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Es adaptable al contexto mexicano pues si bien es cierto que fue un proceso legislativo nacional, lo relevante es la participación ciudadana colectiva en la toma de decisiones que tengan implicaciones directas en la ciudadanía. Asimismo, es importante establecer que los planes de acción de gobierno abierto tienen un impacto directo en la sociedad por lo que es necesario que exista un diálogo y una construcción cocreativa entre la ciudadanía y el gobierno municipal en estos temas.



33. Véase <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/lessons-from-reformers-liberia-empowers-communities-to-make-decisions-about-their-own-land/>

# ASIA Y EL PACÍFICO



En la región de Asia y el Pacífico se identificaron dos buenas prácticas integrales, las cuales fortalecen todos los principios de gobierno abierto a través de la innovación. Las experiencias tienen relevancia ya que por un lado se integran al ejercicio de presupuestos participativos, principios de transparencia y rendición de cuentas, y por el otro, fortalecen la interacción directa entre el gobierno y la ciudadanía.

# I- Voting Taipei (Yo Voto Taipéi)

## TAIPÉI, TAIWÁN

GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE TAIPÉI

2014

<https://ivoting.taipei>



### Objetivo

Permitir la participación de la ciudadanía en la asignación de presupuestos de diferentes proyectos de una manera sencilla y amigable para las personas usuarias a través del uso de la tecnología.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

*La plataforma I-Voting está diseñada para que ciudadanos, ciudadanas y personas residentes de Taipéi puedan involucrarse en temas de interés de manera simple y accesible, logrando mejorar la participación ciudadana a través de distintos mecanismos.*

Tiene como principal objetivo implementar el concepto de gobierno abierto de "participación de todos" en la toma de decisiones de la Ciudad de Taipéi. Lo anterior, se realiza impulsando e invitando a todas las personas para que participen en la discusión de los temas de interés a través de un sistema de votación en línea y decidiendo sobre los proyectos que deben recibir presupuesto para llevarse a cabo. La implementación de los proyectos es a través de un proceso de cocreación entre las organizaciones y la ciudadanía involucrada y el gobierno a través del financiamiento.

Con esto se busca llegar a una forma de toma de decisiones en el ámbito municipal conjunta entre la ciudadanía y el gobierno, impactando directamente en la vida de las personas.

### Funcionamiento

A través del portal electrónico de la iniciativa, la gente en Taipéi, Taiwán, puede acceder para votar a favor o en contra de proyectos, así como debatir sobre las propuestas hechas y proponer ideas de proyectos para recibir presupuesto y desarrollarlo. Esta iniciativa promueve la participación de la ciudadanía en las discusiones municipales, generando una colaboración entre la sociedad civil y el gobierno como nueva forma de gobernar y en un proceso de cocreación.

Al entrar a la plataforma, se puede acceder a 5 opciones:

- "Quiero proponer".
- "Quiero secundar".
- "Quiero discutir".
- "Quiero votar".
- "Votado".



El proceso de cocreación que deberá llevar un proyecto para poder ser aprobado será el siguiente:

- 01** **Elaboración de propuesta.** Se presenta una propuesta por el gobierno, una organización de la sociedad civil o por cualquier interesado.
- 02** **Revisión de propuesta.** Esta propuesta se somete a una primera revisión donde se analiza si cuenta con todos los requisitos para que sea publicada.
- 03** **Revisión preliminar de la propuesta.** Se publican los resultados de la revisión pasada, para que puedan ser consultados por todas las personas interesadas.
- 04** **Discusión de propuesta.** Se pone a discusión de la ciudadanía los puntos centrales de la participación como la definición de quiénes podrán votar en la elección de propuestas, así como el tiempo de votación y el umbral necesario de votación para que el proyecto reciba presupuesto. Durante las discusiones participan además de la ciudadanía, personas académicas y expertas en los temas propuestos para delinear un plan final de la propuesta.
- 05** **Opciones de información.** Esta etapa consiste en recopilar toda la información para que las personas interesadas tengan lo necesario para poder emitir un voto informado.
- 06** **Preparación y lanzamiento de publicidad.** Se hace un plan específico para cada proyecto para que pueda ser difundido y que las personas interesadas puedan conocer todo lo referente al procedimiento de participación que se llevará a cabo. Los usuarios registrados podrán votar por los proyectos en línea o en las oficinas públicas.
- 07** **Resultados de la votación.** Se publican los resultados de la votación, así como el seguimiento de cada uno de los proyectos que fueron elegidos para recibir presupuesto.

## Resultados

---

Este es el primer sistema de votación electrónico en Taiwán. Desde la entrada en funciones del alcalde de la ciudad, Ko Wen-Je, se introdujo este sistema para involucrar a las personas en la toma de decisiones.

En sus primeros intentos, el sistema de voto electrónico no fue tan bien recibido pues se pensaba que no había espacio para el debate. Sin embargo, ahora antes del voto de un tema determinado se puede debatir al respecto o se puede proponer un debate para aclarar todo tipo de dudas.

Gracias a la iniciativa, hasta el momento 63 proyectos han sido votados a través de dicha plataforma y han sido discutidos, revisados y aprobados. La participación ciudadana en la votación de estos proyectos ha ido en aumento desde que se implementó en 2014, en los que participan hasta 70.000 personas por ejercicio.

Por todo esto, el gobierno de Taipéi ha buscado establecer un sistema de votación para los periodos de elecciones populares semejante a este.

### Contexto

---



**Taipéi es la capital de Taiwán. Es la población urbana más grande del país con casi ocho millones de personas. Tiene un desarrollo económico relevante convirtiéndose en una ciudad global que se caracteriza por la producción electrónica y de alta tecnología.**

Taiwán oficialmente llamada República de China tiene como forma de gobierno una república democrática; su capital es Taipéi , donde se elige un alcalde o alcaldesa como titular del gobierno municipal.



# ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

## Criterios específicos

**Enfoque 2030:** La práctica fortalece los objetivos:



**Objetivo 11.** Ciudades y comunidades sostenibles

**11.2** De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial. A partir de la buena práctica se han puesto a votación proyectos que buscan mejorar la movilización en Taipéi.

**11.3** De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países. La práctica fomenta la participación ciudadana en el desarrollo urbano de Taipéi.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** innova desde el punto de vista tecnológico y social pues ya no es necesario llevar a cabo asambleas físicas donde se presenten propuestas municipales ni eventos donde organizaciones civiles hagan públicos sus posibles proyectos para mejorar comunidades. Con este tipo de plataformas que permiten, además de la votación, un espacio de debate virtual se hace más fácil la toma de decisiones comunitarias.



**Participación ciudadana:** a través de votación de proyectos de infraestructura pública y otros temas, promueve el debate entre la ciudadanía, logrando además mejorar el interés ciudadano por los asuntos de índole público. Fomenta la **participación individual** a través del voto de las personas **para decidir** y la **participación colectiva** ya que un grupo de personas o una organización puede presentar proyectos para ser considerados **para colaborar**.



**Rendición de cuentas:** fortalece este principio porque al ser aprobados proyectos a través de esta plataforma y de manera pública y transparente, las personas gobernantes de Taipéi deberán informar acerca del progreso de cada uno de los proyectos y la utilización de recursos de manera eficiente. Es una **rendición de cuentas de tipo vertical** con el objetivo de **justificar** el gasto público en proyectos que emanen de la ciudadanía.



**Transparencia:** a través de esta plataforma, el gobierno de Taipéi publica proyectos de infraestructura que requieren el apoyo de la ciudadanía. Pone a disposición de cualquier interesado los resultados y progresos de los proyectos puestos a votación, los cuales se quedan guardados dentro de la plataforma, por lo que la ciudadanía puede acceder a esa información cuando lo requieran fomentando la transparencia en todo el proceso. Fomenta la **transparencia proactiva**, pues a partir de la información publicada para cada proyecto, la ciudadanía cuenta con lo necesario para tomar una decisión sobre qué proyecto recibirá presupuesto público.

## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** el proyecto ha logrado que 63 propuestas de la ciudad se voten, algunas alcanzando hasta 70 mil votos. Asimismo, se ha fomentado la participación ciudadana generando cada vez más interacción entre las personas y la plataforma. Los resultados han hecho que los gobernantes de Taipéi consideren este tipo de votación electrónica para otras instancias como para cuestiones electorales.
- ✓ **Integralidad:** los resultados abonan y fortalecen todos los principios de gobierno abierto.
- ✓ **Legitimidad:** ha sido desarrollado por el gobierno de Taipéi y cuenta con el respaldo de diversas organizaciones de la sociedad civil de la ciudad que han utilizado la plataforma de votación digital para la publicación de proyectos. Por otro lado, la participación ciudadana en la plataforma ha ido en aumento desde su implementación en 2014, lo que demuestra que las personas se han apropiado de esta herramienta.
- ✓ **Sostenibilidad:** para ciudades o municipios que cuenten con la infraestructura virtual, puede ser sostenible desde el punto de vista financiero. En cuestión social es sostenible pues hoy en día es muy común tener un dispositivo móvil y esto es todo lo que se requiere para tener acceso a plataformas de este tipo.
- ✓ **Evidencia de implementación:** la ciudadanía ha accedido a esta plataforma para presentar sus proyectos, existiendo una participación relevante en cada uno. Los proyectos puestos a discusión y votación también han sido presentados por organizaciones de la sociedad civil siendo parte de la implementación de la práctica.
- ✓ **Pertinencia:** puede mejorar la participación ciudadana en la toma de decisiones municipales. Asimismo, en el contexto de Taipéi se considera pertinente porque antes de esto no había una plataforma de este tipo en el país, por lo que la comunicación entre autoridades y ciudadanía era complicada. A partir de esto, la publicación de proyectos ha sido constante, logrando mejorar la calidad de vida de las personas habitantes de la ciudad.
- ✓ **Replicabilidad:** puede replicarse en ciudades o municipios que ya tienen propuestas de e-government. Al tener una plataforma para dispositivos móviles, así como la licencia para ofrecerla en diferentes servicios de venta de software (como Apple Store o Google Store), se puede asumir que ya se cuenta con personal que pueda desarrollar este tipo de servicios. Asimismo, la replicabilidad consiste en hacer este tipo de ejercicio participativos a través de las herramientas tecnológicas.



# TAIPÉI, TAIWÁN

I-Voting Taipei (Yo Voto Taipéi) | Gobierno de la Ciudad de Taipéi



## Objetivo

Permitir la participación de la ciudadanía en la asignación de presupuestos de diferentes proyectos de una manera sencilla y amigable para los usuarios a través del uso de la tecnología.

## Funcionamiento

- A través del portal electrónico de la iniciativa, la gente en Taipéi, Taiwán puede acceder para votar a favor o en contra de proyectos, así como debatir sobre las propuestas hechas y proponer ideas de proyectos para recibir presupuesto y desarrollarlo.
- Esta iniciativa promueve la participación de la ciudadanía en las discusiones municipales, generando una colaboración entre la sociedad civil y el gobierno como nueva forma de gobernar y en un proceso de cocreación.

<https://ivoting.taipei>



## Adaptabilidad en México

La plataforma I-Voting de Taipéi tiene potencial de ser adaptada sobre todo en aquellos municipios donde ya se ha empezado a desarrollar el e-gobierno o gobierno electrónico y ya cuentan con plataformas web que pueden ser utilizadas para integrar una iniciativa.

Deberá de incluir la colaboración con organizaciones de la sociedad civil que doten de legitimidad y puedan acompañar todo el proceso de implementación.

## Gobierno Abierto

- ▶ Innovación tecnológica y social;
- ▶ Participación individual para decidir y colectiva para colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical para justificar
- ▶ Transparencia proactiva.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

Tiene potencial de ser adaptada al contexto mexicano, sobre todo en aquellos municipios donde ya se ha empezado a desarrollar el e-gobierno o gobierno electrónico y ya cuentan con plataformas web que pueden ser utilizadas para integrar una iniciativa como la anterior.

La adaptabilidad también deberá incluir la colaboración con organizaciones de la sociedad civil que doten de legitimidad y puedan acompañar todo el proceso de implementación, ya que si bien es una herramienta que viene del gobierno para la ciudadanía, ésta deberá de ser desarrollada en conjunto con la misma sociedad a la que va dirigida.

Ya existen algunos ejemplos sobre el I-Voting en México como el Presupuesto Participativo en la CDMX donde el Instituto Electoral de la Ciudad de México, a través de una plataforma web, puede recibir el voto de la ciudadanía para participar en dicho proceso participativo.

# Canberra act Chief Minister Talkback (Jefe de Gobierno habla) Your say (Tu opinión)

## CANBERRA, AUSTRALIA

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE CANBERRA

2016

 <https://www.act.gov.au/browse/act-government/chief-minister/chief-ministers-talkback>  
<https://yoursay.act.gov.au>



### Objetivo

Reportar situaciones de importancia directamente a la jefatura del gobierno del Territorio de la Capital Australiana, Canberra. Involucrar a las personas residentes de Canberra en la toma de decisiones de la Ciudad.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

**El Gobierno de Canberra ha buscado una nueva forma de interacción con la ciudadanía a través de modalidades virtuales y directas con el Jefe de Gobierno de la localidad. Lo anterior se ha visto reflejado en dos iniciativas que fortalecen el gobierno abierto en la localidad:**

**Chief Minister Talkback**  
(Jefe de Gobierno Habla)

**Your Say**  
(Tu Opinión)

En este territorio australiano se busca hacer más eficaz el proceso de diálogo entre autoridades y residentes. Lo anterior, se realiza a través de un programa de radio en donde el Jefe de gobierno recibe llamadas de residentes sobre solicitudes específicas. Dichas llamadas quedan registradas en el portal de internet del gobierno de la ciudad para darles seguimiento. La primera iniciativa busca hacer responsable al jefe del gobierno de la capital australiana, Canberra, de los problemas que aquejan a este territorio.

Por otro lado, la plataforma *Your Say* busca que la ciudadanía participe en la toma de decisiones del gobierno de Canberra, a través de discusiones en línea, realizando encuestas para votaciones rápidas y sobre proyectos específicos, a través de un proceso de cocreación.

### Funcionamiento

#### 1. Chief Minister Talkback

La iniciativa *Chief Minister Talkback* consiste, en primer lugar, en que cada segundo viernes del mes, cualquier ciudadana o ciudadano puede llamar al 666 ABC Canberra a las 9 de la mañana para reportar quejas respecto a la infraestructura de la ciudad o el territorio, o algún mal funcionamiento de instancias gubernamentales, algún problema de seguridad, etc. Posteriormente, el jefe del gobierno atenderá, en un programa de radio, a la persona llamándola personalmente para explicar lo que se está haciendo respecto al problema, si ya se hizo algo o informarle qué instancia va a hacerse cargo de su queja. Asimismo, el jefe del gobierno conversará con la persona que conduce el programa acerca de este tema con mayor profundidad.

Una vez finalizado el programa, las quejas atendidas quedan almacenadas en el portal del programa para ser consultadas cuando se requiera por la ciudadanía. También hay quejas que no salen al aire, sin embargo, son igualmente atendidas por el jefe del gobierno y las demás autoridades de la localidad. Por último, se les dará un seguimiento a las quejas presentadas durante el programa respondiendo en la página web lo que se ha hecho en cada una para solucionarlas. En el sitio web se pueden consultar todas las quejas presentadas de programas pasados, lo que genera certeza respecto a su atención.

En el sitio web se pueden consultar todas las quejas presentadas de programas pasados, lo que genera certeza respecto a la atención de las mismas.

## 2. Your Say

En la misma página del gobierno de Canberra, se encuentra un apartado titulado *Your Say* (Tu Opinión), en donde las personas residentes puedan compartir sus ideas y expresan su opinión sobre proyectos e iniciativas gubernamentales participando en procesos de cocreación de políticas. Funciona a través de la página web en donde están disponibles una serie de categorías de proyectos que se desarrollan por el gobierno de Canberra, y que se ponen a discusión ante la comunidad.

La participación de las personas se puede realizar a través de distintas modalidades:

- **Your Say Community Panel** (Panel Comunitario de Tu Opinión). La persona interesada en participar deberá de registrarse como un miembro activo en un Panel de la Comunidad, para que a partir de ahí reciba la información de los proyectos y participe en las actividades.
- **Retroalimentación.** Se publican los proyectos que se ponen a discusión de la ciudadanía con toda la información necesaria para conocerlos y a través de la plataforma se hacen preguntas específicas sobre los mismos, para que las personas usuarias puedan enviar su opinión y retroalimentación sobre ellos.
- **Community reference group** (Grupo de referencia comunitario). Para algunos proyectos se crean grupos específicos en la comunidad para discutir acerca del impacto y planeación del proyecto. Cada grupo tendrá un punto de contacto para que cualquier persona interesada pueda participar bajo un proceso de cocreación.
- **Encuestas y votaciones.** Las personas usuarias podrán participar en encuestas de opinión respecto a los proyectos, así como a votaciones para tomar decisiones respecto a los proyectos.

*Es relevante la forma en que la ciudadanía puede ver los resultados materializados de cómo estos ejercicios de participación impactan directamente en el diseño e implementación de los proyectos.*



## Resultados

La iniciativa "Jefe de Gobierno Habla" ha estado en marcha por más de cuatro años y ha logrado que se atiendan cientos de solicitudes de todo tipo, resolviendo las inquietudes de las personas capitalinas australianas. Asimismo, se ha logrado generar una interacción directa entre los residentes de Canberra y su jefe de gobierno. Por otro lado, se considera que es un ejercicio de rendición de cuentas vertical, ya que el Jefe de Gobierno busca hablar directamente con la ciudadanía y responder las preguntas sobre quejas o necesidades que existen en el día a día de la comunidad.

Respecto a la iniciativa Tu opinión, los resultados impactan principalmente los principios de gobierno abierto de participación ciudadana individual y colectiva, así como la transparencia proactiva y colaborativa, pues a través de la interacción con la ciudadanía, el gobierno de Canberra busca realizar proyectos colaborativos y transparentar todas las actividades de los mismos.

Se han puesto a consideración de la ciudadanía 91 proyectos que ya fueron terminados; actualmente hay 45 proyectos en progreso y 10 abiertos para consulta. Lo anterior, demuestra que la iniciativa ha generado una interacción y participación dinámica en diversos proyectos en Canberra, involucrando a la ciudadanía en la toma de decisiones de los mismos.

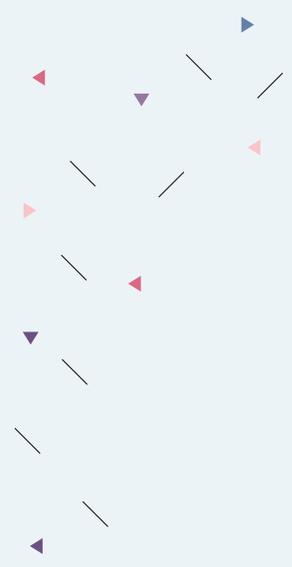
### Contexto



**Canberra es la capital de Australia. Es una ciudad que concentra casi en su totalidad a la población del Territorio de la Capital de Australia (compuesto de la ciudad de Canberra y otras pequeñas municipalidades menos habitadas a su alrededor).**

Por ser capital del país, Canberra es la sede del Gobierno de Australia, así como del Poder Legislativo y Judicial (Parlamento y Corte Suprema). La capital concentraba a casi cuatrocientos mil habitantes en 2016, durante la implementación de la práctica en referencia.

Dentro del territorio de la capital, el sector de servicios es el más importante económicamente pues representa el 75,4% del PIB. Igualmente, dentro de la capital se tiene un PIB per cápita de 94.000 dólares anuales, logrando un índice de desarrollo humano alto entre las personas habitantes capitalinas. Australia se encuentra en el lugar 8 de 189 países respecto a su desarrollo humano.



# ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

## Criterios específicos

**Enfoque 2030:** La práctica fortalece los objetivos:



**ODS 11.** *Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.* Ya que busca generar una urbanización inclusiva a partir de la participación ciudadana en los proyectos a desarrollarse en la ciudad.

**ODS 16.** *Paz, Justicia e instituciones sólidas*

**16.6** *Crear en todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.* Ya que se busca transparentar la actividad del gobierno municipal y la eficacia del mismo.

**16.7** *Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.* A través de *Your Say*, se permite la participación de la ciudadanía en las decisiones públicas.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** lo innovador es la manera en que se conecta a la ciudadanía con su gobernante, siendo una **innovación social** de comunicación que busca soluciones más efectivas. Asimismo, la iniciativa *Your Say* se considera de **innovación tecnológica**, ya que busca diversas formas y canales de participación ciudadana, para que la persona interesada tenga distintas vías para involucrarse en la toma de decisiones de su comunidad, a través de la tecnología.



**Participación ciudadana:** en *Chief Minister Talkback* la **participación ciudadana individual para consultar** sobre problemas en la comunidad es vital pues la ciudadanía es la que llama para tener contacto con el jefe de gobierno y para hacer peticiones o presentar quejas o preocupaciones. En cuanto a *Your Say*, es una plataforma enfocada directamente en la **participación ciudadana colectiva para colaborar** con la presentación de proyectos y en la **participación ciudadana individual en la toma de decisiones** de los proyectos en Canberra.



**Rendición de cuentas:** el jefe de gobierno, al aire, puede explicar de manera concisa qué es lo que está pasando con las diferentes fallas en infraestructura o en el accionar gubernamental y lo hace sin mediadores de por medio, directamente con la ciudadanía siendo un ejercicio de **rendición de cuentas vertical de responsabilizarse e informar**. Asimismo, hay **rendición de cuentas horizontal** pues a partir de las solicitudes ciudadanas, el jefe de gobierno instruye a las áreas del gobierno encargadas de resolverlas.



**Transparencia:** el jefe de gobierno atiende de manera directa algunas quejas de la ciudadanía aportando así a la transparencia de las actividades gubernamentales. También, a través de la plataforma *Your Say* se publica de manera clara y sencilla la información referente a los proyectos que se desarrollan en la ciudad. Es una **transparencia proactiva** ya que publica todas las solicitudes y proyectos de la ciudadanía.

## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** el programa ha logrado darle voz a la ciudadanía de Canberra y alrededores pues ha elevado sus quejas y peticiones hasta el máximo nivel de gobierno local. Asimismo, se ha logrado poner a discusión de la ciudadanía más de 150 proyectos referentes a distintos temas en la ciudad de Canberra.
- ✓ **Integralidad:** los resultados del proyecto abonan y fortalecen todos los principios de gobierno abierto.
- ✓ **Legitimidad:** la legitimidad de las dos iniciativas se encuentra sobre todo en la ciudadanía que ha respondido de manera positiva en la implementación de ambas. La herramienta *Your Say* es un proceso de cocreación entre distintos actores y el gobierno.
- ✓ **Sostenibilidad:** financieramente es muy viable pues no se necesita una cantidad grande de recursos para llevar a cabo un proyecto de este tipo pues hoy en día con la tecnología disponible pueden hacer transmisiones en vivo a través de plataformas gratuitas o redes sociales como YouTube o Facebook. Socialmente, la práctica es sostenible pues todas las personas quieren tener contacto cercano con las autoridades.
- ✓ **Evidencia de implementación:** *Your Say* cuenta con paneles formados por la comunidad que se especializa en los temas de los proyectos que se van a discutir, siendo la sociedad civil y otros actores quienes avalan los procesos participativos.
- ✓ **Pertinencia:** puede ser pertinente en municipalidades y gobiernos que no cuenten con mucha comunicación con la ciudadanía. Si hay gobiernos que no rinden cuentas y no aportan muchos resultados, este tipo de acciones pueden volverse vitales para lograr mayor eficacia en las acciones de gobierno. Generar nuevos canales de comunicación e interacción entre personas gobernantes y gobernadas, es una de las prioridades del gobierno abierto.



- ✓ **Replicabilidad:** esta práctica tiene potencial para ser adaptada en diferentes contextos y diferentes regiones. En el caso de *Chief Minister Talkback*, lo único que se utiliza para llevarla a cabo es una estación de radio, una página web y un teléfono de contacto. La transmisión de los programas donde aparece el jefe de gobierno también se publica en diferentes redes sociales, así como en la página oficial del gobierno de Canberra, lo que hace una práctica sencilla de replicar. En la iniciativa *Your Say* se considera que tiene potencial de transferencia ya que advierte diversas modalidades de participación ciudadana, siendo fácil que la ciudadanía se involucre de distintas formas.

## CANBERRA, AUSTRALIA

CANBERRA ACT CHIEF MINISTER TALKBACK (JEFE DE GOBIERNO HABLA)  
YOUR SAY (TU OPINIÓN) | Gobierno de la Ciudad de Canberra

**ENFOQUE 2030**

11 COMANDOS Y COMANDANTES SOSTENIBLES | 16 PLAN, POLÍTICA E INVESTIGACIONES SOSTENIBLES

### Objetivo

La ciudadanía reporta situaciones de importancia directamente al jefe del gobierno del Territorio de la Capital Australiana, Canberra. Se involucra a los residentes de Canberra en la toma de decisiones de la Ciudad.

### Funcionamiento

- Proceso de diálogo entre el Jefe de Gobierno y residentes a través de llamadas por teléfono, al aire por la radio, que quedan registradas en la página del programa, dentro del portal del gobierno del territorio.
- *Your Say* busca que la ciudadanía participe en la toma de decisiones del gobierno de Canberra, a través de discusiones en línea, votando en encuestas rápidas y realizando encuestas sobre proyectos en espacios a través de un proceso de cocreación.

<https://www.act.gov.au/browse/act-government/chief-minister/chief-ministers-talkback>  
<https://yoursay.act.gov.au>

### Adaptabilidad en México

Se pueden utilizar las redes sociales o también en municipios rurales, las radios comunitarias que pueden ser la vía para generar este tipo de prácticas que abonan a la transparencia y rendición de cuentas.

La iniciativa *Your Say*, se considera que es posible generar en los municipios mexicanos, diferentes formas de participación ciudadana, de manera sencilla, sin necesidad de ejercicios como la consulta popular u otros.

### Gobierno Abierto

- ▶ Innovación tecnológica y social;
- ▶ Participación individual y colectiva para colaborar/consultar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical y horizontal para informar y responsabilizar.
- ▶ Transparencia proactiva.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

En primer lugar, la iniciativa *Chief Minister Talkback* puede funcionar de manera sencilla en cualquier contexto municipal para generar una interacción directa entre el o la Presidenta Municipal y la ciudadanía. En este sentido, se pueden utilizar las redes sociales o también en municipios rurales, las radios comunitarias que pueden ser la vía para generar este tipo de prácticas que abonan a la transparencia y rendición de cuentas. Estas prácticas ya se han adaptado en la Ciudad de México con las Audiencias Públicas de la Jefa de Gobierno en donde se mantiene un diálogo abierto y continuo con las vecinas y vecinos de la ciudad.

Respecto a la iniciativa *Your Say*, se considera que es posible generar en los municipios mexicanos, diferentes formas de participación ciudadana. Es decir, no necesariamente tendrá que ser a través de grandes mecanismos como el de consultas populares o presupuestos participativos, sino que, con ejercicios más sencillos y rápidos de implementar, como son las encuestas, las votaciones rápidas y los grupos de discusión.



# I paid a bride (Yo pague un soborno)

## INDIA

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL: JANAAGRAHA Y OMI DYAR NETWORK

2010

<http://www.ipaidabribe.com/#gsc.tab=0>

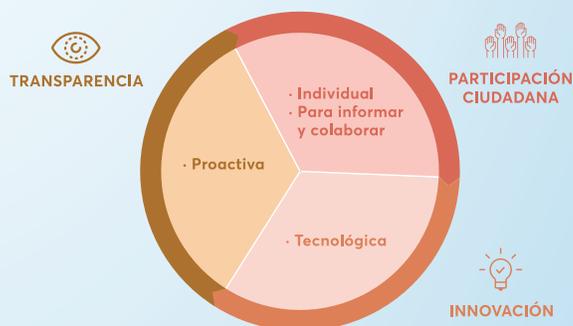


## Objetivo

Detectar, recopilar y sistematizar información que reduzca brechas de información y aumente la conciencia pública sobre problemáticas relacionadas a la corrupción, así como mejorar el acceso a trámites y servicios gubernamentales.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

## Principios de Gobierno Abierto



## Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es un mecanismo de participación creado por organizaciones de la sociedad civil que se basa en el reporte ciudadano sobre sobornos y otros actos ilícitos en las ciudades de la India. Se presentan denuncias y reportes ciudadanos a través de una plataforma interactiva que recopila, procesa y sistematiza la información permitiendo la investigación y el seguimiento de los delitos de corrupción en las ciudades de la India.

El objetivo es detectar, recopilar y sistematizar información que reduzca brechas de información y aumente la conciencia pública sobre problemáticas relacionadas a la corrupción, así como mejorar el acceso a trámites y servicios<sup>34</sup>.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

La corrupción sigue siendo un problema importante en el país y un grave obstáculo para la economía y la sociedad en general. De hecho, de acuerdo con transparencia internacional, India ocupa el lugar 79 de 176 en el Índice de Percepción de la Corrupción lo que muestra la frustración social por la corrupción gubernamental. Así, se buscó una forma en que la ciudadanía pueda ser participe en el combate a la corrupción en el sector público en distintas ciudades de la India<sup>35</sup>.



### ¿Qué se hizo?

A través de una aplicación móvil y una página web interactiva, se permitió reportar anónimamente la naturaleza, número, patrón, tipo, ubicación y frecuencia de sobornos en las ciudades de la India. *I Paid A Bribe* utiliza un modelo comunitario para recopilar informes de sobornos y construir un repositorio de datos relacionados con la corrupción entre distintos departamentos gubernamentales. La ciudadanía puede levantar reportes de haber dado un soborno a un oficial, o de no haber dado un soborno solicitado por un oficial, así como reportes de personas funcionarias honestas que realizaron bien su trabajo.

La iniciativa aporta un análisis detallado de algunos procesos de corrupción, identificando aquellas tareas que son más propensas a la corrupción y elaborando sugerencias sobre reformas para combatir el fenómeno.

34. Véase <https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2018/10/I-Paid-A-Bribe.pdf>

35. Véase <https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2018/10/I-Paid-A-Bribe.pdf>

*I Paid A Bribe* también publica información de interés sobre los procedimientos para tramitar servicios públicos en el ámbito municipal, desplegando información confiable y accesible sobre los pasos a seguir, respuesta a dudas frecuentes, así como vínculos a páginas web gubernamentales para realizar los trámites<sup>36</sup>.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

Desde su lanzamiento en 2010, *I Paid A Bribe* ha recibido alrededor de 10 millones de visitas y está disponible en 1081 ciudades de la India y se han emitido más de 198 mil reportes de casos de sobornos. Se ha asociado con 25 países para crear réplicas de plataforma y conformar una coalición internacional contra la corrupción.

Con esta plataforma se integra a la ciudadanía como parte del proceso de combate a la corrupción en el sector público.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Detona el componente de **transparencia proactiva** dentro de una estrategia de apertura gubernamental ya que genera conocimiento público materializado en información procesada sobre trámites y servicios que provee el estado atendiendo a las problemáticas específicas como la corrupción y los sobornos, generando así una mayor conciencia pública del fenómeno. De esta manera, se busca empoderar a la ciudadanía mediante el uso, reutilización y publicación de información útil, siendo un proceso **participativo individual de informar** y colaborar buscando combatir la corrupción en el sector público por medio de la **innovación tecnológica**.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

La buena práctica pone de relieve la participación ciudadana para combatir el problema de la corrupción en la India, lo que puede ser replicable en nuestro contexto municipal. En ese sentido lo adaptable de la práctica es la forma de colaboración y cocreación entre la sociedad civil y la ciudadanía para afrontar problemas públicos, reportando y dando seguimiento a las acciones del gobierno.

<sup>36</sup>. Véase <https://www.janaagraha.org/i-paid-a-bribe>

# Kawal Pemilu (Vigila las elecciones)

## INDONESIA

RED DE VOLUNTARIOS ALREDEDOR DEL MUNDO, AINUN NAJIB (CO-FUNDADOR), ANDRIAN KURNIADY (CO-FUNDADOR)

2014

<https://kawalpemilu.org/#pilpres:0>

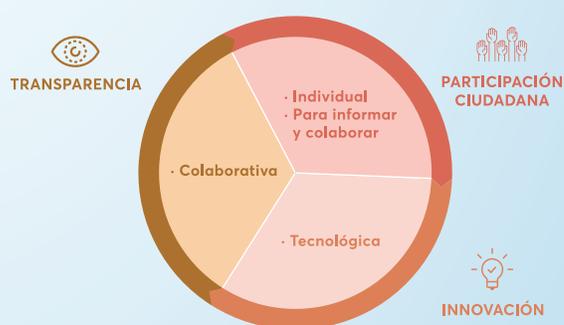


### Objetivo

Es un proyecto que busca proteger los votos de las personas en las Elecciones Generales de Indonesia a través del uso de la tecnología para publicar y comparar conteos de votos en tiempo real, de manera rápida y precisa.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es un proyecto que busca disminuir la asimetría de información y reducir espacios de opacidad de los conteos electorales mediante el procesamiento y sistematización de información de los votos a partir de la digitalización de actas. La plataforma permite a la ciudadanía comparar los recuentos de votos oficiales con las tabulaciones originales de los colegios electorales para dotar de transparencia los resultados electorales.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

*Kawal Pemilu* (Vigile las elecciones, en indonesio) se lanzó después de las elecciones presidenciales de 2014, ya que el país se encontraba dividido por la polarización política derivada de las alegaciones de fraude electoral por parte de los dos principales contendientes a la presidencia.

A partir de ello un grupo de personas técnicas, activistas y voluntarias se unieron para crear *Kawal Pemilu*, herramienta que sirve para que la ciudadanía coteje los conteos oficiales de votos con las actas originales publicadas por la autoridad electoral.



### ¿Qué se hizo?

El Proyecto *Kawal Pemilu* reclutó a 700 personas voluntarias que digitalizaron las actas de escrutinio y cómputo de la elección general, para que fueran más legibles y accesibles y así poder compararlo con los resultados oficiales que publicaba la autoridad electoral.

Dos cosas se publicaban en el sitio web: a) Un reporte de errores y el análisis de las cifras oficiales publicadas por la autoridad electoral. B) Los resultados obtenidos por las personas voluntarias, desglosados por el candidato y casilla electoral en tiempo real.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

*Kawal Pemilu* facilitó la participación ciudadana en el monitoreo de los resultados de las elecciones e incrementó la confianza del público en los conteos electorales oficiales.

Es un proyecto de *crowdsourcing* que implicó que las personas voluntarias enviaran las actas digitalizadas a través de una plataforma con un presupuesto inicial de solo \$54 dólares.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

La práctica en cuestión aporta al principio de transparencia reactiva respaldando la certeza de los resultados electorales mediante un monitoreo ciudadano. Por otro lado, la iniciativa fortalece la **participación ciudadana colectiva** al crear y fortalecer redes ciudadanas independientes que contribuyen a aumentar la confianza pública en los procesos electorales y sus autoridades<sup>37</sup>.

Es un proyecto innovador de datos abiertos construido de manera cocreativa, el cual complementó el compromiso gubernamental preexistente con la apertura y la transparencia en las elecciones. Dicho compromiso se vio fortalecido por activistas de los datos abiertos, quienes pueden desempeñar un papel fundamental a la hora de tomar información ya publicada y hacerla más accesible con ayuda de la tecnología; es un ejercicio de **transparencia colaborativa**<sup>38</sup>.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

A través de redes ciudadanas se ha logrado informar y aumentar la confianza pública en temas electorales. Lo replicable es que la ciudadanía y sus iniciativas pueden colaborar en el fortalecimiento y legitimidad de la función pública, siendo partícipes en la construcción de un gobierno abierto.

---

37. Véase <https://www.techinasia.com/kawal-pemilu-indonesia-presidential-election-fighters>

38. Véase <https://odimpact.org/case-indonesias-kawal-pemilu.html>

# 2009 and Beyond (2029 y más allá)

## REGION GREATER GERALDTON, AUSTRALIA

GOBIERNO LOCAL, ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL, EMPRESAS, CIUDADANÍA

2010-2014

<https://www.cgg.wa.gov.au/live/community-engagement/completed-engagement-activities/2029-and-beyond-project.aspx>

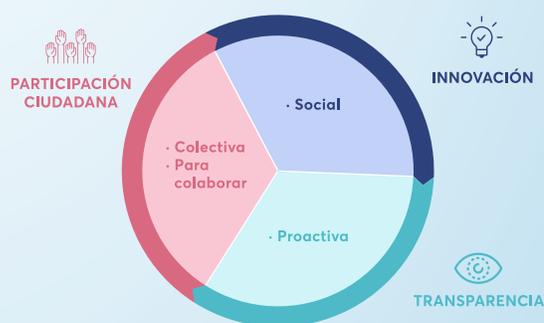


### Objetivo

Esta iniciativa está orientada a la creación de esquemas participativos en el Gobierno local a pequeña escala, que permita la colaboración y la toma de decisiones de las y los ciudadanos y autoridades en las materias de desarrollo económico y social sostenibles.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Esta iniciativa estuvo orientada a la creación de esquemas participativos a pequeña escala en el Gobierno local que permitiera la colaboración y la toma de decisiones de la ciudadanía y autoridades en las materias de desarrollo económico y social sostenibles. Se realizó en la ciudad de Greater Geraldton en Australia.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Para poder desarrollar mecanismos de participación y al mismo tiempo atender problemáticas relacionadas con la infraestructura, crecimiento demográfico, sostenibilidad del medio ambiente y empleo en la ciudad de Greater Geraldton.



