



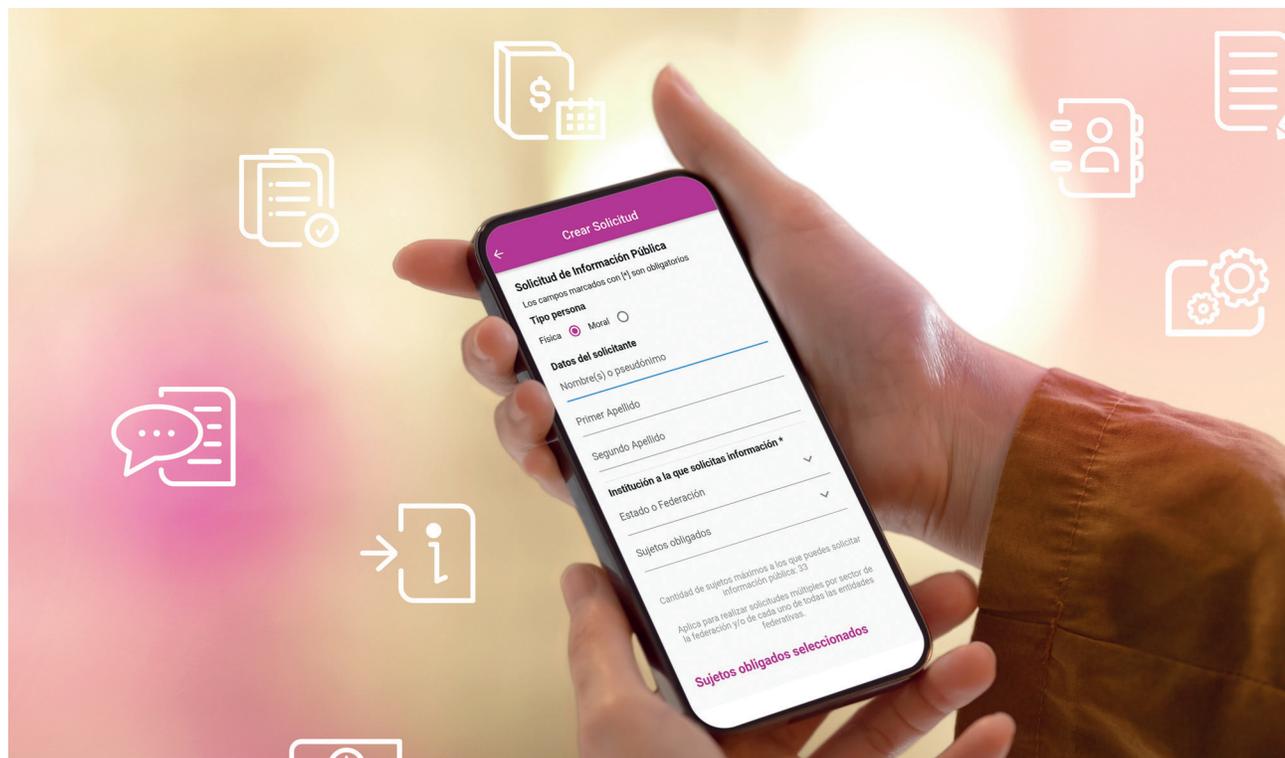
Solicitudes de acceso a la información pública

CAP 01

Solicitudes de acceso a la información pública

En este informe se presentan los datos sobre solicitudes de acceso a la información pública del período octubre 2021-septiembre 2022, se hace un recuento de los datos estadísticos reportados por los sujetos obligados y se incluye el número de solicitudes recibidas y atendidas; además, se distinguen los medios utilizados para su presentación (electrónicos, manuales, telefónicos, correo electrónico o por otros medios) y los tiempos de respuesta; asimismo, se señalan los sujetos obligados con mayor número de solicitudes y se analizan las temáticas de estas.

La mayor parte de la información fue obtenida a partir del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), además se incluyen datos recopilados con el apoyo de las Unidades y Comités de Transparencia de los sujetos obligados.



Al momento de ingresar una solicitud, las personas usuarias opcionalmente incluyen datos sobre su perfil, pero no todos lo hacen, por esa razón, las características sociodemográficas de las personas solicitantes no coinciden con el número total de las solicitudes de información; además, algunos sistemas utilizados por diversos sujetos obligados no pertenecientes a la Administración Pública Federal (APF) para gestionar por su cuenta solicitudes de información, no registran las características de la persona solicitante.

Cabe destacar que, en sujetos obligados como los órganos autónomos, instituciones de educación superior autónomas, instituciones de los poderes Legislativo y Judicial y Tribunales Administrativos Federales, la información anterior al 5 de mayo de 2016 (fecha en que entró en operación la PNT), se recopiló mediante formatos emitidos por el INAI.

Lo anterior debe ser considerado en el análisis de las cifras presentadas, ya que las características de los sistemas empleados por algunos sujetos obligados, que no forman parte la APF, no permitían procesar información sobre tiempos de respuesta o, como ya se comentó, acerca del perfil de la persona solicitante. En consecuencia, los datos reportados no son estrictamente comparables con períodos previos a 2016.

Con el objetivo de realizar un análisis detallado de las cifras en materia de acceso a la información, a partir del Informe de Labores 2014 los datos sobre solicitudes de información pública (en lo sucesivo, SIP) y los de datos personales fueron desagregados. Por lo cual, en el presente capítulo la exposición y análisis referirán exclusivamente a las SIP.

1.1 Solicitudes de información pública recibidas por los sujetos obligados del ámbito federal

Tomando en consideración que debido a que el presente Informe comprende el período octubre 2021-septiembre 2022 (los Informes de Labores 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021 comprendieron octubre 2015-septiembre 2016, octubre 2016-septiembre 2017, octubre 2017-septiembre 2018, octubre 2018-septiembre 2019, octubre 2019-septiembre 2020, octubre 2020-septiembre 2021, respectivamente), y los lapsos anuales anteriores abarcan los meses de enero a diciembre, las cifras correspondientes al año 2015 y las del período octubre 2015-septiembre 2016 incluyen, ambas, la información del último trimestre de 2015. Para evitar una doble contabilización, en algunos cuadros o gráficas a la sumatoria de las SIP de 2003 a septiembre de 2022 se restaron 28 mil 169 solicitudes de información pública (cifra correspondiente al último trimestre mencionado).

Es importante tener en cuenta estas precisiones en la lectura y análisis de todos los cuadros que, en el presente capítulo, contienen este tipo de información.

En el período octubre 2021-septiembre 2022, ingresaron 314 mil 435 solicitudes de información pública,¹ para alcanzar un número acumulado, de 2003 a septiembre de 2022, de dos millones 819 mil 816 SIP. Asimismo, en el período que se reporta fueron recibidas 63 mil 435 solicitudes de datos personales, para alcanzar una cifra histórica de 565 mil 932 solicitudes de este tipo.

¹ Es importante mencionar que dicha cifra incluye las SIP ingresadas tanto por la PNT como por otros medios, por lo que dicha cantidad puede variar de la reportada en el Capítulo 9.

De esta forma, el total de solicitudes de acceso a la información y datos personales, para el período de 2003 al 30 de septiembre de 2022, ascendió a tres millones 385 mil 748 solicitudes, como se desglosa en el Cuadro 1.1.

CUADRO 1.1

Número de solicitudes de información pública, acceso y corrección de datos personales 2003*-septiembre 2022

Año	2003*- Sep. 2018		Oct. 2018 - Sep. 2019		Oct 2019 - Sep. 2020		Oct 2020 - Sep. 2021		Oct 2021- Sep. 2022		Total	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Solicitudes de información pública	1,703,333	82.2	279,984	86.2	237,062	83.9	285,002	86.9	314,435	83.2	2,819,816	83.3
Solicitudes de datos personales	369,196	17.8	44,777	13.8	45,410	16.1	43,114	13.1	63,435	16.8	565,932	16.7
Total de solicitudes	2,072,529	100	324,761	100	282,472	100	328,116	100	377,870	100	3,385,748	100

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema INFOMEX Federal del SISAÍ de la PNT e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

Nota: Los porcentajes totales pueden variar debido al redondeo de decimales.

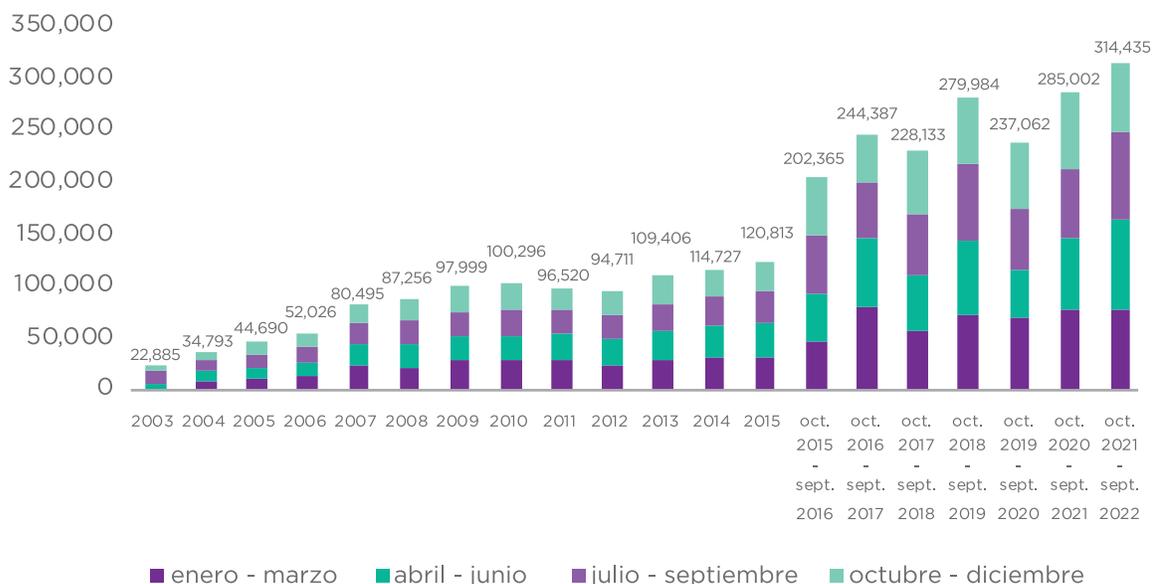
* A partir del 12 de junio.

Como dato relevante, en el análisis de los datos del período octubre 2021-septiembre 2022, se puede identificar un incremento del 10.32 por ciento en el número total de las SIP en comparación con el período octubre 2020-septiembre 2021, por lo que se refuerza la tendencia ascendente interrumpida por la pandemia.

En la Gráfica 1.1 se observa la serie histórica pormenorizada anual, de la tendencia creciente de SIP desde 2003 hasta septiembre de 2022.

GRÁFICA 1.1

Número de solicitudes de información pública ingresadas a los sujetos obligados del ámbito federal, junio 2003*-septiembre 2022



FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema INFOMEX Federal, del SISAÍ de la PNT e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

* A partir del 12 de junio.