### ¿Qué se hizo?

Un proyecto de investigación de 3 años con la Universidad Curtin para encontrar, documentar y evaluar formas innovadoras de desarrollo sostenible mediante mecanismos deliberativos y la construcción de redes sociales. 2029 and beyond arrancó con la implementación del grupo de alianza para la gobernanza (gobierno, industria, organizaciones no gubernamentales, ciudadanía interesada) quien supervisó la iniciativa, priorizó y apoyó las propuestas realizadas por el resto de las personas participantes.

El Gobierno y la población se organizaron en torno a 40 personas voluntarias comunitarias; personas ciudadanas que se encargaron de implementar técnicas deliberativas en pequeña escala, para que las personas habitantes aportarán ideas y compromisos sobre la visión hacia el 2029 para un mejor Geraldton<sup>39</sup>.

---

39. Véase <https://participedia.net/case/953>

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Se planificaron y ejecutaron iniciativas seleccionadas por la comunidad, entre estas iniciativas estuvieron: 1) un millón de árboles plantados y jardines para el desarrollo de la comunidad; 2) generación de más energía eólica, solar, motriz, geotérmica y energía de biomasa; 3) habilitación de Geraldton como una capital de bicicletas, incluyendo incentivos para el uso de bicicletas; 4) desarrollo de una Comunidad de Educación y Cultura para los pueblos originarios entre otros.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

Con lo que respecta a la transparencia de la práctica, esta hace un uso adecuado de la información para generar conocimiento público mediante la publicación de boletines informativos sobre los resultados de la herramienta participativa y la forma en que se van a desarrollar proyectos futuros; es una **transparencia proactiva**.

Derivado del procesamiento y sistematización de la información de las herramientas de **participación ciudadana colectiva para colaborar**, se generó conocimiento sobre las ideas y propuestas de la ciudadanía, sus principales problemáticas y necesidades. Posteriormente esta información se reunió y transmitió al Gobierno local, para que se diseñará un esquema de planeación comunitaria mejor pensado, lo que conlleva en parte un proceso de **innovación social** pues busca soluciones más eficientes.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Por la forma en que se tomaron las herramientas participativas para diseñar un esquema de planeación comunitaria.

# Open Data and Gis Data (Datos abiertos georeferenciados)

## WELLINGTON, NUEVA ZELANDA

WELLINGTON CITY  
COUNCIL

2010

<https://wellington.govt.nz/wellington-city/-maps/open-data-portal---terms-and-conditions/gis-data>

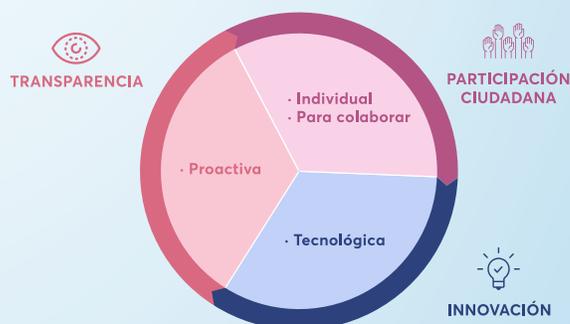


### Objetivo

A partir de la publicación de datos abiertos del Sistema de Información Geográfica (GIS) por parte de Ayuntamiento de la ciudad de Wellington, se han logrado generar algunas aplicaciones que traen mejoras a la comunidad.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es un sistema de información geográfica que tiene como objetivo mejorar la disponibilidad de datos de planificación urbana para ser utilizados para distintos propósitos. La publicación de datos abiertos permite que la ciudadanía pueda usar este tipo de datos para cuestiones empresariales o educativas.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Nueva Zelanda cuenta con prácticas de gobierno abierto que estrechan la relación entre ciudadanía y gobierno por lo que hacer disponibles este tipo de datos es importante para continuar mejorando la confianza que tiene la ciudadanía hacia sus autoridades, así como la buena imagen que estas dan nacional e internacionalmente.



### ¿Qué se hizo?

En abril de 2010, el Ayuntamiento de la Ciudad de Wellington comenzó a otorgar licencias y publicar datos geospaciales para su reutilización. Esto incluyó fotografías aéreas, mapas históricos, límites administrativos, curvas de nivel, huellas de edificios, redes de servicios públicos, información sobre peligros, entre otras. En total, hasta la fecha se han publicado 55 conjuntos de datos geospaciales.

Los datos son gratuitos, a excepción de siete conjuntos de datos de fotografías aéreas que están disponibles a bajo costo para ayudar a cubrir los gastos generales de almacenamiento. Con estos datos geospaciales las personas desarrolladoras privadas pueden crear productos agregando valor o combinando los datos con otros conjuntos de datos.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Además de hacer más accesibles estos datos de manera gratuita en su mayor parte, algunas herramientas creadas a partir de ellos se mencionan a continuación<sup>40</sup>.

**01**

**1.200 Square** es un agente inmobiliario en línea que realiza un seguimiento de las tendencias de valoración y ventas utilizando el Registro de valoración del distrito del Ayuntamiento de Wellington utilizando los datos abiertos.

40. Véase <https://www.data.govt.nz/use-data/showcase/wellington-city-council-geospatial-open-data/>

- 02** **Nextspace** usó datos del Ayuntamiento de Wellington para crear una visualización en 3D de 'Wellington - Pasado, Presente y Futuro' como pieza central digital para la exposición "Big Data" en la gran reapertura de la Biblioteca Nacional de Nueva Zelanda.
- 03** **Quakemap.co.nz** utiliza las zonas de evacuación de tsunamis del Ayuntamiento para permitir que los residentes verifiquen su dirección con los datos de la zona. Esto complementa los mapas de terremotos de los sitios web, que se muestran a través de un servicio web GeoNet abierto.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

La práctica fortalece el principio de **transparencia focalizada** pues estos datos normalmente los manejan los gobiernos en situaciones como la planificación urbana, que muchas veces se realiza con desconocimiento de la población. De esta manera, la población tiene un instrumento para entender mejor el accionar gubernamental en cuestión de infraestructura, parques, urbanización y demás situaciones relacionadas con el desarrollo urbano de su entorno. En cuanto a **innovación tecnológica**, se hace a través de un solo portal web que pone a disponibilidad una gran cantidad de datos de manera gráfica fácilmente consultados y utilizados por cualquiera para desarrollar herramientas que traigan un beneficio a la sociedad. A partir de la publicación de datos abiertos por parte del Ayuntamiento de Wellington y de la participación del sector privado y la ciudadanía se ha logrado generar herramientas útiles para la comunidad de Wellington, siendo una **participación ciudadana individual** para colaborar.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Para el contexto mexicano es la utilización de datos abiertos para generar soluciones a problemas de la comunidad desde el sector privado y la ciudadanía. Es decir, la buena práctica replicable a nuestro contexto consiste en ver a los datos abiertos como una vía para crear herramientas que busquen generar beneficios en la sociedad.

# Mapa interactivo del Metro

## SEÚL, COREA DEL SUR

MUUI (OSC) Y OFICINA DE METRO DE SEÚL

2018

<http://www.seoulmetro.co.kr/en/cyberStation.do>

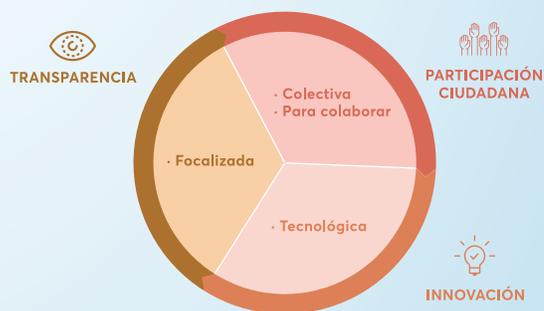


### Objetivo

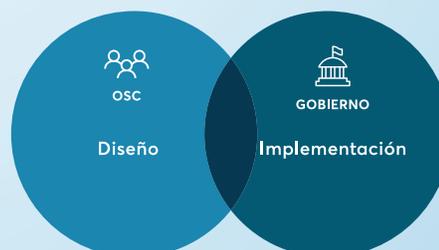
A partir del uso de datos abiertos y de la participación ciudadana se desarrolló un mapa de transferencia de metro que mostrara la forma más rápida de transferencia y la ubicación de ascensores, etc. para ayudar a las personas vulnerables del transporte, como personas con alguna discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas a navegar en las estaciones de metro.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

A partir del uso de datos abiertos y de la participación ciudadana se desarrolló un mapa de transferencia del metro que mostrará la forma más rápida de transferencia y la ubicación de ascensores, etc. para ayudar a las personas vulnerables del transporte, como personas con alguna discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas a navegar en las estaciones de metro.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

La información sobre las instalaciones de las estaciones de metro en Seúl y la transferencia ya estaba disponible en línea, sin embargo, era difícil para la gente entenderlos debido a la complejidad de las estaciones de metro y la falta de legibilidad. Asimismo, no contaban con la información necesaria para que personas pertenecientes a grupos en situación de vulnerabilidad pudieran utilizar el metro de manera adecuada.



### ¿Qué se hizo?

A través del trabajo de [Muui](#), organización de la sociedad civil enfocada a visibilizar a las personas con discapacidad y trabajar a favor de ellas, se actualizó el mapa del metro de Seúl, utilizando los datos abiertos y la tecnología de creación de mapas del Gobierno Metropolitano de Seúl.

A partir de ello se comparó y analizó la información de todas las estaciones de metro, realizando investigaciones de campo, comenzando con una prueba piloto de mapas de transferencia de metro para 5 estaciones de metro.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Mapas actualizados de 33 estaciones de metro en donde además de contar con información respecto al tiempo de transferencias, se tiene aquella referente a las estaciones donde se cuenta con instalaciones para facilitar el acceso de las personas con discapacidad y adultas mayores, como elevadores y acceso a sillas de rueda, así como, cuartos de lactancia, entre otras.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

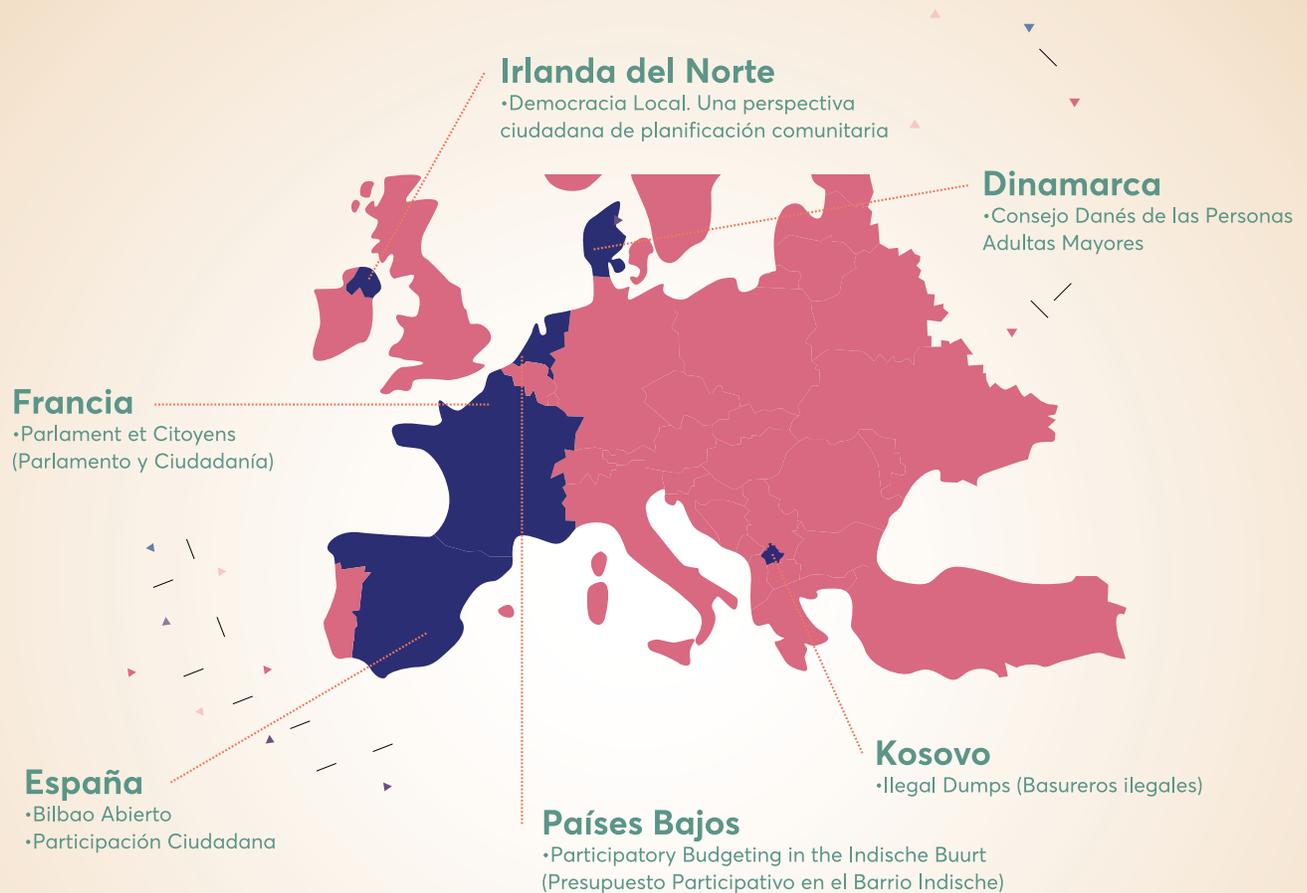
Abona a la **participación ciudadana colectiva** con el gobierno haciendo más accesibles los mapas del metro para cualquier persona incluidos grupos en situación de vulnerabilidad, así como visibilizar los obstáculos de las personas con alguna discapacidad, mujeres o adultas mayores al utilizar el metro de Seúl. Asimismo, es una cuestión de **innovación tecnológica** pues se realizó un mapa interactivo del metro en línea y también de **transparencia focalizada** pues a través del uso de datos abiertos se logró actualizar los mapas con información que se actualiza de manera permanente.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Por la forma cocreativa en que fue construido el mapa del metro, tomando en cuenta y visibilizando a grupos en situación de vulnerabilidad. En este sentido, es importante que las redes de transporte en cualquier municipio urbano tengan la información necesaria para que sea accesible para cualquier persona y eso se puede realizar mediante la implementación de principios de gobierno abierto. El gobierno abierto como vía para hacer una sociedad más incluyente, cosa que debe ser replicable en el contexto municipal mexicano.

# EUROPA Y ASIA CENTRAL



Se consideraron dos relevantes por su manera de operación y planeación integral. Estas buenas prácticas han sido seleccionadas debido a que generaron nuevas formas de interacción entre el gobierno y la ciudadanía a través de una colaboración directa, o incluso a través del impulso de la sociedad civil sin tener apoyo de las autoridades.

# Participatory Budgeting in the Indische Buurt (Presupuesto Participativo en el Barrio Indische)

## BARRIO DE INDISCHE, AMSTERDAM, PAÍSES BAJOS

CENTRO DE MONITOREO PRESUPUESTARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (ORGANIZACIÓN HOLANDESA) Y DISTRITO LOCAL DE INDISCHE BUURT

2012



<https://indischebuurtbalie.nl>

<http://www.transitsocialinnovation.eu/content/original/-Book%20covers/Local%20PDFs/185%20Participatory%20budgeting%20in%20the%20Indische%20Buurt%202015.pdf>



### Objetivo

Su objetivo es mejorar la habitabilidad de su barrio, desarrollando herramientas de participación para promover el derecho de la ciudadanía y también aumentar la responsabilidad ciudadana en el desarrollo de ideas y la toma de decisiones con respecto al presupuesto público.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

*El ejercicio de presupuesto participativo del barrio Indische en Ámsterdam tiene como objetivo aumentar la comprensión y la transparencia de los presupuestos públicos.*

Se busca también que el monitoreo del presupuesto sea una herramienta para permitir el acceso de la ciudadanía a las finanzas e información pública, para promover la participación social en la formulación de políticas públicas y para monitorear el gasto de determinados presupuestos de varias organizaciones gubernamentales.

El uso del instrumento presupuestario de barrio permite conocer los presupuestos para la organización municipal. También ayuda al municipio a rendir cuentas de forma transparente de sus actividades a la ciudadanía. Además, ha dado lugar a nuevas dinámicas entre la ciudadanía y el gobierno local. El proceso de diseño e implementación de esta iniciativa fue a través de un proceso de cocreación liderado por la sociedad civil y apropiado por el gobierno municipal.

### Funcionamiento

Hay dos modalidades para hacer un presupuesto público más transparente. Por un lado, hay una modalidad iniciada por la comunidad que pone el control del presupuesto en la agenda; y por otro, una modalidad iniciada por el municipio que se centra en el instrumento del presupuesto participativo del barrio. Mientras que la primera se centra en aumentar la participación de la ciudadanía en los presupuestos municipales, la segunda se centra en reorganizar las administraciones locales de manera que los presupuestos sean más transparentes tanto dentro de la administración como en el exterior para el público.



En su conjunto, consiguen mayor transparencia presupuestaria, rendición de cuentas en lo local y refuerzan la democracia participativa al aumentar la sensibilización, el conocimiento y la influencia de la ciudadanía sobre el presupuesto de su barrio. Se puede decir que estas dos modalidades han surgido de forma independiente, pero han evolucionado conjuntamente y han demostrado ser sinérgicas como una práctica democrática local alternativa. Existen diversas iniciativas de presupuestos participativos. Sin embargo, lo interesante de este ejercicio ha sido la manera

de construcción del mismo, ya que fue a través de las organizaciones de la sociedad civil y no directamente del gobierno. El proceso de implementación del proyecto de presupuesto participativo en barrios tuvo que pasar por varios pasos que podrían ser replicables en otros contextos desde la sociedad civil al ser considerado como cocreativo entre distintos actores.

**01** **Localización de los presupuestos públicos.** El primer paso fue encontrar información sobre los presupuestos públicos y traducirlo en formato de datos abiertos.

**02** **Análisis de información y presupuestos.** Se enfocaron en hacer un análisis cualitativo y cuantitativo respecto a los presupuestos públicos de Indische Buurt. Se realizaron mapas para identificar dónde se estaban enfocando los presupuestos públicos en el barrio. Ello implicó el involucramiento del distrito local y sus personas funcionarias quienes empezaron a generar más información sobre los presupuestos del barrio. Se generó un informe novedoso con gráficos, que proporcionaron una descripción clara del presupuesto.

**03** **Capacitación.** Se realizaron cursos de capacitación para involucrar a la comunidad en el tema de presupuestos participativos. Las personas participantes de la capacitación fueron personas voceras de las comunidades y otras personas miembros de la comunidad.

**04** **Implementación.** Una vez que se sensibilizó y capacitó a personas miembro de la comunidad respecto a los presupuestos participativos se comenzó con la implementación del proyecto:

- » **Cuestionario.** Se aplicó un cuestionario a un número de residentes del barrio de Indische para conocer sus prioridades, la principal pregunta a responder era ¿Qué quiere la ciudadanía para su barrio?
- » **Agenda del barrio.** Sobre la base de los hallazgos obtenidos durante la capacitación y el cuestionario, las personas integrantes de la comunidad decidieron elaborar un documento de perspectiva, con una política a largo plazo respecto a los presupuestos participativos del barrio.

## 05

**Acción.** Al generar la agenda de los presupuestos participativos del barrio Indische Buurt, se comenzó con la acción de las personas vecinas, ello a través del diálogo entre la comunidad y el gobierno, así como, el monitoreo y seguimiento de los presupuestos de la comunidad. Con ello, se ha logrado que la comunidad tenga influencia sobre los presupuestos participativos del barrio, y que el distrito local de *Indische Buurt* haya creado un sitio web que contiene datos y cifras por vecindario sobre sus presupuestos.

### Resultados

---

El proyecto demostró que la localización del presupuesto participativo hasta el nivel de barrio era una forma muy eficaz de hacer participar a la ciudadanía. A las personas residentes de Indische Buurt, que expresaron su voluntad de participar en la asignación y supervisión del presupuesto, se les ofreció la capacitación pertinente.

Uno de los resultados visibles del proyecto fue que al estudiar la situación del presupuesto, las personas miembro de la comunidad descubrieron que se había gastado menos en juventud y educación de lo que se había previsto en los informes oficiales y en los planes municipales. Derivado de dicho análisis, el grupo trabajó en conjunto con su gobierno local y realizaron acciones para crear nuevos programas para la juventud y la educación en el vecindario.

El proyecto de presupuesto participativo en Indische Buurt es una innovación social, en cuanto se refiere a ideas y actividades que implican y demuestran un cambio en la forma de interacción entre el gobierno y la sociedad a través del gobierno abierto. Los principales resultados fueron:

- **Nuevas formas de hacer:** la colaboración de la ciudadanía y personas servidoras públicas en la elaboración de un plan de área basado en la agenda del área liderada por el municipio y el resultado del seguimiento presupuestario liderado por la ciudadanía.
- **Nuevas formas de organización:** los procesos municipales internos y los procesos entre el gobierno local y la ciudadanía (es decir, la cocreación)
- **Nuevas formas de interacción:** presupuestos participativos en relación con la democracia participativa, la "sociedad de participación" y nuevas relaciones entre gobierno y ciudadanía, derechos humanos y transparencia.

- **Nuevas formas de conocimiento:** para elaborar de forma colaborativa un presupuesto municipal alternativo y establecer prioridades.<sup>41</sup>

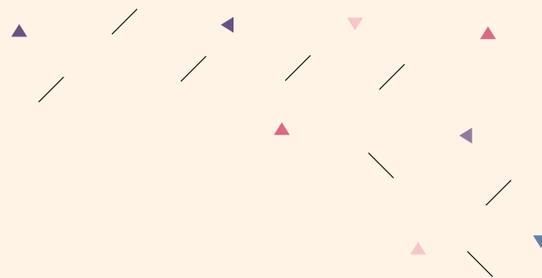
## Contexto



*Indische Buurt (Barrio de las Indias), es un barrio del distrito de Oost, la parte este de la ciudad de Ámsterdam, Países Bajos que tiene un estimado de 23.000 habitantes. Además, podría ser el barrio con mayor diversidad cultural de Ámsterdam.*

El 50% de las personas que viven aquí son de ascendencia extranjera y se estima que se hablan más de cien idiomas en las calles.

De acuerdo con el Informe sobre Desarrollo Humano de 2020, Países Bajos se encuentra en el lugar 8 de 189 países analizados.



41. Para más información consultar: <https://www.opengovpartnership.org/stories/budget-monitoring-in-an-amsterdam-neighborhood/>

## ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

### Criterios específicos

Enfoque 2030:



---

**Objetivo 9:** *Industria, innovación e infraestructura. Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente. Pues a través del presupuesto participativo se ha innovado en la forma de toma de decisiones por parte de la sociedad.*

---

**Objetivo 10:** Reducción de las desigualdades.

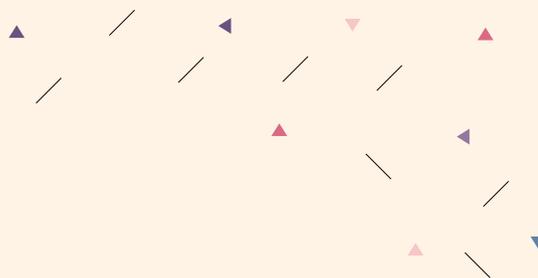
**10.3** *Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto. Con la iniciativa se busca que uno de los barrios más diversos de Ámsterdam tenga un mecanismo de participación que impacte en las necesidades específicas de su comunidad.*

---

**Objetivo 17:** Alianzas para lograr los objetivos.

**17.17** *Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas. A través de la cocreación entre la ciudadanía y demás actores se logró tener incidencia en el gobierno y políticas del barrio de las Indias.*

---



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

La práctica busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto



**Innovación:** la innovación se considera en el proceso de implementación que se llevó a cabo, derivado del impulso de la sociedad civil que, a través del apoyo del gobierno y la participación de la comunidad, logró incidir en fortalecer el gobierno abierto en su barrio o vecindario. Es un proceso de **innovación social** que ha ayudado a transformar algunas prácticas en el gobierno municipal.



**Participación ciudadana:** la práctica está diseñada para fomentarla a través del presupuesto. Es una **participación individual para decidir** sobre los proyectos a recibir presupuesto, pero también una **participación colectiva**, ya que su creación se debió a la colaboración entre distintos sectores de la comunidad.



**Rendición de cuentas:** la práctica es eficaz para rendir cuentas en cuanto al presupuesto asignado a la ciudadanía, pues ellos deciden en qué se invertirá ese fondo. Además, a partir del proyecto el gobierno local creó un sitio web para poner a disposición de la ciudadanía la información referente a los presupuestos, en un ejercicio de rendición de cuentas. Es un ejercicio de **rendición de cuentas vertical para justificar y brindar información** respecto a los presupuestos del gobierno municipal.



**Transparencia:** el presupuesto participativo a nivel local es una forma de un gobierno transparente y eficaz de hacer participar a la ciudadanía, teniendo una mejor interacción con las instancias gubernamentales. La práctica abonó a la **transparencia proactiva**, ya que fue a partir de este proyecto que el gobierno de Indische Buurt comenzó a publicar información respecto a sus presupuestos que la ciudadanía exigía.



## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** tuvo éxito al lograr su objetivo de participación e inclusión ciudadana. El 46% de los municipios neerlandeses recurren a los presupuestos de pueblo o presupuestos de barrio. Su uso está relacionado principalmente con cuestiones de diálogo ciudadano, participación y recortes presupuestarios del gobierno.
- ✓ **Integralidad:** esta práctica es exitosa y cumple con los siguientes criterios: transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas e innovación.
- ✓ **Legitimidad:** los presupuestos participativos constituyen un nuevo proceso de toma de decisiones transparente y legítima para la asignación del presupuesto municipal, se basa en diferentes tipos de conocimientos y competencias para elaborar el presupuesto. La ciudadanía se ha apropiado de dicho proyecto, el cual además ha recibido apoyo por parte de Oxfam-Novib y de INESC Brasil<sup>42</sup>. Ha sido reconocida como una buena práctica por parte de la Alianza de Gobierno Abierto.
- ✓ **Sostenibilidad:** empezó como "proyecto piloto" y demostró ser exitoso en el periodo prueba. Por esa razón, se convirtió en un proyecto oficial, sostenible con el transcurso de los años siguientes desde el punto de vista financiero y político, pero sobre todo social, ya que las personas vecinas se han apropiado de dicha práctica.
- ✓ **Evidencia de implementación:** el proceso de diseño e implementación fue impulsado por un grupo de personas ciudadanas miembros de la sociedad civil que integraron en todo momento a distintos actores de la comunidad incluyendo a las personas funcionarias públicas.
- ✓ **Pertinencia:** busca combatir la desconfianza de la ciudadanía en cuanto a los presupuestos, además de que acerca a la ciudadanía y a las personas funcionarias públicas a un diálogo y debate justo y transparente.
- ✓ **Replicabilidad:** ha sido replicado en otros barrios de Ámsterdam, demostrando su potencial de transferencia.

---

42. El INESC P&D Brasil es una institución científica y tecnológica (ICT) no gubernamental, constituida como una asociación privada sin fines de lucro, con el objetivo de coordinar una red de cooperación en investigación, desarrollo y transferencia de tecnología en Brasil, en forma conjunta con las universidades públicas brasileiras y el Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores Tecnologia e Ciência de Portugal (INESC TEC). Para mayor información: <http://inescbrasil.org.br/o-inesc-pd-brasil/?lang=es>

# INDISCHE BUURT, ÁMSTERDAM, PAÍSES BAJOS

INDISCHE BUURT | Centro de Monitoreo Presupuestario y Participación Ciudadana) y Distrito Local de Indische Buurt

**Objetivo**

Su objetivo es mejorar la habitabilidad de su barrio, desarrollando herramientas de participación para promover el derecho de las y los ciudadanos y también aumentar la responsabilidad de ciudadana en el desarrollo de ideas y la toma de decisiones con respecto al presupuesto público.

**Funcionamiento**

- El proceso de implementación del proyecto de presupuesto participativo en barrios es considerado como cocreativo entre distintos actores.
- Para su implementación hubo 5 pasos:

1. Localización de los presupuestos públicos
2. Análisis de información y presupuestos
3. Capacitación
4. Implementación
5. Acción

**Adaptabilidad en México**

El proceso es totalmente replicable en el contexto municipal mexicano, ya que contamos con organizaciones consolidadas que han logrado generar incidencia en la agenda pública municipal. Por lo tanto, además de poder replicar el tema de presupuesto participativo, se podría replicar el proceso de formación de proyecto encaminados a fortalecer los principios de gobierno abierto en el ámbito municipal.

<https://indischebuurtbalie.nl>

**Gobierno Abierto**

- ▶ Innovación social;
- ▶ Participación individual para decidir y colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical informar
- ▶ Transparencia proactiva.

**ENFOQUE 2030**

- 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
- 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGNADES
- 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

A través de una colaboración entre una organización de la sociedad civil y el gobierno local, se logró incidir en los principios de gobierno abierto.

El proceso es totalmente replicable en el contexto municipal mexicano, ya que contamos con organizaciones consolidadas que han logrado generar incidencia en la agenda pública municipal. Por lo tanto, además de poder replicar el tema de presupuesto participativo, se podría replicar el proceso de formación de proyecto encaminados a fortalecer los principios de gobierno abierto en el ámbito municipal.

Las iniciativas de gobierno abierto no siempre deben de venir del gobierno hacia la ciudadanía, sino también deben de venir desde la ciudadanía hacia el gobierno, en un ejercicio participativo, de rendición de cuentas por parte del gobierno, generando mayor transparencia en la información pública.

# Bilbao Abierto

## BILBAO, PAÍS VASCO, ESPAÑA

AYUNTAMIENTO DE BILBAO

2010

 <https://www.bilbao.eus/cs/Satellite/bilbaoabierto/es/inicio>



### Objetivo

Bilbao Abierto es una plataforma web que tiene el objetivo de construir nuevos modos de relación con la ciudadanía a través de distintas aplicaciones y funcionalidades. Combina los datos abiertos, la transparencia, la rendición de cuentas, la innovación y la participación de manera eficaz.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

*Bilbao Abierto es una plataforma que integra una serie de herramientas que buscan generar un nuevo modo de interacción entre la ciudadanía y el gobierno en distintos temas de interés público.*

Pone a disposición de las personas usuarias cuatro portales enfocados en principios de gobierno abierto:

1. Bilbao Participativo
2. Bilbao Responsable
3. Bilbao Transparente
4. Bilbao Open Data

Con este portal se fomenta la colaboración público-privada a través del uso de la tecnología, afianzando una relación de transparencia, participación, cercanía y compromiso con la ciudadanía. Asimismo, se promueve el sentido ciudadano, de pertenencia y compromiso con el entorno y con el bien común.

El portal Bilbao Abierto se origina en los principios de gobierno abierto, en la transparencia, la rendición de cuentas, la colaboración y la participación ciudadana, todos ellos a través de un principio transversal que es la innovación. Se ha implementado a partir de procesos de cocreación entre el sector privado y el público.



## Funcionamiento

---

"Bilbao Abierto" es una plataforma web que se divide en cuatro grandes rubros los cuales se describen a continuación:

**01 Bilbao Participativo.** Es la herramienta donde la ciudadanía puede participar en distintos procesos para la toma de decisiones en el Ayuntamiento de Bilbao. Busca ayudar a la ciudadanía a conocer, impulsar, llevar a cabo y evaluar las políticas públicas.

El portal publica los procesos de participación vigentes en el Ayuntamiento, como por ejemplo proyectos de construcción de obras públicas, procesos de elaboración de planes en diferentes temas, planificación urbanística entre otros. Cada uno de estos procesos de participación se acompañan con información sobre el mismo y una sección donde definen el tipo de participación de la ciudadanía. El tipo de participación podrá ser una "comunicación y escucha activa" o una "deliberación participativa", entre otros.

Por otro lado, también contiene una sección de "Presupuesto Participativo" siendo un proceso abierto por el que las personas vecinas pueden realizar sus propuestas sobre cómo emplear una parte del presupuesto municipal.

**02 Bilbao Responsable.** Centraliza toda la información relativa al cumplimiento de los compromisos que el Ayuntamiento tiene adquiridos con sus personas vecinas.

Es un portal dirigido a la rendición de cuentas del Ayuntamiento hacia la ciudadanía. Se publica información relativa al plan de Gobierno, las "cartas de servicios" como compromisos del gobierno, así como la ejecución presupuestaria del Ayuntamiento, como un "seguimiento económico".

**03 Bilbao Transparente.** Es el portal de acceso a toda la información pública del Ayuntamiento de Bilbao, derivada de las obligaciones de transparencia establecidas por la legislación vigente y aquella otra que quiera aportar la entidad local respectiva a partir de una transparencia proactiva.

La información publicada en el portal se refiere a distintos ámbitos de transparencia, las relaciones entre la ciudadanía y los grupos de interés, información económica, entre otros.

## 04

**Bilbao Open Data.** Es la iniciativa de apertura de datos de la ciudad que tiene como misión fundamental contribuir, mediante la publicación progresiva de datos públicos, al desarrollo de los sectores económicos y al fomento de la transparencia administrativa.

Además de la publicación de distintas categorías de datos abiertos, contiene una sección donde se pueden consultar las aplicaciones móviles desarrolladas por desarrolladores con la utilización de dichos datos abiertos. Algunas aplicaciones son *GeoBilbao*, *iBilbaoBus* y *Presupuestos Municipales*.

Por lo tanto, Bilbao Abierto se considera una plataforma integral que ha fortalecido el gobierno abierto, pero sobre todo ha encontrado una nueva forma de interacción entre la ciudadanía y el gobierno, haciéndola una buena práctica a destacar.

## Resultados

---

El portal *Bilbao Abierto* ha permitido interactuar con la ciudadanía de una manera diferente y novedosa, registrando cada vez más participación de la ciudadanía en las plataformas.

Es el principal portal para que la ciudadanía se informe, consulte, solicite y participe en los distintos procesos del Ayuntamiento. Dentro de sus resultados está que desde 2017 se ha realizado el ejercicio de presupuestos participativos, logrando ser exitoso en su implementación.

Por otro lado, se han realizado 50 procesos participativos con distintos proyectos, los cuales han generado una real interacción entre la ciudadanía y el ayuntamiento.

Respecto a *Open Data*, se tiene que la iniciativa ha traído beneficios a las empresas, a la ciudadanía y la misma administración pública, pues a través del uso de datos abiertos, se han podido impulsar oportunidades empresariales, generando también una mejora en la calidad de vida de la ciudadanía, teniendo una administración más eficiente e interoperable.

Por otro lado, las administraciones municipales pueden reducir notablemente los costos de la realización de aplicaciones ya que son diseñadas en conjunto con empresas de tecnología en un marco de colaboración público-privada, contribuyendo así a un mayor dinamismo de la economía.

## Contexto



***Bilbao pertenece a la comunidad autónoma País Vasco, España, y es su ciudad más poblada con 350 mil habitantes; es también el centro comercial de la comunidad, cuenta con un puerto comercial considerado uno de los cinco más importantes de España.***

El desarrollo urbanístico de la ciudad le ha merecido un gran número de reconocimientos como en 2010 el premio [\*Lee Kuan Yew World City Prize\*](#), en reconocimiento a su método integrado y holístico de transformación urbana. Asimismo, en 2018 Bilbao fue reconocida como Mejor Ciudad Europea 2018 en los premios The Urbanism Awards 2018, que otorga la organización internacional [\*The Academy of Urbanism\*](#).

De acuerdo con el *Informe sobre Desarrollo Humano 2020*, España se encuentra en el lugar 25 de 189 países analizados.

## ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

### Criterios específicos

Enfoque 2030:



**Objetivo 16:** *Paz, justicia e instituciones sólidas.* Bilbao Abierto busca generar instituciones y gobiernos más transparentes, con una rendición de cuentas clara, eliminando posibles riesgos de corrupción.

**Objetivo 17:** *Alianzas para lograr los objetivos.* A través de la alianza con el sector privado se han logrado desarrollar mayores herramientas tecnológicas a partir de la cocreación. Asimismo, el reconocimiento y apoyo de la Alianza Mundial de Ciudades Inteligentes del G20, hacen que tenga una relevancia no solo en el ámbito municipal sino internacional.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** la experiencia hace frente y resuelve los problemas de una manera novedosa, utilizando la **tecnología** y el desarrollo web para poder interactuar con la ciudadanía. Asimismo, el uso de datos abiertos ha sido benéfico para lograr construir aplicaciones innovadoras dirigidas a mejorar los servicios que ofrece el Ayuntamiento. También ha tenido **innovación social**, ya que la interacción entre la ciudadanía y el gobierno se ha transformado a partir de esta iniciativa.



**Participación ciudadana:** Bilbao Participativo fomenta la interacción entre la ciudadanía y el gobierno a través de una plataforma digital, donde se publican los procesos participativos para que la ciudadanía se informe y opine y decida respecto a los mismos. Se considera un espacio de interlocución que incrementa la capacidad de incidencia social en la adopción de decisiones colectivas. Se fomenta la **participación individual y colectiva para colaborar y tomar decisiones** en Bilbao.



**Rendición de cuentas:** Bilbao Responsable es un espacio enfocado a fortalecer los procesos y actividades de control, seguimiento, monitoreo y vigilancia de las actividades de las autoridades del Ayuntamiento siendo una herramienta para mejorar la rendición de cuentas de la administración municipal. Se fortalece la **rendición de cuentas vertical** entre el gobierno y la ciudadanía, así como la **horizontal** entre las distintas entidades públicas del Ayuntamiento, con el objetivo de **informar, justificar y hacer responsables a las autoridades** y a la misma ciudadanía que toma decisiones.



**Transparencia:** Bilbao Transparente y Bilbao *Open Data* colaboran en la apertura de procesos y la disponibilidad de la información del Ayuntamiento. La forma amigable y sencilla de la plataforma hace que la ciudadanía acceda a información permitiéndole generar conocimiento público e incidir en las actividades y las decisiones gubernamentales a través de Bilbao Participativo. Fomenta la **transparencia colaborativa** ya que se publican todo tipo de datos a través de los portales y se han desarrollado civic apps a partir de las mismas.

## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** Bilbao Abierto, es un esfuerzo del gobierno en cocreación con la iniciativa privada y la ciudadanía en general. El éxito de la plataforma se ha visto en la interacción permanente con las personas usuarias. Por último, la ciudad de Bilbao fue elegida ciudad piloto de la Alianza Mundial de Ciudades Inteligentes del G20, ello derivado al avance que ha tenido esta ciudad en fomentar los "[principios fundamentales para el uso responsable y ético de las tecnologías, promoviendo la transparencia, la privacidad y la seguridad](#)"<sup>43</sup>.
- ✓ **Integralidad:** Bilbao Abierto es un conjunto de herramientas, programas y políticas que aportan a la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana desde un diseño de cocreación entre el sector privado y público, a través de la innovación.
- ✓ **Legitimidad:** Bilbao Abierto ha sido uno de los principales compromisos del Ayuntamiento de Bilbao y que ha sido desarrollado a través de un proceso de cocreación entre el gobierno y la ciudadanía, logrando tener una nueva forma de interacción entre el sector público y el privado.
- ✓ **Sostenibilidad:** la experiencia ha sido implementada desde 2010, creciendo todos los años su campo de acción, demostrando su factibilidad social y política, además con la colaboración con el sector privado ha sido también sostenible desde el punto de vista económico, ya que los proyectos y aplicaciones derivan de esta relación pública y privada.
- ✓ **Evidencia de implementación:** la práctica cuenta con la participación de organizaciones de la sociedad civil con un [Registro Municipal de Entidades de Participación Ciudadana](#) cuyo objetivo es que el Ayuntamiento tenga conocimiento de cuantas entidades existen y participan, para poder generar una correcta política municipal de asociaciones.
- ✓ **Pertinencia:** contar con una plataforma integral que incluya todas las herramientas de gobierno abierto en el ámbito municipal, con la finalidad de facilitar el acceso de cualquier persona interesada, y conocer los proyectos de manera conjunta.
- ✓ **Replicabilidad:** los aprendizajes derivados de la plataforma Bilbao Abierto pueden ser replicados en otros contextos. Así lo demuestra la decisión de la Alianza Mundial de Ciudades Inteligentes del G20, que nombró a Bilbao ciudad piloto para que compartiera sus experiencias en uso de la tecnología y transparencia con otras 36 ciudades.

---

43. Véase <https://www.deia.eus/bizkaia/bilbao/2020/11/19/bilbao-elegida-ciudad-piloto-alianza/1079735.html>

# BILBAO, ESPAÑA

BILBAO ABIERTO | Ayuntamiento de Bilbao

## Objetivo

"Bilbao Abierto" es una plataforma web que tiene el objetivo de construir nuevos modos de relación con la ciudadanía a través de distintas aplicaciones y funcionalidades.

Combina los datos abiertos, la transparencia, la rendición de cuentas, la innovación y la participación de manera eficaz.

## Funcionamiento

- "Bilbao Abierto" es una plataforma web que concentra una serie de herramientas a disposición del usuario para conocer el trabajo del Ayuntamiento de Bilbao en distintos temas.

- Tiene una interacción clara y amigable para que cualquiera pueda consultar la información disponible, así como participar en distintos procesos y hacer solicitudes al ayuntamiento.

## Adaptabilidad en México

Se considera factible que sea adaptada al contexto municipal mexicano, sobre todo en la manera en que el Ayuntamiento de Bilbao afrontó el reto del gobierno abierto de una manera integral, creando herramientas específicas para cada uno de los principios de gobierno abierto (Transparencia, Rendición de Cuentas, Participación e Innovación).

<https://www.bilbao.eus/cs/Satellite/bilbaoabierto/es/inicio>

## ENFOQUE 2030



## Gobierno Abierto

- ▶ Innovación social y tecnológica;
- ▶ Participación individual y colaborar para decidir y colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical informar
- ▶ Transparencia colaborativa.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

"Bilbao Abierto" es una plataforma integral que fortalece los principios de gobierno abierto a través de la tecnología. Ante ello, se considera factible que sea adaptada al contexto municipal mexicano, sobre todo en la manera en que el Ayuntamiento afrontó el reto del gobierno abierto de una manera integral.

Todo ha sido a partir del desarrollo de tecnología, la cual acerca a la ciudadanía con el gobierno sin necesidad de erogar grandes recursos. Se considera que la adaptabilidad al contexto municipal mexicano dependerá del desarrollo que tengan los ayuntamientos en sus plataformas digitales.

Sería interesante que, a través de los Sistemas Estatales Anticorrupción, se pudieran generar estas alianzas con los municipios y el sector privado para lograr un plan integral de gobierno abierto basado en la innovación y la tecnología.

# Participación Ciudadana

## ARAGÓN, ESPAÑA

LABORATORIO DE ARAGÓN,  
GOBIERNO ABIERTO

2017

 <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab>

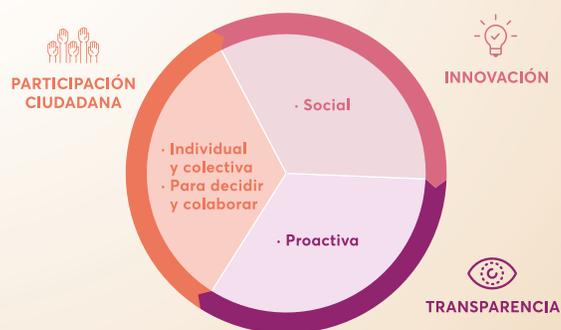


## Objetivo

Fomentar la participación ciudadana, la innovación abierta, el diseño social y el impulso de programas experimentales a través de proyectos basados en inteligencia colectiva, rendición de cuentas y transparencia. Es un mecanismo con un enfoque de cocreación de servicios y políticas públicas.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	9
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

## Principios de Gobierno Abierto



## Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

El Gobierno de Aragón ha impulsado un espacio de participación ciudadana cuya misión es fortalecer la democracia en torno a tres derechos: a decidir, a saber y a hacer. A través de esta iniciativa se fomenta la participación ciudadana, la innovación abierta, el diseño social y el impulso de programas experimentales a través de proyectos basados en inteligencia colectiva, rendición de cuentas y transparencia. Es un mecanismo con un enfoque de cocreación de servicios y políticas públicas.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

La participación ciudadana en el diseño de políticas públicas es indispensable para su eficacia y adaptación a las necesidades ciudadanas. Ante ello, el Gobierno de Aragón lanzó un espacio que busca fomentar la participación ciudadana dirigido a todas las personas y entidades que tengan algo que aportar al debate público. Se busca generar una toma de decisiones con participación y ciudadanía comprometida con la construcción cocreativa de lo público. Es un producto del [Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto](#).



### ¿Qué se hizo?

El espacio de Aragón Gobierno Abierto permite la participación ciudadana por distintas vías: la consulta pública y procesos deliberativos.

El proceso de participación ciudadana para diseñar una política pública propuesto por el Gobierno de Aragón consta de seis pasos básicos:

- 01 Diagnóstico:** punto de partida de algunos procesos para recabar opiniones previas. Se realizan consultas públicas previas y talleres de diagnóstico.
- 02 Participantes:** consulta el mapa de actores propuesto y se realiza un mapa de actores colaborativo.
- 03 Información:** se realizan sesiones informativas sobre los temas a decidir; se tiene un Banco Colaborativo de Conocimiento con todos los documentos informativos necesarios para las personas interesadas.
- 04 Deliberación:** se realizan talleres de debate para escuchar todas las opiniones y para que las personas hagan sus aportaciones; se puede realizar vía online a través del editor ciudadano.

**05** **Retorno:** Se realizan sesiones de retorno donde se consultan todas las aportaciones, el nuevo texto resultante, el balance del proceso y toda la documentación generada en los pasos anteriores.

**06** **Impacto:** a través de la retroalimentación de la ciudadanía se reporta lo que funciona y lo que no, durante toda la vigencia de la política pública (inspectores ciudadanos).

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

Desde el inicio de la buena práctica se han realizado 180 consultas públicas y 67 procesos deliberativos. En ellos se han sometido a consulta proyectos de leyes en diversas materias, diseño de programas sociales y políticas públicas, así como estrategias y proyectos específicos para Aragón. La forma de interacción entre el gobierno y la ciudadanía se ha visto beneficiada a través de esta herramienta y, sobre todo, se ha logrado que la ciudadanía tenga incidencia real en el diseño de políticas públicas de la Comunidad Autónoma de Aragón, España.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Abona directamente a la **participación ciudadana individual y colectiva para colaborar y para la toma de decisiones**. A partir de su diseño e implementación se busca que la ciudadanía sea parte de todo el proceso de creación de políticas públicas, y haciendo públicos estos procesos aporta a la **transparencia proactiva**, siendo un ejercicio de **innovación social** al buscar soluciones eficientes para la sociedad en general.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

La adaptabilidad consiste en la forma en que el diseño de las políticas públicas no debe venir exclusivamente del gobierno hacia la ciudadanía, sino que deben contar con un proceso de cocreación entre ambos. En el contexto mexicano, es indispensable que las políticas públicas en todos los niveles, incluido el municipal, pasen por un proceso participativo donde en su diseño se tomen en cuenta las visiones ciudadanas.

# Illegal Dumps (Basureros ilegales)

## MUNICIPIO DE GJAKOVA, KOSOVO

PNUD KOSOVO, MUNICIPIO DE GJAKOVA Y ONG TRASH OUT

2015

<https://opendatakosovo.org/portfolio/illegal-dumping-mapper/>  
<https://www.trashout.ngo>

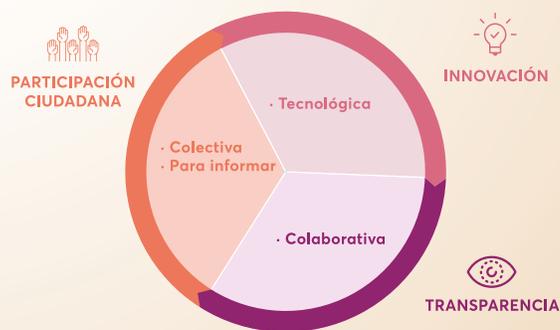


### Objetivo

Identificar de manera fácil y colaborativa tiraderos ilegales de basura y propiciar la optimización de toma de decisiones de las autoridades para mejorar programas de manejo de residuos.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

El proyecto buscó identificar de manera fácil y colaborativa tiraderos ilegales de basura y propiciar la optimización de la toma de decisiones de las autoridades para mejorar programas de manejo de residuos a través del uso de la tecnología y la participación de la ciudadanía, ello a través de una aplicación móvil.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Los vertederos ilegales son un problema constante en las zonas urbanas del municipio de Gjakova en Kosovo, ante ello, se desarrolló el proyecto *Illegal Dumps* en asociación con el PNUD de Kosovo y el municipio de Gjakova y OSC. En este sentido se utilizaron datos abiertos y la participación ciudadana para poder generar mapas de geolocalización de dichos vertederos.



### ¿Qué se hizo?

*Illegal Dumps* trabajó con una red de personas voluntarias en materia de datos abiertos y una escuela secundaria quienes se encargaron de recopilar imágenes y coordenadas de 686 sitios de vertederos ilegales con la finalidad de crear un mapa de calor en línea de las principales áreas urbanas afectadas. Derivado de ello, el municipio se comprometió a limpiar todos los sitios reportados como vertederos ilegales.

De acuerdo con *Open data Kosovo* los datos se actualizan constantemente para proporcionar retroalimentación e incentivar el uso continuo del sistema de notificación de sitios ilegales de desechos de acuerdo con la iniciativa, comunidades locales de personas voluntarias participaron a través de la recopilación de los siguientes datos: ubicación de basureros ilegales, tipo de basura que se identificó y tamaño de los basureros. Los datos recabados se sistematizaron mediante la aplicación *Trash Out*.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

Desde su implementación se han denunciado 687 tiraderos ilegales de basura. El municipio de Gjakova, de manera proactiva abrió datos sobre rutas de camiones de basura, lo cual ayudó a identificar áreas de oportunidad para mejorar programas de manejo de residuos. La herramienta ha permitido involucrar a la ciudadanía en el reporte y seguimiento de problemas públicos recurrentes, en este caso, la gestión de residuos en zonas urbanas, previniendo que se generen nuevos tiraderos, reportando los existentes y aumentando canales de comunicación eficientes entre la ciudadanía y el Gobierno local.

*Illegal Dumps* ha generado información confiable sobre las características de los desechos reportados por la ciudadanía, disminuyendo asimetrías de información que han coadyuvado en una mejor gestión de los desechos por parte del Gobierno local.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Tiene un enfoque de cocreación entre distintos actores y fortalece el principio de transparencia al acopiar, sistematizar y categorizar información de interés público, por medio del involucramiento de personas voluntarias a través de una aplicación móvil, para identificar basureros ilegales en la ciudad, siendo un ejercicio de **transparencia colaborativa**. Asimismo, la información generada optimiza la toma de decisiones de autoridades para mejorar programas de tratamiento de residuos. Por otro lado, *Illegal Dumps* detona el componente de **participación colectiva para colaborar** en una práctica de apertura gubernamental al involucrar a la ciudadanía en la recopilación de información y denuncia de vertederos ilegales de basura permitiendo aprovechar la inteligencia colectiva para la solución de problemas públicos a partir de la **innovación tecnológica**.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Se considera que la forma de construcción de la buena práctica es replicable al contexto municipal mexicano, ya que se busca que las soluciones a problemas reales de una comunidad se encuentren a través de la colaboración entre las organizaciones de la sociedad civil y distintos sectores de la población. Más allá de lo específico, en este caso del problema de basureros ilegales, lo adaptable es el modelo de colaboración ciudadana y la utilización de datos abiertos y tecnología para encontrar soluciones eficaces a problemas comunes.

# Democracia local. Una perspectiva ciudadana de planificación comunitaria

## IRLANDA DEL NORTE

THE NORTHERN IRELAND OPEN GOVERNMENT NETWORK (RED DE GOBIERNO ABIERTO DE IRLANDA DEL NORTE)

2018-2019

<https://www.opengovernment.org.uk/wp-content/uploads/2018/11/OGN-Workshop-24-Nov-2018-Local-Democracy-in-NI-Report.pdf>

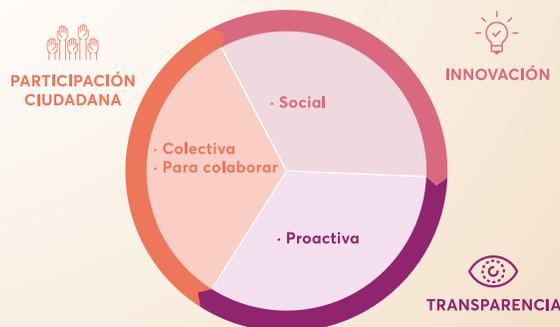


### Objetivo

Organizar un taller con activistas locales de Irlanda de Norte con el objetivo de reflexionar sobre sus experiencias de participación en la planificación comunitaria y discutir si ha mejorado la democracia local como resultado de la planificación comunitaria.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

La Red de Gobierno Abierto de Irlanda del Norte organizó un taller con activistas de todo el país con el objetivo de reflexionar sobre sus experiencias de participación en la planificación comunitaria y discutir si ha mejorado la democracia local como resultado de la planificación comunitaria y la legislación referente a la misma. Los resultados de dicho taller se sistematizaron y emitieron una serie de conclusiones y recomendaciones para mejorar la democracia local en Irlanda del Norte a partir de la planificación comunitaria.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

El Departamento de Comunidades establece la visión y la orientación legal de la planificación comunitaria cuyo resultado fue lograr una democracia local más eficaz mediante un proceso que coloque la necesidad de todas las personas ciudadanas en el centro. En consecuencia, solo las opiniones de las personas ciudadanas locales pueden ofrecer información sobre la efectividad de la planificación comunitaria hasta la fecha y en qué medida su visión se realiza. Por ello, era necesario realizar un taller para recabar las opiniones de la ciudadanía respecto a este tema.



### ¿Qué se hizo?

Se desarrolló un taller con 30 participantes (líderes activistas) para que compartieran sus experiencias de planificación comunitaria, que exploraran las lecciones aprendidas en términos de participación efectiva y que consideraran qué acciones podrían tomarse para hacer que el gobierno local sea más transparente, responsable y receptivo a las necesidades de la ciudadanía.

Se llevaron a cabo tres mesas redondas para responder a las siguientes preguntas:

- 01** **¿Cuál es el problema de la democracia local?** (¿Qué funciona? ¿Qué no funciona?).
- 02** **¿Cómo podemos mejorar la democracia local?** (Cambios de política y otras recomendaciones).
- 03** **¿Qué pueden hacer los activistas?** (¿Qué estrategias y tácticas les han funcionado?).

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Todas las experiencias, lecciones aprendidas y recomendaciones se sistematizaron en un documento de resultados (Resumen de Políticas).

La participación comunitaria inadecuada perpetúa la falta de responsabilidad y transparencia por lo cual socava aún más la democracia a menos que se tomen medidas urgentes para evaluar y revisar el proceso.

A partir de ello, la Red de Gobierno Abierto de Irlanda del Norte recomendó una evaluación del proceso de planificación comunitaria que conduzca a una revisión de la orientación legal. Esto podría ofrecer una oportunidad para demostrar un mayor compromiso con la participación ciudadana a través de estándares mínimos coproducidos y respaldados: a) satisfacen las necesidades de la ciudadanía; b) aumentar la participación cívica, empoderar a las personas y las comunidades; c) desarrollar un sentido del deber cívico; d) incorporar la rendición de cuentas y, por lo tanto; e) aumentar la democracia a nivel local.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

Abona directamente a la **participación ciudadana de tipo colectivo para colaborar** en la elaboración de los planes comunitarios con el objetivo fortalecer la democracia local a través de la **transparencia proactiva**. Es un mecanismo de **innovación social** pues pone a discusión de la ciudadanía, la normativa referente a la democracia local para construir nuevos y mejores mecanismos de rendición de cuentas, transparencia y participación ciudadana.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

La adaptabilidad consiste en que es una buena práctica que a partir de talleres con líderes y lideresas de la comunidad se discutan temas de relevancia para la comunidad en el municipio como el de la democracia local. A partir de talleres se pueden recoger las necesidades e inquietudes de la población cooperando con el gobierno abierto municipal.

# Consejo danés de las personas adulta mayores

## DINAMARCA

ASOCIACIÓN NACIONAL DE CONSEJOS CIUDADANOS DE LA TERCERA EDAD; MINISTERIO DE ATENCIÓN PARA LA INFANCIA, LA IGUALDAD DE GÉNERO, INTEGRACIÓN EN ASUNTOS SOCIALES, GOBIERNO DE DINAMARCA

1999- ACTUALIDAD

 <https://danske-aeldreraad.dk/>

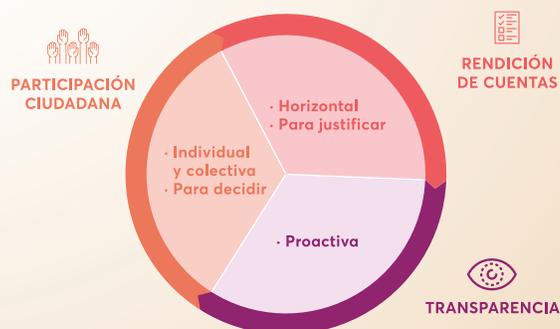


## Objetivo

El objetivo de los Consejos municipales de personas adultas mayores es fomentar la influencia de este grupo de la sociedad en las decisiones y acciones a implementar en sus comunidades y promover la consideración de las necesidades de personas adultas mayores en las decisiones de políticos en la administración municipal.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	0
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

## Principios de Gobierno Abierto



## Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es una iniciativa en colaboración conjunta que institucionaliza la participación de las personas adultas mayores en el diseño e implementación de políticas públicas acerca de temas importantes y de interés para las personas de este grupo como salud, calidad de los servicios públicos, infraestructura, etc.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

En Dinamarca, sólo pocas personas ciudadanas de más de 60 años de edad son elegidas para formar parte de los órganos de decisión del Gobierno. Este sector de la población no estaba representado en la toma de decisiones públicas, por lo cual las personas adultas mayores buscan nuevas formas para contribuir activamente en la sociedad, haciendo relevante que el aseguramiento de los sistemas y servicios sociales se desarrollen en colaboración con representantes de este sector.



## ¿Qué se hizo?

En 1997 se estableció por ley la creación de un Consejo de ciudadanos de personas adultas mayores, conformado por personas mayores de 60 años en cada municipio de Dinamarca. La constitución de los consejos estaría determinada por elecciones directas cada cuatro años. La Asociación Nacional de Consejos Ciudadanos de Personas Adultas Mayores agrupa los 98 consejos municipales para consultar y representar de manera constante los intereses de este grupo de la población ante las personas tomadoras de decisiones en el ámbito nacional. Estos aseguran la promoción como ampliación y continuación del diálogo y cooperación entre personas de la tercera edad y su respectivo Consejo local.

De acuerdo con la legislación danesa, los ayuntamientos están obligados a consultar con el Consejo local de personas Adultas Mayores antes de tomar una decisión definitiva sobre cualquier asunto relacionado con la población de edad avanzada. Los temas tratados con mayor frecuencia son: atención primaria de la salud, infraestructura, política cultural, calidad de los servicios públicos para las personas de la tercera edad y con discapacidad.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Desde su creación, más de 81.000 habitantes han participado en las elecciones de los consejos de las personas adultas mayores, en los 98 municipios de Dinamarca. Inspirado por el trabajo y el éxito de los consejos locales, el Parlamento danés aprobó una legislación para ampliar un esquema de participación similar que fomente la inclusión del Consejo local de personas con discapacidad e inmigrantes.

Los consejos han logrado aumentar el interés de las personas mayores para capacitarse en temas asociados a la disminución de la brecha digital. Así, en las elecciones pasadas para seleccionar personas miembros del Consejo se logró que el 18% de los votos se emitiera digitalmente. Las personas candidatas fueron por primera vez capaces de promocionarse por medio de redes sociales y siendo capacitadas como embajadores digitales.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

La buena práctica fomenta la participación ciudadana colectiva e individual para tomar decisiones en temas referentes a personas adultas mayores. Asimismo, se considera que fortalece la transparencia proactiva al promover que los ayuntamientos informen y consulten al Consejo sobre todas las acciones y proyectos respecto a las personas adultas mayores. Por último, se considera que es un ejercicio de rendición de cuentas horizontal para justificar el desarrollo de programas, proyectos y legislación referente a la atención de temas prioritarios para las personas adultas mayores.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Porque es necesario que en el proceso de cocreación de iniciativas de gobierno abierto, se tomen las opiniones de todos los sectores de la sociedad. En este caso se toma como centro de esta práctica a las personas adultas mayores para la toma de decisiones en acciones que impacten directamente en su vida diaria, por lo que se considera que puede ser replicado en el contexto municipal mexicano.

# Parlament et citoyens (Parlamento y ciudadanía)

## FRANCIA

OSC DEMOCRATIE OUVERTE,  
PARLAMENTARIOS DE FRANCIA, CIUDADANOS

2012-ACTUALIDAD

<https://www.democratieouverte.org/>  
<https://purpoz.com/>  
<https://www.actioncommune.fr/>

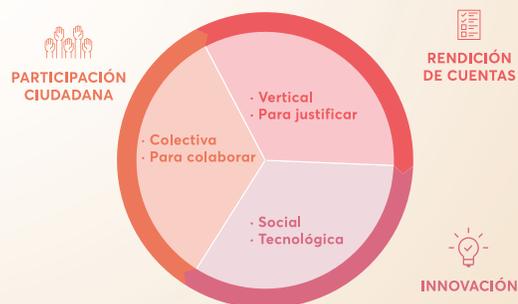


## Objetivo

Implementar un mecanismo de participación ciudadana para disminuir asimetrías de información y detonar la rendición de cuentas a través de la apertura de nuevos canales de diálogo entre ciudadanos, miembros del Parlamento y funcionarios municipales en Francia.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	0
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	8
Pertinencia	8
Replicabilidad	9
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

## Principios de Gobierno Abierto



## Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Estrategia de colaboración entre la ciudadanía y personas parlamentarias que facilita el involucramiento de la población para votar, proponer y debatir con los legisladores proyectos de ley. También se tiene la iniciativa "Acción Común" a nivel municipal para acercar el gobierno municipal con la ciudadanía.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Las instituciones democráticas en el país han disminuido notablemente sus índices de confianza dentro de la población. Noticias sobre corrupción, leyes que no corresponden con las necesidades sociales identificadas por los ciudadanos y la pérdida de legitimidad derivada de algunas decisiones polémicas en materia de política interna han mermado la confianza ciudadana en el gobierno y el parlamento. Por lo tanto, se buscó crear una herramienta que acercara el trabajo de las personas parlamentarias y gobiernos municipales con la ciudadanía.



## ¿Qué se hizo?

Se creó una plataforma interactiva *Parlement et Citoyens*, donde la ciudadanía puede votar proyectos de ley, contribuir a la identificación de problemáticas y soluciones, así como debatir con el parlamento sobre propuestas y temáticas de ley. Todas las consultas se llevan a cabo en un proceso que permite una construcción gradual y consistente de las leyes propuestas. Se tiene la plataforma <https://purpoz.com> para que la interacción sea por medio de la plataforma web.

Además también se tiene la iniciativa "Acción Común" que ha optado por apoyar y documentar las experiencias participativas municipales en Francia <https://www.actioncommune.fr/>

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

- La iniciativa ha coadyuvado en la apertura de nuevos canales de comunicación y diálogo entre la población y sus representantes en el Parlamento.
- *Parlement et Citoyens* ha recibido más de 10,000 contribuciones por parte de 1,500 personas ciudadanas en las primeras 3 consultas.
- Dentro de las iniciativas de ley que nacieron de esta iniciativa se encuentra una enfocada a incluir el Enfoque 2030 en el proceso legislativo.
- A través de Acción Común se tiene una serie de herramientas digitales para capacitar a las personas y asociaciones que buscan generar mecanismos de participación ciudadana o que en algún momento buscarán algún cargo de elección municipal.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

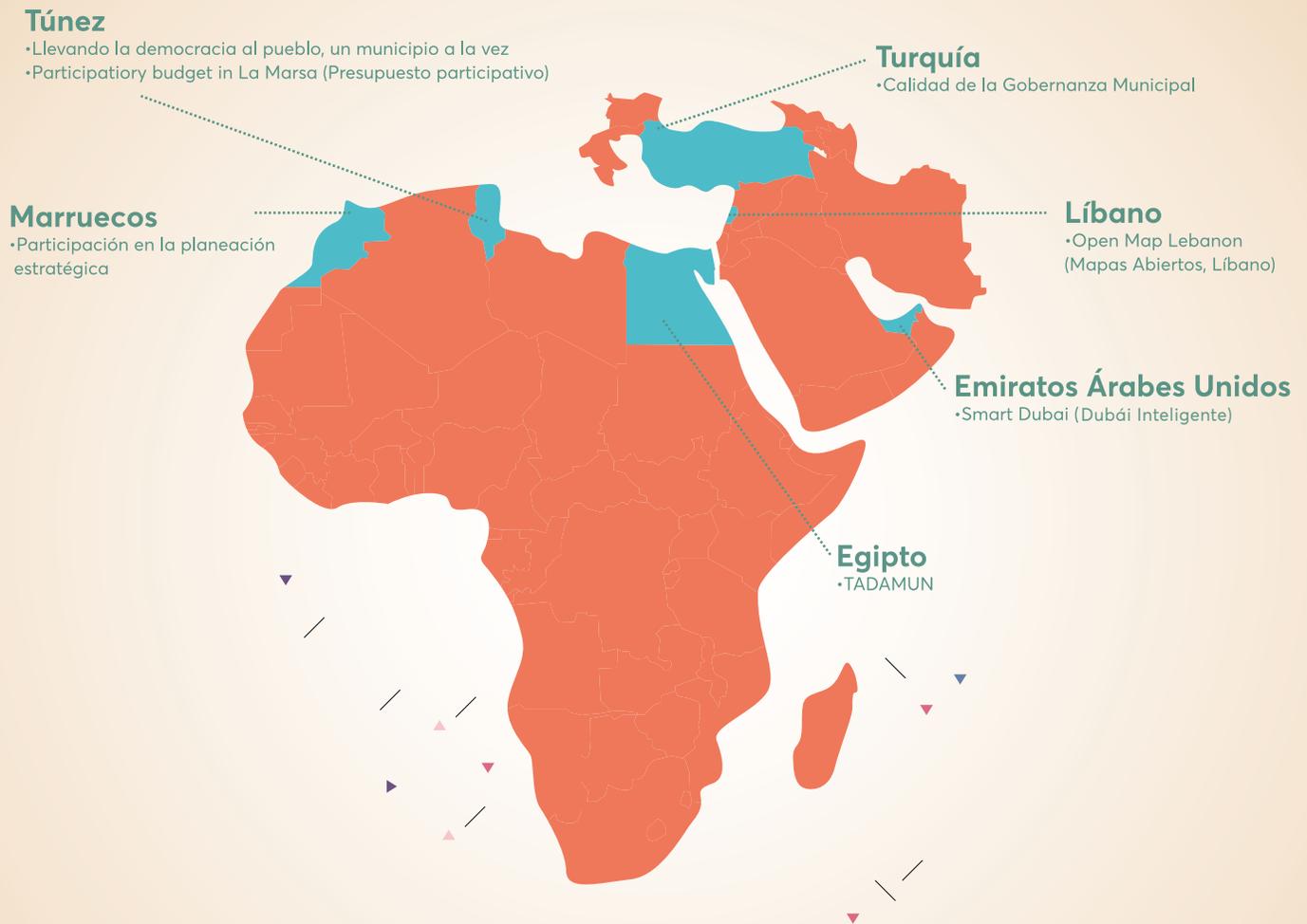
La buena práctica fomenta la participación ciudadana colectiva para colaborar en la agenda legislativa y municipal en Francia. Asimismo, se considera que fortalece la innovación social y tecnológica al promover mayor incidencia de la ciudadanía en el proceso legislativo y municipal en Francia a través del uso de una plataforma web. Por último, se considera que es un ejercicio de rendición de cuentas vertical para justificar el trabajo de las personas parlamentarias y funcionarios municipales ante la ciudadanía.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

La adaptabilidad consiste en que sea a través de iniciativas de la sociedad civil que se exija a los distintos órganos de gobierno municipal que se implementen los principios de gobierno abierto en sus actividades. Es replicable la necesidad de abrir nuevos canales de comunicación entre las personas tomadoras de decisiones y la ciudadanía, sobre todo municipal pues es el gobierno más cercano con la sociedad.

# ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA DEL NORTE



Se han encontrado dos casos que aportan al gobierno abierto en distintas maneras; por una parte, Smart Dubai a partir del uso de la innovación tecnológica, mientras que la práctica de Túnez mediante una innovación social.

# Smart Dubai, (Dubái Inteligente)

## DUBÁI, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

SMART DUBAI, OFICINA DEL GOBIERNO

2014

<https://www.smartdubai.ae>



### Objetivo

Smart Dubai busca facilitar la transformación inteligente de toda la ciudad de Dubái, para empoderar, entregar y promover una experiencia de ciudad eficiente, fluida, segura e impactante para los residentes y visitantes. Se ha utilizado el desarrollo de TICs para lograr los objetivos planteados.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

---

El gobierno lanzó la iniciativa en 2013 y en 2015 creó la oficina de gobierno *Smart Dubai* la cual se encarga de coordinar todas las acciones para que, en colaboración con el sector privado y socios gubernamentales, se facilite la transformación inteligente en toda la ciudad, para empoderar, entregar y promover una experiencia de ciudad eficiente, fluida, segura e impactante para residentes y visitantes.

***Smart Dubai trabaja con un enfoque colaborativo y ágil para la transformación de la ciudad inteligente de Dubái, potenciando las alianzas estratégicas con el sector público y privado y la academia para diseñar e implementar servicios en toda la ciudad. Uno de los objetivos principales de la iniciativa es hacer de Dubái la ciudad más feliz de la Tierra a través de la innovación tecnológica.***

Desde su creación, *Smart Dubai* ha lanzado una serie de iniciativas y estrategias para lograr su visión y ayudar a que Dubái se convierta en un referente mundial para el desarrollo de ciudades inteligentes.

### Funcionamiento

---

La oficina de *Smart Dubai* trabaja con el sector privado y la academia para generar proyectos que puedan tener un impacto directo en la mejora de la calidad de vida de las personas residentes, así como que los turistas puedan tener una mejor experiencia en su visita. Dentro las iniciativas que se han generado a partir de procesos de cocreación y que tienen como principal objetivo mejorar los niveles de felicidad de la comunidad destacan las siguientes:

- ***Paperless (Sin papel).*** En 2021, el gobierno de Dubái dejará de utilizar papel y eliminará más de mil millones de hojas de papel que se utilizan para transacciones gubernamentales cada año. Se han digitalizado la mayor parte de los trámites gubernamentales, teniendo mayor eficiencia en sus actividades y facilitando la interacción entre el gobierno y la ciudadanía.

Lo que ha buscado esta iniciativa es mejorar los niveles de felicidad tanto para el personal como para la ciudadanía, ahorrando tiempo en los trámites, recursos y protegiendo el medio ambiente. A través de la innovación se ha logrado hacer más transparente y accesible la gestión gubernamental para las personas.

- ***Dubai Now.*** Es la aplicación del gobierno que brinda a las personas usuarias acceso a más de 120 servicios gubernamentales y del sector privado de más de 34 entidades (26 departamentos gubernamentales y 8 instituciones no gubernamentales). El objetivo es ofrecer a la ciudadanía y residentes una experiencia de ventanilla única para todas las interacciones gubernamentales.
- ***Happiness Agenda.*** Esta iniciativa tiene como objetivo unificar el enfoque para medir y mejorar la felicidad de las personas en la ciudad. Lo anterior lo realiza a través de un enfoque científico y sistemático para elevar y mantener los niveles de felicidad y medir el impacto en las personas residentes y visitantes. Dentro de las acciones en esta iniciativa se ha creado el “*Happiness Meter*” (Medidor de felicidad) el cual funciona a través de una aplicación móvil capturando los sentimientos en vivo en toda la ciudad para generar indicadores de medición de la felicidad. *Happiness Meter* ha creado un mapa de felicidad en toda la ciudad, lo que permite que las personas funcionarias de entidades gubernamentales y del sector privado se relacionen y clasifiquen el nivel de experiencia de las personas clientes.

## Resultados

*Smart Dubai* ha servido para generar una serie de iniciativas que han tenido impacto en tres cuestiones:

- 01** **Competitividad global:** posicionar a Dubái como la ciudad digital líder en el mundo.
- 02** **Eficiencia gubernamental:** ahorrar costos operativos y garantizar una mejor utilización de los recursos gubernamentales mediante la racionalización y digitalización de los procesos y servicios prestados a las personas y al sector empresarial.
- 03** **Felicidad de la ciudadanía:** conocer y satisfacer las necesidades de los clientes y proporcionar servicios sin problemas, integrados y proactivos.