Nota: Como ya se señaló en el texto, debido a que el presente informe es el sexto que comprende un período de análisis entre octubre y septiembre del año posterior (el Informe de Labores 2016 comprendió octubre 2015 a septiembre 2016, el Informe de Labores 2017 abarcó cifras de octubre 2016 a septiembre 2017, el Informe de Labores 2018 reportó cifras de octubre de 2017 a septiembre de 2018, el Informe de Labores 2019 consideró los datos de octubre de 2018 a septiembre de 2020, el Informe de Labores 2020 tomó en cuenta octubre 2019 a septiembre 2020, el Informe de Labores 2021 contuvo datos de octubre de 2020 a septiembre de 2021 y el actual incluye de octubre 2021 a septiembre 2022), y los lapsos anuales anteriores abarcan los meses de enero a diciembre, las cifras correspondientes al año 2015 y las del período octubre 2015-septiembre 2016 incluyen, ambas, la información del último trimestre de 2015. Para evitar una doble contabilización, a la sumatoria de las solicitudes de 2003 a septiembre 2021 se deben restar 28 mil 169 solicitudes de información pública (cifra correspondiente al último trimestre mencionado), quedando, de esta manera, una cifra total de dos millones 819 mil 816 SIP recibidas por los sujetos obligados del ámbito federal.

El Anexo 1.1 ofrece la información histórica del número de SIP ingresadas por año a cada sujeto obligado del ámbito federal.

1.1.1 Medios de ingreso

En cuanto al medio por el cual se ingresaron las SIP, con la información proporcionada en el Cuadro 1.2, se destaca que el 73.3 por ciento de las solicitudes fueron ingresadas electrónicamente de forma directa mediante la PNT, en tanto que el 25.3 por ciento se hizo de forma manual para capturarse posteriormente en la PNT, así como las que algunos sujetos obligados gestionaron sin incorporarlas a la Plataforma, principalmente por medio de oficinas habilitadas para tal efecto. El 1.3 por ciento ingresaron vía telefónica y el 0.02 por ciento acudiendo al órgano garante. Asimismo, no se recibieron SIP a través de los siguientes medios: correo electrónico, correo postal, mensajería, verbales y otros.

CUADRO 1.2

Número de solicitudes de información pública recibidas por los sujetos obligados del ámbito federal, por medio de ingreso, octubre 2021-septiembre 2022

Mes	Plataforma Nacional de Transparencia		Teléfono	Órgano Garante	Total
	Electrónicas	Manuales*			
Octubre 2021	17,879	6,861	226	15	24,981
Noviembre 2021	16,293	6,259	126	7	22,685
Diciembre 2021	12,718	4,757	140	2	17,617
Enero 2022	18,481	6,643	104	5	25,233
Febrero 2022	18,670	6,783	167	9	25,629
Marzo 2022	20,342	7,513	216	7	28,078
Abril 2022	17,787	5,916	123	2	23,828
Mayo 2022	22,319	7,825	2319	2	32,465
Junio 2022	22,928	7,346	144	5	30,423
Julio 2022	17,161	5,208	86		22,455
Agosto 2022	21,473	6,974	317	2	28,766
Septiembre 2022	24,456	7,619	197	3	32,275
Total	230,507	79,704	4,165	59	314,435**

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del SISAI de la PNT e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

* Incluye las solicitudes ingresadas a través de las Unidades de Transparencia, así como las ingresadas por medio de oficinas designadas para la recepción de solicitudes en algunos sujetos obligados.

** Es importante mencionar que dicha cifra incluye las SIP ingresadas tanto por la PNT como por otros medios, por lo que dicha cantidad puede variar de la reportada en el Capítulo 9.

1.1.2 Atención otorgada

En cuanto a la atención otorgada a las SIP, al concluir el tercer trimestre de 2022, 291 mil 562 SIP habían sido atendidas (92.7 por ciento), ya sea que fueron respondidas (89.4 por ciento) o desechadas por alguna causal de la ley imputable al solicitante (3.3 por ciento); en tanto que el 7.1 por ciento se encontraba en proceso de atención y el 0.1 por ciento restante permanecía en espera de que la persona solicitante ampliara la información, eligiera la forma de entrega o realizara el pago de los costos de reproducción y envío, como se muestra en el siguiente cuadro:

CUADRO 1.3

Atención otorgada a las solicitudes de información pública, octubre 2021-septiembre 2022

Respondidas		Desechadas por falta de respuesta del requerimiento de información adicional o pago de los costos de reproducción por parte del solicitante		En proceso		En espera de ampliación de información; elección de la forma de entrega o pago de los costos de reproducción por parte del solicitante		Total	
Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
281,251	89.4	10,311	3.3	22,420	7.1	453	0.1	314,435	100*

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del SISAI de la PNT, e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

* Los porcentajes totales pueden variar debido al redondeo de decimales.

El número de SIP ingresadas por mes a cada sujeto obligado del ámbito federal, así como su estatus al concluir el período octubre 2021-septiembre 2022, está disponible en el Anexo 1.2.

Cuando la solicitud ingresada no es del todo clara, porque los datos para localizar los documentos son insuficientes o erróneos, los sujetos obligados pueden requerir a los solicitantes información adicional con el fin de darles respuesta. De este tipo de requerimientos se formularon, entre octubre 2021-septiembre 2022, 11 mil 744 casos (3.7 por ciento del total de las solicitudes); cabe señalar que el plazo para responder una solicitud se interrumpe hasta que el solicitante aclare su petición de información y, en caso de no hacerlo, la solicitud se registra como no presentada.

Por otro lado, en casos excepcionales los sujetos obligados pueden interponer una prórroga, debidamente fundada y motivada, de diez días hábiles para responder las solicitudes, plazo que debe ser aprobado por el Comité de Transparencia.² Bajo estas consideraciones del período octubre 2021-septiembre 2022, se solicitaron 22 mil prórrogas, las cuales representan 7.0 por ciento del total de las solicitudes.

Por su parte, el sujeto obligado puede desechar la solicitud cuando la persona solicitante no la aclara ante el requerimiento de información adicional, o cuando no señaló la modalidad de entrega en la que deseaba recibir la información, una vez que le fue notificada la disponibilidad de la misma; con base en este principio, en el período octubre 2021-septiembre 2022 se desecharon nueve mil 944 solicitudes, cifra que representa un 3.2 por ciento del total de solicitudes ingresadas. Asimismo, la solicitud puede ser desecheda si no son cubiertos los costos de reproducción y envío de la información por parte del solicitante; en este caso recayeron 453 solicitudes, el 0.1 por ciento de las ingresadas en el período octubre 2021-septiembre 2022 (véase el Cuadro 1.4).

² De conformidad con el artículo 135 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo Vigésimo Octavo de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública.

CUADRO 1.4

Solicitudes con requerimiento de información adicional, prórroga, desechadas por falta de respuesta del solicitante al requerimiento de información adicional o modalidad de entrega, y desechadas por falta de pago de los costos de reproducción y envío, octubre 2021-septiembre 2022

Trimestre	Requerimiento de información adicional al solicitante	Prórrogas	Desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional o modalidad de entrega	Desechadas por falta de pago de los costos de reproducción y envío
IV 2021	2,557	4,627	2,877	178
I 2022	2,370	6,075	2,523	113
II 2022	4,185	5,227	2,987	76
III 2022	2,632	6,071	1,557	-
Total	11,744	22,000	9,944	367

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del SISAI de la PNT e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

1.1.3 Tipo de respuesta

De las 281 mil 251 solicitudes de información respondidas en el período octubre 2021-septiembre 2022, 61.1 por ciento tuvieron como respuesta la entrega de la información en medio electrónico; en el 27.1 por ciento de los casos la persona solicitante fue informada de la disponibilidad pública de la información; en el 0.1 por ciento la información fue enviada, en tanto que en el 0.9 por ciento de los casos se le notificó la fecha y lugar de entrega de la información requerida. Agrupando todos estos tipos de respuesta en los que se otorgó el acceso a la información solicitada, suman el 89.1 por ciento de las respuestas emitidas.

El 1.5 por ciento de las respuestas emitidas se refirieron a inexistencia de la información, en tanto que la negativa de acceso por tratarse de información reservada o confidencial fue del 1.4 por ciento. Los sujetos obligados se declararon no competentes para responder la solicitud en el 8.0 por ciento de los casos, orientando a la persona solicitante al sujeto obligado que podría tener la información.

CUADRO 1.5

Tipos de respuestas a solicitudes de información pública ingresadas, octubre 2021-septiembre 2022

Tipo de respuesta	IV trimestre 2021	I trimestre 2022	II trimestre 2022	III trimestre 2022	Total	Porcentaje respecto al total de respuestas
Entrega de información en medio electrónico	47,816	52,568	35,367	35,990	171,741	61.1
Inexistencia de la información solicitada	809	1,564	964	826	4,163	1.5

Tipo de respuesta	IV trimestre 2021	I trimestre 2022	II trimestre 2022	III trimestre 2022	Total	Porcentaje respecto al total de respuestas
La información está disponible públicamente	17,231	20,232	20,104	18,587	76,154	27.1
Negativa por ser reservada o confidencial	940	1,051	1,051	808	3,850	1.4
No es de competencia de la unidad de transparencia	4,860	5,891	6,834	4,967	22,552	8.0
Notificación de envío	72	82	17	61	232	0.1
Notificación lugar y fecha de entrega	488	911	839	321	2,559	0.9
Total general	72,216	82,299	65,176	61,560	281,251	100*

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del SISAI de la PNT e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

* Los porcentajes totales pueden variar debido al redondeo de decimales.

1.1.4 Tiempo promedio de respuesta

En el periodo octubre 2021-septiembre 2022, el tiempo de respuesta a las solicitudes de información pública se ubicó en un promedio global de 14.2 días hábiles, es decir, aunque se aprecia un aumento respecto al año considerado en el anterior, que fue de 13.1 días hábiles, se mantiene por debajo del límite establecido por la normatividad de 20 días hábiles. Para mayor detalle, puede consultarse el Anexo 1.3.

1.1.5 Sujetos obligados con mayor número de SIP

En lo que se refiere a los sujetos obligados con mayor volumen de SIP en el periodo octubre 2021-septiembre 2022, los tres primeros fueron: la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN), con 76 mil 590 (24.4 por ciento); la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), con 21 mil 418 (6.8 por ciento), y en tercer sitio, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), que acumuló 14 mil 016 (4.5 por ciento). En el Cuadro 1.6 se presentan los 20 sujetos obligados con mayor número de SIP en el periodo octubre 2021-septiembre 2022.