A partir de la estrategia *Paperless*, se ha tenido la reducción en el uso de papel generando ahorros de más de 200 millones de dólares, al tiempo que ha ahorrado 7.7 millones de horas de trabajo en todo el sector gubernamental. También ha tenido un impacto positivo en el medio ambiente, evitando la tala de 20.325 árboles para fabricar papel. Desde que se lanzó la Plataforma Dubai Now se han procesado 11.47 millones de transacciones. Derivada de la Agenda de Felicidad, Smart Dubai ha utilizado la tecnología como facilitador y no como la solución definitiva para difundir la felicidad entre la población; habiendo elevado el puntaje de la ciudad en el Índice de Felicidad al 90% en 2018, con el objetivo de llegar a un 95% para 2021. Respecto al reconocimiento de Smart Dubai, ha ganado 57 premios desde su lanzamiento en 2015, de los cuales 19 fueron locales, 23 regionales y 15 internacionales.

Los premios internacionales más destacados fueron: Premio a la innovación interactiva SXSW: marzo de 2019, World Smart City Awards - Barcelona: noviembre de 2017, Premios Stevie: 201,2018, 2019 y 2020, Premio al mejor servicio m-gov - World Government Summit: 2016.

## Contexto



***La ciudad de Dubái es la capital del emirato del mismo nombre, parte de los Emiratos Árabes Unidos. Tiene una población de aproximadamente 3.330.000 habitantes en su mayoría extranjeros.***

Si bien es cierto que una de sus principales fuentes económicas era el petróleo, en la actualidad solo 2% de su PIB proviene de dicha actividad. Las principales actividades económicas son el turismo, la propiedad inmobiliaria y servicios financieros.

De acuerdo con el Índice de Desarrollo Humano, los Emiratos Árabes Unidos se ubican en el puesto 31 de 189 países analizados.

# ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

## Criterios específicos

**Enfoque 2030:** La práctica está alineada a los siguientes ODS:



---

### Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura.

Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a internet en los países menos adelantados. Pues a través de Smart Dubai y sus iniciativas se busca generar innovación en todos los servicios públicos y privados en la ciudad.

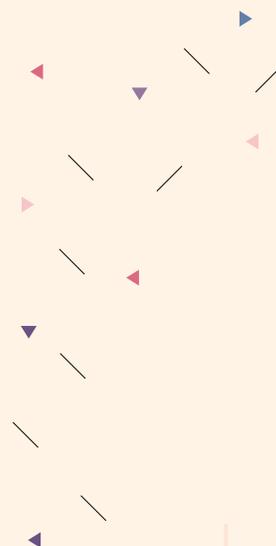
---

### Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos.

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo. A través de las alianzas de la [Red Global de Smart Cities](#), la iniciativa se ha visto fortalecida. Asimismo, la forma de cocreación con el sector privado ha impulsado la iniciativa.

---



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** la experiencia hace frente y resuelve los problemas de una manera novedosa, utilizando la tecnología y el desarrollo web para poder facilitar toda la interacción entre las personas y el gobierno, siendo un ejercicio de **innovación tecnológica**. También a través de la tecnología se busca generar mayor felicidad en las personas residentes y visitantes de Dubái siendo también una forma de **innovación social** que busca tener un impacto social.



**Participación ciudadana:** la ciudadanía realiza todos sus trámites a través de esta plataforma, pero también es parte del proceso de cocreación de las nuevas herramientas que se están generando. A partir de todos los datos publicados en la plataforma diferentes sectores de la sociedad han podido generar aplicaciones y proyectos que tienen impacto directo en la vida de las personas. Una **participación colectiva para colaborar** en la creación de iniciativas con el apoyo del gobierno tal y como lo ofrece la iniciativa [\*Startup support\*](#).



**Rendición de cuentas:** con la plataforma de *Smart Dubai* se busca facilitar toda la interacción entre la ciudadanía y el gobierno, funcionando como una herramienta de **rendición de cuentas vertical para responsabilizar** al gobierno sobre su actividad. Asimismo, se ha logrado generar una eficiencia gubernamental en todos los servicios del gobierno.



**Transparencia:** *Smart Dubai* es una iniciativa que fortalece la **transparencia colaborativa** a través de una nueva forma de interacción entre el sector privado y el gobierno creando civic apps, así como **transparencia focalizada** ya que hace esfuerzos sobre temas en específico como el acceso digital a los servicios gubernamentales.



## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** las iniciativas generadas a partir de *Smart Cities* ya han generado diversos resultados que han logrado digitalizar todos los trámites gubernamentales, reduciendo al máximo el uso de papel. También ha logrado tener mayor eficiencia en toda la actividad gubernamental a través de la aplicación *Dubai Now*, así como, tener un impacto directo en la felicidad de las personas en la ciudad. Para todos los resultados se puede consultar el boletín de [Smart Dubai 2021](#).
- ✓ **Integralidad:** *Smart Dubai* ha logrado generar herramientas que aportan a la innovación, transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana de manera integral a partir de la cocreación y colaboración entre el sector privado y el gobierno. Se pone en el centro de la actividad pública la felicidad de las personas.
- ✓ **Legitimidad:** la plataforma ha logrado generar una colaboración directa entre el sector privado y el gobierno de Dubái, cocreando herramientas que mejoran la calidad de vida de las personas a través del uso de datos abiertos y la tecnología. Dubái se considera una de las “ciudades inteligentes” pioneras mundialmente ganando un número importante de reconocimientos por sus logros.
- ✓ **Sostenibilidad:** *Smart Dubai* es una oficina de gobierno que a través de sus alianzas con el sector privado ha logrado contar con el apoyo financiero para desarrollar distintas herramientas. Por otro lado, al tener como centro de sus actividades buscar la mejora en la calidad de vida de las personas en la ciudad ha sido apropiada por las mismas, logrando cumplir con los objetivos trazados, lo que la hace socialmente sostenible.

# DUBÁI, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

SMART DUBAI | Dubái Inteligente | Oficina del Gobierno

## Objetivo

*Smart Dubai* busca facilitar la transformación inteligente de toda la ciudad de Dubái, para empoderar, entregar y promover una experiencia de ciudad eficiente, fluida, segura e impactante para los residentes y visitantes. Se ha utilizado el desarrollo de TICs para lograr los objetivos planteados.

## Funcionamiento

- La oficina de *Smart Dubai* trabaja con el sector privado y la academia para generar proyectos que puedan tener un impacto directo en la mejora de la calidad de vida de los residentes de Dubái, así como que los turistas puedan tener una mejor experiencia en su visita.

- *Smart Dubai* ha generado una serie de iniciativas y aplicaciones que buscan hacer más eficiente la función gubernamental y tener una interacción directa con la ciudadanía para impactar en la felicidad de los residentes y visitantes de Dubái.

<https://www.smartdubai.ae>



## Adaptabilidad en México

La adaptabilidad al contexto municipal mexicano, consiste en tomar en cuenta que para tener una actividad gubernamental eficiente hay que tener como base el sentir de la ciudadanía. Es posible medir ese sentir ciudadano, así como la eficiencia gubernamental con herramientas tecnológicas y con el uso de datos.



## Gobierno Abierto

- ▶ Innovación social y tecnológica;
- ▶ Participación individual y colectiva para informar y colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical para responsabilizar;
- ▶ Transparencia colaborativa y focalizada.

## ENFOQUE 2030



- ✓ **Evidencia de implementación:** la Red Global de Smart Cities ha sido una de las principales evidencias de cómo los trabajos de Smart Dubai han logrado generar distintos resultados, gracias a la colaboración con el sector privado y el académico.
- ✓ **Pertinencia:** el uso de la tecnología para facilitar la interacción entre la ciudadanía y el gobierno es pertinente y adecuado para el contexto actual. Los datos recolectados todos los días por las plataformas web pueden ser utilizados para entender las necesidades de la comunidad y generar herramientas que las cubran.
- ✓ **Replicabilidad:** Smart Dubai ya ha sido tomada como una iniciativa modelo global, siendo la creadora de la Red Global de Ciudades Inteligentes y poniendo como ejemplo las iniciativas y herramientas que se han creado desde dicha oficina a través de un proceso de cocreación.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

La buena práctica Smart Dubai se considera un modelo a seguir para generar iniciativas que tengan un impacto directo en la vida de las personas ya que la finalidad es generar felicidad en las mismas. A partir del uso de datos abiertos se ha logrado implementar distintas herramientas que facilitan la interacción entre las personas y la ciudadanía haciendo más sencilla y eficiente la actividad gubernamental.

A partir de ello, esta buena práctica pueda ser adaptada al contexto municipal mexicano, tomando en cuenta que para tener una actividad gubernamental eficiente hay que tener como base el sentir de la ciudadanía. Es posible medir ese sentir ciudadano, así como la eficiencia gubernamental con herramientas tecnológicas y con el uso de datos.

También pone como uno de sus receptores principales a las personas turistas ya que es una de sus principales fuentes de ingreso económico. En México el turismo representó 8.7% del PIB en 2019 por lo que el gobierno abierto puede ser una herramienta para generar un turismo de calidad en nuestro país.

Por otra parte, iniciativas como *Dubai Now* que facilitan los trámites y servicios públicos ya empiezan a ser replicados en nuestro país como en la aplicación Coatza Abierto que se describe más adelante. Una iniciativa como *Paperless* que digitaliza toda la actividad gubernamental, ayudaría a los municipios a tener un ahorro significativo de recursos, así como promover la protección al medio ambiente.

Otra cuestión que podría ser replicable es la forma en que el gobierno de Dubái ha puesto en el centro de sus esfuerzos la felicidad de las personas, una cuestión que sin duda podría ser replicada en el contexto municipal mexicano y que podría tener un impacto en los reportes de felicidad internacional donde, por ejemplo, en el Happy Planet Index, ocupa el segundo lugar. La felicidad de las personas puede ser un motor para las iniciativas de gobierno abierto en el ámbito municipal.

Asimismo, la forma de cocreación entre distintos sectores como las empresas, ONG, academia y gobierno, es una práctica que puede ser adoptada en el contexto mexicano pues se deberán generar proyectos que sean integrales y busquen tener un impacto en todos los sectores de la comunidad.

# Llevando la democracia al pueblo, un municipio a la vez

## TÚNEZ EN EL ÁMBITO MUNICIPAL

### ASOCIACIONES PARA LA EDUCACIÓN CÍVICA Y EL DESARROLLO (TACID)

2020

<https://www.opengovpartnership.org/es/stories/bringin-g-democracy-to-the-people-one-municipality-at-a-time-tunisia/>



### Objetivo

El programa buscó llevar el gobierno abierto a nivel local a través de capacitaciones a líderes locales, reuniones participativas y consultas públicas para generar un plan de acción de gobierno abierto de manera cocreativa y colaborativa, impactando en el diseño de políticas públicas que respondieran a las necesidades ciudadanas, generando así un gobierno más democrático.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



# DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

## Objetivo

---

Después de la Revolución en Túnez de 2011, se fundaron las Asociaciones para la Educación Cívica y el Desarrollo (TACID), una red de 253 ONG locales con la misión de construir una gobernanza local basada en valores democráticos, responsabilidad y transparencia. Una de las primeras acciones de TACID fue lograr que en 2014 Túnez se adhiriera a la Alianza por el Gobierno Abierto (OGP)

A partir de dicha red se han creado espacios de colaboración para convocar a actores gubernamentales y no gubernamentales en el ámbito municipal con el objetivo de crear políticas públicas inclusivas bajo los principios de gobierno abierto que han servido para generar proyectos piloto para llevar el gobierno abierto al gobierno municipal y con ello generar un sistema democrático enfocado en cubrir las necesidades de la ciudadanía.

## Funcionamiento

---

Bajo la dirección de la Red TACID, la organización de la sociedad civil Asociación Tunecina de Gobernanza Local llevó a cabo un proyecto financiado por "Fondo Fiduciario de múltiples donantes OGP" (MDTF) para hacer un Plan de Acción para el gobierno abierto a nivel local a través de un proceso de cocreación más inclusivo, para diseñar compromisos más transformadores y sostenibles. El enfoque de cocreación consistió en sensibilizar a los gobiernos locales y ONG, dotándolos de herramientas y capacitaciones y, finalmente, asesorar a los actores locales sobre cómo poner en práctica los compromisos de gobierno abierto.

Las principales actividades que se desarrollaron a partir de este proyecto fueron:

- **Capacitación:** se diseñó un plan de estudios centrado en la gobernanza abierta, la reforma abierta y el proceso de creación conjunta del Plan de Acción. Veintisiete líderes locales que se beneficiaron de este curso se convirtieron en embajadores del gobierno abierto que crearon conciencia en sus comunidades y se convirtieron en facilitadores para la cocreación del Plan de Acción. Fue bajo una metodología de "capacitar a capacitadores".
- **Reuniones participativas:** se organizaron una serie de reuniones participativas (incluidas mesas redondas y reuniones ciudadanas) en veinte municipios para construir un plan de acción en gobierno abierto.
- **Consultas públicas:** se realizaron consultas públicas en los municipios que permitieron trazar y geolocalizar las prioridades de la ciudadanía.

- **Pilotaje:** se seleccionaron diez municipios piloto nombrando un punto focal encargado de coordinar los esfuerzos de gobierno abierto y convocar regularmente el Foro de múltiples partes interesadas. El pilotaje sirvió para construir planes de acción para implementar principios de gobierno abierto en el gobierno municipal.

En todo el programa los socios fueron: el Programa de Apoyo al Gobierno Abierto en Países en Desarrollo Francófonos financiado por la Agencia Francesa de Desarrollo brindó apoyo financiero logístico para organizar los talleres, la OCDE brindó capacitación en comunicación a los municipios piloto y el MDTF quien también financió el proyecto.

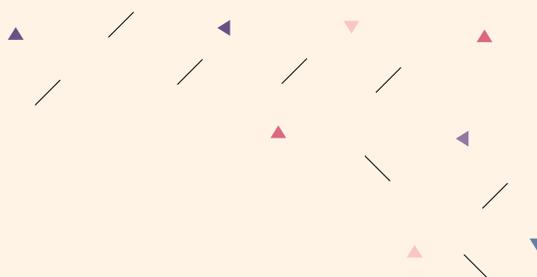
## Resultados

---

Ofreció la oportunidad de repensar y rediseñar la prestación de servicios municipales y poner a la ciudadanía en el centro de las políticas públicas. A través de la capacitación y sensibilización de las personas funcionarias locales y la comunidad de temas de gobierno abierto y formas cocreación, se buscó tener un impacto positivo en la democracia municipal en Túnez.

Ahora bien, dentro de los resultados específicos se tiene la capacitación de veintisiete líderes locales que a la vez sirvieron para capacitar a personas miembros de su comunidad que posteriormente formaron parte de las reuniones participativas y de las consultas públicas para conocer las necesidades de la ciudadanía. También el pilotaje en diez municipios para construir planes de acción basados en los principios de gobierno abierto y en un proceso de cocreación que impactan en la creación de políticas públicas que realmente respondieran a las necesidades ciudadanas.

Se desarrolló la capacidad de la administración en torno al gobierno abierto, mejorando la experiencia de la sociedad civil y movilizando los recursos financieros para apoyar las actividades cívicas a partir de la construcción de alianzas con entes internacionales y organizaciones nacionales.



## ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

### Criterios específicos

**Enfoque 2030:** La práctica está alineada a los siguientes ODS:



**Objetivo 16.** Paz y justicia e instituciones sólidas.

**16.6** *Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.* Pues se busca fortalecer a los gobiernos municipales en Túnez.

**16.7** *Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.* La ciudadanía ha participado en la elaboración de los planes de acción para llevar el gobierno abierto al gobierno municipal.

**Objetivo 17:** Alianzas para lograr los objetivos.

*Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.* Gracias a las alianzas con OGP, así como otros entes internacionales y la sociedad civil se logró realizar este ejercicio participativo.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

La práctica busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto



**Innovación:** hace frente y resuelve los problemas de una manera novedosa desde el punto de vista social. Da una solución nueva a un problema social aportando a la construcción de una democracia a partir de los principios de gobierno abierto. La capacitación y las consultas públicas a la ciudadanía son ejercicios que incluyen a la sociedad en la discusión de la agenda pública municipal siendo una forma de **innovación social**.



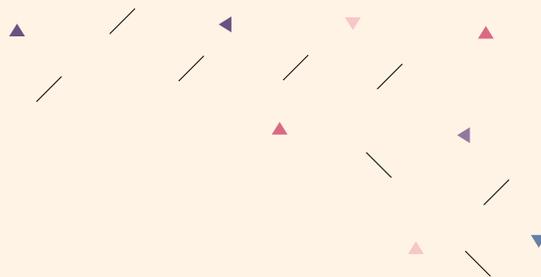
**Participación ciudadana:** la ciudadanía es el principal actor en el proceso de la buena práctica a través de la capacitación en temas de gobierno abierto y su **participación individual y colectiva para decidir y colaborar** en las consultas públicas. La participación ciudadana se enfocó a decidir sobre planes de acción municipales teniendo una incidencia directa en la formación de políticas públicas a través del gobierno abierto.



**Rendición de cuentas:** con este ejercicio se busca que los gobiernos municipales adopten los principios de gobierno abierto en su ejercicio diario, dentro de ellos se encuentra la **rendición de cuentas vertical de justificación** al permitir que las personas funcionarias cocreen con la ciudadanía planes de acción municipales.



**Transparencia:** el proyecto busca fortalecer las capacidades de los gobiernos municipales en temas de transparencia, el cual ha sido incluido en el curso de capacitación brindado a las personas funcionarias y líderes municipales. Se busca fortalecer la **transparencia proactiva** de los planes de acción municipal bajo un modelo colaborativo entre la sociedad civil y el gobierno municipal.



## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** el proyecto logró realizar una prueba piloto en diez municipios de Túnez que replicaron el modelo para generar planes de acción alineados a los principios de gobierno abierto y a las necesidades públicas recabadas en las reuniones participativas y consultas públicas. Se capacitó a veintisiete líderes locales que crearon conciencia en sus comunidades sobre el gobierno abierto y se convirtieron en facilitadores para la cocreación del plan de acción.
- ✓ **Integralidad:** la iniciativa buscó capacitar a las personas funcionarias y a la sociedad para implementar todos los principios de gobierno abierto a los planes de acción municipales de manera integral. Con esto se tiene que el gobierno abierto tiene una incidencia en la planeación de las políticas públicas en Túnez.
- ✓ **Legitimidad:** el ejercicio se dio gracias al impulso de la sociedad civil a través de la Red TACID. Es un proceso que surge desde la sociedad civil en un enfoque de cocreación que consistió en sensibilizar a los gobiernos locales y ONG, dotándolos de herramientas y capacitaciones y, finalmente, asesorar a los actores locales sobre cómo poner en práctica los compromisos. Desde su diseño ha gozado de legitimidad, reflejada en la implementación a partir de la participación de la ciudadanía en el mismo.
- ✓ **Sostenibilidad:** la manera de construir las pruebas piloto hace ver que es un proceso sostenible que puede ser impulsado desde la sociedad civil para tener incidencia sobre las políticas públicas municipales. Desde el punto de vista financiero es importante buscar las alianzas con organismos internacionales que tengan experiencia en la implementación de este tipo de procesos de cocreación.

## TÚNEZ

LLEVANDO LA DEMOCRACIA AL PUEBLO | Asociaciones para la Educación Cívica y el Desarrollo (TACID)

### Objetivo

El programa buscó llevar el gobierno abierto a nivel local a través de capacitaciones a líderes, reuniones participativas y consultas públicas para generar un plan de acción de gobierno abierto de manera coactiva y colaborativa, impactando en el diseño de políticas públicas.

### Funcionamiento

Bajo la dirección de la Red TACID, la organización de la sociedad civil Asociación Tunecina de Gobernanza Local (ATGL) llevó a cabo un proyecto para hacer un Plan de Acción para el gobierno abierto a nivel local a través de un proceso de cocreación más inclusiva, para diseñar compromisos más transformadores y sostenibles.

Se llevaron a cabo distintas actividades:

- 1 **Capacitación**
- 2 **Reuniones Participativas**
- 3 **Consultas Públicas**
- 4 **Pilotaje**

<https://www.opengovpartnership.org/es/stories/bringing-democracy-to-the-people-one-municipality-at-a-time-tunisia/>



### Adaptabilidad en México

El proceso de diseño, financiación e implementación que ha llevado TACID como sociedad civil puede ser replicado en el contexto municipal mexicano, ya que en un primer momento se buscó sensibilizar a las personas funcionarias públicas locales y ONG, capacitándolos en temas de gobierno abierto, para que estos mismos fueran los agentes de cambio dentro de su comunidad.



### ENFOQUE 2030



### Gobierno Abierto

- ▶ Innovación social;
- ▶ Participación individual y colectiva para decidir y colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical para justificar;
- ▶ Transparencia proactiva.

- ✓ **Evidencia de implementación:** el proyecto ha sido considerado una buena práctica de gobierno abierto por la Alianza para el Gobierno Abierto, reconociendo a la Red TACID, conformada por 253 OSC, como el canal idóneo para la implementación del gobierno abierto en el ámbito municipal en Túnez.
- ✓ **Pertinencia:** derivado del conflicto que se suscitó en Túnez en 2011, es necesario construir gobiernos democráticos que centren su quehacer en la ciudadanía. Ante ello, llevar los principios de gobierno abierto al ámbito municipal es fundamental para recuperar la confianza de la ciudadanía hacia las autoridades, de manera cocreativa e inclusiva. Por lo tanto, el proyecto se considera pertinente en el contexto actual por el que pasa Túnez en su transición democrática.
- ✓ **Replicabilidad:** a partir del proceso de cocreación que realizó TACID desde el diseño de la iniciativa con el modelo de capacitar a capacitadores, pasando por su implementación en municipios piloto, se considera que puede ser replicable en diversos contextos. Asimismo, la replicabilidad radica en la forma de poner en marcha el proyecto a partir de la sociedad civil y del apoyo de organismos internacionales.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

*“Llevando la democracia al pueblo, un municipio a la vez”*, ha sido una iniciativa que nació desde la sociedad civil para poder tener una incidencia en las políticas públicas municipales a través de los principios de gobierno abierto. Busca que, a través de la capacitación y sensibilización a personas funcionarias y personas miembros de la comunidad, la consulta pública y la cocreación, la ciudadanía tenga injerencia en la elaboración de los planes de acción en el ámbito municipal, reforzando así la interacción entre el gobierno y la sociedad.

El proceso de diseño, financiación e implementación que ha llevado TACID como sociedad civil puede ser replicado en el contexto municipal mexicano, ya que en un primer momento se buscó sensibilizar a las personas funcionarias públicos locales y ONG, capacitándolos en temas de gobierno abierto, para que estos mismos fueran los agentes de cambio dentro de su comunidad. En este sentido, este modelo puede ser replicado en los municipios en México, para que mediante la sociedad civil se logre sensibilizar a los gobiernos municipales en temas de gobierno abierto, teniendo procesos incluyentes y participativos para que a través de la participación ciudadana se plasmen las necesidades de la comunidad en las políticas públicas municipales.

En el contexto municipal mexicano también es necesario fortalecer las instituciones municipales haciéndolas más transparentes, eficientes, cercanas a la ciudadanía y sobre todo más incluyentes y democráticas.

# Calidad de la Gobernanza Municipal

## ESTAMBUL, TURQUÍA

ACADEMIA DE GOBERNANZA DE ARGÜDEN  
Y SABANCI UNIVERSITESI

2018

<https://municipalityscorecard.argudenacademy.org>

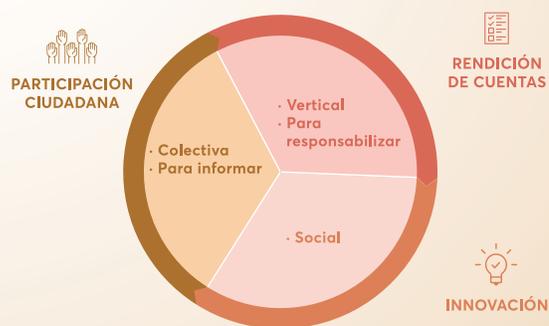


### Objetivo

Medir la calidad de gobernanza en los municipios de Turquía, para abonar a un desarrollo sustentable e inclusivo a través de actividades de investigación y de comunicación.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	0
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es un estudio realizado por la fundación *Arguden Governance Academy* que a partir de una metodología específica mide la calidad de gobernanza en los municipios de la provincia de Estambul en Turquía. Lo anterior a través de la identificación de la prevalencia de la cultura del buen gobierno en los municipios y las formas en que se pone en práctica. El propósito es animar a los municipios a mejorar su comprensión y adoptar buenas prácticas en torno a la buena gobernanza y la adopción de los principios de gobierno abierto.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Los municipios son las instituciones más cercanas a la vida de las personas y las que más influyen directamente en la calidad de vida. Por lo tanto, deben trabajar de manera participativa, cooperativa y basada en datos para satisfacer las crecientes expectativas de la ciudadanía. Si bien se esfuerzan por brindar un servicio de calidad, involucrarlos al mismo tiempo en los procesos de toma de decisiones también mejorará la calidad de las decisiones de los municipios. En este contexto surge la iniciativa Calidad de la Gobernanza Municipal.



### ¿Qué se hizo?

Se realizó una evaluación centrada en la ciudadanía a partir de una amplia variedad de procesos. La metodología utilizada para medir la calidad de gobernanza en los municipios analizó tres aspectos, cada uno de los cuales se complementa con el otro, y constituyen un todo inseparable para los municipios comprometidos con la cultura del buen gobierno: 1) los procesos para la toma de decisiones, 2) los principios de buena gobernanza, y 3) la implementación de medidas y el ciclo de aprendizajes.

Lo anterior se realizó a través de la recolección de información respecto a 227 criterios, donde además se identificaron buenas prácticas de gobernanza en cada uno de los 37 municipios de Estambul analizados.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Dentro de los resultados del proyecto se desarrolló una [Guía para funcionarios de gobiernos locales y municipales](#) donde se emite una serie de recomendaciones para consolidar el buen gobierno municipal. También se han medido 37 municipios a través de las “cartas de resultados” donde se informa sobre la calidad de gobernanza de cada municipio a través de los indicadores basados en los tres aspectos detallados. Por último, el estudio ofrece a la ciudadanía y a las personas interesadas una perspectiva para implementar en la toma de decisiones participativa municipal.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

Se pueden crear metodologías que busquen medir y mejorar el buen gobierno municipal. Esta metodología creada puede ser replicada en otros contextos y favorece la medición de la adopción de medidas en torno a los principios de gobierno abierto en el ámbito municipal, teniendo como centro a la ciudadanía y siendo un ejercicio de **innovación social**. Abona a la **rendición de cuentas vertical para responsabilizar** al gobierno frente a la ciudadanía y a buscar mejorar la toma de decisiones municipales desde un enfoque participativo. Es un proceso que viene desde la sociedad civil para la mejora del buen gobierno en los municipios, fortaleciendo el principio de **participación ciudadana colectiva para informar**.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Lo replicable de esta buena práctica es la metodología que se utilizó para medir la calidad de gobernanza de los gobiernos municipales. Es decir, es importante que en todo momento existan iniciativas ciudadanas y académicas que busquen evaluar los gobiernos municipales desde una visión de gobierno abierto, con el objetivo de contar con estadísticas y datos específicos sobre la calidad de la gobernanza municipal y con ello buscar incidir en las personas tomadoras de decisiones.

# Open Map Lebanon (Mapas abiertos en el Líbano)

## BEIRUT, LÍBANO

OPEN MAP LEBANON, KICKSTARTAID

2020

<https://openmaplebanon.org>



### Objetivo

La iniciativa Mapas Abiertos en el Líbano, publica datos y mapas referentes al daño causado por la explosión del 4 de agosto en la ciudad de Beirut, así como el avance en la recuperación de la ciudad. Esto lo hace a partir de datos abiertos y el uso de la tecnología para realizar mapas precisos en 3D y geolocalización.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	0
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es una comunidad en crecimiento de personas voluntarias (mapeadores, personas académicas y científicas de datos) que apoyan los esfuerzos de recuperación en Beirut después de las explosiones del 4 de agosto de 2020. Es una iniciativa que busca compartir datos de forma abierta y segura con el objetivo de mapear y dar seguimiento a las zonas afectadas por la explosión y su proceso de recuperación.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Debido a la necesidad de tener información clara y concisa a raíz de la explosión. Así, diversas personas investigadoras y desarrolladoras, decidieron buscar la manera de hacer esta información pública lo más rápido posible a través de mapas y diversas plataformas sociales.



### ¿Qué se hizo?

Los grupos de trabajo de *Open Map Lebanon* han desarrollado mapas a través de la recopilación de imágenes geolocalizadas y captura de 360 grados de calles en Beirut. Estos mapas buscan identificar los daños y trabajos que se han realizado en Beirut a partir de la explosión del 4 de agosto. También buscan ser una plataforma de datos abiertos para que otras organizaciones que trabajan por la recuperación de Beirut puedan publicar y compartir sus datos en los mapas; y da un seguimiento a los trabajos de recuperación de la ciudad.

Igualmente se desarrolló el "mapa de explosiones de Beirut" el cual permite filtrar los datos de daños según distintos indicadores con la finalidad de saber qué se está haciendo, quién y dónde. El objetivo es ayudar a distintas organizaciones a coordinarse entre sí para evitar esfuerzos duplicados y abordar cualquier brecha en la recuperación de Beirut.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

El Mapa de Recuperación ha sido un mecanismo de seguimiento puntual de los trabajos realizados a partir de las explosiones, en él se informa que 11.952 construcciones fueron dañadas y que actualmente se están realizando obras en 30,5% de los edificios dañados (3,640) y solo se han completado 1% de las obras (124). Estos datos nos muestran que el mapa contribuye a transparentar e informar a la ciudadanía sobre los avances de reconstrucción, siendo un resultado benéfico.

Además de contribuir al trabajo de las ONG y asociaciones a través del intercambio de datos, el modelado y el mapeo 3D de las áreas afectadas por la explosión, Open Map Lebanon ha servido como un centro para que personas académicas e investigadoras unan esfuerzos para maximizar la utilización de datos e información de investigación para otros fines prácticos, como por ejemplo el seguimiento a la pandemia ocasionada por la covid-19.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

El proyecto *Open Map Lebanon* es un esfuerzo de la sociedad civil para colaborar en la recuperación de Beirut después de la explosión del 4 de agosto de 2020 a través del uso de datos abiertos, tecnología y colaboración entre distintas organizaciones y socios siendo un ejercicio de innovación tecnológica. El desarrollo de estos mapas se considera que fortalece la transparencia colaborativa, pues a través del uso de datos y la tecnología se ha logrado dar seguimiento a los daños y acciones en el tema.

Además, es un mecanismo de rendición de cuentas ciudadana horizontal pues a partir de esta iniciativa se ha logrado monitorear las distintas acciones gubernamentales y privadas respecto a la recuperación de Beirut.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

La adaptabilidad consiste en el método que se utilizó para crear esta buena práctica, a través de una metodología de mapeo comunitario donde a través de la colaboración entre la sociedad civil, diversas empresas en tecnología y los datos abiertos publicados por el gobierno, se logró generar un producto de seguimiento sobre las obras en una ciudad. En este sentido, será replicable esta metodología para que en el contexto municipal mexicano se puedan crear herramientas de seguimiento de obras u otras cuestiones a través de la colaboración entre sectores de la sociedad y la utilización de datos abiertos.

## AL-DARB AL-AHMAR, EL CAIRO, EGIPTO

ASOCIACIONES PARA LA EDUCACIÓN  
CÍVICA Y EL DESARROLLO (TACID)

2000

<http://www.tadamun.co/?lang=en>



### Objetivo

Es un proyecto que tiene como objetivo difundir el conocimiento y facilitar la colaboración entre las personas urbanistas de región de medio oriente que trabajan para resolver los desafíos del desarrollo y mejorar la vida cotidiana en sus ciudades, destacando una variedad de actores que trabajan en estos temas en toda la región.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	0
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

TADAMUN ha sido un proyecto que ha trabajado en distintas ciudades de la región de Medio Oriente en temas de desarrollo urbano, buscando mejorar la calidad de vida de las personas en la región. Ello a través de la construcción de alianzas y coaliciones para fomentar el cambio e introducir alternativas y soluciones realistas para los problemas urbanos existentes en las ciudades de la región. Uno de los proyectos que ha tenido éxito es el "física" el cual fue implementado en algunos barrios de la ciudad del Cairo en Egipto buscando:

1. Revisar los mecanismos institucionales para cerrar la brecha entre las políticas legislativas y las necesidades de las personas residentes (apoyo legal),
2. Facilitar el acceso de los residentes a subvenciones para vivienda y préstamos asequibles (apoyo financiero),
3. Mejorar la seguridad de la tenencia mediante la resolución de conflictos legales entre personas propietarias, inquilinas y organizaciones institucionales (apoyo técnico) y
4. Promover mayores estándares de conservación y edificación a través del asesoramiento, capacitación y seguimiento de las actividades constructivas en la zona (apoyo administrativo).

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

En promedio, el 22% de las unidades de vivienda en la región del Cairo no tenían baños privados y tenían que compartir baños públicos. Además, el 51% de los hogares se vieron privados de una fuente de agua constante en sus cocinas, mientras que el 32% de las viviendas tenían habitaciones sin ventilación. Las condiciones de vida en el vecindario se habían ido deteriorando progresivamente, ya que muchos residentes se estaban mudando, lo que contribuyó a la pérdida de valiosos activos sociales y económicos.



### ¿Qué se hizo?

TADAMUN a través de una organización social y del gobierno local en Egipto, desarrollaron su estrategia de rehabilitación basada en un estudio en profundidad del vecindario y las características de sus hogares. Como resultado, durante los primeros años del proyecto, prevaleció una metodología de abajo hacia arriba. Las consultas incluyeron una encuesta cualitativa para mapear el estilo de vida cotidiano y los patrones de actividad en el vecindario, así como lo que los residentes valoraban más en el área. No fue hasta 2002 que el AKCS-E inició el proceso de rehabilitación física con distintas acciones.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Para 2010, se rehabilitaron más de 110 edificios, lo que proporcionó mejores condiciones de vida al garantizar que cada unidad tuviera baños privados, cocinas, espacios habitables, luz natural y acceso a agua potable y saneamiento.

El modelo de rehabilitación podría replicarse en otros barrios y ciudades históricos con una presencia significativa de monumentos antiguos y tejidos urbanos y patrones de vida similares. Ya se han comenzado a replicar algunas de las estrategias y enfoques de rehabilitación y otras partes han comenzado a aprender y beneficiarse de la iniciativa en diferentes niveles. ONU-Hábitat incluyó en 2008 el programa de rehabilitación como una "buena práctica".

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

Porque fomenta el desarrollo urbano de manera sostenible y organizada a través de proyectos en distintas ciudades de la región de Medio Oriente y de alianzas con gobiernos y organizaciones de los mismos países. Los modelos que ha implementado TADAMUN como el referente del Cairo han buscado que sea a partir de la participación ciudadana individual y colectiva que se diseñen los planes de desarrollo urbano en las ciudades en un esquema de colaboración, considerado también un proceso de innovación social buscando soluciones de desarrollo urbano inclusivas para toda la sociedad. Asimismo, fortalece en cierto modo la rendición de cuentas vertical para responsabilizar a los gobiernos en torno al desarrollo urbano en las ciudades de la región. A través de TADAMUN se genera incidencia ciudadana en los planes de desarrollo urbano en las ciudades del Medio Oriente como en el caso de los barrios del Cairo en Egipto.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Derivado al trabajo de una red de organizaciones de la sociedad civil se pueden lograr proyectos que abonen al gobierno abierto. Es importante decir que el gobierno abierto es un puente para lograr diferentes objetivos como en este caso es mejorar el desarrollo urbano de las ciudades para que sea de manera sostenible. En este sentido, lo replicable en el contexto municipal mexicano es que los principios de gobierno abierto pueden abonar a distintas causas y temas como el desarrollo urbano específico.