CUADRO 1.6

Los 20 sujetos obligados con mayor número de SIP, en el período octubre 2021-septiembre 2022

Sujeto obligado	2003* a Sep. 2018	Oct. 2018 a Sep. 2019	Oct. 2019 a Sep. 2020	Oct. 2020 a Sep. 2021	Oct. 2021 a Sep. 2022	Total**
Suprema Corte de Justicia de la Nación **	130,728	39,480	33,584	70,670	76,590	351,052
Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios	43,780	10,899	12,009	14,076	21,418	102,182
Instituto Mexicano del Seguro Social	112,505	12,068	11,549	14,958	14,016	165,096
Secretaría de Educación Pública	70,211	6,091	5,294	3,853	6,961	92,410
Secretaría de la Defensa Nacional	26,480	3,354	3,641	3,802	6,591	43,868
Consejo de la Judicatura Federal **	18,470	10,681	7,131	7,098	6,130	49,510
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales	49,202	5,182	3,712	4,951	4,879	67,926
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	39,762	4,762	5,721	5,168	4,636	60,049
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	5,684	2,680	1,698	1,769	4,572	16,403
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	44,340	5,315	4,573	4,313	4,331	62,872
Comisión Federal de Electricidad	30,384	3,607	3,257	3,376	4,236	44,860
Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	24,156	3,743	2,942	3,959	4,098	38,898
Secretaría de Salud	50,541	8,466	5,125	5,890	3,733	73,755
Fiscalía General de la República	36,861	4,318	3,809	3,719	3,707	52,414
Comisión Nacional del Agua	32,874	5,188	2,872	3,433	3,608	47,975
Servicio de Administración Tributaria	25,544	2,638	2,644	3,125	3,352	37,303

Secretaría de la Función Pública	39,034	4,116	3,653	3,612	3,203	53,618
Petróleos Mexicanos	25,919	4,181	2,986	3,355	3,163	39,604
Instituto Nacional Electoral	9,392	2,635	2,301	3,603	2,914	20,845
Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT)	41,077	4,656	3,424	2,890	2,781	54,828

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022, Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la Plataforma Nacional de Transparencia e información proporcionada por los sujetos obligados.

* A partir del 12 de junio.

** Por las características de los sistemas que utilizaban estos sujetos obligados antes de la entrada en vigor de la LGTAIP, no siempre es posible distinguir entre solicitudes de información pública y solicitudes de datos personales, por lo cual solo se toman en cuenta los datos a partir del cuarto trimestre de 2015.

1.2 Temática de las solicitudes de información

Para realizar la clasificación temática de las solicitudes se han utilizado dos metodologías:

Desde 2003 se recopilaban los temas de las solicitudes con el apoyo de las Unidades de Transparencia de los sujetos obligados a través de formatos enviados al INAI, los cuales eran procesados y presentados sintéticamente en el Informe Anual correspondiente. Sin embargo, este procedimiento implicaba una carga de trabajo importante para el personal de las Unidades de Transparencia, además de que no se podía establecer la temática para cada solicitud en lo particular.

- Dada la importancia de conocer la demanda de información asociada a temas específicos y teniendo en cuenta el procedimiento descrito en el punto anterior, se consideró prioritario establecer una funcionalidad en el SISAI de la PNT para permitir la clasificación temática de las solicitudes.
- Debido al carácter nacional de la PNT se requería trabajar en el desarrollo de la temática no solo considerando el ámbito federal, sino también a los órganos garantes y sujetos obligados estatales, por ello se sometió a consideración de los integrantes del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, el catálogo temático de solicitudes de información, mismo que fue aprobado mediante el acuerdo CONAIP/SNT/ACUERDO/EXT02-14/07/2021-02, de fecha 14 de julio de 2021 y publicado en el *Diario Oficial de la Federación* el 13 de agosto de 2021.

Se adoptó el enfoque de armonizar los temas más relevantes sin elaborar una lista demasiado larga o desglosada que implicara una carga excesiva de clasificación en los sujetos obligados, ni dificultara la clasificación y terminara siendo poco práctica.

La clasificación temática de las solicitudes de información a través de la funcionalidad del SISAI de la PNT entró en operación en septiembre de 2021, por lo cual fue posible contar con los datos correspondientes al presente informe.

Para hacer compatible en la medida de lo posible con años previos, en el presente informe se presentan tanto la clasificación obtenida a través de los formatos enviados por los sujetos obligados como la recopilada a través de la funcionalidad del SISAI de la PNT.

CUADRO 1.7

Tema de las preguntas más frecuentes a los sujetos obligados, obtenida a través de los Formatos de Informe al Congreso, octubre 2021-septiembre 2022

Tema	Porcentaje
1. Actividades de la institución	13.1
2. Archivos	0.6
3. Auditorías	0.3
4. Campañas electorales	0.0
5. Compras públicas y contratos	6.7
6. Comunidades Indígenas	0.1
7. Comunidades LGTBI	0.0
8. Datos personales	11.9
9. Desastres y protección civil	0.2
10. Discriminación	0.0
11. Educación	0.4
12. Estructura Orgánica	2.6
13. Gastos	1.0
14. Igualdad de género	0.4
15. Información generada o administrada por el sujeto obligado	27.5
16. Información sobre servidores públicos	5.7
17. Medio ambiente	0.9
18. Programas de subsidios	1.2
19. Programas sociales	1.1
20. Salud	1.1
21. Sanciones	0.3
22. Seguridad Nacional	0.4
23. Sentencias y resoluciones	24.4
24. Violaciones a Derechos Humanos	0.3
Total	100*

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos proporcionados por los sujetos obligados.

* Los porcentajes totales pueden variar debido al redondeo de decimales.

La Gráfica 1.2 ofrece la temática completa para el período octubre 2021-septiembre 2022.

GRÁFICA 1.2

Distribución porcentual de la temática de las solicitudes de información pública con datos obtenidos a partir del SISAI de la PNT, octubre 2021-septiembre 2022



FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022, Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la Plataforma Nacional de Transparencia.

CUADRO 1.8

Temática de las solicitudes de información obtenida a través de la PNT, octubre 2021-septiembre 2022

Tema	IV trimestre de 2021	I trimestre de 2022	II trimestre de 2022	III trimestre de 2022	Total general	Porcentaje
Actividades de la institución	13,876	17,916	17,897	18,808	68,497	28.6
Archivos	924	885	963	1,160	3,932	1.6
Auditorías	145	55	81	47	328	0.1
Boletines de prensa	-	3	7	2	12	0.0
Campañas electorales	21	39	27	11	98	0.0
Compras públicas y contratos	1,849	2,039	3,266	3,457	10,611	4.4
Comunidades indígenas	31	50	23	39	143	0.1
Comunidades LGTBI	4	4	7	3	18	0.0

Tema	IV trimestre de 2021	I trimestre de 2022	II trimestre de 2022	III trimestre de 2022	Total general	Porcentaje
Controversias constitucionales	-	3	11	9	23	0.0
Datos personales	317	285	248	343	1,193	0.5
Desastres y protección civil	130	80	46	56	312	0.1
Discriminación	23	10	16	19	68	0.0
Educación	355	430	319	132	1,236	0.5
Estados financieros	1	13	84	75	173	0.1
Estructura orgánica	918	831	840	925	3,514	1.5
Gastos	607	457	337	481	1,882	0.8
Igualdad de Género	82	129	123	94	428	0.2
Información generada o administrada por el sujeto obligado	9,062	12,444	19,034	14,366	54,906	23.0
Información sobre servidores públicos	1,794	2,363	2,557	2,321	9,035	3.8
Informes	2	34	472	432	940	0.4
Legislación	421	334	231	125	1,111	0.5
Medio ambiente	1,546	1,774	1,610	1,992	6,922	2.9
Movilizaciones, conflictos sociales y políticos	53	13	16	5	87	0.0
Otros más frecuentes	8,391	9,443	9,272	7,979	35,085	14.7
Parlamento abierto	-	-	2	7	9	0.0
Proceso legislativo	-	1	10	10	21	0.0
Programas de desarrollo urbano	41	23	24	22	110	0.0
Programas de subsidios	291	302	287	323	1,203	0.5
Programas sociales	375	462	409	619	1,865	0.8
Salud	4,849	5,899	5,746	8,742	25,236	10.6
Sanciones	241	142	94	79	556	0.2
Seguridad Nacional	93	291	173	134	691	0.3
Sentencias y resoluciones	1,443	2,086	2,211	1,844	7,584	3.2
Servicios urbanos	8	6	9	7	30	0.0
Sesiones públicas	-	-	7	4	11	0.0
Solicitud para recurso de revisión	24	21	9	5	59	0.0
Turismo	15	66	41	11	133	0.1
Uso de recursos públicos	143	124	63	75	405	0.2
Vialidad y transporte público	17	-	10	7	34	0.0
Viáticos	-	7	24	31	62	0.0
Violaciones a Derechos Humanos	147	131	161	47	486	0.2

Tema	IV trimestre de 2021	I trimestre de 2022	II trimestre de 2022	III trimestre de 2022	Total general	Porcentaje
Vivienda	26	13	14	35	88	0.0
Sin Temática	18,542	16,842	19,817	20,097	75,298	-
Total general	66,807	76,050	86,598	84,980	314,435	100

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022, Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Con los datos obtenidos a través de la clasificación realizada por las Unidades de Transparencia con el módulo del SISAI 2.0 de la PNT, el tema más frecuente de las solicitudes de información se relaciona con actividades de la Institución (agenda de los servidores públicos, programas de trabajo y resultados de actividades sustantivas), con un 28.6 por ciento; le sigue la información generada o administrada por el sujeto obligado (concesiones, estadísticas, marco jurídico, presupuesto o avance financiero, resultados de encuestas y trámites), con un 23 por ciento, y en tercer lugar las peticiones referentes a temas de salud (disponibilidad y abasto de medicamentos y pandemia), con un 10.6 por ciento.

Los requerimientos sobre compras públicas y contratos (adjudicaciones directas, bienes adquiridos, bienes arrendados, invitación a proveedores, licitaciones, obras públicas, publicidad oficial y servicios contratados) representaron el 4.4 por ciento, en tanto que los relacionados con personas servidoras públicas (declaraciones patrimoniales, información curricular, prestaciones de servidores públicos y sueldos) alcanzaron una cifra del 3.8 por ciento.

En el Anexo 1.4 se puede consultar la temática de las solicitudes para el período octubre 2021-septiembre 2022, tanto la obtenida en los Formatos de Informe al Congreso, así como la temática obtenida a partir de la funcionalidad del SISAI de la PNT.

1.3 Ubicación geográfica de las personas solicitantes de información

De 2003 a septiembre 2022, el mayor porcentaje de SIP ingresadas a los sujetos obligados del orden federal provino de la Ciudad de México, con el 48.5 por ciento, seguido del Estado de México con 10.7 por ciento, y Jalisco con 4.1 por ciento. Esos tres estados representaron el 63.3 por ciento del total de solicitudes en las que el usuario declaró su ubicación, lo cual refleja una importante concentración geográfica de las solicitudes en las tres entidades federativas mencionadas.

No obstante, es necesario tomar estas cifras con cautela, ya que no se cuenta con datos de aquellos sujetos obligados que adicionalmente usan un sistema de ingreso de solicitudes propio, como la SCJN; por otra parte, debe considerarse el número mayor de solicitudes en las que no se reportó la entidad federativa donde se ubicó el solicitante, o bien, que no se cuenta con el registro (en aquellos sujetos obligados cuyos sistemas de gestión de solicitudes no recopilan la ubicación del solicitante), lo cual se refleja en un porcentaje del 32.6 de solicitudes del rubro “Sin dato”. Véase el Cuadro 1.9 para el desglose por entidad federativa.