# Participatory Budget in la Marsa (Presupuesto Participativo en la Marsa)

## LA MARSА, TÚNEZ

GOBIERNO MUNICIPAL DE LA MARSА;  
ASSOCIATIVE ACTION

2015

<https://www.actionassociative.org/>

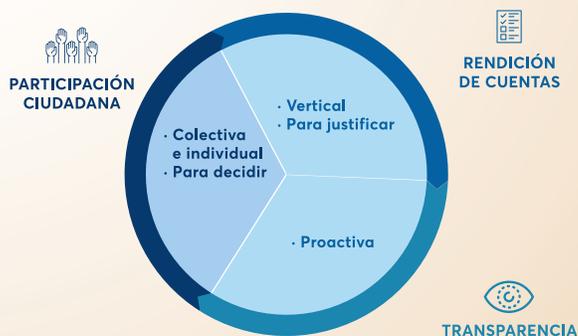


### Objetivo

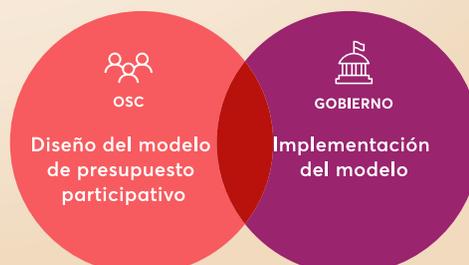
Involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones a nivel municipal a través del mecanismo de presupuesto participativo, desarrollado de manera cocreativa entre el gobierno y la sociedad civil.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	0
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es un mecanismo de participación ciudadana el cual se introdujo en 2014 con el fin de promover la participación ciudadana y la descentralización del poder. El presupuesto participativo en Túnez se ha implementado en cuatro municipios: La Marsa, Menzel Bourguiba, Tozeur y Gabès.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Ha sido una forma para combatir la desconfianza y promover la participación ciudadana y la transparencia en el país, sobre todo después de haber salido de un régimen autoritario en 2011. Esta innovación fue introducida y financiada por Associative Action, una ONG (organización no gubernamental) fundada en 2012, cuyo principal objetivo es el desarrollo local y el fortalecimiento de las relaciones entre las personas ciudadanas y el estado.



### ¿Qué se hizo?

El gobierno tunecino invitó a Associative Action a participar en el desarrollo e implementación del mecanismo de presupuesto participativo en La Marsa, Túnez. En este sentido, la ONG brindó capacitación a las personas facilitadoras y participó en el desarrollo de este mecanismo. A partir de este ejercicio se ha buscado difundir el Presupuesto Participativo en otras áreas de Túnez.

La elaboración de presupuestos participativos en Túnez, específicamente en el municipio de La Marsa, comenzó con una reunión que estaba destinada específicamente a capacitar a las personas participantes sobre los presupuestos participativos y cómo funciona el proceso de elaboración de presupuestos en La Marsa. A partir de esto, se desarrollaron reuniones en donde todas las personas participantes votaron sobre los temas que consideraron más importantes. Después de que se votaron las propuestas finales, las personas participantes votaron por los delegados que representarían a cada distrito en las asambleas públicas que aprobarían sus propuestas. Cada distrito tenía tres delegados. Esto fue principalmente para asegurar la transparencia y mejorar la confianza entre las personas participantes de que sus propuestas serían implementadas.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Ha tenido efectos positivos en las personas participantes al hacerlas sentir empoderadas e involucradas en la toma de decisiones en su municipio. La ONG Action Associative aseguró que los facilitadores estarían disponibles para hacer el proceso lo más eficiente posible siendo un proceso de cocreación entre la sociedad civil y el gobierno. Se ha logrado aumentar del 5% del presupuesto de los gobiernos locales en el primer año al 10% en el segundo.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

Fortalece el principio de participación ciudadana colectiva e individual para decidir sobre los presupuestos a nivel municipal. Asimismo, se considera que promueve la transparencia proactiva por parte del Gobierno municipal para informar acerca de qué se hace con ese presupuesto participativo, abonando también a la rendición de cuentas vertical para justificar el gasto en proyectos participativos.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

La forma de construcción del mecanismo de presupuesto participativo a través de una organización de la sociedad civil es adaptable al contexto mexicano pues estos mecanismos no necesariamente tienen que venir del gobierno, sino que mediante un proceso de cocreación y colaboración entre gobierno y sociedad civil, se pueden construir mecanismos de democracia directa. La experiencia de algunas organizaciones puede ser fundamental para la construcción de mecanismos de participación ciudadana a nivel municipal.

# Participación en la Planeación Estratégica

## SALÉ, MARRUECOS

GOBIERNO MUNICIPAL DE SALÉ;  
DIRECTORATE-GENERAL FOR LOCAL  
AUTHORITIES (MINISTRY OF THE INTERIOR)

2017

<https://www.oecd-ilibrary.org/sites/11517029-en/index.html?itemId=/content/component/11517029-en#section-d1e4342>

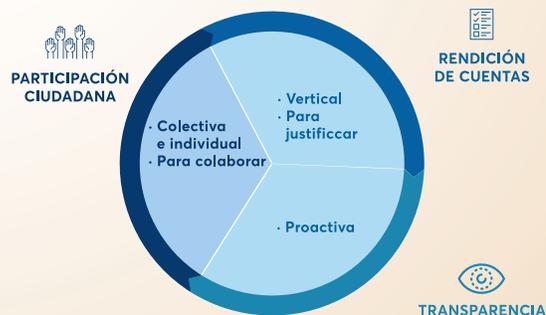


### Objetivo

Mecanismo a través del cual se organizan sesiones de diálogo que buscan involucrar a la ciudadanía de Salé en la toma de decisiones estratégicas de planeación de la ciudad.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	0
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Mecanismo a través del cual se organizan sesiones de diálogo que buscan involucrar a las personas ciudadanas de Salé en la toma de decisiones estratégicas de planeación de la ciudad en conjunto con el gobierno municipal.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

La planificación estratégica es un proceso clave para definir la visión del municipio y garantizar su gestión por lo que, para lograr un mejor desarrollo en una región, se debe incluir en la toma de decisiones a las personas que la habitan, así como garantizar que puedan contribuir de alguna manera.



## ¿Qué se hizo?

Se realizan mesas de diálogos los jueves entre representantes de la sociedad civil, personas ciudadanas y las personas funcionarias de las autoridades municipales con el objetivo de discutir respecto a las decisiones estratégicas que se deben tomar en el municipio. Las reuniones han abordado, entre otras, las siguientes cuestiones: las relaciones entre la administración local y los ciudadanos, el medio ambiente y la limpieza de la ciudad, el transporte público (autobuses y tranvías), la cultura y el desarrollo local, el papel de los actores locales en la calificación de las escuelas públicas, un plan de desarrollo unificado para la ciudad de Salé, y el analfabetismo y el desarrollo local. Los resultados de estas discusiones se presentan al consejo municipal para que sean tomadas en cuenta para la toma de decisiones.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Se lograron incluir temas de interés para la ciudadanía, promoviendo que la ciudad pueda aprovechar las experiencias de participación ciudadana y asociativa en la propuesta, desarrollo e implementación de soluciones a ciertos problemas sociales. Asimismo, a través de este mecanismo se ha buscado generar incidencia de la ciudadanía en el plan de acción municipal, que implica la inclusión en el diagnóstico, la evaluación de las necesidades y la definición de la visión.

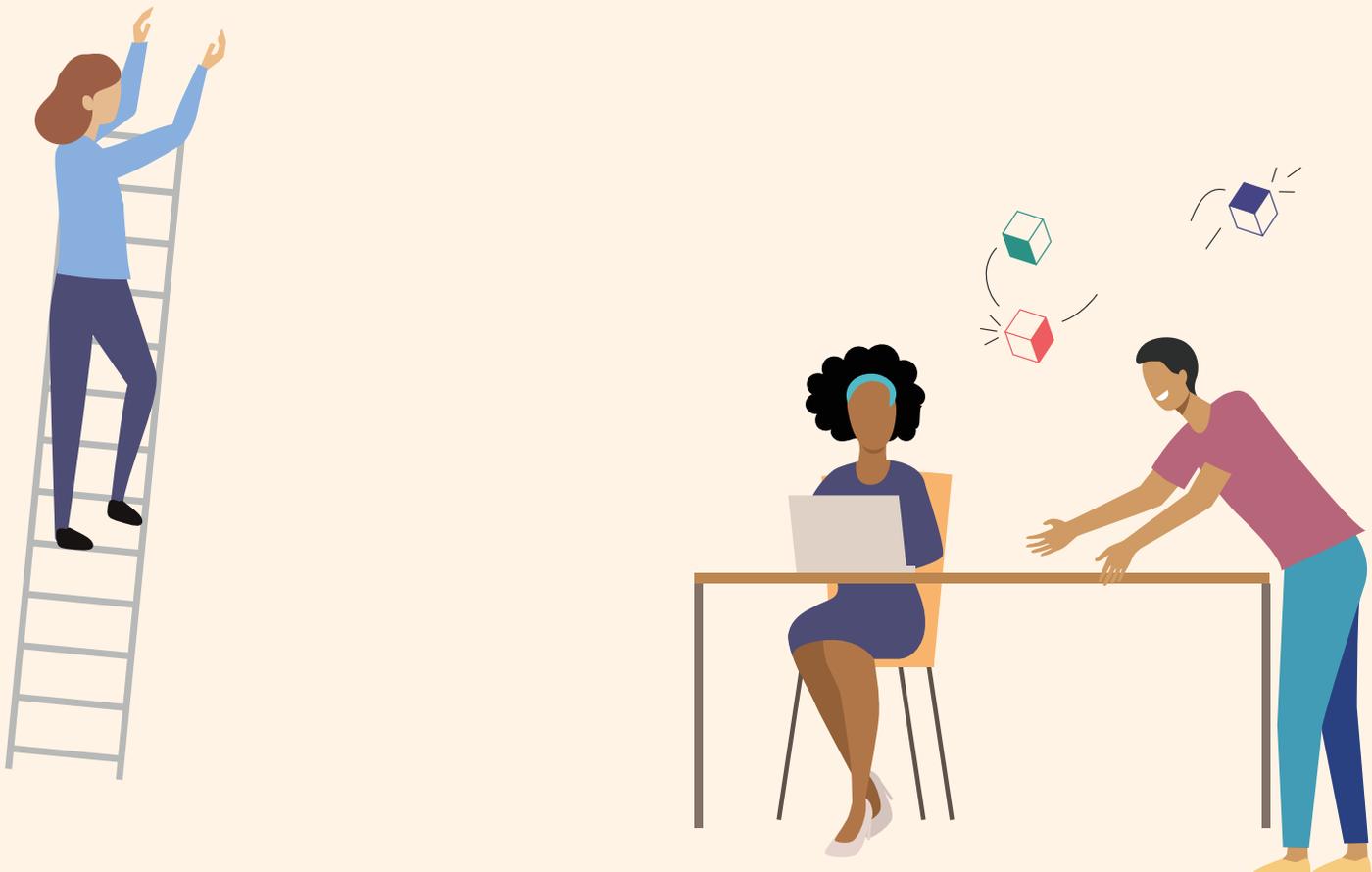
## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Fortalece el principio de participación ciudadana colectiva para colaborar sobre las decisiones estratégicas y planes de acción a nivel municipal. Asimismo, se considera que promueve la transparencia proactiva por parte del Gobierno municipal para poner a discusión e informar acerca de las estrategias a implementarse, abonando también a la rendición de cuentas vertical para justificar la toma de decisiones estratégicas a través de los resultados de las mesas de diálogo entre la ciudadanía y las autoridades.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Los mecanismos de participación ciudadana pueden ser acciones sencillas y periódicas como las mesas de diálogo que se implementaron en Marruecos. En este sentido, la adaptabilidad en el contexto mexicano consiste en que es indispensable que el gobierno municipal en todo momento fomente la participación ciudadana a través la creación de espacios de diálogos públicos entre la ciudadanía y las personas funcionarias públicas.



# AMÉRICAS



En el continente americano se identificaron dos casos de estudio a resaltar: uno de América Latina y uno de Estados Unidos. En las experiencias de Buenos Aires y Chicago sobresale la forma de afrontar los retos de gobierno abierto de manera integral a través de plataformas que aglutinan todos los esfuerzos realizados por el gobierno y la comunidad para generar nuevas formas de interacción y de toma de decisiones.

# Chicago Digital

## CHICAGO, ILLINOIS, E.U.A.

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE CHICAGO,  
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA E  
INNOVACIÓN

2010

<https://digital.cityofchicago.org>



### Objetivo

La Plataforma Chicago Digital, busca fortalecer la transparencia y la apertura de datos del Gobierno de Chicago. Es una plataforma integral que busca, a través de aplicaciones y portales web, dar solución a las necesidades de las personas residentes. Existe una colaboración directa entre el gobierno y desarrolladores de tecnología siendo una plataforma participativa.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

---

***Desde 2010, el Gobierno de la ciudad de Chicago ha emprendido una serie de iniciativas para transitar a un gobierno digital que, a la vez, fortalezca el gobierno abierto. La principal herramienta utilizada ha sido la tecnología y todos los esfuerzos se han concentrado en una plataforma web llamada Chicago Digital.***

Lo que se ha buscado principalmente es facilitar la consulta y reutilización de datos y lograr una mayor interacción entre las personas usuarias. Existen distintas herramientas digitales que están enfocadas en temas de interés público y que ayudan a mejorar los servicios que ofrece el gobierno a la ciudadanía, así como la rendición de cuentas y la transparencia por parte del gobierno.

La plataforma de CHICAGO DIGITAL es un esfuerzo integral para poner datos abiertos a disposición de las personas usuarias, así como distintas herramientas que buscan solucionar problemas específicos de la comunidad.

Dentro de las principales herramientas están las siguientes:

- [311 Service Tracker](#) (Seguimiento de servicios)
- [Open Grid](#) (Rejilla abierta)
- [Health Atlas](#) (Atlas de Salud)

Las herramientas anteriores se encuentran alojadas en una [página web](#) principal sobre datos abiertos, lo cual hace que sea un esfuerzo integral por parte del Gobierno de Chicago con la colaboración de la ciudadanía.

### Funcionamiento

---

La página web Chicago Digital fue desarrollada a través del apoyo del Departamento de Tecnología e Innovación de Chicago, incorporando herramientas novedosas e información relevante, para conseguir un gobierno más transparente y cercano a la ciudadanía.

El portal de Chicago Digital a su vez alberga una serie de herramientas que buscan incidir en la vida diaria de las personas habitantes de Chicago, así como, pone datos abiertos a disposición de las personas usuarias tal como los registros de 11.000 personas empleadas en el gobierno de la ciudad, la lista de solicitudes de información realizadas en el marco de la Ley de Libertad de la Información, los informes mensuales de pagos o la información sobre los consejos y comisiones de la ciudad, así como los crímenes registrados en la ciudad.

Las aplicaciones desarrolladas a partir de la plataforma Chicago Digital provienen de una colaboración entre desarrolladores privados y el gobierno. Para ver de qué forma las personas desarrolladoras pueden colaborar se puede consultar el sitio web <http://dev.cityofchicago.org>

A continuación, se describen algunas herramientas que hacen que Chicago Digital sea considerada una buena práctica en tema de gobierno abierto en el ámbito municipal.

### **311 Service Tracker** (Seguimiento de servicios)

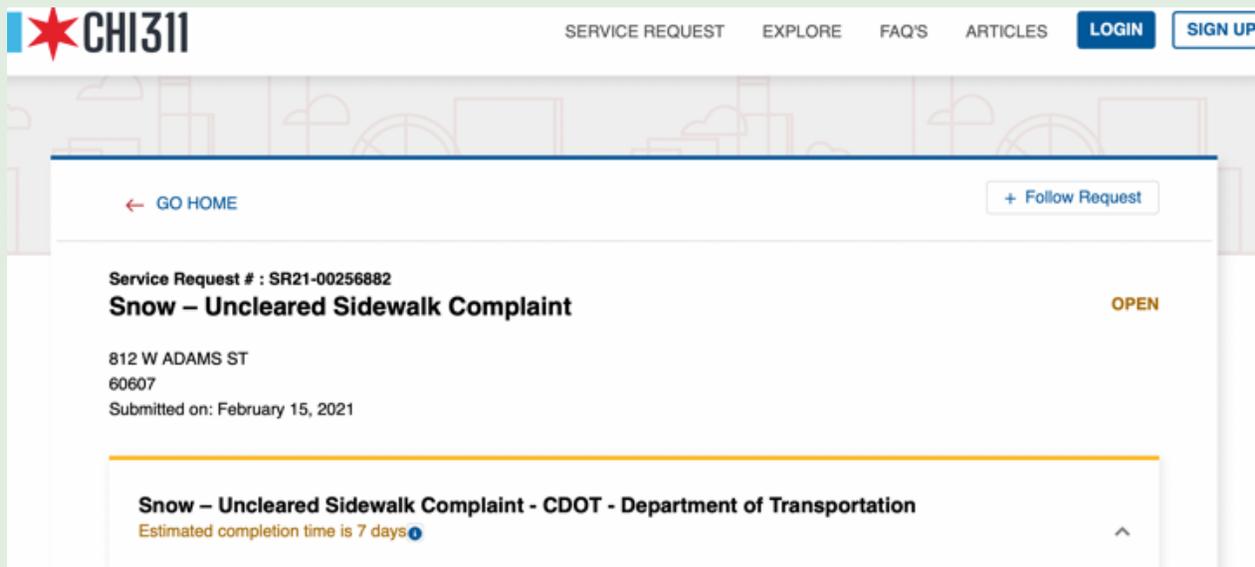
Es un portal web donde cualquier persona puede realizar una solicitud de servicio, reportar un problema y con ello, ayudar al mejoramiento de la comunidad. La solicitud de servicio se hace por la web o aplicación móvil, donde se enlistan una serie de categorías de servicios, como parques y medio ambiente, seguridad pública, personas con discapacidades, y transporte, entre otros.

Durante esta época se ha agregado una categoría enfocada exclusivamente a la covid-19, demostrando que el gobierno abierto puede ser útil para combatir la emergencia sanitaria.

Para hacer una solicitud o levantar un reporte, es necesario llenar un formato que incluye la dirección donde se necesita el servicio o se levanta un reporte, así como, qué es lo que se necesita y quién lo reporta (*Where, What, Who*).

Una vez realizada la solicitud, se envía al departamento de gobierno encargado, quien lo revisará y fijará una fecha para realizar el servicio o atender el reporte solicitado. Asimismo, se establecerá un plazo de tiempo estimado para completar lo solicitado. Por último, la herramienta permite dar seguimiento puntual a la solicitud, enviando reportes de actualización de manera automática.

**Figura 1. Solicitud para remover nieve en banquetas**



Fuente: CHI311.

### ***Open Grid*** (Rejilla abierta)

Es un portal web y una aplicación móvil que ayuda a la persona usuaria buscar a su alrededor: negocios que se abrirán próximamente, edificios nuevos o renovados, servicios de la ciudad solicitados a través del 311 y puntos de interés. Se realiza a través de una interfaz única y fácil de usar, cuyo objetivo es que cualquier persona interesada pueda conocer más de cerca su barrio o colonia a través del uso de datos abiertos.

Funciona a través de un mapa interactivo, en donde se necesita especificar una zona y una categoría de información que se busque. Con lo anterior, se fortalece la colaboración entre las personas residentes de Chicago, los negocios y el gobierno local para mejorar la efectividad, eficiencia y empoderamientos de las personas miembros de la comunidad.

El mapa interactivo cuenta con un buscador para ayudar a las personas usuarias a encontrar información específica sobre un tema. Es una forma de acercarse a la ciudadanía sobre lo que está ocurriendo en su colonia o vecindario, a través del uso de datos abiertos, favoreciendo la transparencia y rendición de cuentas por parte del gobierno.

### ***Health Atlas*** (Atlas de Salud)

*City Tech Collaborative* y el Departamento de Salud Pública de Chicago crearon un portal web que brinda datos precisos, transparentes y fáciles de entender en temas de salud. El Atlas de Salud de Chicago se creó para que cualquier persona pueda revisar, explorar y comparar datos relacionados con la salud a lo largo del tiempo y entre comunidades.

Asimismo, la iniciativa tiene una sección para que las personas residentes monitoreen el progreso en la implementación del Plan de Chicago Saludable (*Healthy Chicago*), el cual busca mejorar la equidad en salud en Chicago.

Los datos abiertos en temas de salud son utilizados para comprender mejor el estado de la "salud" en Chicago e identificar oportunidades para mejorar la salud y el bienestar en la comunidad. Tiene una sección enfocada a la información y datos respecto a la COVID-19.



## Resultados

---

La publicación de los datos ha ido acompañada de otras actuaciones que han permitido realmente promover la transparencia y la colaboración en la ciudad. En el 2011, realizó un plan estratégico llamado "*Chicago 2011 Transition Plan*", con el propósito de la apertura de datos como uno de los pilares del futuro de la ciudad, lo cual ha visto resultados favorables desde entonces.

El portal de datos abiertos contiene información relacionada con permisos de construcción, archivos financieros y presupuestarios e información geográfica, así como toda la información criminal desde el año 2001, entre otros.

En la actualidad, hay más de 580 conjuntos de datos disponibles, cuya actualización es automática; el portal ha sido visitado por más de 38 millones de personas usuarias.

También han creado una especie de *Chicago App Store*, donde se encuentran disponibles las aplicaciones desarrolladas por programadores independientes, que no pertenecen al gobierno de la ciudad, en un proceso de cocreación.

Sin duda, *Chicago Digital*, es una plataforma de recursos en línea que ha facilitado a la ciudadanía el acceso a herramientas digitales y a tecnologías innovadoras construidas a partir de datos municipales. La innovación, transparencia y colaboración entre gobierno y sociedad, ha permitido la creación de distintas aplicaciones móviles que además de publicar datos abiertos, han servido para mejorar los servicios que ofrece el gobierno a la comunidad.

Por último, es importante mencionar que el Departamento de Tecnología e Innovación de Chicago ha puesto a disposición de los desarrolladores los elementos necesarios para que exista colaboración entre ellos y el gobierno para crear nuevas aplicaciones. Esta forma de interacción busca abrir la forma de colaboración entre el gobierno y el sector privado.



## Contexto



*Chicago es una ciudad desarrollada que cuenta con una población estimada de 2.800.000 personas, siendo la tercera ciudad más poblada de Estados Unidos, después de Nueva York y Los Ángeles.*

Es una ciudad con un desarrollo urbano importante y con una actividad económica sobresaliente. Se considera un centro logístico de referencia para la distribución de gas y petróleo, así como de energías renovables. Además, figura entre las ciudades más ecológicas y sostenibles del mundo gracias al alto grado de conciencia medioambiental<sup>49</sup>.

Estados Unidos de América se encuentra en el lugar 17 de 189 países respecto a su índice de desarrollo humano.



49. Véase [http://hdrundp.org/sites/default/files/hdr2020\\_es.pdf](http://hdrundp.org/sites/default/files/hdr2020_es.pdf)

# ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

## Criterios específicos

**Enfoque 2030:** La práctica está alineada a los siguientes ODS:



**Objetivo 9:** *Industria, innovación e infraestructura.* Busca mejorar los servicios de la Ciudad a través de la innovación.

**Objetivo 10:** *Reducción de las desigualdades.* Permitiendo que cualquiera pueda realizar una solicitud o levantar un reporte sin importar su estatus o condición.

**Objetivo 16:** *Paz, justicia e instituciones sólidas.* Buscando hacer gobiernos más transparentes.

**Objetivo 17:** *Alianzas para lograr los objetivos.* Haciendo alianzas con el sector privado y organizaciones de la sociedad civil para impulsar y colaborar con nuevas herramientas en la plataforma Chicago Digital.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** la experiencia hace frente y resuelve los problemas de una manera novedosa, clara y accesible, a través del uso de la tecnología y de la utilización de datos abiertos (**innovación tecnológica**). También la participación de los desarrolladores externos y el gobierno hace que exista una forma de colaboración innovadora, generando **innovación social**, buscando soluciones eficaces y eficientes con impacto en toda la sociedad.



**Participación ciudadana:** la aplicación Chicago 311 busca que a través de la **participación ciudadana individual para informar** puedan mejorar los servicios en la ciudad y se levanten reportes de posibles fallas o problemas dentro de la comunidad. Asimismo, la forma de colaboración entre el gobierno y las personas desarrolladoras de aplicaciones permite que exista una **participación colectiva para colaborar** de la iniciativa privada y de organizaciones de la sociedad civil, en la implementación de herramientas que mejoren la comunidad.



**Rendición de cuentas:** busca una rendición de cuentas vertical para justificar del Gobierno de Chicago hacia la ciudadanía, ya que pone a disposición de cualquiera todo lo referente a las actividades que lleva a cabo el gobierno. Asimismo, a través de las distintas aplicaciones el gobierno busca dar seguimiento y cumplir con las solicitudes de la ciudadanía siendo una **rendición de cuentas horizontal** entre las distintas áreas del gobierno para **informar y responsabilizarse**.



**Transparencia:** abona a la apertura de procesos y la disponibilidad de la información en formato de datos abiertos. A través de las distintas aplicaciones y portales web de la plataforma, el gobierno de la Ciudad de Chicago transparenta todas sus actividades y pone a disposición de las personas usuarias información relevante para cualquier uso ya sea tecnológico, de investigación o de recreación. Es una **transparencia colaborativa** pues a través de los sectores privado y público se utiliza la información para generar herramientas que mejoren la comunidad como las *Civic Apps*. También fortalece la **transparencia focalizada** en temas específicos como datos de salud.

## Crterios generales

- ✓ **Eficacia:** "Chicago Digital" ha sido la base para que se desarrollen una serie de herramientas que buscan poner a disposición de las personas usuarias datos abiertos que se traduzcan en mejoras a la comunidad. Desde 2010 ha tenido éxito en su implementación, pues se han creado diferentes aplicaciones en distintos temas como los servicios, la salud y la interacción ciudadana. El éxito de la buena práctica se ve a través de las más de 38 millones de visitas que ha tenido el portal, los 580 paquetes de información abierta disponibles y las más de 16.000 solicitudes y reportes realizados por medio de la aplicación 311 Chicago.
- ✓ **Integralidad:** los resultados son fruto de la implementación de un grupo de iniciativas y aplicaciones que abonan a la totalidad de los principios de gobierno abierto, haciéndola integral.
- ✓ **Legitimidad:** el proyecto ha sido reconocido por diversas instituciones como una práctica exitosa. En 2020 la aplicación *Health Atlas* fue reconocida como una de las 23 ganadoras en los [Premios en Innovación en Chicago](#)<sup>44</sup>. Asimismo, los desarrolladores de aplicaciones han legitimado la plataforma Chicago Digital, creando nuevas herramientas para facilitar el acceso a datos abiertos y servicios en la ciudad de Chicago. La apropiación de los usuarios de estas herramientas se ve reflejada en las más de 38 millones de visitas a los portales web y la forma en que se han beneficiado las personas en Chicago.
- ✓ **Sostenibilidad:** la buena práctica opera desde 2010 por lo que ya se considera sostenible. Asimismo, a través de la forma de colaboración entre desarrolladores y gobierno, ha permitido que todo el tiempo se estén creando nuevas herramientas, sin que el gobierno tenga todo el peso y decisión sobre los mismos.

## CHICAGO, EUA

CHICAGO DIGITAL | Gobierno de la Ciudad de Chicago, Departamento de Tecnología e Innovación

### Objetivo

La Plataforma Chicago Digital, busca fortalecer la transparencia y la apertura de datos del Gobierno de Chicago. Es una plataforma integral que busca, a través de aplicaciones y portales web, dar solución a las necesidades de las personas residentes.

### Funcionamiento

- El portal de Chicago Digital a su vez alberga una serie de herramientas que buscan incidir en la vida diaria de las personas habitantes de Chicago.
- Las aplicaciones desarrolladas a partir de la Plataforma Chicago Digital provienen de una colaboración entre desarrolladores privados y el gobierno. Entre ellas destacan: 311 Service Tracker, Health Atlas y Open Grid.

<https://digital.cityofchicago.org>



### Adaptabilidad en México

La forma en que el Departamento de Tecnología e Innovación del Gobierno de la Ciudad de Chicago llevó a cabo el desarrollo de esta Plataforma, es posible replicarlo en nuestro país. Es decir, que el gobierno logre realizar alianzas con distintos desarrolladores y organizaciones para implementar herramientas tecnológicas que fortalezcan la transparencia, rendición de cuentas del gobierno y participación de la ciudadanía, y a la vez den soluciones a problemas específicos de la comunidad.

### ENFOQUE 2030



### Gobierno Abierto

- Innovación social y tecnológica;
- Participación individual y colectiva para informar y colaborar;
- Rendición de Cuentas vertical para informar y horizontal para responsabilizar
- Transparencia focalizada y colaborativa.

44. Véase <https://www.citytech.org/city-tech-collaborative-named-winner-of-19th-annual-chicago-innovation-awards>

- ✓ **Evidencia de implementación:** la forma de cocreación entre las personas desarrolladores y el gobierno han permitido que las herramientas de gobierno abierto sirvan para solucionar problemas específicos de la comunidad. Diversas organizaciones se han involucrado en el desarrollo de las aplicaciones.
- ✓ **Pertinencia:** la sistematización de la experiencia es relevante y oportuna en el contexto actual ya que busca generar una nueva interacción entre el gobierno, la ciudadanía y las personas desarrolladoras de tecnología. Con el uso de tecnología se ha logrado mejorar la calidad de los servicios de la ciudad de Chicago, así como la disponibilidad de datos abiertos en todas las actividades que realiza el gobierno.
- ✓ **Replicabilidad:** la plataforma *Chicago Digital* es una práctica que tiene potencial de transferencia ya que a partir del uso de las herramientas tecnológicas, así como de la colaboración entre gobierno y sociedad, se han creado distintas aplicaciones que han ayudado a hacer un gobierno más transparente y cercano a la ciudadanía. En este mismo sentido, la aplicación "Open Grid" ha sido señalada por el sitio [Government Technology](#) como una práctica a replicar en otras ciudades.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

Puede ser adaptada sobre todo en municipios de gran densidad poblacional y considerados como urbanos. La forma en que el Departamento de Tecnología e Innovación del Gobierno de la Ciudad de Chicago llevó a cabo el desarrollo de esta plataforma es posible replicarlo en nuestro país. Es decir, que el gobierno logre realizar alianzas con distintos desarrolladores y organizaciones para implementar herramientas tecnológicas que fortalezcan la transparencia, rendición de cuentas del gobierno y participación de la ciudadanía, y a la vez den soluciones a problemas específicos de la comunidad.

Además, lo relevante es que las herramientas no se quedan solamente en poner a disposición de las personas usuarias los datos abiertos, sino que estos han sido utilizados para mejorar los servicios en la comunidad y acercar a la ciudadanía al gobierno. Por ello, aunado a todas las herramientas tecnológicas disponibles, lo replicable de esta buena práctica es la forma en que se ha construido, no solo desde el gobierno hacia la ciudadanía, sino en una colaboración entre gobierno y sociedad.

# Ecosistema de Gobierno Abierto

## CIUDAD DE BUENOS AIRES, ARGENTINA

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

2018

<https://www.buenosaires.gob.ar/agendadetransparencia/gobierno-abierto/ecosistema-de-gobierno-abierto>



### Objetivo

El Ecosistema de Gobierno Abierto reúne iniciativas de la ciudad de Buenos Aires que promueven la apertura de datos, la rendición de cuentas, la innovación institucional y la cocreación con personas vecinas, academia y organizaciones de la sociedad civil. Es una plataforma integral para el gobierno abierto.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

*En abril de 2016 la Alianza para el Gobierno Abierto creó el Programa de Entidades Subnacionales para impulsar los trabajos de los gobiernos locales en el tema de Gobierno Abierto. A partir de ello, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires comenzó a trabajar en su plan de acción que derivó en 2016 en el “Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto de la Ciudad” creado por el Gobierno y distintas ONG con cinco compromisos principales en torno al gobierno abierto.*

En 2018 y luego de varios meses de trabajo, de aplicar distintas metodologías innovadoras y de realizar foros en las comunas, cocrearon junto a distintos actores el Segundo plan de acción de Gobierno Abierto de la Ciudad de Buenos Aires en el marco de la Alianza para el Gobierno Abierto.

Derivado de estos planes se han creado un número importante de iniciativas que buscan propiciar la consecución de los principios de gobierno abierto.

- **Rendición de cuentas:** que las personas vecinas puedan pedir al gobierno la rendición de cuentas en materia de políticas y desempeño de servicios.
- **Transparencia:** lograr que las personas vecinas entiendan el funcionamiento de su gobierno.
- **Participación, colaboración y cocreación:** participación activa de las personas vecinas en la conformación de políticas públicas.
- **Apertura de datos:** proporcionar de forma constante, libre, gratuita y en formatos abiertos información de interés público.
- **Innovación:** aplicar los beneficios de las TIC, metodologías ágiles y herramientas de diseño centrado en el usuario para la formulación de políticas y el abordaje de problemas públicos<sup>45</sup>.

Todas estas iniciativas se encuentran disponibles en la plataforma llamada “Ecosistema de Gobierno Abierto” haciéndola una herramienta indispensable para generar una nueva forma de interacción entre la ciudadanía y el gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

### Funcionamiento

El Ecosistema de Gobierno Abierto es un sitio web donde se integran todas las iniciativas que buscan apoyar la consecución de los principios de gobierno abierto. Funciona a partir de un mapa interactivo, donde a partir de una especie de sistema solar, se pueden consultar las distintas iniciativas cocreadas por el Gobierno y la ciudadanía.

45. Véase <https://www.buenosaires.gob.ar/agendadetransparencia/gobierno-abierto/ecosistema-de-gobierno-abierto>

Figura 2. Ecosistema de gobierno abierto



Fuente: Adán Corral Cossio.

Cada uno de los círculos o planetas representa una iniciativa en temas de gobierno abierto.

Se establecen 16 iniciativas que buscan hacer de Buenos Aires una ciudad abierta:

1. **Presupuesto abierto.** En donde se puede consultar el gasto público del Gobierno de la Ciudad.
2. **BA Obras.** Para conocer todas las obras públicas que se están realizando en la ciudad, así como su avance e información sobre cada una de ellas.
3. **Participación ciudadana.** Un espacio de diálogo entre las personas vecinas y el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
4. **Apertura del plan de Gobierno.** Acceso al Plan de Gobierno 2015-2019.
5. **Gestión colaborativa de solicitudes.** Plataforma para hacer solicitudes y apoyar las solicitudes de las personas vecinas.
6. **BA en OGP.** Acceso al plan de gobierno abierto de la ciudad y los procesos de cocreación en el programa de la Alianza para el Gobierno Abierto.
7. **Juegos Olímpicos de la Juventud Abiertos.** Toda la información relacionada con las obras y procesos de compra que se llevaron a cabo durante el desarrollo de los Juegos Olímpicos de la Juventud en 2018.
8. **BA Elige.** Espacio donde se presentan proyectos por las personas vecinas para mejorar los barrios y comunas de la Ciudad y la ciudadanía pueda elegir cuales recibirán presupuesto para llevarse a cabo.

9. **Plan estratégico participativo BA 2035.** Es un plan elaborado entre organizaciones y el gobierno para llevar a cabo acciones hasta el 2035.
10. **Dialogando BA.** Una iniciativa para la construcción colaborativa y horizontal de políticas públicas.
11. **BA Ciudad colaborativa.** Promueve la construcción de una agenda común entre empresas, ONG y Gobierno en torno a la sostenibilidad de la ciudad.
12. **Observatorio turístico.** Genera inteligencia de mercado para orientar la toma de decisiones en el sector público y privado para potenciar el turismo en la ciudad.
13. **Mapa de oportunidades comerciales.** Información referente a las oportunidades disponibles para abrir o mejorar un negocio en la ciudad.
14. **BA Data.** Portal de datos abiertos de la Ciudad de Buenos Aires.
15. **Compromisos de gobierno.** Acceso a los compromisos del Gobierno y al seguimiento de los mismos.
16. **Plano abierto Buenos Aires.** Información abierta sobre la planificación urbana de la ciudad.

Sin duda, estas 16 iniciativas son de suma relevancia para lograr un nuevo modelo de interacción entre el gobierno y la ciudadanía, basado en la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la transparencia por parte del gobierno, todas impulsadas a partir de la innovación y las TIC. La plataforma es amigable y sencilla de usar por lo que es accesible para cualquier persona interesada.

A través de la iniciativa [Participación ciudadana](#) se realizan reuniones entre personas vecinas, además de consultas respecto a proyectos a llevarse a cabo en la ciudad de manera cocreativa y colaborativa. Se reporta que ha existido una respuesta favorable de la ciudadanía respecto a estos ejercicios en donde 6,792,169 personas vecinas han votado por proyectos y 182, 415 han participado en reuniones.

[Dialogando BA](#) es una plataforma para obtener insumos de los distintos sectores involucrados, con el fin de lograr una normativa incluyente e identificar los puntos de disenso, para traerlos a la mesa, en un ambiente donde se puedan dialogar abiertamente. El diálogo se hace a través de mesas temáticas donde las personas interesadas se pueden inscribir para que puedan participar y dialogar en los temas que les interesen.