CUADRO 1.9Ubicación geográfica de las personas solicitantes de información pública,
2003*-septiembre 2022

Entidad	Número	Porcentaje
Aguascalientes	14,437	0.8
Baja California	31,428	1.7
Baja California Sur	12,529	0.7
Campeche	8,730	0.5
Chiapas	16,998	0.9
Chihuahua	21,864	1.2
Ciudad de México	921,178	48.5
Coahuila de Zaragoza	20,683	1.1
Colima	9,600	0.5
Durango	11,773	0.6
Estado de México	203,734	10.7
Guanajuato	31,281	1.6
Guerrero	9,963	0.5
Hidalgo	19,994	1.1
Jalisco	77,818	4.1
Michoacán de Ocampo	21,666	1.1
Morelos	55,449	2.9
Nayarit	9,725	0.5
Nuevo León	31,818	1.7
Oaxaca	22,397	1.2
Puebla	46,605	2.5
Querétaro	18,395	1.0

Entidad	Número	Porcentaje
Quintana Roo	22,337	1.2
San Luis Potosí	19,722	1.0
Sinaloa	34,770	1.8
Sonora	29,611	1.6
Tabasco	36,269	1.9
Tamaulipas	23,710	1.2
Tlaxcala	14,188	0.7
Veracruz de Ignacio de la Llave	38,975	2.1
Yucatán	22,711	1.2
Zacatecas	18,963	1.0
Extranjero	20,813	1.1
Sin dato	919,682	-
Total	2,819,816	100*

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información 2022, Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema INFOMEX y del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la Plataforma Nacional de Transparencia e información proporcionada por los sujetos obligados.

* A partir del 12 de junio.

1.4 Perfil de la persona solicitante

La información sobre el perfil sociodemográfico de la persona solicitante se recopila para fines estadísticos al momento en que ingresa la solicitud. A partir de los casos en los que se proporciona este tipo de información, se elaboraron las estadísticas del presente apartado.

1.4.1 Edad

Desde el 12 de junio de 2003 al 30 de septiembre de 2022, el porcentaje de SIP formuladas por personas menores de 18 años representa el 32.9 por ciento del total; le sigue el grupo de edad de 25 a 29 años, con una participación del 12.2 por ciento, en tanto que el grupo de 30 a 34 alcanza un 10.2; si se considera el porcentaje acumulado, el 58.4 por ciento de los solicitantes tienen menos de 30 años (ver Cuadro 1.10).

CUADRO 1.10

Número de solicitudes, según la edad reportada por las personas solicitantes, 2003*-septiembre 2022

Grupo de edad (Años)	Número	Porcentaje**	Porcentaje acumulado
Menos de 18	523,689	32.9	32.9
18 a 19	34,595	2.2	35.0
20 a 24	177,444	11.1	46.2
25 a 29	195,077	12.2	58.4
30 a 34	163,099	10.2	68.6
35 a 39	147,599	9.3	77.9
40 a 44	104,625	6.6	84.5
45 a 49	93,898	5.9	90.4
50 a 54	65,215	4.1	94.4
55 a 59	40,615	2.5	97.0
60 a 64	22,401	1.4	98.4
65 a 69	12,312	0.8	99.2
70 y más	13,141	0.8	100.0
No reportada	1,226,106	-	-
Total general	2,819,816	100	-

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información 2022, Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema INFOMEX y del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la Plataforma Nacional de Transparencia e información proporcionada por los sujetos obligados.

* A partir del 12 de junio.

** Respecto al total de solicitudes en el período en las que el solicitante reportó su edad.

Para calcular el porcentaje acumulado, se suman los porcentajes de los datos que se presentan antes de los datos del rubro correspondiente.

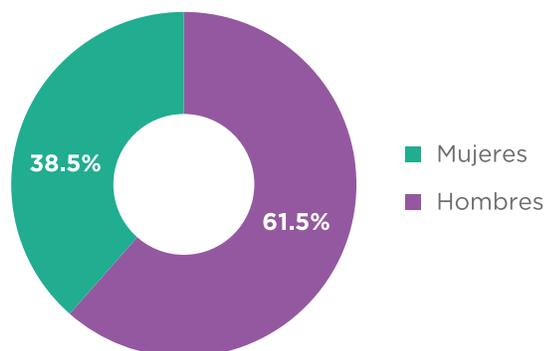
Nota: Los porcentajes totales pueden variar debido al redondeo de decimales.

1.4.2 Sexo

Con cifras a septiembre de 2022, persiste una asimetría entre las SIP efectuadas por mujeres con relación a las de los hombres, sobre todo al tomar en consideración la distribución demográfica en el plano nacional; el porcentaje de mujeres que ingresaron solicitudes es del 38.5 por ciento, en tanto que el porcentaje de hombres es del 61.5 por ciento (ver Gráfica 1.3).

GRÁFICA 1.3

Porcentaje de solicitudes según el sexo reportado por las personas solicitantes, 2003*-septiembre 2022