[BA Elige](#) es una plataforma enfocada al presupuesto participativo, donde las personas vecinas hacen propuestas sobre proyectos para mejorar su barrio o comuna, los suben a un sitio, y de ahí los demás vecinos pueden respaldar las propuestas. A partir de los resultados obtenidos se ordenará de mayor a menor de acuerdo con el respaldo obtenido y será analizada por las áreas temáticas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para ver si cumplen con los requisitos de validez, viabilidad y legalidad.

De ahí se hará una estimación del presupuesto necesario. Las propuestas que resulten viables se someterán a votación a los mayores de 16 años y las que resulten con más votos se les asignará presupuesto para realizarse.

[BA Data](#) es el portal de datos abierto del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires con 402 datasets agrupados en distintas temáticas. Pone los datos públicos a disposición de todas las personas vecinas, a fin de favorecer la rendición de cuentas, fomentar la transparencia y la innovación como valores de gestión y promover el desarrollo económico a través de la reutilización de datos abiertos.

## Resultados

---

Se considera una buena práctica integral ya que fortalece a través de distintas iniciativas todos los principios de gobierno abierto.

Los resultados son visibles a partir de los datos que nos brindan sobre la interacción de la ciudadanía en la plataforma. Cada una de las iniciativas cuenta con un apartado donde se muestran los resultados obtenidos a partir de esta forma de entendimiento entre el sector público y la ciudadanía.

Con la plataforma [BA obras](#) cualquier persona interesada puede consultar cuáles obras se están desarrollando en la ciudad, el total de la inversión, las personas empleadas, así como el avance de cada una de las obras.

Lo que se está buscando es empoderar a la ciudadanía con información relevante para que sea participe de las decisiones en su ciudad, a través de distintos mecanismos. Asimismo, a través de toda la información disponible, el gobierno contribuye a su transparencia y a la rendición de cuentas ante la ciudadanía.



## Contexto



*La ciudad de Buenos Aires, capital de Argentina es un lugar urbano, con una población estimada de tres millones de personas.*

Según un estudio de calidad de vida (2019) de Mercer Human Resource Consulting, la ciudad se encuentra en la posición 91 en el mundo y segunda de América Latina tras Montevideo.

Su principal actividad económica han sido los servicios y la construcción. Argentina se encuentra en el lugar 46 de 189 países del índice de desarrollo humano.



## ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

### Criterios específicos

**Enfoque 2030:** La práctica está alineada a los siguientes ODS:



**Objetivo 9:** *Industria, innovación e infraestructura.* Pues a través del Mapa de oportunidades comerciales, BA Obras, Observatorio Turístico y otras iniciativas, se busca generar mayor infraestructura y oportunidades de crecimiento en la Ciudad de Buenos Aires.

**Objetivo 16:** *Paz, justicia e instituciones sólidas.* El Ecosistema de Gobierno Abierto busca contar con un gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y con instituciones más transparentes.

**Objetivo 17:** *Alianzas para lograr los objetivos.* A través del apoyo y seguimiento de AGA y el Programa de Gobiernos Subnacionales se logró en un primer momento, generar el Plan de Acción y posteriormente la plataforma.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** la experiencia hace frente y resuelve los problemas de una manera novedosa, utilizando la tecnología y el desarrollo web para poder interactuar con la ciudadanía, siendo un ejercicio de **innovación tecnológica**. Sin duda, la forma sencilla, clara e interactiva que ofrece la plataforma y las iniciativas que la integran, crean una nueva forma de interacción entre la ciudadanía y el gobierno, siendo también una forma de **innovación social** al buscar soluciones eficientes a los problemas generales de la sociedad.



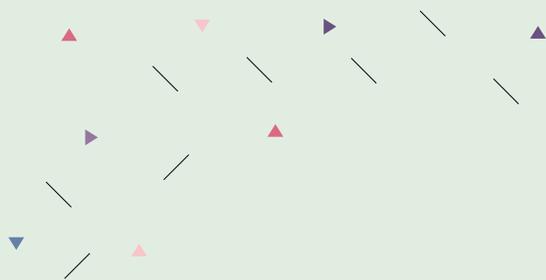
**Participación ciudadana:** BA Elige, Participación Ciudadana, Dialogando BA están enfocadas específicamente a generar distintas formas de interacción entre la ciudadanía y el gobierno. Se empodera a la ciudadanía para que forme parte de la **toma de decisiones** en Buenos Aires de manera **individual y colectiva**.



**Rendición de cuentas:** Ecosistemas de Gobierno Abierto busca que las personas vecinas puedan pedir al gobierno la rendición de cuentas en materia de políticas y desempeño de servicios. Por ejemplo, con *BA Obras*, *BA Data* y *Plan Abierto* se fortalece la **rendición de cuentas vertical** por parte del gobierno ya que abre al escrutinio público, gran parte de las actividades del gobierno.



**Transparencia:** "Ecosistema de Gobierno Abierto" cuenta con iniciativas encaminadas principalmente a transparentar la actividad gubernamental hacia la ciudadanía. Por ejemplo, *BA Obras* publica toda la información respecto a las obras públicas que se desarrollan en la ciudad, desde su presupuesto, las personas empleadas y su avance siendo **transparencia focalizada**. Es una herramienta que fortalece la **transparencia colaborativa** a través del uso de los datos abiertos y la tecnología para construir una nueva forma de interacción entre la ciudadanía y el gobierno.



## Criterios generales

- ✓ **Eficacia o éxito:** el Ecosistema de Gobierno Abierto, es un esfuerzo del gobierno de Buenos Aires a partir del Programa Subnacional de la Alianza para el Gobierno Abierto. Su éxito se ha visto en la interacción permanente con la ciudadanía. Además, se tiene que la Plataforma se encuentra en constante crecimiento, contando ya con 16 iniciativas que buscan generar una política integral de gobierno abierto.
- ✓ **Integralidad:** Ecosistema de Gobierno Abierto es un conjunto de herramientas que coadyuvan en la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana de manera integral a partir de la cocreación y colaboración entre la ciudadanía y el gobierno. Se pone en el centro de toda la actividad pública a la ciudadanía.
- ✓ **Legitimidad:** se deriva del Programa Subnacional de la Alianza para el Gobierno Abierto, surgiendo a partir de los Planes de Acción, lo que en sí genera legitimidad pues ha tenido un seguimiento permanente por la Alianza. En este mismo sentido, se tiene que la Ciudad de Buenos Aires quedó primera en el Índice de Datos Abiertos 2017 de ciudades argentinas que elabora la Fundación Conocimiento Abierto, derivado de los resultados que ha dado<sup>46</sup>.
- ✓ **Sostenibilidad:** ha sido una iniciativa que deriva de un Plan de Acción en Gobierno Abierto el cual fue cocreado entre el Gobierno y organizaciones de la sociedad civil, haciéndola sostenible desde el punto de vista político y social, ya que integra las necesidades de la ciudadanía. Desde el punto de vista económico, se considera sostenible ya que usa códigos abiertos para generar nuevas herramientas tecnológicas con el apoyo de cualquier persona programadora o desarrolladora de software.
- ✓ **Evidencia de implementación:** el Ecosistema de Gobierno Abierto tiene un acompañamiento permanente de la sociedad civil, siendo actores principales en su diseño e implementación. En BA Colaborativa, por ejemplo, se construyen agendas comunes entre gobierno, ONG y empresas en temas de sostenibilidad.
- ✓ **Pertinencia:** la forma de construcción del Ecosistema de Gobierno Abierto es adecuada y pertinente ya que ha sido a través de la cocreación con vecinas y vecinos de la Ciudad de Buenos Aires. En este sentido, la nueva forma de interacción entre la ciudadanía y el gobierno a través de distintas modalidades, incluidas las tecnológicas, se considera adecuada para fortalecer el esquema de gobierno abierto y tener administraciones más transparentes, eficaces y dispuestas a dialogar.
- ✓ **Replicabilidad:** la plataforma Ecosistema de Gobierno Abierto tiene un potencial de transferencia relevante, en el sentido que se considera como una buena práctica que en un solo sitio se integren todas las iniciativas que buscan fortalecer los principios de gobierno abierto. Se considera que la ciudadanía a través de una plataforma integral como esta, puede tener mucho mayor interacción e interés, al encontrar todas las iniciativas en un solo lugar.

---

46. Véase [https://gobiernoabierto.buenosaires.gob.ar/destacados/201806/la-ciudad--primera-en-el-indice-de-datos-abiertos-de-la-argentina\\_n50](https://gobiernoabierto.buenosaires.gob.ar/destacados/201806/la-ciudad--primera-en-el-indice-de-datos-abiertos-de-la-argentina_n50)

Además, también desde el punto de vista técnico ya que la mayoría de las iniciativas y sitios de la plataforma tienen un código abierto, lo cual significa que cualquiera puede libremente usar el código, copiarlo, verlo en detalle, modificarlo y redistribuir al mundo con las modificaciones que quiera<sup>47</sup>.

## BUENOS AIRES, ARGENTINA

ECOSISTEMA DE GOBIERNO ABIERTO | Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

### Objetivo

El Ecosistema de Gobierno Abierto reúne iniciativas que promueven la apertura de datos, la rendición de cuentas, la innovación institucional y la cocreación con vecinos, academia y organizaciones de la sociedad civil. Es una plataforma integral para el gobierno abierto.

### Funcionamiento

- El "Ecosistema de Gobierno Abierto" es un sitio web en donde se integran todas las iniciativas que buscan abonar a la consecución de los principios de gobierno abierto.

- Funciona a partir de un mapa interactivo, en donde se puede consultar las distintas iniciativas creadas por el Gobierno y la ciudadanía. Se establecen 16 distintas iniciativas de gobierno abierto.



### Adaptabilidad en México

La adaptabilidad al contexto mexicano derivará de la coordinación que pueda haber entre las autoridades municipales, ya que su éxito dependerá de ello.

Asimismo, la lección aprendida de la presente iniciativa y que podrá ser adaptada al contexto mexicano es el contar con una plataforma que aglutine todos los esfuerzos de gobierno abierto, ya que con ello se facilita la interacción y participación de la ciudadanía.

<https://gobiernoabierto.buenosaires.gob.ar>

ENFOQUE 2030



### Gobierno Abierto

- ▶ Innovación social y tecnológica;
- ▶ Participación individual y colectiva para informar y colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical para informar;
- ▶ Transparencia focalizada y colaborativa.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

Es un proyecto que requiere la coordinación de todas las instituciones del gobierno municipal, ya que busca generar una estrategia integral para abonar a todos los principios de gobierno abierto. La adaptabilidad al contexto mexicano derivará de la coordinación que pueda haber entre las autoridades municipales, ya que su éxito dependerá de ello.

Asimismo, la lección aprendida de la presente iniciativa y que podrá ser adaptada al contexto mexicano, es contar con una plataforma que aglutine todos los esfuerzos de gobierno abierto, ya que con ello se facilita la interacción y participación de la ciudadanía.

Por otro lado, se tiene que el código abierto permite que cualquiera pueda utilizarlo para desarrollar plataformas similares. Por ejemplo, la iniciativa BA Obras ya ha sido replicada en México, en específico en el municipio de San Pedro Garza García en Nuevo León<sup>48</sup>. Asimismo, lo relevante es la forma de cocreación entre distintos sectores como las empresas, ONG y gobierno, lo que podría ser adaptado al contexto mexicano para lograr su implementación.

47. Véase "Úsalo en tu Ciudad o municipio" [https://baelige.buenosaires.gob.ar/how\\_to\\_use](https://baelige.buenosaires.gob.ar/how_to_use)

48. Véase <https://www.buenosaires.gob.ar/baobras/ba-obras-comunidad-de-ciudades-replicadoras>

# Política Pública de Gobierno Abierto

## NARIÑO, COLOMBIA

GOBERNACIÓN DE NARIÑO, GANA (GOBIERNO ABIERTO NARIÑO), SECRETARÍA TIC, INNOVACIÓN Y GOBIERNO ABIERTO

2018

<https://gana.nariño.gov.co/participacion/politica-publica/>

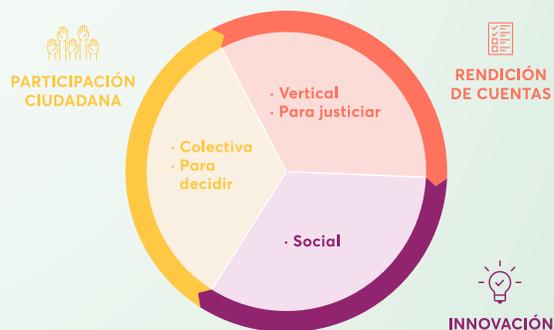


### Objetivo

Construir un documento de política pública de gobierno abierto con el objetivo de dar sostenibilidad a los proyectos que se vienen avanzando desde el equipo de gobierno abierto de la Gobernación de Nariño desde comienzos de 2016.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	0
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es un proceso que se lleva a cabo en el departamento de Nariño, Colombia, con el objetivo de diseñar y crear una política pública de gobierno abierto, para alinear todos los procesos de creación de políticas, iniciativas y demás acciones en Nariño, Colombia, en torno al gobierno abierto. El proceso busca específicamente institucionalizar la política pública de gobierno abierto en el departamento, a partir de la adopción de la misma por parte de la Asamblea Departamental.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

En julio de 2017 se comenzó el proceso de construcción de la política pública de gobierno abierto con la firma del compromiso para el tercer plan de acción nacional de Gobierno Abierto promovido por la Alianza de Gobierno Abierto, sección colombiana de la Open Government Partnership (OGP).

El Gobierno de Nariño se comprometió a crear el documento de política pública de gobierno abierto de manera cocreativa para que fuera presentado a la Asamblea Departamental, con el objetivo de dar sostenibilidad a los proyectos que se vienen avanzando desde el equipo de gobierno abierto de la Gobernación de Nariño desde comienzos de 2016.



## ¿Qué se hizo?

El proceso de creación de una política pública de gobierno abierto ha pasado por distintas fases. La primera fase consistió en identificar los referentes conceptuales y contextuales en gobierno abierto internacional, nacional y local que son la base en la construcción de la política pública. Derivado de ello, se identificaron las líneas de trabajo a seguir, teniendo en cuenta las características y las necesidades específicas del territorio nariñense para poder desarrollar unos lineamientos de la política pública.

Al contar con esto, se desarrollaron "talleres de validación de lineamientos" que buscaron validar los retos a los que se enfrenta esta política pública, teniendo en cuenta a los diferentes grupos que juegan parte activa de la misma (ciudadanía, academia, sector privado e instituciones gubernamentales).

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Todo este proceso ha arrojado una gran cantidad de información sobre las expectativas de los diferentes sectores en cuanto a la implementación del gobierno abierto departamental. Actualmente el proceso se encuentra, junto a las universidades, analizando los aportes ciudadanos.

Ya se han tenido resultados y beneficios específicos; por ejemplo, se realizó la socialización del borrador de política pública ante diferentes estamentos y organizaciones, con varios Honorables Diputados de la Asamblea Departamental de Nariño, como paso previo a la presentación formal del proyecto de ordenanza de política pública del departamento.

Asimismo, se han realizado tres socializaciones ante el pleno de la Honorable Asamblea Departamental de Nariño, como aporte al debate del proyecto de ordenanza que busca institucionalizar la política pública de gobierno abierto en el departamento.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

A partir de un proceso de **participación ciudadana colectiva para decidir**, se busca generar una política pública en gobierno abierto para uniformar todos los esfuerzos que se tengan desde el gobierno y la ciudadanía en torno a fortalecer los principios de gobierno abierto. Es una forma de construcción cocreativa y colaborativa de una política pública que tendrá como resultado incidencia directa en la toma de decisiones por parte del Poder Legislativo de Nariño, Colombia. Se considera una nueva forma de construcción de política pública y de **rendición de cuentas para justificar** las políticas públicas, que toma como base los principios de gobierno abierto, teniendo un enfoque de cocreación de **innovación social**.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Es por el proceso de cocreación de una política pública en gobierno abierto. Es decir, cuando el gobierno municipal está buscando generar una política de gobierno abierto, es indispensable que sea diseñada a partir de una interacción directa entre el gobierno y la ciudadanía. En el contexto municipal mexicano, aquellas acciones que se quieran tomar en cuanto al gobierno abierto deberán de ser diseñadas a partir de una construcción cocreativa y colaborativa.

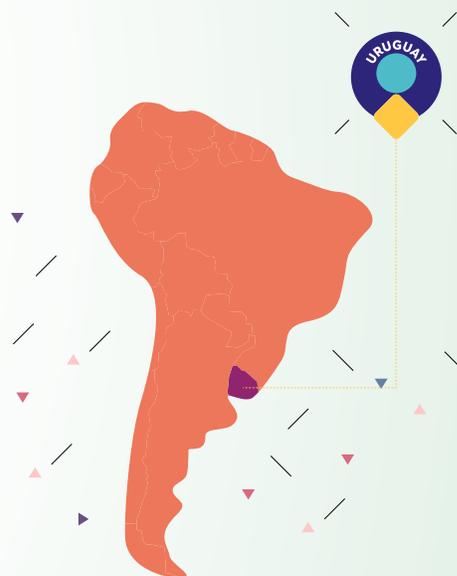
# Por mi Barrio

## URUGUAY (MONTEVIDEO, MALDONADO Y RIVERA)

IMPULSADA POR LA ORGANIZACIÓN D.A.T.A. - CAF (BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA) Y FUNDACIÓN AVINA

2014

 <https://pormibarrío.uy>

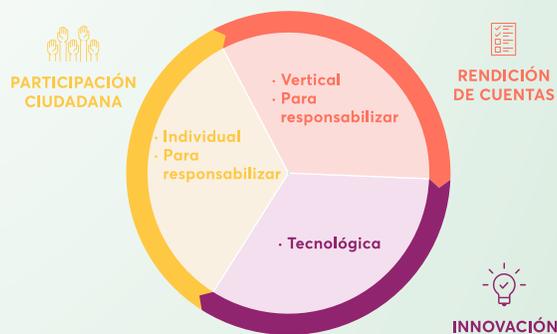


### Objetivo

Es una plataforma web para hacer reclamos por problemas que veas en la ciudad junto a personas vecinas, dándole seguimiento al proceso de reparación.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	0
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es una aplicación móvil que busca identificar y promover formas novedosas de hacer políticas, definiendo estrategias y emprendiendo acciones que fomenten la inclusión social y atiendan las necesidades reales de la población. Por mi Barrio es una herramienta a través de la cual la ciudadanía puede reportar los problemas que tiene la infraestructura de su ciudad.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Por Mi Barrio es una plataforma y aplicación móvil cívica lanzada a finales de 2014 en Montevideo, que se desarrolló para facilitar el envío de reportes ciudadanos sobre problemas de infraestructura de la ciudad (daños, desperfectos, vandalismo) desde una computadora o celular. La intendencia de la ciudad, por su parte, se hace cargo del seguimiento y resolución de los pedidos reportados a través de la plataforma.



### ¿Qué se hizo?

Se creó una aplicación móvil con la colaboración de la sociedad civil y el gobierno municipal de una manera cocreativa. El funcionamiento consta de tres pasos: primero se debe ingresar a la página y reportar el problema en el mapa, o se puede sumar a un reporte ya establecido. Después, Por mi Barrio envía la solicitud al organismo correspondiente y finalmente, se envía la información del progreso y la solución.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Es una aplicación móvil impulsada por la organización D.A.T.A. Además, "Por Mi Barrio" ha mejorado el mecanismo para generar los reclamos sobre problemas urbanos y ampliar su alcance. Esta aplicación permite dar seguimiento a las reparaciones solicitadas de forma colectiva y no individual, contribuyendo a una perspectiva de derecho de la ciudadanía donde se apropia del espacio que habita.

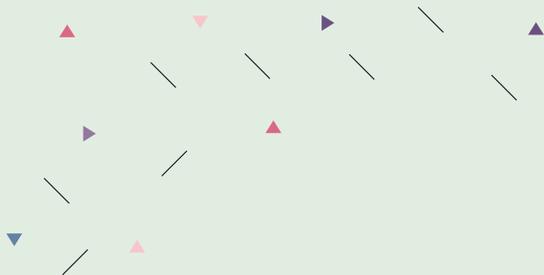
## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Promueve la **rendición de cuentas vertical para responsabilizar** al gobierno en temas de soluciones a problemas específicos en los barrios. Ello a través de la **participación individual de la ciudadanía para informar** reportando los fallos en su barrio. Maximiza los esfuerzos del gobierno uruguayo hacia la apertura de información y de espacios participativos, promueve en la ciudadanía la aprehensión de su nuevo rol por medio del uso de la tecnología (**innovación tecnológica**).



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Lo adaptable será la forma novedosa de hacer políticas, definiendo estrategias y emprendiendo acciones que fomenten la inclusión social y atiendan las necesidades reales de la población. A través de iniciativas ciudadanas se puede lograr generar incidencia real comunitaria que tengan a la vez un efecto positivo en la sociedad y en las autoridades. La solución de problemas en los municipios no solo será responsabilidad del gobierno, sino que se hace corresponsables a las y los residentes del mismo en un esquema de colaboración.



# Presupuesto Participativo de Porto Alegre

## PORTO ALEGRE, BRASIL

CONSEJO DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO DEL MUNICIPIO DE PORTO ALEGRE

1980

 <http://www2.portoalegre.rs.gov.br/op/>

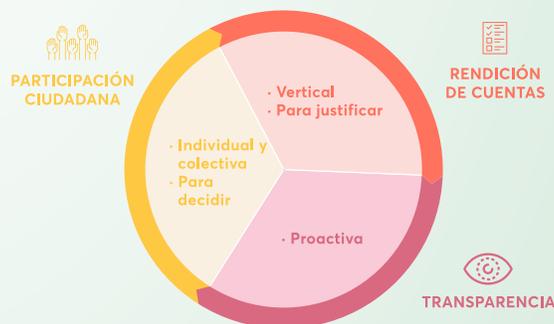


## Objetivo

El sistema de Presupuesto Participativo consiste en una serie de reuniones en las que se definen las demandas regionales, las prioridades de la ciudad, los criterios de asignación de fondos y el programa de inversiones del municipio para formar el presupuesto de la ciudad. Fue la primera ciudad en implementar este tipo de ejercicios, al menos en Brasil.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	0
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

## Principios de Gobierno Abierto



## Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

El objetivo es asignar presupuestos para obras de bienestar público en Porto Alegre enfocados en reducir las desigualdades sociales y al mismo tiempo promover la plena participación ciudadana, garantizar la democracia del proceso, a través de una serie de debates y consultas, donde la población es quien determina y decide la cuantía de los ingresos y los gastos, así como dónde y cuándo realizar las inversiones, cuáles son las prioridades y cuáles son los planes y acciones que debe llevar a cabo el Gobierno.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Porque en la historia de la elaboración y de la ejecución de los presupuestos públicos no se tomaba en cuenta la visión de la ciudadanía y se generaban planes de inversión desapegados a la realidad y necesidades sociales. El proceso del Presupuesto Participativo no fue en Porto Alegre fruto de una sanción legislativa, sino la ciudadanía participante con un enfoque de cocreación que en colaboración con el gobierno municipal diseñaron su reglamentación y realizan, año a año los ajustes necesarios para ir mejorándolo.



## ¿Qué se hizo?

El *Consejo de Presupuesto Participativo* coordina y organiza el proceso de elaboración de los presupuestos y del plan de inversión y, más tarde, comprueba la ejecución del presupuesto acordado. Existen tres momentos importantes en el proceso de definición del presupuesto municipal donde en todo momento participa la ciudadanía<sup>49</sup>:

1. Reuniones preparatorias para afinar
2. Asambleas regionales y temáticas
3. Asamblea municipal.

Contrastando estos criterios y discutiendo con la población, se establecen las inversiones y las obras que se llevarán a cabo en cada región de la ciudad, propuesta de las organizaciones temáticas y del propio Gobierno municipal.

Al final del proceso el Plan de Inversión se presenta para su aprobación al *Consejo Municipal del Plan de Gobierno y del Presupuesto*.

49. Para conocer el proceso completo consultar: [http://lproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/op/usu\\_doc/ciclo\\_op\\_2013\\_detalhado.pdf](http://lproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/op/usu_doc/ciclo_op_2013_detalhado.pdf)

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

En Porto Alegre, entre 15% y 25% del presupuesto se asigna según el modelo participativo, el resto se emplea para el pago de los salarios de los empleados y para sufragar los gastos administrativos corrientes. El Presupuesto Participativo demostró que la administración transparente y democrática de los recursos es la única forma para evitar la corrupción y la mala utilización de los fondos públicos.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

El Presupuesto Participativo de Porto Alegre ha demostrado que la **participación individual y colectiva para colaborar y decidir** de la ciudadanía en la elaboración de los planes de inversión traen mayores beneficios a la ciudadanía pues se transparenta el gasto público de manera proactiva (**transparencia proactiva**) y se corresponsabiliza a la ciudadanía en la **rendición de cuentas vertical para justificar el gasto público**. Es una buena práctica que ha sido replicada mundialmente como un mecanismo idóneo de participación ciudadana.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

La experiencia de Porto Alegre ya ha sido adaptada al contexto mexicano a través de los presupuestos participativos como el de la Ciudad de México. Será relevante que se fortalezcan estas iniciativas en el municipio, siendo un mecanismo relevante para afianzar los principios de gobierno abierto y acercar la toma de decisiones a la ciudadanía. Los presupuestos participativos son uno de los mecanismos de democracia directa que pueden ser replicados en lo municipal.

# Presupuesto Participativo de Miraflores

## MIRAFLORES, PERÚ

GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL,  
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES

2004

<https://www.miraflores.gob.pe/los-servicios/participacion-vecinal/>

### Objetivo

Es un mecanismo de participación ciudadana para proponer y elegir proyectos que busquen mejorar el municipio de Miraflores recibiendo presupuesto público. Fue uno de los primeros ejercicios que permitió el voto por internet.



CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	0
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es un mecanismo de participación ciudadana, donde la ciudadanía, de manera individual o colectiva, puedan manifestar el derecho de sus intereses y solicitudes, e influir así en la formulación y toma de decisiones de gobierno logrando el desarrollo integral y sostenible de la ciudad, a través de una gestión participativa e innovadora.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

En un contexto de pérdida de confianza en la política y de desinterés de parte de la ciudadanía por los asuntos gubernamentales, los gobiernos buscan fortalecer sus relaciones con la ciudadanía. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) aparecen como una salida a esta situación. La e-participación abarca tanto los programas gubernamentales de promoción a la participación ciudadana, como la disposición de la ciudadanía a responder a este llamado.<sup>50</sup>



### ¿Qué se hizo?

Esta herramienta de gestión pública y mecanismo de democracia participativa se constituye en un espacio de toma de decisiones de la ciudadanía, por el cual se orienta el gasto público. El proceso inicia con una convocatoria abierta para los representantes de la sociedad civil, entidades públicas y/o privadas con sede en Miraflores y la ciudadanía en general que quiera participar para que se registre en la municipalidad como agente participante. Cada uno de ellos realiza una capacitación del funcionamiento del mecanismo, así como forma parte de los talleres de identificación de problemas y priorización de resultados, de manera que se consoliden propuestas de proyectos municipales.

Luego de una evaluación de viabilidad técnica de los mismos, se seleccionan tanto los proyectos a realizar como el orden de prioridad de su ejecución, para lo cual se realizan votaciones entre las personas agentes participantes, en primera medida, y luego votaciones generales entre la población, las cuales se pueden realizar de manera electrónica.

---

50. Véase Reforzando el proceso del presupuesto participativo a través de Internet: el caso de la Municipalidad de Miraflores (Lima, Perú) en: [https://www.academia.edu/32492196/Reforzando\\_el\\_proceso\\_del\\_presupuesto\\_participativo\\_a\\_trav%C3%A9s\\_de\\_Internet\\_el\\_caso\\_de\\_la\\_Municipalidad\\_de\\_Miraflores\\_Lima\\_Per%C3%BA\\_](https://www.academia.edu/32492196/Reforzando_el_proceso_del_presupuesto_participativo_a_trav%C3%A9s_de_Internet_el_caso_de_la_Municipalidad_de_Miraflores_Lima_Per%C3%BA_)

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Se ha logrado que la ciudadanía se apropie de este mecanismo de participación ciudadana a través de la presentación de propuestas y el ejercicio al voto por los mismos, es un ejercicio que se viene desarrollando desde 2004 y que ha sido sostenible desde entonces. También ha logrado mejorar en el transcurso de los años ya que desde 2007 se permite la presentación de propuestas y el voto de las mismas por internet, siendo la primera experiencia de aplicación de las TIC para la participación ciudadana.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

Fomenta la **participación ciudadana de manera colectiva** al poder presentar proyectos para recibir recursos públicos, y de manera **individual al poder votar** por los proyectos. Asimismo, poder votar de manera electrónica es una forma de **innovar desde la tecnología**. Por otro lado, sirve como un ejercicio de **rendición de cuentas horizontal** entre el gobierno que da los recursos públicos y la ciudadanía que diseña e implementa los proyectos en proceso de cocreación.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Se considera que este ejercicio puede ser replicado en el ámbito municipal mexicano, sobre todo porque también se utiliza la tecnología para facilitar la participación de la ciudadanía en este mecanismo de democracia directa.

# Pactos de Integridad en la Obra Pública

## EL SALVADOR

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS,  
EL SALVADOR

2013

[http://www.gigapp.org/administrator/components/com\\_jre\\_search/files/publications/FINAL%20Caja%20de%20Herramientas.pdf](http://www.gigapp.org/administrator/components/com_jre_search/files/publications/FINAL%20Caja%20de%20Herramientas.pdf)

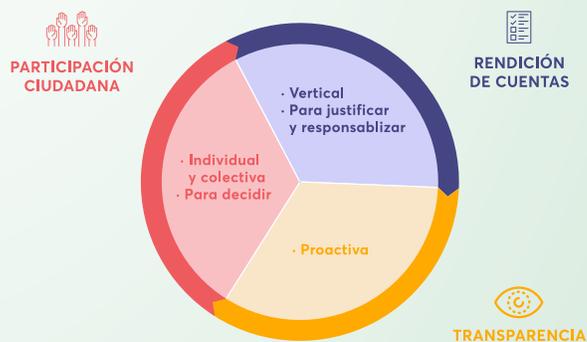


### Objetivo

Los pactos de integridad son un instrumento voluntario por parte de las empresas constructoras, las supervisoras y las entidades del sector social que firman en calidad de testigos sociales, además de otras entidades que suscriben en calidad de testigos de honor un compromiso común con la transparencia del proceso de contratación y ejecución de la obra pública.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Los “pactos de integridad” son un compromiso común con la transparencia del proceso de contratación y ejecución de la obra pública. Son un instrumento voluntario por parte de las empresas constructoras, las supervisoras y las entidades del sector social que firman en calidad de testigos sociales, además de otras entidades que suscriben en calidad de testigos de honor un compromiso común con la transparencia del proceso de contratación y ejecución de la obra pública.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

De acuerdo con el primer informe independiente de progreso AGA, en El Salvador, no existían procedimientos claros, transparentes para la selección de proyectos de obra pública que realiza el Ministerio de Obras Públicas (MOP). Dichos procesos al ser caracterizados por su opacidad derivaron en diversos casos de corrupción ocasionando pérdida de recursos públicos y de conflictos de contratos con empresas constructoras. Ante ello, era necesario crear una herramienta que buscara combatir la corrupción en los proyectos de obra pública de El Salvador.



## ¿Qué se hizo?

De acuerdo con el documento de la OEA [“Hacia el Gobierno Abierto: Una caja de herramientas”](#) la práctica a fin de contrarrestar la situación de opacidad y prevenir la corrupción en las obras públicas, desarrolló una herramienta llamada “pactos de integridad”, mediante la cual se suscribe un instrumento voluntario por parte de las empresas constructoras, las supervisoras y las entidades del sector social que firman en calidad de testigos sociales; además de otras entidades que suscriben en calidad de testigos de honor. Los pactos funcionan como un mecanismo que ayuda a visualizar que un contrato de obra pública será implementado y llegará adecuadamente a término, y donde están involucrados las partes contratadas, el contratista y la sociedad civil.

Los pactos de integridad además de asegurar las operaciones limpias por parte de las personas contratistas y funcionarias públicas durante la ejecución de un proyecto, proporcionan un mejor acceso a la información y aumentan el nivel de transparencia en los contratos públicos.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

De acuerdo con datos del MOP hasta 2018 se habían suscrito 40 pactos de integridad con empresas constructoras y supervisoras. Con los pactos de integridad, se define y suscribe un compromiso común con la transparencia del proceso de contratación y ejecución de la obra pública, y además, se apoya el cambio generando una nueva cultura en el sector público y privado en los citados procesos, y que incluso han permitido el desarrollo de sistemas de monitoreo al cumplimiento de los acuerdos de integridad por parte de las organizaciones de la sociedad civil. Además, vinculado a tales pactos, se han desarrollado observatorios ciudadanos que realizan reportes de avance de los acuerdos suscritos en los pactos de integridad, lo que refuerza y potencia el control social de la contratación de obra pública.

Por otro lado, este ejercicio derivó en que en 2018 se lanzara la Política de Integridad Institucional del Ministerio de Obra Pública, un esfuerzo iniciado en el 2009, con la finalidad de combatir actos de corrupción que se dieron en el pasado en dicha Secretaría de Estado.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

Abona directamente a la **transparencia proactiva** en la licitación y ejecución de las obras públicas. Es un mecanismo de **participación ciudadana colectiva de informar y consultar** pues hay participación y seguimiento de la sociedad civil en estos pactos de integridad. Por último, es un ejercicio de **rendición de cuentas para responsabilizar** a las empresas y al gobierno en temas referentes a obras públicas y justificar las contrataciones de ciertas empresas y el gasto público en dichas obras.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Consta en utilizar los principios de gobierno abierto para responsabilizar tanto a autoridades como a las empresas en temas de obras públicas.

# MÉXICO



En el caso mexicano, se destacan tres casos de estudio que cuentan con los elementos necesarios para ser replicables y adaptables a distintos contextos, desde los resultados de las mismas hasta la manera de funcionamiento y organización que tienen.

# Guardianes Ciudadanos. Sindicatura Chihuahua

## CHIHUAHUA, MÉXICO

### SINDICATURA DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

2019

<https://www.sindicatura.mx/informacion/guardianesciudadanos>



## Objetivo

Programa donde la ciudadanía podrá colaborar con la Sindicatura aprendiendo y haciendo Contraloría Social.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

## Principios de Gobierno Abierto



## Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

---

***Lograr que la ciudadanía, mediante mecanismos de Contralorías Sociales, sea un actor clave en la revisión del cumplimiento de la prestación de servicios públicos como el mantenimiento de espacios verdes, recolección de basura y alumbrado por parte del gobierno municipal, así como por las empresas contratadas para brindar estos servicios.***

La Sindicatura de Chihuahua es la entidad del Gobierno del municipio de Chihuahua que tiene a su cargo la vigilancia del patrimonio municipal, por lo que apoyada en ejercicios de contraloría social conducidos a partir de la participación ciudadana, pretende que la ciudadanía se convierta en evaluadora directa del uso de los recursos destinados a la obra y prestación de servicios públicos.

De esta forma el proceso de fiscalización se ciudadaniza, se transfieren herramientas y se fortalecen las capacidades de las personas, para revisar y vigilar el cumplimiento de los contratos de obras o servicios públicos por parte de las empresas proveedoras del municipio.

### Funcionamiento

---

#### **¿Qué es un guardián ciudadano?**

Es una persona que ha sido capacitada por la Sindicatura de Chihuahua para revisar de manera organizada y sistemática el cumplimiento de contratos de servicios públicos municipales y/o de obra pública, a través del mecanismo de contraloría social previsto en el Reglamento de Participación Ciudadana de Chihuahua, y que ayudarán de manera directa a combatir la corrupción y mejorar los servicios que reciben los chihuahuenses.

#### **¿Qué es un guardián de presupuesto participativo?**

Es una persona que recibe capacitación para dar seguimiento en la ejecución y ejercicio de los recursos de los proyectos ganadores del mecanismo de presupuesto participativo.

#### **¿Qué es un guardián del mantenimiento urbano?**

Persona que revisa el cumplimiento de los once contratos que existen con empresas para dar mantenimiento a los parques y jardines de la ciudad en caso de estar concesionados, y/o gestionar solicitudes con la Dirección de Mantenimiento Urbano para los espacios a cargo de la administración municipal.

#### **¿Cómo se es una guardiana o un guardián del mantenimiento urbano?**

Se abrirá una convocatoria mensual, donde se podrá registrarse.

## Resultados

Generalmente, las personas perciben que la vigilancia del patrimonio municipal son procesos técnicos y aburridos. Desde la creación de Guardianes Ciudadanos, se ha logrado ciudadanizar la información del funcionamiento de procesos de licitación y contratación de empresas para la prestación de servicios públicos.

Actualmente existen 81 personas activas como guardianes ciudadanos, se ha tenido contacto con más de 329 personas a través de más de 33 visitas que se han hecho a parques y colonias de todo el municipio, de los cuales se han gestionado 180 casos de atención ciudadana que involucran 13 dependencias municipales. A la par, se ha implementado un plan de capacitaciones a las personas guardianas, sobre el quehacer de todas las instituciones públicas municipales, así como los servicios que brindan y las plataformas y canales mediante los cuales pueden tener contacto directo a la atención de sus quejas y denuncias.

### Contexto



*Chihuahua capital y estado han sido referencia de corrupción al tener funcionarios de gobierno vinculados a delitos de corrupción, por lo que estas prácticas son de gran utilidad.*



## ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

### Criterios específicos

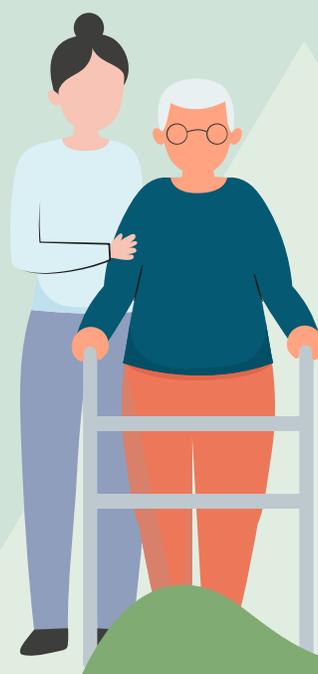
**Enfoque 2030:** La práctica abarca el objetivo 16.



**16.5** Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas. Pues a través del proyecto se busca combatir la corrupción en el uso de recursos públicos en obras de infraestructura en Chihuahua.

**16.6** Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas. Busca que las autoridades, así como las personas contratistas, rindan cuentas respecto a las obras de infraestructura y su progreso.

**16.7** Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades. Pues la base del proyecto es la participación ciudadana a través de la aplicación móvil.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** es un mecanismo de intervención directa con los servicios públicos municipales, a través de la contraloría social. Este tipo de acciones representa nuevas formas de intervención de la sociedad dentro de las acciones de la política, poniendo en práctica los principios básicos de derecho y democracia, lo cual a su vez se traduce en un saludable proceso de renovación de la participación política y social de las personas en la ciudad.



**Participación ciudadana:** la participación directa de la ciudadanía en este programa permite conocer exactamente el papel de las instituciones, ya que una de las principales problemáticas es que este no es lo suficientemente claro. La participación alcanza el nivel de colaboración y poder de decisión al vigilar los recursos.



**Rendición de cuentas:** tiene elementos de justificación y responsabilidad al vigilar cómo se ejecuta el presupuesto y denunciar el mal uso que derive en posibles sanciones.



**Transparencia:** tiene el nivel de transparencia proactiva.



## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** gracias a la globalización, en los últimos años se han introducido a la idea de gobernanza conceptos y herramientas como gobierno abierto, transparencia, anticorrupción y participación ciudadana, lo que ha provocado un cambio en la cultura política y las tradiciones democráticas regionales. Estos cambios han impulsado transformaciones en los alcances de la participación ciudadana, la cual ya no solo se limita a depositar la confianza en actores o partidos políticos a través del voto. Ahora existe una necesidad expresa de usar mecanismos de democracia directa y semidirecta, así como fortalecer el papel de la sociedad civil para incidir en la toma de decisiones públicas y vigilar el accionar gubernamental. Además, el costo de replicar este ejercicio es bajo, pero presenta beneficios importantes para el fortalecimiento de una ciudadanía participativa.
- ✓ **Integralidad:** el ejercicio integra todos los principios de gobierno abierto.
- ✓ **Legitimidad:** tiene un nivel de legitimidad alto al tener un procedimiento de elección particular la titularidad de la Sindicatura y la alianza con actores estratégicos de Organizaciones de la Sociedad Civil como CIMTRA.
- ✓ **Sostenibilidad:** desde la Sindicatura de Chihuahua se fomenta el intercambio de buenas prácticas, por lo que el programa Guardianes Ciudadanos y todos sus insumos son totalmente transferibles a personas, organizaciones o gobiernos; así como la página oficial de la entidad es de código abierto sin ningún costo.
- ✓ **Evidencia de implementación:**  
<https://oidp.net/es/practice.php?id=1278>
- ✓ **Pertinencia:** en México el control y prevención de la corrupción a escala municipal resulta esencial y pertinente.
- ✓ **Replicabilidad:** este ejercicio es 100% transferible a cualquier dependencia nacional e incluso a organizaciones de la sociedad civil interesadas en temas de transparencia, acciones anticorrupción y participación ciudadana.

La Ley de Transparencia y Acceso a la Información en México permite que todas las personas, mediante la solicitud de información, tengan acceso a los contratos de prestación de servicios públicos y crear cédulas de información específicas a las necesidades de quienes desarrollan este ejercicio.

Además, la institucionalización y sistematización de este ejercicio, ha llevado a que la Sindicatura cuente con 2 procedimientos internos (anexos a este documento), los cuales pueden ser una guía importante para las personas interesadas en replicar este ejercicio.

# CHIHUAHUA, CHIHUAHUA MÉXICO

GUARDIANES CIUDADANOS | SINDICATURA CHIHUAHUA | Sindicatura del municipio de Chihuahua

## Objetivo

Lograr que la ciudadanía, mediante mecanismos de Contralorías Sociales, sea un actor clave en la revisión del cumplimiento de la prestación de servicios públicos como el mantenimiento de espacios verdes, recolección de basura y alumbrado por parte del gobierno municipal, así como por las empresas contratadas para brindar estos servicios.

### ENFOQUE 2030



## Funcionamiento

- La Sindicatura de Chihuahua es la entidad del Gobierno del Municipio de Chihuahua que tiene a su cargo la vigilancia del patrimonio municipal, por lo que, apoyada en este mecanismo de participación ciudadana, pretende que la ciudadanía se convierta en evaluadora directa del uso de los recursos destinados a la obra y prestación de servicios públicos.

- De esta forma el proceso de fiscalización se ciudadaniza, se transfieren herramientas y se fortalecen las capacidades de las personas, para revisar vigilar el cumplimiento de los contratos de obras o servicios públicos de a por parte de las empresas proveedoras del municipio.

## Replicabilidad en México

Al ser una práctica de un municipio mexicano es evidente que es transferible, sin embargo existe una particularidad en el diseño institucional del municipio de Chihuahua, el o la titular de la sindicatura, quien conduce estos programas es electo en una jornada electoral en diferente planilla al titular de la presidencia municipal lo que provoca un contrapeso particular.

<https://www.sindicatura.mx/informacion/guardianesciudadanos>

## Gobierno Abierto

- Innovación tecnológica y social;
- Participación colectiva para dar poder de decisión;
- Rendición de Cuentas horizontal y vertical para justificar, informar y hacer responsables a los encargados;
- Transparencia colaborativa.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

Es evidente que es transferible, sin embargo, existe una particularidad en el diseño institucional del municipio de Chihuahua ya que el o la titular de la sindicatura -quien conduce estos programas- es electo en una jornada electoral en diferente planilla al titular de la presidencia municipal lo que provoca un contrapeso particular.

# Alcalde, ¿Cómo vamos?

## NUEVO LEÓN, MÉXICO

ORGANIZACIÓN "CÓMO VAMOS NUEVO LEÓN"

2012

<http://www.comovamosnl.org>



### Objetivo

Alcalde, Cómo Vamos es un mecanismo ciudadano de evaluación el cual tiene como objetivo dar seguimiento a los gobiernos municipales del Área Metropolitana de Monterrey a partir de dos grandes rubros: los resultados de su gestión y la evaluación que realizan las personas habitantes del municipio sobre temas de alcance municipal.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

***Cómo Vamos, Nuevo León es una plataforma de una ciudadanía organizada que tiene como objetivo incorporar una agenda ciudadana en la gestión pública mediante mecanismos de diálogo, compromiso, colaboración, cocreación y rendición de cuentas.***

En 2012 surgió *Alcalde, Cómo Vamos*, mecanismo único en México que permite a la ciudadanía conectarse, opinar y exigir al gobierno mediante diez acciones muy concretas de seguridad, transparencia y espacios públicos que son evaluadas en los nueve municipios del Área Metropolitana de Monterrey (Apodaca, Escobedo, García, Guadalupe, Juárez, Monterrey, San Nicolás, San Pedro y Santa Catarina).

Se pone a disposición de personas usuarias información relevante respecto a la evaluación de los gobiernos municipales del área metropolitana de Monterrey. Es un mecanismo ciudadano de evaluación y monitoreo de la gestión pública municipal que se ha construido de manera cocreativa.

Lo que busca esta iniciativa es fortalecer la transparencia y rendición de cuentas gubernamental, a través de la participación permanente de la sociedad civil en la vigilancia de los gobiernos municipales.

### Funcionamiento

En este proyecto "Alcalde, Cómo Vamos" se trabaja sobre tres ejes de acción:

- 1. Evaluar:** generar análisis, datos oportunos, claros y accesibles sobre los temas prioritarios de la agenda pública de Nuevo León y su Área Metropolitana además de evaluaciones sobre el desempeño de sus gobernantes.
- 2. Debatar:** se involucra a la ciudadanía en la evaluación de sus gobernantes y en la discusión pública sobre los principales retos de la comunidad.
- 3. Mejorar:** se evalúa a las alcaldesas y alcaldes del Área Metropolitana de Monterrey y a la persona gobernadora con el fin de identificar retos donde deba existir mayor exigencia ciudadana y debamos mejorar.



En específico, para el proyecto Alcalde, Cómo Vamos, se realizan dos tipos de evaluaciones:

**Evaluación de resultados:** medición del avance de la gestión municipal en aspectos críticos del municipio.

**Evaluación ciudadana:** medición de la percepción ciudadana sobre el municipio y desempeño del gobierno.

**Los temas que se evalúan son temas de interés público:**

- Servicios públicos
- Policía municipal
- Seguridad
- Finanzas públicas
- Ordenamiento urbano
- Movilidad y espacio público
- Gobierno eficiente y confiable

En cada uno de los temas se tienen indicadores que se evalúan de manera cuantitativa y cualitativa a través de encuestas y luego se publican los resultados. Asimismo, se toma en cuenta la evaluación ciudadana sobre cada uno de los temas de interés público.

La evaluación cualitativa se realiza a través de una investigación de campo realizada a cada municipio que les da visibilidad a asuntos que afectan directamente a la ciudadanía, como el estado de los parques, las calles y las banquetas. Con ello se busca darle mayor legitimidad ciudadana al ejercicio de evaluación.

Los datos publicados por *Cómo Vamos* son resultado principalmente del proceso cocreativo que se tiene con la ciudadanía, estudiantes, personas académicas, personas expertas y otras organizaciones. Por lo tanto, es un esfuerzo que viene desde la sociedad civil para la ciudadanía, sin involucramiento del gobierno. Es una herramienta de empoderamiento ciudadano, a partir de la evaluación, el seguimiento y la disponibilidad de información para exigir a los gobiernos municipales mayor transparencia y eficacia en su gestión. Es un mecanismo de rendición de cuentas desde la ciudadanía

## Resultados

Los resultados de la plataforma *Cómo Vamos, Nuevo León* son visibles para ser consultados en el sitio web. Se publican los resultados de las evaluaciones de los gobiernos municipales, así como información relevante sobre los ejercicios realizados. Existen ya tres evaluaciones de los municipios y se comparan entre ellos. Los resultados se dividen por años y ejes. Estadísticamente muestran que los presupuestos asignados y la participación ciudadana ha aumentado positivamente en los últimos años.

A continuación, se muestra un ejemplo de cómo se presentan los resultados del presupuesto asignado en servicios públicos:

Figura 3. Evaluaciones ciudadanas



Fuente: Cómo Vamos Nuevo León. <http://comovamosn.org/alcalde-como-vamos/>

Dentro de los resultados en 2020 se publicaron datos que permiten conocer más sobre las víctimas, victimarios y lugares donde ocurren los feminicidios y delitos sexuales en Nuevo León.

Es relevante mencionar que esta iniciativa de gobierno abierto viene directamente de la sociedad civil, sin la intervención de los gobiernos municipales, de ahí su relevancia y potencial de transferencia. Sin duda, las alianzas que han realizado con universidades como el Tecnológico de Monterrey (TEC), la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), la Universidad de Monterrey (UEM) y la Universidad Regiomontana (U-ERRE) han hecho que los resultados sean visibles y que el proceso sea cocreativo.

Han tenido el reconocimiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Primer lugar Gestión por Resultados en Latinoamérica - BID (2017), así como del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) con el reconocimiento como una de las mejores prácticas de monitoreo y evaluación - Coneval (2019)<sup>51</sup>. También fue reconocida por el INAI como el primer lugar del "Reconocimiento de Prácticas Exitosas de Gobierno Abierto 2020"<sup>52</sup>.

## Contexto



**El área metropolitana de Monterrey donde opera el proyecto Alcalde, Cómo Vamos, se considera una de las zonas industriales más desarrolladas de México.**

Los nueve municipios donde se realiza la evaluación de los gobiernos municipales son Apodaca, Escobedo, García, Guadalupe, Juárez, Monterrey, San Nicolás, San Pedro y Santa Catarina. Estos municipios cuentan con una densidad demográfica relevante con alrededor de cinco millones de habitantes.

Nuevo León se ubica como el segundo estado con el índice de desarrollo humano (IDH) más alto nacional, con 0,79 en una escala del 0 al 1. Si bien tiene un IDH reconocido como de los más altos de América Latina, aún se encuentra por debajo del índice de los países de la OCDE.



51. Véase <http://www.comovamosnl.org/quienes-somos>

52. Véase <http://inicio.inai.org.mx/Comunicados/Comunicado%20INAI-083-20.pdf>

# ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

## Criterios específicos

**Enfoque 2030:** La práctica está alineada a los siguientes ODS:



**Objetivo 16:** Paz, justicia e instituciones sólidas.

**16.7** Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades. Busca garantizar que los gobiernos municipales escuchen a la ciudadanía para poder responder las necesidades las mismas.

**16.6** Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas. A partir de la auditoría social realizada por la sociedad civil, se exige una rendición de cuentas a los gobiernos municipales en Nuevo León.

**Objetivo 17:** Alianzas para lograr los objetivos. Las alianzas entre las OSC y las universidades han logrado que tenga mayores resultados dicha iniciativa.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** se creó una plataforma abierta a la ciudadanía que comparten metas en común y conocimientos especializados en diferentes temas de manera clara, sencilla e interactiva siendo **innovación tecnológica**. La innovación no solo está en el desarrollo de la página web, sino en la forma de recopilar información y de involucrar a la ciudadanía en este ejercicio siendo también una forma de **innovación social**, pues a partir de una auditoría social se permite evaluar a los gobiernos municipales.



**Participación ciudadana:** viene de una organización de la sociedad civil, lo que hace que desde su origen sea resultado de **la participación ciudadana colectiva para informar**. Además, fomenta que exista una interlocución permanente con la ciudadanía, a través de la evaluación ciudadana que se hace de cada municipio siendo un ejercicio de **participación individual para colaborar**.



**Rendición de cuentas:** la plataforma tiene el objetivo de ser una herramienta de evaluación periódica, con indicadores objetivos, sobre el avance en compromisos, siendo un mecanismo ciudadano de rendición de cuentas. Se tiene incidencia en la **rendición de cuentas vertical** para que el gobierno municipal mejore sus mecanismos de rendición ante la ciudadanía.



**Transparencia:** el portal web muestra estadísticas e indicadores sobre los resultados del presupuesto asignado en cada eje y municipio, así como su evaluación, es una forma de **transparencia proactiva** ya que a partir de las evaluaciones los municipios tienen un punto de partida para mejorar y publicar información de mejor manera, no solo cumplir con sus obligaciones de transparencia sino ir más allá.

## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** es una iniciativa formada por personas ciudadanas para exigirle cuentas a las personas gobernantes.
- ✓ **Legitimidad:** ha funcionado desde su proceso de cocreación e inclusión de distintos actores como lo son la sociedad civil, las universidades y academia, así como la ciudadanía. También ha recibido reconocimiento por parte de instituciones internacionales y nacionales. Asimismo, goza de legitimidad derivado de las alianzas que tiene con universidades de Nuevo León.
- ✓ **Sostenibilidad:** esta iniciativa surgió en 2012 y cuenta con diversos ejercicios que demuestran su sostenibilidad. Asimismo, la plataforma ha evolucionado a lo largo de los años adaptándose al contexto actual. Desde el punto de vista político, la plataforma ha sido un sitio de referencia para evaluar a los gobiernos municipales y por lo tanto un mecanismo de rendición de cuentas.
- ✓ **Evidencia de implementación:** es una práctica que surge desde la sociedad civil, en colaboración con diversas organizaciones, asimismo ya tiene numerosas evidencias de sus resultados de implementación.

# NUEVO LEÓN, MÉXICO

CÓMO VAMOS NUEVO LEÓN | OSC "Cómo vamos Nuevo León"

## Objetivo

Alcalde, Cómo Vamos es un mecanismo ciudadano de evaluación el cual tiene como objetivo dar seguimiento a los gobiernos municipales del Área Metropolitana de Monterrey a partir de dos grandes rubros: resultados de su gestión y evaluación que realizan las y los habitantes del municipio.

<http://www.comovamosnl.org>

## ENFOQUE 2030



## Funcionamiento

En este proyecto "Cómo Vamos, Nuevo León" se trabajan sobre tres ejes de acción:

- 1 Evaluar**  
Generar análisis, datos oportunos, claros y accesibles sobre los temas prioritarios de la agenda pública de Nuevo León y su Área Metropolitana además de evaluaciones sobre el desempeño de sus gobernantes.
- 2 Debatir**  
Se involucra a la ciudadanía en la evaluación de sus gobernantes y en la discusión pública sobre los principales retos de la comunidad.
- 3 Mejorar**  
Se evalúa a las alcaldes y alcaldes del Área Metropolitana de Monterrey y al gobernador con el fin de identificar retos donde deba existir mayor exigencia ciudadana y debamos mejorar.



## Replicabilidad en México

Lo replicable sería que otras OSC, puedan involucrarse de manera cocreativa con proyectos que busquen fortalecer la transparencia, innovación, rendición de cuentas y participación ciudadana. Con lo anterior, el beneficio también será para el gobierno, quien a partir de mecanismos de evaluación ciudadana recibe una retroalimentación directa para poder mejorar su gestión.



## Gobierno Abierto

- ▶ Innovación social y tecnológica;
- ▶ Participación individual y colectiva para informar y colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical para responsabilizar;
- ▶ Transparencia proactiva.

- ✓ **Pertinencia:** las prácticas han demostrado ser adecuadas a las problemáticas que enfrentan todos los días la ciudadanía, convirtiéndose en una herramienta fundamental para la exigencia de rendición de cuentas del gobierno municipal. Además, se sigue trabajando en sumar más datos al sitio que puedan complementar los datos disponibles en el área de transparencia adecuándose a la realidad actual.
- ✓ **Replicabilidad:** el proyecto ha sido replicable en los últimos años en diferentes localidades de Nuevo León, hoy se cuenta con evaluaciones de nueve municipios y se han ido agregando ejes y más temas a la evaluación. Por otro lado, el proceso de recopilación de información a través de encuestas hace que sea replicable a que involucra a distintos sectores de la sociedad.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

Esta buena práctica ya se encuentra adaptada al contexto mexicano, consecuentemente, es importante mencionar que puede ser adaptada a distintos contextos municipales dentro del país. Es relevante la forma en que las OSC pueden aportar al fortalecimiento del gobierno abierto, sin necesidad de una colaboración directa con el gobierno.

Otras Organizaciones de la Sociedad Civil, puedan involucrarse de manera cocreativa con proyectos que busquen fortalecer la transparencia, innovación, rendición de cuentas y participación ciudadana. Con lo anterior, el beneficio principal no nada más es para la ciudadanía sino también para el gobierno, quien a partir de mecanismos de evaluación ciudadana recibe una retroalimentación directa por parte de sus personas ciudadanas para poder mejorar su gestión.

Por otro lado, la metodología que llevan a cabo para las evaluaciones cuantitativas y cualitativas sobre el desempeño de los gobiernos municipales del área metropolitana de Monterrey ha sido reconocida por diversas instituciones, siendo buenas prácticas para ser adaptadas a distintos contextos. De ahí que el modelo sea replicable en otros contextos municipales en nuestro país, ya que se considera que es un mecanismo ciudadano para fomentar la transparencia y rendición de cuentas por parte de alcaldesas y alcaldes. Sería deseable replicar este ejercicio en todos los municipios del país, ya que fortalece el gobierno abierto en favor de la ciudadanía y su empoderamiento e incidencia en las decisiones públicas.

# Laboratorio para la Ciudad

## CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

2013-2018

<https://labcd.mx>

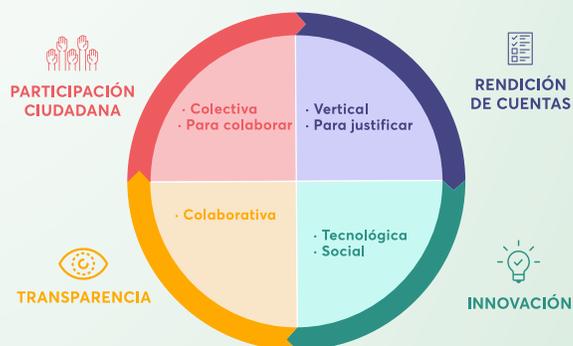


### Objetivo

Un espacio de interacción directa entre el gobierno, las organizaciones sociales y la empresa privada que, basándose en los avances tecnológicos actuales, busca fomentar el surgimiento de nuevas ideas, desarrollar acciones y evaluar resultados para afrontar los retos en la Ciudad de México.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	8
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo

---

*LabCDMX fue un espacio de intercambio de ideas entre ciudadanía, sociedad civil, academia, iniciativa privada y gobierno, para proponer y realizar acciones en conjunto de manera cocreativa con el objetivo de cambiar la manera de entender la Ciudad de México.*

El LabCDMX fue una iniciativa que estuvo vigente en la Ciudad de México de 2013 a 2018 y que buscó explorar nuevos modelos de participación ciudadana para encontrar formas creativas de solucionar los retos de una de las ciudades más grandes del mundo, así como indagar en su potencial y sus posibles futuros urbanos.

Uno de los objetivos principales fue generar los mecanismos de participación para que toda la gente interesada pudiera ser parte de los temas de discusión pública.

### Funcionamiento

---

En primer lugar, se tiene que el Laboratorio fue una oficina creativa y experimental de la CDMX, impulsado por el Gobierno de la Ciudad en colaboración con la misma ciudadanía.

El Laboratorio estuvo integrado por un equipo altamente transdisciplinario: personas politólogas, internacionalistas, personas científicas sociales, personas expertas en tecnología cívica y personas geógrafas urbanas trabajando de la mano con personas filósofas, historiadores, artistas, activistas, diseñadores, personas arquitectas, futuristas y escritores. Dentro de sus atribuciones estaba el prototipar, diseñar, difundir y promover la adopción de soluciones creativas a retos urbanos en coordinación con los órganos de la administración pública de la Ciudad de México.

El Laboratorio, funcionó como un puente que generó una interacción directa entre las personas servidoras públicas, el jefe de gobierno y la sociedad civil, activistas y personas ciudadanas para la gestión de estrategias, proyectos, experimentos y la creación de ecosistemas de aliados estratégicos. El trabajo del Laboratorio se centró en seis ejes que guiaron sus actividades y que cada uno desarrolló experimentos en diversos temas:

- 1. Ciudad abierta:** experimentos de democracia y gobernanza urbana (35 experimentos).
- 2. Ciudad peatón:** la primera oficina en América Latina dedicada al peatón. Énfasis especial en movilidad sostenible y seguridad vial (27 experimentos).
- 3. Ciudad propuesta:** reimagina el potencial de los presupuestos participativos y el derecho a la ciudad desde los barrios y las comunidades (11 experimentos).

4. **Ciudad lúdica:** el juego como herramienta para hacer ciudad. Replantea el lugar de la niñez en los planes de desarrollo urbano (15 experimentos).
5. **Ciudad creativa:** explora cómo el capital creativo puede entenderse como recurso colectivo y social, así como el potencial del diseño para la ciudad (21 experimentos).
6. **Ciudad global:** apéndice de la Coordinación de Asuntos Internacionales, explora otras formas de pensar la internacionalización de la CDMX (2 experimentos).

El funcionamiento de cada *Ciudad* fue a través de una célula de investigación y acción integrada por equipos de dos a tres personas. Cada *Ciudad* desarrolló la gestión de estrategias, proyectos, experimentos en los temas enfocados a sus ejes bajo un modelo de cocreación entre la ciudadanía y las autoridades.

Cada uno de los proyectos y experimentos creados cuenta con un seguimiento sobre sus objetivos, su potencial de replicabilidad, así como los resultados del mismo. El Laboratorio era un espacio colaborativo donde se usaban recursos públicos para la experimentación e innovación en proyecto de mejoría a la ciudad, con cooperación con distintos actores.

## Resultados

---

La buena práctica dio resultados positivos ya que a partir de ella se tienen 111 experimentos generados por el laboratorio en los distintos ejes. Dentro de los proyectos se encuentra la primera línea de autobuses con horarios fijos, la primera tipología de calle para niños y nuevas herramientas para plantear la justicia espacial, así como los programas participativos al barrio. También se diseñaron algunos experimentos como el [crowdsourcear](#) la Constitución de la CDMX, así como política pública colaborativa (*crowdlaw*).

Más allá de los proyectos en particular, la forma de hacerlos es relevante pues es una manera novedosa de construir de manera colaborativa y cocreativa proyectos que benefician a la ciudad. La interacción entre la ciudadanía y el gobierno es fundamental para generar propuestas que recojan los puntos de vista de todos los sectores de la población, así como que las soluciones vengan desde una perspectiva ciudadana y no solo desde las autoridades. Con esta iniciativa, el gobierno de la Ciudad de México creó un espacio de participación ciudadana con el objetivo de solucionar los retos que se presentan en una ciudad. A partir de distintas iniciativas se exploró la creatividad urbana con el objetivo de generar participación, colaboración y cocreación con la ciudadanía.

Fue el primer laboratorio de gobierno en América Latina y ha sido reconocido y replicado en varias ciudades del mundo, así como obtenido reconocimientos y premios por su trabajo.

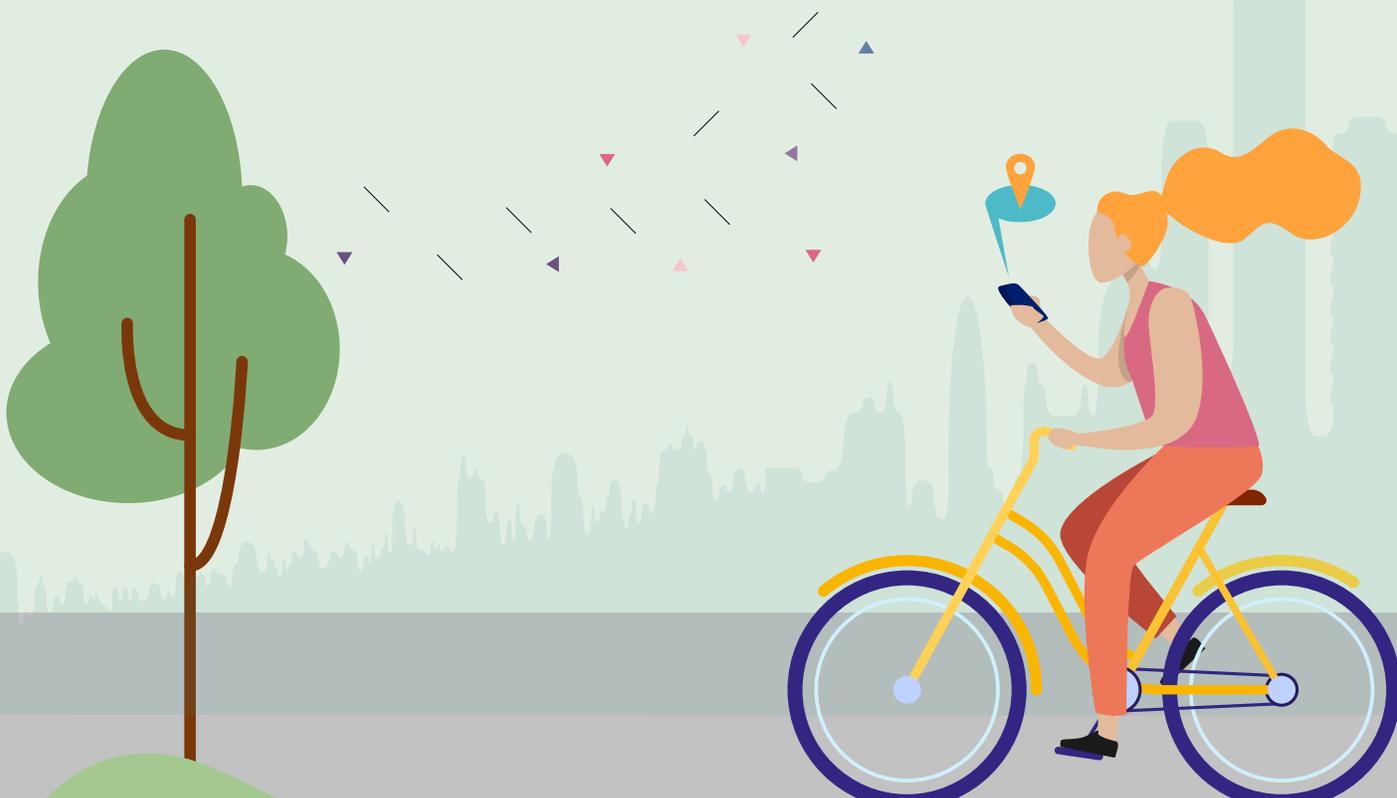
## Contexto



***La Ciudad de México es una ciudad desarrollada que cuenta con un estimado de 8.855.000 habitantes, es la capital y el núcleo urbano más grande la República Mexicana.***

Es un centro económico relevante en el país, al producir 17% del total del producto interno bruto nacional, siendo la principal economía de México, además de significar una aportación de 27% al crecimiento económico del país en 2017.

La Ciudad de México tiene un IDH de 0,83 siendo el más alto en México, mientras que el promedio nacional es de 0,76. México como país se encuentra en el lugar 74 de 189 en el índice de desarrollo humano.



Véase <https://reporteeconomico.sedeco.cdmx.gob.mx/pdf/REPORTE%20ECONÓMICO%20cuarto%20trimestre%202017.pdf>

# ¿POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA?

## Criterios específicos

**Enfoque 2030:** La práctica está alineada a los siguientes ODS:



### **Objetivo. 4.** Educación de calidad.

**4.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. Los experimentos han buscado generar un impacto en la calidad de la educación de la Ciudad de México, muchos enfocados en la infancia y en temas de emprendimiento.

### **Objetivo 11.** Ciudades.

De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países. El laboratorio busca soluciones a los problemas de las ciudades de manera inclusiva y sostenible a través de la innovación.



## PRINCIPIOS DE GOBIERNO ABIERTO:

Busca fortalecer alguno de los principios de gobierno abierto a través de distintas acciones:



**Innovación:** el modelo de Laboratorio de innovación es una nueva forma de afrontar los problemas de una comunidad desde una colaboración directa entre la sociedad civil, el gobierno, la academia y la ciudadanía en general siendo una forma de **innovación social**. Ha creado formas novedosas de participación ciudadana que ayudan a afrontar los retos que se presentan en una ciudad. A partir de la innovación tecnológica se han logrado solucionar problemas que se afrontan en la Ciudad.



**Participación ciudadana:** el LabCDMX generó espacios abiertos para cualquier persona interesada con el objetivo de compartir ideas y debatir en temas que están en la agenda pública de la ciudad. Por ejemplo, "La Azotea de Laboratorio" se volvió un punto de encuentro entre sociedad civil, academia y gobierno; un espacio cívico bastante único, que buscaba romper con jerarquías y divisiones, de resolver de manera creativa las tensiones entre diferentes posturas, de crear colaboraciones continuas a diferentes profundidades generando nuevas formas de participación ciudadana. Es una forma de **participación colectiva para colaborar** en el diseño de soluciones a los problemas en la Ciudad.



**Rendición de cuentas:** por medio de esta plataforma, la ciudadanía puede participar y saber en qué se utilizan los recursos dados para los proyectos, donde ellos y ellas también forman parte de esas decisiones en cuanto a la designación de los recursos. Por lo que se vuelve una responsabilidad compartida entre gobierno y ciudadanía el tema de **rendición de cuentas a nivel vertical para justificar** nuevas políticas públicas.



**Transparencia:** a través de estas plataformas y laboratorios se promueve la transparencia y rendición de cuentas que también involucran la implementación de la Agenda 2030. Se generan respuestas a las necesidades ciudadanas de manera colaborativa entre la ciudadanía y las autoridades, generando una mayor transparencia en la esfera pública de la ciudad. Es un ejercicio de **transparencia colaborativa** pues a partir de los datos y la tecnología se han creado herramientas que ayudan a solucionar problemas en la ciudad.



## Criterios generales

- ✓ **Eficacia:** el gobierno abierto en la Ciudad de México se ha convertido en una fuerza de cambio real que ha permitido avances significativos y resultados concretos. Dentro de esos esfuerzos se tiene que el Laboratorio de la Ciudad de 2013 a 2018 logró generar 111 experimentos en los seis ejes principales que buscaron mejorar cuestiones de la ciudad. Asimismo, fue el primer laboratorio de este tipo en América Latina que trajo un modelo novedoso para la interacción entre el gobierno y la ciudadanía.
- ✓ **Integralidad:** esta buena práctica aporta de manera integral a los principios de gobierno abierto. Desde rendición de cuentas, transparencia y participación ciudadana, todo con ayuda de la tecnología, colaboración y cocreación entre el gobierno de la Ciudad de México y distintos sectores de la población. Se considera un ejercicio integral de gobierno abierto.
- ✓ **Legitimidad:** el LabCDMX captó la atención de diversos medios a escalas [nacional](#) e [internacional](#), como por ejemplo [The Guardian](#), [Financial Review](#), Bloomberg, [Forbes](#), entre otros. Asimismo, la práctica recibió reconocimientos por la manera de innovar en el espacio público, logrando que la CDMX fuera considerada por la UNESCO como [Ciudad Creativa](#). Asimismo, la legitimidad deriva de la forma incluyente de trabajo del laboratorio que integra a distintos sectores de la comunidad, es decir, la legitimidad viene de la misma ciudadanía que participa en el laboratorio.

# CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO

LABORATORIO PARA LA CIUDAD | Gobierno de la Ciudad de México

## Objetivo

Un espacio de interacción directa entre el gobierno, las organizaciones sociales y la empresa privada que, basándose en los avances tecnológicos actuales, busca fomentar el surgimiento de nuevas ideas, desarrollar acciones y evaluar resultados para afrontar los retos en la Ciudad de México.

## Funcionamiento

• El Laboratorio estuvo integrado por un equipo altamente transdisciplinario: Politólogos, internacionalistas, científicos sociales, expertos en tecnología cívica y geógrafos urbanos trabajando de la mano con filósofos, historiadores, artistas, activistas, diseñadores, arquitectos, futuristas y escritores.

• Dentro de sus atribuciones estaba el prototipar, diseñar, difundir y promover la adopción de soluciones creativas a retos urbanos en coordinación con los Órganos de la Administración Pública de la Ciudad de México.

<https://labcd.mx>

## Replicabilidad en México

• Cada gobierno municipal puede contar con un espacio dedicado a la innovación en la solución de los retos de sus municipios que se conforme por distintos sectores de la comunidad como la academia, la sociedad civil y la ciudadanía en general. El gobierno municipal puede fomentar espacios de diálogo, debate y de creación que sean liderados por la sociedad civil y que realmente generen incidencia en la forma en que el gobierno afronta los problemas de la comunidad.

## Gobierno Abierto

- ▶ Innovación social y tecnológica;
- ▶ Participación colectiva para colaborar;
- ▶ Rendición de Cuentas vertical para justificar;
- ▶ Transparencia colaborativa.

## ENFOQUE 2030



Esta infografía fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta infografía es responsabilidad del PNUD en México y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.

Derechos Reservados © 2021 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Todos los derechos están reservados. Ni esta publicación ni partes de ella pueden ser reproducidas, almacenadas mediante cualquier sistema o transmitidas, en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, de fotocopia, de grabado o de otro tipo, sin el permiso previo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Esta publicación fue realizada en el marco del Proyecto No. 0012866 "Rendición de cuentas, participación ciudadana y prevención de la corrupción para el desarrollo sostenible". El análisis y las conclusiones aquí expresadas no reflejan necesariamente las opiniones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, de su Junta Directiva, ni de sus Estados Miembros.