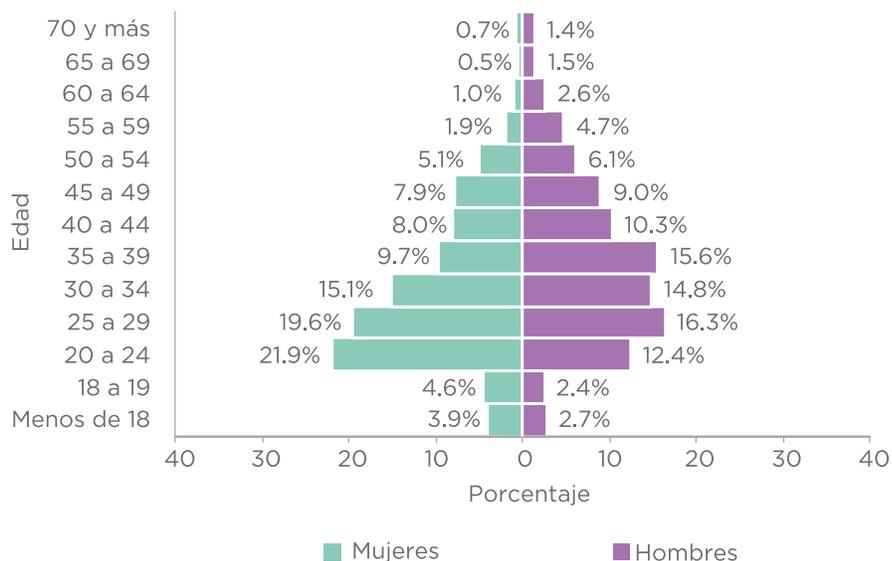
FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema INFOMEX, del SISAI de la Plataforma Nacional de Transparencia e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

Al considerar conjuntamente sexo y edad, resulta que el 57.1 por ciento de las solicitudes cuyas personas solicitantes declararon ser mujeres, se concentra en personas del sexo femenino entre 20 y 39 años, porcentaje inferior al de los hombres de 65 por ciento (ver Gráfica 1.4).

Sobresale el grupo de mujeres de edades entre 20 a 24 años que en el período 2003-septiembre 2022, ingresó el 21.9 por ciento de las solicitudes.

GRÁFICA 1.4

Porcentaje de SIP según el sexo y rango de edad reportada por las personas solicitantes, 2003*-septiembre 2022



FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema INFOMEX del SISAI de la Plataforma Nacional de Transparencia e información proporcionada por los sujetos obligados.

Nota: Los porcentajes totales pueden variar debido al redondeo de decimales.

1.4.3 Ocupación

Hasta septiembre de 2022, las personas solicitantes de información pública con la mayor participación declararon ser parte del ámbito académico en un 37.2 por ciento; el segundo grupo corresponde al ámbito empresarial, con el 20.3 por ciento, y el tercero a otros, con un 17.7 por ciento. Las amas de casa representaron el 1.6 por ciento del total; por otra parte, el sector de medios de comunicación alcanza una cifra del 9.9 por ciento del total.

CUADRO 1.11

Número de SIP según la ocupación reportada por las personas solicitantes, 2003*-septiembre 2022

Ocupación	Número	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Ámbito Académico	458,722	37.2	37.2
Ámbito Empresarial	250,701	20.3	57.6
Medios de Comunicación	121,890	9.9	67.5
Ámbito Gubernamental	103,971	8.4	75.9
Asociaciones Civiles	32,636	2.6	78.5
Organizaciones No Gubernamentales	20,124	1.6	80.2
Amas de Casa	19,393	1.6	81.7
Sindicatos	5,334	0.4	82.2
Partidos Políticos	1,823	0.1	82.3
Ejidatario	103	0.0	82.3
Otros	217,709	17.7	100.0
No reportada	1,587,410	-	-
Total	2,819,816	100	-

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del Sistema INFOMEX del SISAÍ de la Plataforma Nacional de Transparencia e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

* A partir del 12 de junio.

** No se reporta el porcentaje de quienes no señalaron ocupación.

Para calcular el porcentaje acumulado, se suman los porcentajes de los datos que se presentan antes de los datos del rubro correspondiente.

Nota: Los porcentajes totales pueden variar debido al redondeo de decimales.

1.4.4 Escolaridad

Históricamente el nivel máximo de estudios preponderante declarado por las personas solicitantes de información pública es de licenciatura, con 56.6 por ciento del total. En segundo lugar, se posicionan los particulares que han ingresado SIP con estudios de posgrado (26.6 por ciento), seguidos por las personas solicitantes con bachillerato que representan el 8.3 por ciento del total.

CUADRO 1.12

Nivel educativo reportado por las personas solicitantes, 2003 a septiembre 2022

Nivel educativo	Número	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Sin instrucción formal	13,071	1.3	1.3
Primaria incompleta	6,089	0.6	1.9
Primaria terminada	5,002	0.5	2.4
Secundaria	17,494	1.8	4.2
Bachillerato	82,733	8.3	12.5
Técnico	34,812	3.5	16.0
Licenciatura	562,932	56.6	72.6
Posgrado	264,368	26.6	99.2
Otro	7,685	0.8	100.0
No reportado	1,825,630	-	-
Total	2,819,816	100	

FUENTE: INAI, Secretaría de Acceso a la Información, 2022. Dirección General de Evaluación, con datos del SISAI de la Plataforma Nacional de Transparencia e información proporcionada por los sujetos obligados del ámbito federal.

* Respecto al total de solicitudes en las que se reportó el nivel educativo.

Para calcular el porcentaje acumulado, se suman los porcentajes de los datos que se presentan antes de los datos del rubro correspondiente.

Nota: Los porcentajes totales pueden variar debido al redondeo de decimales.

1.5 Índice de Acceso a la Información

El Índice de Acceso a la Información Pública mide el porcentaje real en que los sujetos obligados atienden adecuadamente las solicitudes de información de acuerdo a la normatividad en materia de transparencia y acceso a la información, aun cuando se interpongan recursos de revisión en su contra.

El Índice de Acceso a la Información Pública se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$IAI = [1 - ((RRe + RRse)/SIP)]$$

Donde RRe son los recursos de revisión en los que el Pleno modificó, revocó y ordenó la entrega de la información ante una respuesta deficiente por parte del sujeto obligado; RRse son los recursos de revisión sobreseñados y SIP son las solicitudes de información pública.