El contenido de este material se produjo en coordinación con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA), sin embargo, no refleja necesariamente sus opiniones institucionales.

- ✓ **Sostenibilidad:** el modelo de laboratorio de innovación es sostenible ya que busca generar nuevas formas de colaboración entre la ciudadanía y el gobierno. En específico el LabCDMX utilizó recursos públicos para desarrollar distintos proyectos, pero podría buscarse el apoyo del sector privado para las mismas.
- ✓ **Evidencia de implementación:** la práctica ha generado un gran número de experimentos contando con la colaboración de la sociedad civil en el diseño e implementación de los mismos.
- ✓ **Pertinencia:** este proyecto se considera adecuado y pertinente para generar distintas modalidades de participación ciudadana a través de medios digitales y de espacios creados para la colaboración y cocreación entre sociedad civil, academia y gobierno.
- ✓ **Replicabilidad:** el modelo de laboratorio de experimentación creativa ha sido replicado en otros contextos, por ejemplo, el Banco Interamericano de Derecho cuenta con un laboratorio de innovación (BID LAB) que busca promover el desarrollo en la región. Asimismo, cada uno de los proyectos específicos del Laboratorio establecen el grado de replicabilidad que tienen. Por ejemplo, el experimento de [Constitución CDMX](#) que se llevó a cabo en 2016, donde se buscaron distintos medios para abrir a la ciudadanía el proceso de elaboración de la Constitución de la Ciudad, cuenta con un alto grado de replicabilidad y puede ser adaptado en otros contextos.



## ADAPTABILIDAD AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO

Tiene un potencial de adaptabilidad en el contexto municipal debido a que la forma en crear un espacio creativo de colaboración y cocreación entre gobierno y ciudadanía a través de un laboratorio de innovación, es una práctica que puede tener un impacto real en el ámbito municipal.

Cada gobierno municipal puede contar con un espacio dedicado a la innovación en la solución de los retos de sus municipios que se conforme por distintos sectores de la comunidad como la academia, la sociedad civil y la ciudadanía en general. Es decir, lo relevante de esta práctica es que el gobierno municipal puede fomentar espacios de diálogo, debate y de creación que sean liderados por la sociedad civil y que realmente generen incidencia en la forma en que el gobierno afronta los problemas de la comunidad.

Ante ello, se considera que el modelo de laboratorio de innovación o creativo es adaptable al contexto municipal mexicano y será una buena práctica para replicar sobre todo en municipios que cuenten con universidades, inversión en innovación y tecnología, así como organizaciones de la sociedad civil consolidadas.

La recomendación para la adaptabilidad es que se busque financiar con recursos públicos, pero también inversión del sector privado, con ello podría ser más sostenible desde el punto de vista financiero y político, logrando consolidarse sin importar cambios de administraciones en el gobierno.

# Coatza Abierto

## COATZACOALCOS, VERACRUZ

AYUNTAMIENTO DE COATZACOALCOS

2020

<https://www.coatzacoalcos.gob.mx/app-movil-coatzabierto/>

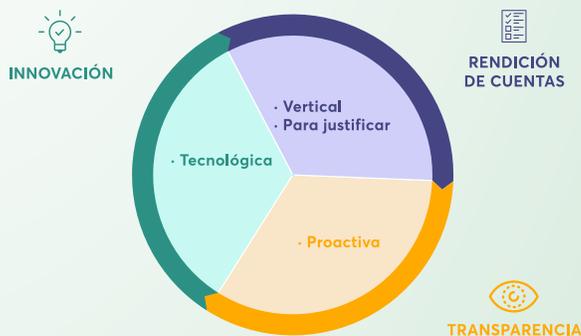


### Objetivo

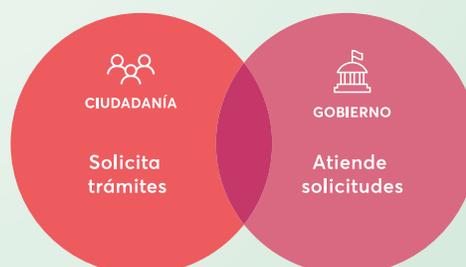
Es una aplicación móvil que ayuda a la gestión en la atención ciudadana, acerca la tecnología y servicios que brinda el gobierno al servicio de la ciudadanía. Es un nuevo canal de comunicación entre la ciudadanía y el gobierno.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	0
Rendición de cuentas	10
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es una aplicación móvil gratuita que facilita la relación, comunicación, colaboración y participación entre ayuntamiento y ciudadanía. Ayuda a la gestión en la atención ciudadana, acerca la tecnología y servicios que brinda el gobierno al servicio de la ciudadanía.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

El Ayuntamiento le ha apostado a contar con un gobierno digital; por ello acaba de lanzar su aplicación móvil, única en su tipo en el Estado de Veracruz, generando una nueva forma de interacción entre la ciudadanía y el gobierno. Busca que a través de la tecnología se acerque a la ciudadanía a la función gubernamental.



### ¿Qué se hizo?

A través de la aplicación se pueden hacer reportes de incidencias en los servicios públicos, consulta de trámites municipales, consulta de comunicados de prensa, consulta y saldo del impuesto predial y muchos servicios más. También se puede recibir asesoría en línea del Ayuntamiento, así como alertas y consulta la cartelera de eventos de la ciudad.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Por medio de la aplicación de Coatzacoahuila Abierto se pueden realizar las siguientes gestiones:

- Trámites municipales
- Atención ciudadana en línea
- Agenda de eventos culturales
- Consulta y pago de predial
- Reporte ciudadano
- Números de emergencia
- Comunicados de prensa
- Comunicados de protección civil
- Encuestas
- Mapas de la ciudad

Con Coatza Abierto se busca crear un gobierno colaborativo y más cercano a la ciudadanía.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

La ciudadanía puede interactuar a través de la tecnología con el gobierno municipal, resolviendo y gestionando servicios indispensables, mejorando así la calidad de la gestión gubernamental a través de la **innovación tecnológica**. Fortalece la **transparencia proactiva**, al poner a disposición de la ciudadanía distintos trámites e información referente a la gestión gubernamental en el ámbito municipal. Es un ejercicio de **rendición de cuentas vertical para informar** a la ciudadanía sobre actividades y trámites que realiza el Ayuntamiento de Coatzacoalcos.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Porque las plataformas web son una herramienta fundamental para cambiar la forma de interacción entre el gobierno municipal y la ciudadanía, tal y como lo hace Coatza Abierto.

# San Pedro Decide

## SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NUEVO LEÓN.

SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA, MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA  
GARCÍA, NUEVO LEÓN

2016

 <https://decide.sanpedro.gob.mx>

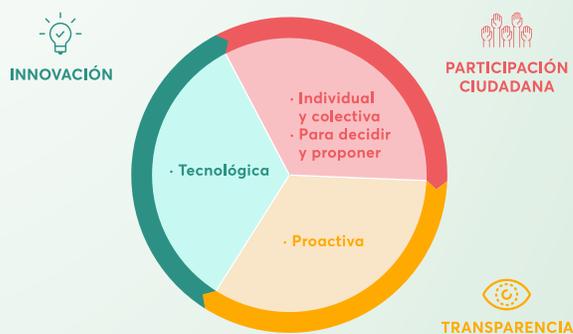


### Objetivo

El objetivo es que los habitantes de San Pedro decidan qué hacer con la bolsa presupuestaria asignada a proyectos participativos.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

---

Es un mecanismo de participación ciudadana donde la ciudadanía decide cómo invertir 100 millones de pesos del presupuesto público para mejorar las colonias del municipio.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

---

Se trata de mitigar el impacto causado por la corrupción mediante el presupuesto abierto, además se busca mejorar la relación de confianza entre la ciudadanía y el gobierno local, haciéndolos parte de la toma de decisiones en torno a la utilización de los recursos públicos.



## ¿Qué se hizo?

Por medio del sitio web <https://decide.sanpedro.gob.mx> la ciudadanía participa registrándose, enviando su propuesta sobre algún proyecto, la cual es analizada y si es seleccionada, se vota y se ejecutan los proyectos ganadores. Los proyectos tienen que ir enfocados en torno a nueve temas de interés público: acción climática, actividades y talleres, alumbrado público, cámaras de vigilancia, canchas deportivas, edificios municipales, parques y jardines, protección civil, y seguridad peatonal.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Los resultados de los proyectos ganadores han tenido diversos beneficios en la sociedad como, por ejemplo: mejoras de banquetas y cruces más seguros en 30 colonias, nuevos espacios públicos, mejoras en 102 parques y jardines del municipio y 30 sensores para medir la calidad del aire y tener la primera plataforma de datos del aire en tiempo real<sup>53</sup>.

---

53. Véase <https://decide.sanpedro.gob.mx/presupuestos/g/results>

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

Propicia la participación ciudadana para resolver problemas públicos a través de los presupuestos participativos a través de la **innovación tecnológica**. La práctica fomenta **participación ciudadana individual para decidir** y **colectiva para proponer** y ayuda del gobierno para contribuir a una mejor calidad de vida, enfrentando los problemas específicos, siendo un ejercicio **de transparencia proactiva** del uso de recursos públicos para proyectos participativos.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Es importante que los ejercicios de presupuestos participativos sean replicados en distintos municipios en México, debido a que es un mecanismo de democracia directa que respalda al gobierno abierto y al involucramiento de la ciudadanía en la toma de decisiones del municipio. San Pedro Decide puede ser adaptado en otros municipios en México sin importar su tamaño o su composición.

# Huertos urbanos y Granjas traspatio

## OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA.

AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

2019-2021

<http://transparencia.municipiodeoaxaca.gob.mx/programas-sociales/huertos-urbanos-y-granjas-de-traspatio>

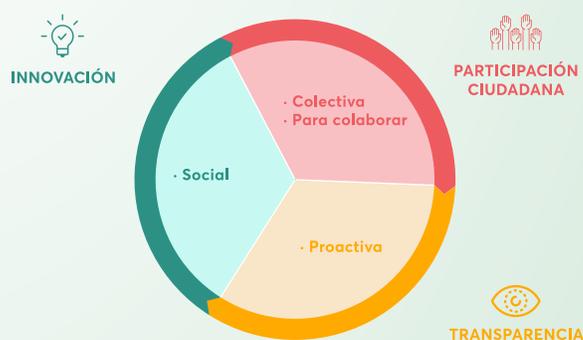


### Objetivo

Es una estrategia y programa social del Municipio de Oaxaca de Juárez que busca contribuir en la seguridad alimentaria de familias en situación de pobreza y marginación mediante el establecimiento de Huertos Urbanos que capaciten y empoderen especialmente a las mujeres. Lo anterior, lo hace a partir de la implementación de principios de gobierno abierto en su diseño.

CRITERIOS DE BUENAS PRÁCTICAS	PONDERACIÓN
Enfoque 2030	10
Innovación	10
Participación Ciudadana	10
Rendición de cuentas	0
Transparencia	10
Eficacia	8
Integralidad	0
Legitimidad	8
Evidencia de implementación	6
Pertinencia	6
Replicabilidad	6
<b>TOTAL</b>	<b>80%</b> de los criterios

### Principios de Gobierno Abierto



### Proceso de cocreación



## ¿Qué es?

Es una estrategia y programa social del municipio de Oaxaca de Juárez que busca contribuir en la seguridad alimentaria de familias en situación de pobreza y marginación mediante el establecimiento de huertos urbanos que capaciten y empoderen especialmente a las mujeres. Lo hace a través de la implementación de principios de gobierno abierto en su diseño y de una perspectiva de género.

Se realizó a partir de un proceso de cocreación entre la sociedad civil, el gobierno municipal y expertos en la materia alimentaria y de agricultura.

## ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Debido a los problemas de pobreza en el municipio de Oaxaca de Juárez y la necesidad de las personas de migrar para poder contar con recursos básicos para su alimentación, se implementó el programa social para lograr la seguridad alimentaria y/o generar autosuficiencia alimentaria, aumentando la cantidad de alimentos frescos, nutritivos y libres de pesticidas, cultivando hortalizas orgánicas y produciendo huevo orgánico, y comercializando el excedente. Con esto se está generando empleo y arraigando a la gente en sus lugares de origen evitando la migración, durante todo el año.



### ¿Qué se hizo?

A partir de la elaboración de mapas para identificar estadísticas de marginación y pobreza en el municipio de Oaxaca se realizó el diseño del programa social, el cual contempló la capacitación sobre huertos urbanos a las personas beneficiarias, así como a la entrega de material para poder instalar los huertos y las granjas traspatio. Se ha realizado lo siguiente:

- 01** **Establecimiento de huertos urbanos** en superficies pequeñas que son cultivados por las propias familias.
- 02** **Construcción de huertos urbanos integrales** acordes a la permacultura o diseño sostenible, a fin de proporcionar alimentos para el autoconsumo a las familias en una relación armónica y respetuosa con la naturaleza.
- 03** **Establecimiento de granjas de aves de postura** en zonas periurbanas.

## ¿Cuáles fueron los resultados y beneficios?

---

Al haberse tomado la perspectiva de género como algo transversal en el diseño de esta buena práctica se logró empoderar a las mujeres para que sean parte relevante en espacios urbanos y de producción alimentaria.

De acuerdo a los últimos datos, se tienen [225 personas beneficiarias](#) de este programa social, logrando su acceso a la seguridad alimentaria, aumentando la cantidad de alimentos frescos, nutritivos y libres de pesticidas, cultivando hortalizas, así como la proteína de las aves de postura de traspatio, para el consumo familiar durante todo el año.

## ¿Por qué es una buena práctica de gobierno abierto?

---

Porque se promueve la participación de gobierno municipal, iniciativa privada y organizaciones sociales y civiles para incorporar dentro de sus actividades proyectos concretos de inclusión e **innovación social**, siendo un ejercicio de **participación ciudadana colectiva para colaborar**. Asimismo, se incentiva el principio de **transparencia proactiva** ya que el proceso de diseño fue abierto y se ha ido publicando el proceso de implementación del programa.



### ¿POR QUÉ ES ADAPTABLE AL CONTEXTO MUNICIPAL MEXICANO?

Lo replicable es la forma en que el gobierno abierto es una vía para el diseño de las políticas públicas. En este sentido, es indispensable considerar los principios de transparencia, participación ciudadana, innovación y rendición de cuentas para el diseño de las políticas públicas municipales, con el objetivo que dicha política sea eficaz y esté enfocada a resolver un problema específico de la comunidad.



## Lecciones aprendidas

Una vez analizadas las buenas prácticas y a partir de sus resultados y funcionamiento, es preciso identificar algunas lecciones aprendidas que derivan de ellas. Las siguientes recomendaciones buscan ser un punto de partida para que tanto el gobierno municipal como la ciudadanía, puedan adaptar estas experiencias a distintos contextos.

Es importante señalar que todas las experiencias responden a las necesidades de cada una de sus comunidades, por lo que, para implementarse en otros lugares, tendrán que ser adaptadas al contexto específico local.

- 01 Buenas prácticas de gobierno abierto integrales.** Las buenas prácticas abonan a los principios de gobierno abierto, es decir, buscan tener incidencia en los principios de transparencia, participación, rendición de cuentas e innovación de una manera transversal, ya sea de manera directa o indirecta.
- 02 Cocreación como base del diseño e implementación de una buena práctica.** Las formas de cocreación de iniciativas en gobierno abierto son diversas, pueden ser impulsadas desde el gobierno para la ciudadanía o también desde la ciudadanía para incidir en el gobierno. Un hallazgo del Mapeo es que para que una práctica sea exitosa es indispensable que exista colaboración y cocreación entre el gobierno y la ciudadanía y demás actores. (Indische Buurt, Alcalde Cómo vamos, Democracia Túnez)
- 03 Gobierno abierto más allá de la innovación tecnológica y más cercano a la innovación social.** Las buenas prácticas utilizan las herramientas TIC como potenciador de la misma, sin embargo, van más allá, puesto que el gobierno abierto implica un conjunto de valores orientados a reconfigurar un nuevo modelo de relaciones entre gobierno y ciudadanía que podrán ir acompañados de la tecnología. La innovación también viene desde la forma de construir y diseñar las buenas prácticas buscando soluciones más efectivas y eficientes que tengan un impacto a la sociedad como un todo, en lugar de únicamente a los individuos, siendo parte de la innovación social.

- 04** **Plataforma única.** Es recomendable que los distintos esfuerzos que se tengan en materia de gobierno abierto en el ámbito municipal estén concentrados en un mismo espacio o plataforma. Con ello lo que se busca es facilitar el acceso de las personas interesadas a las mismas, generando una mayor interacción. Las plataformas virtuales de gobierno abierto integrales son el principal espacio de consulta, colaboración e interacción entre el gobierno y la ciudadanía. (Bilbao Abierto, Ecosistema de Gobierno Abierto, Chicago Digital).
- 05** **Solución de problemas específicos.** Existen buenas prácticas que van enfocadas a solucionar un problema específico de la comunidad, o al diseño de políticas públicas y que a la vez abonan al gobierno abierto. Lo común de estas prácticas es que la planeación, implementación y seguimiento de las mismas, siempre estén acompañadas de la ciudadanía (Ojos y Orejas, Dar Ramani Huria, Laboratorio de la Ciudad).
- 06** **Interacción directa.** Al ser el gobierno municipal el más cercano a las personas, es importante que las iniciativas de gobierno abierto vayan enfocadas a acercar a las autoridades a la ciudadanía de manera directa. Algunas buenas prácticas van enfocadas a que el ciudadano/a tenga los canales directos para realizar solicitudes a las autoridades de manera fácil y accesible, sin trámites excesivos, pudiendo dar seguimiento a las mismas, abonando así a nuevas prácticas de gobernanza. (Canberra Talks, Chicago Digital, I-Voting, Smart Dubai).
- 07** **La información empodera a la ciudadanía y abona a la transparencia y rendición de cuentas de los gobiernos.** Esto se ha logrado demostrar a través de los espacios de datos abiertos que tienen los gobiernos municipales, en donde la información publicada ha servido como base para que la ciudadanía y el sector privado desarrollen aplicaciones y herramientas tecnológicas enfocadas a mejorar una comunidad. Algunas plataformas web utilizan Código Abierto para que puedan ser utilizadas por cualquier desarrollador. (Chicago Digital, Bilbao Abierto, Ecosistema de Gobierno Abierto, Smart Dubai).
- 08** **La ciudadanía como centro del gobierno abierto.** Todas las buenas prácticas tienen en común que todos los esfuerzos van dirigidos a la ciudadanía, en el sentido que son la principal vía para generar cambios en una comunidad. El gobierno municipal tiene que ser el puente para que exista una mejora en la calidad de vida de la comunidad y, por lo tanto, es fundamental su compromiso con el gobierno abierto. Las prácticas demuestran que el diseño de políticas públicas colaborativo se ve beneficiado a través de los principios de gobierno abierto.

**09**

**Alianzas estratégicas.** Las alianzas con distintos sectores de la sociedad, así como con la comunidad internacional fortalecen la legitimidad de las mismas. Por medio de la colaboración con universidades, sector privado, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales, las experiencias en gobierno abierto se ven potencializadas, generando mejores resultados en su implementación. Las alianzas sirven para una retroalimentación permanente, una difusión extensa y también para buscar distintas formas de colaboración en términos financieros.

**10**

**Enfoque de la Agenda 2030.** El gobierno abierto y sus experiencias en el ámbito municipal abonan a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. El ámbito municipal es fundamental para abonar al cumplimiento de los ODS 2030, es en este nivel donde se puede lograr una incidencia directa en la vida de las personas. Todas las buenas prácticas cuentan con un enfoque 2030 siendo relevantes en el contexto nacional e internacional.

El Mapeo de Buenas Prácticas recoge estos diez hallazgos y lecciones aprendidas que sintetizan los elementos en común a destacar de las experiencias identificadas en gobierno abierto en el ámbito municipal. No son las únicas experiencias valiosas, sino una representación de esfuerzos importantes en distintos temas que pueden ayudar a construir una agenda de gobierno abierto en el ámbito municipal mexicano.

La replicabilidad y adaptabilidad de estas buenas prácticas al contexto municipal mexicano dependerán del compromiso de las autoridades, de su permanente interacción con la ciudadanía y de su apertura para cocrear y colaborar con distintos sectores de la población.

Es fundamental, que todas las actividades y esfuerzos en torno al gobierno abierto tengan como centro a la ciudadanía, buscando generar mayor interacción y participación, contribuyendo a la transparencia gubernamental y la rendición de cuentas eficaz del gobierno municipal.

Estas experiencias identificadas son solo una forma de favorecer el gobierno abierto municipal, sin embargo podrán desarrollarse otras maneras de gestión y de producción de políticas públicas orientadas a la atención y la solución colaborativa de los retos públicos. Lo importante será que estas experiencias caminen de la mano de la ciudadanía, con el objetivo de generar nuevas formas de participación e interacción, promoviendo un gobierno transparente, eficaz y cercano a la ciudadanía.

## Resumen:

### **Las buenas prácticas las podemos entender como:**

Un conjunto de programas, métodos, proyectos y/o políticas diseñadas e implementadas a partir del ejercicio de cocreación, por actores del sector público, privado y social con el objetivo de fortalecer los principios de gobierno abierto (transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana e innovación) en el ámbito municipal, los cuales han cumplido o sobrepasado las metas establecidas contando con buenos resultados, son sostenibles en el tiempo y pueden ser compartidos y adaptados en distintos contextos para lograr beneficios en otros espacios, abonando también a la consecución del enfoque de desarrollo sostenible presentado por la Agenda 2030.

### **Las buenas prácticas de Gobierno Abierto Municipal se encuentran caracterizadas por los siguientes criterios:**

- Innovación
- Rendición de Cuentas
- Enfoque de desarrollo de la Agenda 2030
- Replicabilidad o potencial de transferencia
- Participación Ciudadana
- Eficacia
- Integridad
- Legitimidad
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Pertinencia
- Evidencia de implementación

## Citas

1. Calderón, Césary Lorenzo, Sebastián (coords.) (2010). Open Government: Gobierno Abierto. Algón Editores, Jaén. <https://libros.metabiblioteca.org/bitstream/001/163/8/978-84-937218-5-5.pdf>
2. Conejero Paz, E. (2013). "Gobierno abierto y democracia participativa." 3C Empresa, Investigación y Pensamiento Crítico, 2(4). <https://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-empresa/article/view/153>
3. Sistema Nacional de Transparencia, Acuerdo por el cual se establece el Modelo de Gobierno Abierto del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos, 2016. <http://icai.org.mx/images/Gobierno%20Abierto/Biblioteca/EN%20MEXICO/acuerdo.pdf>
4. INAI, Guía para Municipios y Alcaldías, una propuesta de Gobierno Abierto, INAI, México, 2020, p. 9. [https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA\\_PARA\\_MUNICIPIOS\\_DIGITAL\\_2.pdf](https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA_PARA_MUNICIPIOS_DIGITAL_2.pdf)
5. INAI, Guía para Municipios y Alcaldías, una propuesta de Gobierno Abierto, INAI, México, 2020, consultado en: [https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA\\_PARA\\_MUNICIPIOS\\_DIGITAL\\_2.pdf](https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA_PARA_MUNICIPIOS_DIGITAL_2.pdf)
6. Martínez Gil, Pablo. (2010) El municipio, la ciudad y el urbanismo. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2735/10.pdf>
7. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), El rol de los gobiernos municipales. <http://www.fao.org/in-action/herramienta-administracion-tierras/modulo-3/marco-conceptual/rol-gobiernos-municipales/es/>
8. Véase Contreras Bustamente, Raúl y De la Fuente Rodríguez, Jesús (soords.), Quintana Roldán, Carlos, Pérez Vázquez, Carmela y Brito Melgarejo, Rodigo (autores), "Municipio" en Diccionario Jurídico, Tirant lo Blanch, México, 2019, pg. 1231.
9. De acuerdo con el geoesquema que presenta la Organización de las Naciones Unidas en: <https://www.un.org/es>
10. Véase PNUD SURF-Panamá, Guía para la construcción de una base de conocimiento empírico, PNUD, Ciudad de Panamá, 2005.
11. Véase FAO. Fortalecimiento de capacidades, buenas prácticas en la FAO: Sistematización de experiencias para el aprendizaje continuo. <http://www.fao.org/3/ap784s/ap784s.pdf>
12. Véase PNUD y PMR (2014). Sistematización de buenas prácticas para la reducción de riesgo de desastres. Mérida.
13. Véase Consejo Europeo. Best practice in local government, Estrasburgo, 2015, p. 7. <https://rm.coe.int/bpp-best-practice-programme-for-local-governments/1680746dg7#:~:text=Best%20Practice%20enables%20municipalities%20to,their%20readiness%20for%20greater%20responsibilities>.
14. Véase INAI. Reconocimiento de prácticas de gobierno abierto 2020, INAI, 2020. <http://inicio.inai.org.mx/Comunicados/Comunicado%20INAI-083-20.pdf>
15. Véase UNDESA y PNUD, What Is a 'Good Practice'? – A framework to analyse the quality of stakeholder engagement, Naciones Unidas, USA, 2020. P. 10. <https://sdgs.un.org/sites/default/files/2021-01/UNDP-UNDESA%2C%20Stakeholder%20Engagement%20Report%20FINAL.pdf>
16. PNUD, Mapeo de buenas prácticas para el acceso a la justicia electoral dirigido a pueblos indígenas, PNUD, México, 2015. [https://www.undp.org/content/dam/mexico/docs/GobernabilidadDemocratica/Proyectos/BuenasPracticasTEPJF/BUENAS%20PRACTICAS%20\(fact%20sheet\).pdf?download](https://www.undp.org/content/dam/mexico/docs/GobernabilidadDemocratica/Proyectos/BuenasPracticasTEPJF/BUENAS%20PRACTICAS%20(fact%20sheet).pdf?download)

17. Menéndez, Carmen e Alduenda, Isabel. "Estudio de buenas prácticas en la implementación y operación de los sistemas anticorrupción", USAID, México 2019. [http://cpc.org.mx/wp-content/uploads/2019/12/EstudioBuenasPracticas\\_SNA\\_-SEAs\\_05122019.pdf](http://cpc.org.mx/wp-content/uploads/2019/12/EstudioBuenasPracticas_SNA_-SEAs_05122019.pdf)
18. [http://www.oas.org/es/sla/dlc/mesicic/o\\_PORTAL\\_files/docs/metodologia\\_buenas\\_practicas\\_2018.pdf](http://www.oas.org/es/sla/dlc/mesicic/o_PORTAL_files/docs/metodologia_buenas_practicas_2018.pdf)
19. Hacia el Gobierno Abierto: Una Caja de Herramientas, OEA, [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf\\_1095.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf_1095.pdf)
20. <https://banco.sesna.gob.mx/areas-tematicas/>
21. Council of Europe, Best Practices in Local Government, CoE, Estrasburgo 2015. <https://rm.coe.int/bpp-best-practice-programme-for-local-governments/1680746d97>
22. UNDP, What Is A 'good Practice'? – A framework to analyse the quality of stakeholder engagement, 2021. <https://sdgs.un.org/sites/default/files/2021-01/UNDP-UNDESA%2C%20Stakeholder%20Engagement%20Report%20FINAL.pdf>
23. Cruz-Rubio, César Nicandro, OEA, 2015. Hacia el gobierno abierto: una caja de herramientas. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf\\_1095.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf_1095.pdf)
24. Andreas Schedler, IFAI, 2004. ¿Qué es la rendición de cuentas? <http://www.infodf.org.mx/capacitacion/documentos/JURIDICO08/LECTURAS/MODULO%202/RENDICIONDECUENTAS.pdf>
25. UNDP, What Is A 'good Practice'? – A framework to analyse the quality of stakeholder engagement, 2021. <https://sdgs.un.org/sites/default/files/2021-01/UNDP-UNDESA%2C%20Stakeholder%20Engagement%20Report%20FINAL.pdf>
26. Véase Encyclopedia Britannica online, <https://www.britannica.com/place/Kaduna-state-Nigeria>
27. Véase [https://www.ogpstories.org/es/impact\\_story/kaduna-nigeria-all-eyes-on-government/](https://www.ogpstories.org/es/impact_story/kaduna-nigeria-all-eyes-on-government/)
28. Véase <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/how-citizens-have-become-eyes-and-ears-in-nigerias-kaduna-state/>
29. Véase <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/how-citizens-have-become-eyes-and-ears-in-nigerias-kaduna-state/>
30. De acuerdo con la fracción V del artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
31. Véase World Bank Group: <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2019/10/01/wading-out-the-storm---flood-risk-and-poverty-in-dar-es-salaam>
32. Véase <https://ramanihuria.org/en/our-impact/>
33. Véase [https://www.gov.za/speeches/treasury-launches-open-local-government-financial-data-portal---"municipal-money"-26-oct](https://www.gov.za/speeches/treasury-launches-open-local-government-financial-data-portal---)
34. Véase <https://municipalmoney.gov.za/help#municipal-budgets>
35. Véase [https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2018/09/Elgeyo-Marakwet\\_Action-Plan\\_2018-2020.pdf#page6](https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2018/09/Elgeyo-Marakwet_Action-Plan_2018-2020.pdf#page6)
36. Véase <https://www.opengovpartnership.org/es/stories/lessons-from-reformers-liberia-empowers-communities-to-make-decisions-about-their-own-land/>
37. Véase <https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2018/10/I-Paid-A-Bribe.pdf>
38. Véase <https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2018/10/I-Paid-A-Bribe.pdf>

39. Véase <https://www.janaagraha.org/i-paid-a-bribe>
40. Véase <https://www.techinasia.com/kawal-pemilu-indonesia-presidential-election-fighters>
41. Véase <https://odimpart.org/case-indonesias-kawal-pemilu.html>
42. Véase <https://participedia.net/case/953>
43. Véase <https://www.data.govt.nz/use-data/showcase/wellington-city-council-geospatial-open-data/>
44. Para más información consultar: <https://www.opengovpartnership.org/stories/budget-monitoring-in-an-amsterdam-neighborhood/>
45. El INESC P&D Brasil es una institución científica y tecnológica (ICT) no gubernamental, constituida como una asociación privada sin fines de lucro, con el objetivo de coordinar una red de cooperación en investigación, desarrollo y transferencia de tecnología en Brasil, en forma conjunta con las universidades públicas brasileiras y el Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores Tecnologia e Ciência de Portugal (INESC TEC). Para mayor información: <http://inescbrasil.org.br/o-inesc-pd-brasil/?lang=es>
46. Véase <https://www.deia.eus/bizkaia/bilbao/2020/11/19/bilbao-elegida-ciudad-piloto-alianza/1079735.html>
47. Índice de Desarrollo Humano (IDH) 2020, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020, consultar en: [http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr2020\\_es.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr2020_es.pdf)
48. Índice de Desarrollo Humano (IDH) 2020, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020, consultar en: <https://report.hdr.undp.org/es/index.html>
49. Véase [http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr2020\\_es.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr2020_es.pdf)
50. Véase <https://www.citytech.org/city-tech-collaborative-named-winner-of-19th-annual-chicago-innovation-awards>
51. Véase <https://www.buenosaires.gov.ar/agendadetransparencia/gobierno-abierto/ecosistema-de-gobierno-abierto>
52. Véase [https://gobiernoabierto.buenosaires.gov.ar/destacados/201806/la-ciudad--primera-en-el-indice-de-datos-abiertos-de-la-argentina\\_n50](https://gobiernoabierto.buenosaires.gov.ar/destacados/201806/la-ciudad--primera-en-el-indice-de-datos-abiertos-de-la-argentina_n50)
53. Véase "Úsalo en tu Ciudad o municipio" [https://baelige.buenosaires.gov.ar/how\\_to\\_use](https://baelige.buenosaires.gov.ar/how_to_use)
54. Véase [https://gobiernoabierto.buenosaires.gov.ar/destacados/201908/ba-obras--comunidad-de-ciudades-replicadoras\\_n52](https://gobiernoabierto.buenosaires.gov.ar/destacados/201908/ba-obras--comunidad-de-ciudades-replicadoras_n52)
55. Para conocer el proceso completo consultar: [http://lproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/op/usu\\_doc/ciclo\\_op\\_2013\\_detalhado.pdf](http://lproweb.procempa.com.br/pmpa/prefpoa/op/usu_doc/ciclo_op_2013_detalhado.pdf)
56. Véase Reforzando el proceso del presupuesto participativo a través de Internet: el caso de la Municipalidad de Miraflores (Lima, Perú) en: [https://www.academia.edu/32492196/Reforzando\\_el\\_proceso\\_del\\_presupuesto\\_participativo\\_a\\_trav%C3%A9s\\_de\\_Internet\\_el\\_caso\\_de\\_la\\_Municipalidad\\_de\\_Miraflores\\_Lima\\_Per%C3%BA](https://www.academia.edu/32492196/Reforzando_el_proceso_del_presupuesto_participativo_a_trav%C3%A9s_de_Internet_el_caso_de_la_Municipalidad_de_Miraflores_Lima_Per%C3%BA)
57. Véase <http://www.comovamosnl.org/quienes-somos>
58. Véase <http://inicio.inai.org.mx/Comunicados/Comunicado%20INAI-083-20.pdf>
59. Véase [https://www.nl.gob.mx/sites/default/files/05\\_desarrollo\\_humano\\_y\\_social.pdf](https://www.nl.gob.mx/sites/default/files/05_desarrollo_humano_y_social.pdf)
60. Véase <https://reporteeconomico.sedeco.cdmx.gob.mx/pdf/REPORTE%20ECONÓMICO%20cuarto%20trimestre%202017.pdf>
61. Véase <https://decide.sanpedro.gob.mx/presupuestos/9/results>

## Fuentes consultadas

Calderón, César y Lorenzo, Sebastián (coords.) (2010). Open Government: Gobierno Abierto. Algón Editores, Jaén.

Conejero Paz, E. (2013). Gobierno abierto y democracia participativa. 3C Empresa. Investigación y Pensamiento Crítico. <https://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-empresa/article/view/153>

Consejo Europeo, Best Practice in Local Government, Estrasburgo, 2015. <https://rm.coe.int/bpp-best-practice-programme-for-local-governments/1680746d97#:~:text=Best%20Practice%20enables%20municipalities%20to,their%20readiness%20for%20greater%20responsibilities>.

Contreras Bustamente, Raúl y de la Fuente Rodríguez, Jesús (coords.), Quintana Roldán, Carlos, Pérez Vázquez, Carmela y Brito Melgarejo, Rodigo (autores), "Municipio" en Diccionario Jurídico, Tirant Lo Blanch, México, 2019.

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), Guía para Municipios y Alcaldías, una propuesta de Gobierno Abierto, INAI, México, 2020 [https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA\\_PARA\\_MUNICIPIOS\\_DIGITAL\\_2.pdf](https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2020/11/GUIA_PARA_MUNICIPIOS_DIGITAL_2.pdf)

Martínez Gil, Pablo. (2010) El municipio, la ciudad y el Urbanismo, IJUNAM. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2735/10.pdf>

Menéndez, Carmen e Alduenda, Isabel. "Estudio de buenas prácticas en la implementación y operación de los sistemas anticorrupción", USAID, México 2019. [http://cpc.org.mx/wp-content/uploads/2019/12/EstudioBuenasPracticas\\_SNA\\_-SEAs\\_05122019.pdf](http://cpc.org.mx/wp-content/uploads/2019/12/EstudioBuenasPracticas_SNA_-SEAs_05122019.pdf)

Organización de Estados Americanos. Hacia el Gobierno Abierto: Una Caja de Herramientas, OEA, [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf\\_1095.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Espana/gigapp/20161220030611/pdf_1095.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), El rol de los Gobiernos Municipales. <http://www.fao.org/in-action/herramienta-administracion-tierras/modulo-3/marco-conceptual/rol-gobiernos-municipales/es/>

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). Fortalecimiento de capacidades, Buenas prácticas en la FAO: Sistematización de experiencias para el aprendizaje continuo, en: <http://www.fao.org/3/ap784s/ap784s.pdf>

PNUD SURF-Panamá, Guía para la construcción de una base de conocimiento empírico, PNUD, Ciudad de Panamá, 2005.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y PMR (2014). Sistematización de buenas prácticas para la Reducción de Riesgo de Desastres. Mérida.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Mapeo de Buenas Prácticas para el Acceso a la Justicia Electoral dirigido a Pueblos Indígenas, PNUD, México, 2015.

Sistema Nacional de Transparencia, Acuerdo por el cual se establece el Modelo de Gobierno Abierto del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos, 2016. <http://icai.org.mx/images/Gobierno%20Abierto/Biblioteca/EN%20MEXICO/acuerdo.pdf>

UNDP. What Is A 'good Practice'? – A framework to analyse the quality of stakeholder engagement, 2021. <https://sdgs.un.org/es/node/25242>



[www.mx.undp.org](http://www.mx.undp.org)

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)  
Montes Urales 440  
Col. Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P.11000, Ciudad de México.

